

PROTEJA SU
dinero



OCTUBRE 2024

AÑO 25, NÚM. 295
ISSN 1405955X

EJEMPLAR
GRATUITO

DÍA MUNDIAL DEL AHORRO

Así ahorran las y los mexicanos

Descárgala en: www.condusef.gob.mx

**VIOLENCIA
ECONÓMICA**

Educación Financiera
para prevenir

**EL ALTO COSTO
DE LA LUCHA**

Cáncer de mama

**¿PROBLEMAS CON ALGÚN
PRODUCTO O SERVICIO
FINANCIERO?**

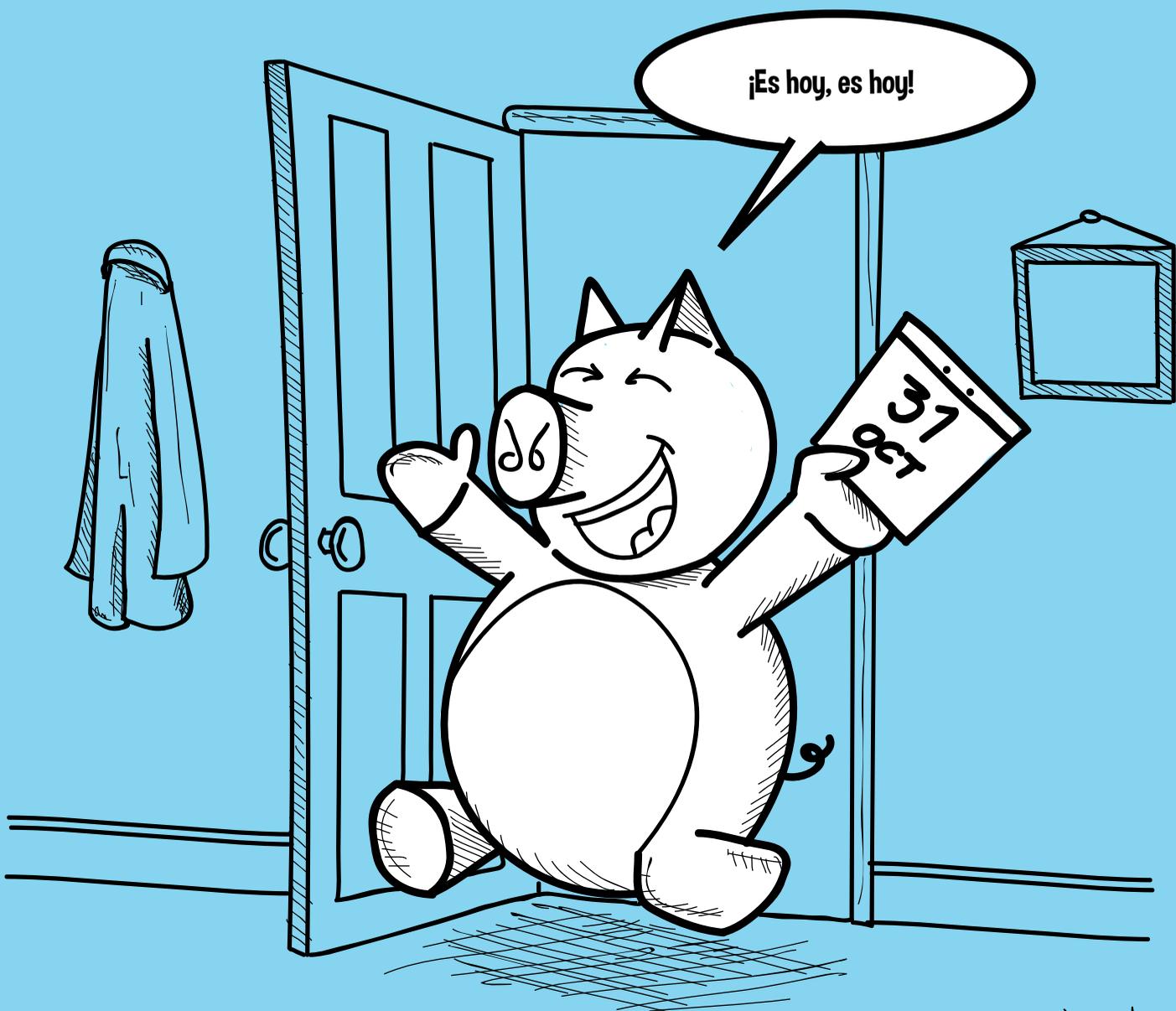
La CONDUSEF te asesora

“Vender un riñón”

Expresión mexicana utilizada para decir que algo es extremadamente costoso o que requiere mucho dinero.

Las finanzas con un
toque mexicano.

PROTEJA SU
dinero



Oscar Mtz.

Día mundial del ahorro

CONTENIDO

8

PEQUEFINANZAS

¿Revueltos o estrellados?

Conoce la economía detrás del huevo

11

ECONOMÍA JOVEN

¿Cuánto cuesta consentir a tu mascota?

Los nuevos gastos de *millennials* y *centennials*

14

¿SABÍAS QUE...

SNEF 2024

Un vistazo más allá de los números

16

CAPITAL MUJER

Violencia económica

Educación Financiera para prevenir

19

LO + SEGURO

El alto costo de la lucha

Cáncer de mama

24 PRIMER PLANO



Así ahorran las y los mexicanos

22

TU BOLSILLO

Seguros poco conocidos con los que debes contar

Cuida de ti y de tus finanzas

28

EN VOZ

Raymundo Guerrero

Country Manager de Pomelo en México

32

BEF

Octubre, mes ideal para evaluar y planear tus finanzas

El BEF te orienta

OCTUBRE

35 + DINERO
¿Qué servicios ofrecen las SOFIPOS en México?
Conoce más al respecto

38 CERCA DE TI
EL rol de FINABIEN en la inclusión financiera
Remesas, ahorro y crédito

42 ¿SABÍAS QUE...
¿Problemas con algún producto o servicio financiero?
La CONDUSEF te asesora

45 RETRO-ALIMÉNTATE
Presupuesto

46 TEST
¿Lo tienes o no?
Descubre si cuentas con el hábito del ahorro

4 BUZÓN

6 ¡NO TE LO PIERDAS!

5 CARTA EDITORIAL

7 EN CORTO

PROTEJA SU
dinero



**CONSULTA
LA VERSIÓN
WEB**





Nuestras y nuestros lectores preguntan:

¿Cómo y dónde puedo denunciar a una empresa en Puebla que se hace pasar por financiera y solo se dedica a robar dinero?

Bernie Venegas

Estimado usuario, te invitamos a compartir tu experiencia en el Portal de Fraudes Financieros de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en el siguiente enlace:

https://phpapps.condusef.gob.mx/fraudes_financieros/index.php

Con tu aportación, ya sea como víctima o al identificar un posible fraude, podemos ayudar a proteger a otros usuarios.

Para mayor asesoría o información contáctanos al 55 53 400 999, a través de nuestro chat en línea o por nuestras redes sociales.



El portal de la CONDUSEF está lleno de herramientas bastante útiles y fáciles de utilizar. Gracias a su comparador de tarjetas de crédito pude conocer más opciones y decidirme por la que más se acomoda a mis necesidades. ¡Muchas gracias!

Daniel Hernández

¡Escríbenos!

protejasudinero@condusef.gob.mx

¡Visítanos!

www.condusef.gob.mx



[/condusefoficial](https://www.facebook.com/condusefoficial)



[@CondusefMX](https://twitter.com/CondusefMX)



[@CondusefOficial](https://www.youtube.com/CondusefOficial)



[@condusefoficial](https://www.instagram.com/condusefoficial)



[@condusefoficial](https://www.tiktok.com/@condusefoficial)

COFECE

@cofecemx

¿Sabías que la #Cofece tiene un plan anual para mejorar la competencia? Se llama PAT y se publica cada año en su web. Consulta el PAT 2024 aquí bit.ly/3yLSVOB #TuAforeEsTuya

CONDUSEF

@CondusefMX

¿Ya conocías este glosario de #FraudesFinancieros? Mantente un paso adelante, ¡identificalos! https://phpapps.condusef.gob.mx/fraudes_financieros/index.php

FONACOT

@Fonacot_oficial

Fonacot es tu respaldo cuando más lo necesitas. Busca más información en fonacot.gob.mx y accede al mejor financiamiento con descuento vía nómina para las y los trabajadores

MUSEO MIDE

@Museo_MIDE

¿Te ha llamado "tu banco" para solicitar datos, claves o autorizar una compra específica? Es mejor verificar antes de actuar.

INFONAVIT

@Infonavit

El cuidado del medio ambiente es primordial para nosotros, así que ahora tu estado de cuenta es ¡100% digital! Ingresa a Mi Cuenta Infonavit y consúltalo: bit.ly/3A6hXb0

Tu voz es importante. Envía tus comentarios, preguntas, opiniones y sugerencias. *Proteja su Dinero* se reserva el derecho de publicar y editar los comentarios recibidos.



DIRECTORIO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

PRESIDENTE

Oscar Rosado Jiménez

VICEPRESIDENTA JURÍDICA

Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar

VICEPRESIDENTA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Sofía Amalia Rivera Hernández

VICEPRESIDENTE DE UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS

Roberto Tejero Castañeda

VICEPRESIDENTE TÉCNICO

Luis Fabre Pruneda

DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Wilfrido Perea Curiel

DIRECTOR DE FOMENTO AL DESARROLLO DE CAPACIDADES FINANCIERAS

Mauricio Ondarreta Huerta



CONSEJO EDITORIAL

Wilfrido Perea Curiel
Mauricio Ondarreta Huerta
Jesús David Chávez Ugalde

EDITOR RESPONSABLE

Paola Chavarría Lucio

COORDINADOR EDITORIAL

Edilberto Murguía Rojas

REDACCIÓN

Estefanía López Ávila
Katia Sánchez Rosales
Miriam Itzel Márquez Valdivia
Jovana Dorantes García

DISEÑO

Oscar T. Martínez Torres
Paola Espinosa Pérez
Ana Luisa Vargas Urquijo

ADMINISTRACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Eva Nayeli Almazán Sevilla

¿Qué tiene el mes de octubre?

Arribamos al décimo mes del año, octubre, el cual es muy importante, no solo para tu salud, sino también para tus finanzas personales. Este mes se tiñe de rosa en apoyo a las personas que enfrentan el cáncer de mama.

Cada 19 de octubre, Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama, recordamos que esta enfermedad no solo desafía la salud de quienes la padecen, sino que también puede poner en riesgo la estabilidad financiera de sus familias, ya que los costos del diagnóstico y tratamiento pueden desestabilizar la economía del hogar.

En esta edición de la revista *Proteja su Dinero* exploramos cómo el impacto financiero del cáncer de mama puede sumarse a las dificultades emocionales y físicas de quien lo padece. No obstante, existen algunas alternativas para aminorar el daño financiero y poder enfrentar el padecimiento en otras condiciones.

También en octubre se celebra el Día Mundial del Ahorro. Un hábito que juega un papel fundamental en la estabilidad financiera y el bienestar de las personas, pues no solo permite enfrentar imprevistos y emergencias económicas con mayor tranquilidad, sino que abre las puertas a oportunidades de inversión y mejora de calidad de vida a largo plazo.

¿Te gustaría conocer algunos aspectos estadísticos sobre el ahorro de las y los mexicanos? ¿Cuánto ahorran, con qué periodicidad y dónde guardan su dinero? En este número te traemos esta información que hemos obtenido de la Encuesta Nacional sobre Salud Financiera (ENSAFI) 2023.

Los datos que aparecen en nuestro Primer Plano son muy relevantes y estamos seguros de que te llevarán a reflexionar sobre el tema.

Te invitamos a leer estos y todos los artículos de la revista *Proteja su Dinero*.

Atentamente: Las y los editores

Proteja su dinero, publicada mensualmente por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), está destinada a informar y orientar sobre temas de Educación Financiera. Los ejercicios comparativos, listados y descripción de productos y servicios financieros se publican con fines informativos. Las opiniones, puntos de vista, citas y estimaciones presentadas no deberán considerarse como recomendaciones para la contratación, compra o venta de ningún tipo de valores, bienes, productos o servicios. La información generada por fuentes distintas a Condusef es responsabilidad de las mismas. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de Condusef.

Proteja su dinero es una revista mensual editada y publicada por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ubicada en Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Tel.: 54 48 70 00. Editor responsable: Paola Chavarría Lucio. Distribución Condusef Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Certificado de Licitud de Título núm. 11251, Certificado de Licitud de Contenido Núm. 7874 ante la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, Certificado de Reserva de Derechos Núm. 04-2001-022314413700-102. Impresa en los TALLERES DE IMPRESIÓN DE ESTAMPILLAS Y VALORES ubicado en Legaria 662, Col Irrigación, Miguel Hidalgo, CDMX. C.P. 11500

¡NO TE LO PIERDAS!



CURSO: “Toma de decisiones”

Todas las personas e instituciones formamos parte de un sistema, por lo que las decisiones que tomamos no solo afectan nuestra vida, sino también a todo este conjunto. Conocer el impacto y alcance de nuestras decisiones es de suma importancia en todos los ámbitos de la vida, incluido el económico. Por ello, el Banco de México pone a nuestro alcance este curso, donde aprenderás de manera sencilla y divertida cómo las decisiones que tomamos siempre tienen un impacto en la economía. ¡No te lo pierdas!

¿Dónde? Portal de Banxico

Precio: Gratuito

Link: <https://forma.banxico.org.mx/bf/>

LIBRO: Finanzas para mujeres: Conviértete en la dueña de tu economía y alcanza la libertad financiera

¡Dile adiós a la incertidumbre financiera! Con este libro, Isabella Torres pone en tus manos una práctica guía para ayudarte a comprender los conceptos financieros clave y así poder tomar decisiones informadas que te lleven a la libertad financiera. La autora es consciente de la vulnerabilidad de las mujeres ante un sistema económico desigual, por ello, en esta obra busca empoderarlas para que sean capaces de tomar decisiones financieras independientes y lograr su libertad financiera. ¡Toma el control de tu dinero y construye tu futuro!

¿Dónde? Librerías físicas y Amazon

Precio: \$94 - \$398

Link: <https://www.amazon.com.mx/Finanzas-para-Mujeres-Convi%C3%A9rtete-Financiera-ebook/dp/B0BZ6XZKTH>

PODCAST: Cuéntame de Economía

Con el propósito de acercar la economía a todas las personas, los redactores de ExpansiónMX han creado este podcast para explicar los temas financieros más relevantes, su importancia y de qué manera nos afectan de forma divertida, pero con el rigor que se necesita. Este contenido está diseñado para todo público, desde infancias hasta personas adultas mayores, así que seguro encontrarás un capítulo de tu interés.

¿Dónde? Spotify, YouTube, AppleMusic

Link: <https://podcasts.apple.com/mx/podcast/cu%C3%A9ntame-de-econom%C3%ADa/id1510481102>



Aumento salarial tiene bajo impacto en adquisición de vivienda en México

Enrique Margain Pitman, coordinador del Comité Hipotecario de la Asociación de Bancos de México (ABM) declaró que, si bien los ingresos en el país han tenido un aumento por encima de la inflación, aún persiste una brecha en contraste con el precio de las casas. Esto ha desplazado a un volumen importante de personas, especialmente jóvenes, para obtener una hipoteca:

- Solo **9.5 millones** de personas en México tienen los puntos suficientes para pedir un crédito.
- La Sociedad Hipotecaria Federal (SHF), menciona que el precio promedio real de la vivienda tuvo un incremento real del 20.4% entre 2019 y lo que va del 2024.
- El precio de la vivienda a nivel nacional **augmentó 9.5%** respecto al mismo periodo del 2023. En las entidades caracterizadas por una baja producción habitacional como Tlaxcala o Guerrero, los aumentos fueron hasta casi 15%.

El Economista

¿Qué cuentas?

En esto se gastaron los vales de despensa en el regreso a clases 2024

Los vales de despensa se han convertido en un apoyo fundamental para el 64% de las y los mexicanos que cuentan con este beneficio en sus trabajos, de acuerdo con datos de Edenred México. Junto con el efectivo (51%), las tarjetas de débito (31%) y las de crédito (16%), los vales de despensa se posicionan como uno de los principales métodos de pago durante el regreso a clases. Los productos más adquiridos con vales de despensa en este inicio de ciclo escolar fueron:

68%

lunch escolar

los padres utilizan estos recursos para comprar productos esenciales como jamón, pan, jugos y fruta, garantizando una buena alimentación durante la jornada escolar de sus hijas e hijos.



22%

higiene personal

como: papel higiénico, gel y pasta dental, indispensables para el cuidado personal de las y los estudiantes.

9%

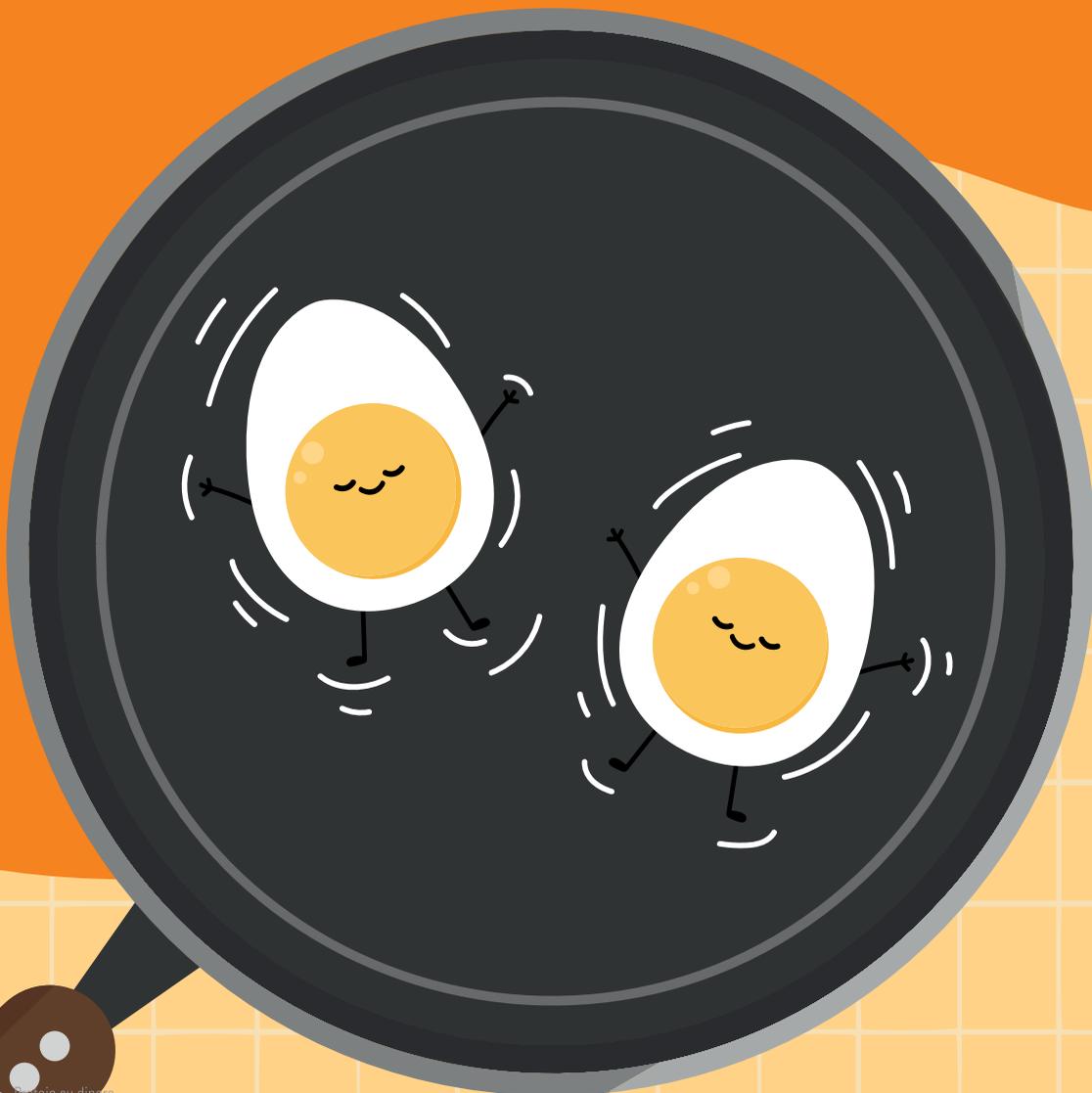
productos de limpieza

como: detergentes, jabones y trapos para mantener higiene en el hogar.

El Herald

REVUELTOS o ESTRELLADOS

Conoce la economía detrás del huevo



¡Hola, peque!

¿Sabías que en octubre se celebra el Día Mundial del Huevo? ¡Así como lo lees! Este alimento es tan importante en el mundo, que desde 1996, se decidió que el segundo viernes del mes de octubre de cada año se celebraría el poder y beneficios de este gran alimento.

Estamos seguros de que conoces lo nutritivo que es este producto y que lo has probado de muchas maneras: revueltos, estrellados, fritos, etc., pero, ¿has pensado en la importancia económica que tiene y las finanzas que lo rodean? ¿No? ¡Sigue leyendo, que aquí te lo platicamos!

La importancia del huevo en la economía mexicana

México es uno de los países que más consume huevo en todo el mundo, más o menos 345 huevos por persona al año, algo así como 26 kg. Eso es mucho huevo, ¿verdad? Esto quiere decir que todas las personas mexicanas consumimos, por lo menos, casi un huevo al día. Por eso también México es el cuarto productor más importante de este alimento, por lo que se calcula que esta producción genera alrededor de 68 mil 505 millones de pesos, de acuerdo con la revista Fortuna.

De esta manera, la producción de este alimento no solo sirve para alimentar a las familias mexicanas. ¿Has pensado cómo llega el huevo hasta tu mesa? Pues eso es posible gracias a las personas que trabajan produciendo, trasladando e incluso vendiendo este alimento. Es decir que el huevo no solo es fuente de nutrientes, sino también de trabajo de mucha gente y les permite generar ingresos para poder seguir con su vida. Se calcula que cerca de 51 mil personas en el país se dedican a esta actividad.

El precio del huevo como indicador económico

Como puedes darte cuenta, el huevo es un alimento básico en la dieta de las y los mexicanos. Podemos encontrarlo en muchas partes, pues se utiliza para hacer muchos alimentos como la mayonesa, pasta, pan, entre muchos otros. Es por esto que cuando sube de precio, genera preocupación entre las personas, ya que también aumenta el precio de muchos de los productos de la canasta básica, es decir, de los productos esenciales para una familia.

El costo del huevo puede darnos una idea de cómo está la economía. Cuando el precio sube, muchas veces es porque hay un problema en su producción o distribución. Esto puede deberse a factores como el aumento en el precio de los alimentos para las gallinas o incluso a enfermedades, como la gripe aviar, que afectan la producción. Así que, el hecho de que el precio del huevo aumente, puede ser señal de inflación, es decir, de que los precios en general están subiendo. Así pues, el aumento del precio del huevo no solo afecta el bolsillo de las personas, también refleja aspectos importantes de la economía del país.

1 de cada 27 huevos
que hay en el mundo,
es producido en México.

Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural 2019



Factores financieros en la producción del huevo

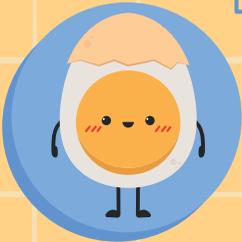
Como ya te hemos platicado anteriormente, cuando te hablamos de la inflación, esta es causada por factores tanto internos como externos, es decir que la producción de huevo también se ve afectada por muchas causas que se deben tomar en cuenta para comprender el porqué de estos aumentos en los costos. **¿Quieres saber cuáles son? ¡Acompáñanos!**



1. Costos de producción: Para poder llevar el huevo hasta tu mesa, es necesario, en primer lugar, tener gallinas que lo produzcan. Esto implica alimentarlas y cuidarlas, para ello se utilizan medicamentos, agua, luz, etc. El incremento de los precios de los insumos utilizados durante este proceso, puede aumentar su costo final.



2. Oferta y demanda: En la economía, los precios están determinados por la oferta (cuántos huevos se producen) y la demanda (cuántos huevos quieren comprar las y los consumidores). Si por alguna razón hay menos huevos disponibles, como por una enfermedad en las granjas, el precio sube. Por otro lado, si hay una gran producción y poca demanda, el precio baja. Además, México también exporta huevos a otros países. Si la demanda de huevo mexicano en el extranjero aumenta, puede haber menos huevos disponibles en el país, lo que también influye en el precio local.



3. Condiciones climáticas: Aunque no lo parezca, el clima es un factor importante a considerar en este proceso, ya que la producción del alimento de las gallinas e incluso en su salud, pueden depender completamente del clima que haya en ese momento. Por ejemplo, climas extremos como las bajas temperaturas o las sequías, aumentan la probabilidad de que las gallinas sufran algún padecimiento que termine afectando su producción de huevos.



4. Amenaza de gripe aviar: Esta es una enfermedad viral muy contagiosa que afecta a las aves, incluyendo las gallinas. La amenaza de esta enfermedad es de las mayores preocupaciones entre los avicultores, quienes llegan a tomar medidas extremas como el sacrificio de miles de gallinas para evitar el contagio en las granjas. Al disminuir la población de aves, también se reduce la producción de huevos y, por tanto, el costo de este producto aumenta en el mercado.

Como puedes darte cuenta, el huevo, es un producto que además de ser común en nuestra mesa, está profundamente conectado con la economía. ¿Te habías imaginado que la importancia de este producto iba más allá de un rico y nutritivo desayuno?

No te pierdas las siguientes ediciones de la revista *Proteja Su Dinero*, pues te traeremos más datos interesantes como este, para que sigas alimentando tu curiosidad. ¡Hasta la próxima, peque!

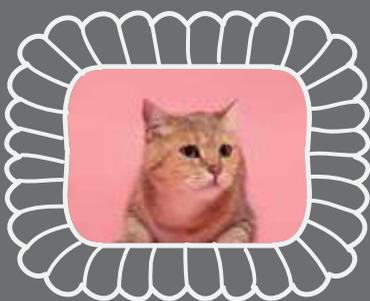
Escanea +
y comparte





¿CUÁNTO CUESTA CÖNSENTIR a tu mascöta?

Los nuevos gastos de *millennials* y *centennials*



Los ladridos, maullidos y pelos en la ropa se han vuelto parte de la vida cotidiana en muchos hogares, donde la presencia de estas mascotas llena de amor y alegría la vida de sus dueños, y en algunos casos, incluso les ayuda a lidiar con sentimientos como la ansiedad y el estrés. No obstante, en los últimos años ha crecido un fenómeno entre la generación *millennial* y *centennial* que comienzan a considerar a estos animalitos como sus "hijos", por lo que desean consentirlos y apapacharlos, creando nuevos gastos para su bolsillo.

Si tú también consideras que tu 'perrhijo' o 'gathijo' merece ser consentido o consentida como otro miembro de tu familia, en este artículo te diremos cuánto tendrías que desembolsar para que tu mascota disfrute de un día de mimos, además de ofrecerte algunos consejos para incluir estos nuevos gastos en tu presupuesto.

más que mascotas...

Se ha observado en varios países del mundo un fenómeno creciente entre su población joven, que consiste en un notable desinterés por tener hijas o hijos, en el caso específico de México, la tasa de fecundidad bajó de 6.8 hijos por mujer en 1960 a 1.8 hijos por mujer en 2021, según datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Entre las causas de esta tendencia se encuentra el alto costo de la vida y vivienda, la falta de oportunidad laboral estable, el cambio climático, falta de acceso a servicios de salud mental, entre otros problemas.

Aunado a lo anterior, ha ido creciendo una tendencia entre las parejas jóvenes que desafía el concepto tradicional de la familia, donde las mascotas pasaron a ser consideradas y tratadas como sustitutos de las y los hijos, es así como surgieron los términos de perrhijos (perros), gathijos (gatos), hurhijos (hurones), pezhijos (pez), avhijos (aves), entre otros. Y aunque esta percepción surgió desde 2011, es ahora gracias a las redes sociales que se ha vuelto más popular.



El costo de consentir a tu mascota...

Si deseas dedicar un día para consentir a tu mascota, a continuación, te diremos cuánto gastarías:

• Spa para perros

Este servicio está diseñado para que tu lomito se relaje y disfrute de masajes, tratamientos que incluyen desde mascarillas faciales o corporales, baños de lujo con aplicación de acondicionador y carbón activado, entre otros servicios.

\$ Precio: Desde mil pesos hasta mil 500 pesos (varía según el tamaño del perro).*



• Alberca para perros

Una actividad divertida para tu perrhijo puede ser echarse un chapuzón en una alberca, las cuales están equipadas con filtros de agua, techadas, climatizadas, además de proporcionar chaleco flotador, arneses y supervisión de un instructor para que tu peludo este seguro.

\$ Precio: Desde 360 pesos por sesión hasta 2 mil 600 pesos por 8 sesiones (duración de 60 a 90 minutos incluyendo secado).*





• Fiesta de cumpleaños para mascotas

El cumpleaños de tu mascota es un día especial que puedes celebrar con ideas que van desde comprarle un pastel con su nombre y festejarle en casa hasta organizarle una gran fiesta temática con invitados y regalos.

\$ Precio: Pasteles desde 150 pesos (para 4 mascotas) hasta 420 pesos (para 16 mascotas). Fiestas desde 600 pesos (festejo individual) hasta 1,700 pesos (festejo con amigos y regalos sorpresas).*

• Vacaciones *petfriendly*

Si deseas descansar en la playa o explorar lugares a lado de tu mascota, debes saber que se está popularizando el turismo donde se admiten mascotas, es decir *petfriendly*. No obstante, tendrás que considerar varios factores para procurar el bienestar de tu mascota, como el tipo de transporte, alojamiento, distancia del viaje, tamaño de tu mascota, etc. Tomando en cuenta esto podrás hacer un estimado del costo de las vacaciones.

\$ Precio: Desde 989 pesos hasta mil 900 pesos en vuelos en territorio nacional con mascotas (dependiendo de la aerolínea). Costo extra en hoteles *petfriendly* desde 250 pesos hasta 720 pesos por noche (según el hotel).*



• Gimnasio para perros

Este es un lugar ideal para que tu mascota realice ejercicio en caminadoras con arnés de seguridad y monitoreo de frecuencia cardiaca, o realice entrenamiento con obstáculos, con el fin de evitar problemas de salud a futuro y que gaste su energía y estrés.

\$ Precio: Desde 250 pesos hasta 850 pesos (según las actividades incluidas).*



CONDUTIPS

Si bien entendemos que quieras consentir a tu mascota, recuerda que debes de priorizar los gastos destinados para su bienestar, por lo que en tu presupuesto personal mensual debes incluir un apartado relacionado con sus gastos básicos (alimentación, salud, higiene y accesorios), lo cual puede rondar los 800 pesos mensuales, según la especie y tamaño de la misma.

También es recomendable que armes un fondo de emergencia para cubrir gastos imprevistos (algún problema de salud o costo de guardería) y un ahorro específico para cubrir los costos de consentir a tu mascota, sin que esto represente un desequilibrio para tu cartera.

Escanea +
y comparte



*Precios obtenidos de las paginas oficiales de Charles Pet Spa, Bravo Perro!, Streeters Pet Bakery, Pets Plaza, El Economista y El Financiero, agosto 2024.

SEMANA NACIONAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA

2 0 2 4

Un vistazo más allá de los números

Con el compromiso de proporcionarte la información y las herramientas necesarias para tomar mejores decisiones financieras, la CONDUSEF, junto con instituciones públicas, privadas y educativas, llevó a cabo la 17° edición de la Semana Nacional de Educación Financiera (SNEF).

Este año se realizó a nivel nacional desde el 2 de septiembre y en la Sede Central del 5 al 8 del mismo mes. Si por alguna razón no lograste asistir a ninguno de los eventos, no te preocupes, aquí te contamos lo más destacado.

El inicio de las actividades presenciales de esta edición de la SNEF, tuvo lugar en el Monumento a la Revolución, en la Ciudad de México. Durante el evento, el Lic. Óscar Rosado Jiménez, presidente de esta Comisión, destacó a los actores clave para una buena salud financiera: las personas y sus decisiones, las familias y la educación sobre el dinero desde la niñez, el gobierno con la inclusión de la Educación Financiera en las escuelas, y el sistema financiero creando productos educativos.

También mencionó los cuatro pilares de la SNEF 2024: seguridad para los gastos diarios, resiliencia para emergencias, control para alcanzar metas y libertad para planear el retiro. Además, subrayó que hoy en día la Educación Financiera es esencial para reducir el estrés y mejorar la calidad de vida.

En la Sede Central

Bajo el tema "El camino al bienestar financiero", se contó con más de 80 *stands* representados por 60 instituciones públicas, privadas, sociales, educativas, y del gremio bancario, asegurador, de ahorro para el retiro y finanzas digitales. Además, hubo dos auditorios donde se impartieron más de 50 conferencias, un foro teatral con actividades culturales y cuatro estaciones de servicio, que ofrecieron información especializada en finanzas para niños, fraudes financieros, ciberseguridad, finanzas para mujeres y atención a personas adultas mayores.

En esta edición, la SNEF 2024 logró impactar a más de 866 mil 900 personas, quienes aprendieron sobre el uso responsable de los servicios y productos financieros que utilizan a diario.



Sede Central Virtual

Como cada año, la SNEF es un evento que permite a más personas conocer los derechos que tienen como personas usuarias de servicios financieros, lograr finanzas saludables y crear conciencia sobre su futuro financiero, aprendiendo a llevar el control de su economía.

Para reforzar lo anterior, se desarrolló una Sede Central Virtual (SCV), donde diversas instituciones participarán con un *stand*, desarrollando contenidos y actividades educativas en temas vinculados al buen uso de los productos y servicios financieros.

¿Qué esperas?, esta Sede podrás visitarla hasta finales del mes de diciembre del presente año, conoce más detalles en: <https://snef.online/login?redirect=%2Fgame>

Conferencias de Educación Financiera en Instituciones Educativas (CEFIE)

Del 9 al 13 de septiembre, se llevaron a cabo más de 700 conferencias impartidas por expertas y expertos en Educación Financiera, dirigidas a más de 200 instituciones públicas y privadas de educación superior y media superior, así como al público en general.

Mexicanos en el Exterior

De igual forma, la CONDUSEF y la Secretaría de Relaciones Exteriores, a través del Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME), fortalecieron su compromiso creando estrategias de inclusión, educación y protección en materia financiera para las y los mexicanos en el exterior y sus familias en México, impartiendo más de 200 actividades en línea para nuestros compatriotas en el exterior.

Este año, la SNEF cumplió su objetivo de ser un evento que acerca a más personas al conocimiento de sus derechos como usuarios de servicios financieros, ayudándolos a mantener finanzas saludables y fomentando la conciencia sobre su futuro financiero, enseñándoles a gestionar mejor su dinero.

Debido a que nuestro compromiso contigo es durante todo el año, te invitamos a conocer más sobre nuestra oferta de Educación Financiera en: www.condusef.gob.mx.

No olvides seguirnos en:

 @condusefocial

 /CondusefOficial

 @CondusefMX

 CondusefOficial

 @condusefocial.



VIOLENCIA ECONÓMICA

Educación Financiera
para prevenir



¿Sabías que no toda la violencia es física? Existen distintos tipos de violencia, algunos van más allá de expresiones físicas como gritos o golpes, lo que los hace más difíciles de detectar. La violencia económica es una de ellas; este tipo de violencia no deja marcas físicas, pero afecta profundamente la vida de quienes la sufren. Por eso, en el marco del Día Internacional de la No Violencia, una fecha en la que se busca promover la cultura de paz, tolerancia y comprensión entre todas las personas del mundo, es importante hablar sobre esta clase de abuso para que puedas reconocerlo y, sobre todo, prevenirlo. ¡Échale un ojo!

¿Qué es?

La violencia económica o financiera es un tipo de abuso que ocurre cuando una persona controla o manipula los recursos financieros de otra persona para mantener poder y control sobre la misma. Este control puede manifestarse de diversas maneras, como restringir el acceso a productos financieros, controlar los gastos o evitar que la víctima genere ingresos.

Esta violencia usualmente se produce dentro del ámbito familiar y tiende a ser ejercida por la persona que tiene el control económico, quien suele ser un hombre, lo que pone en situación de vulnerabilidad a las mujeres. Sin embargo, no se descartan casos en los que ocurre lo contrario. De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en México, 2 de cada 10 mujeres de 15 años o más reportan vivir esta clase de violencia a lo largo de su relación. Además, este tipo de violencia ocupa el segundo lugar con más prevalencia entre las mujeres, después de la psicológica.

Estos abusos pueden repercutir profundamente en la autonomía de las mujeres e incluso propiciar otros tipos de violencia dentro del hogar.

Formas de violencia económica

El primer paso para poder erradicar un problema es reconocerlo. Enseguida enlistamos las expresiones más comunes de la violencia económica para que las tengas presentes y puedas identificarlas:

1. Control de ingresos:

El abusador impide que la víctima trabaje o genere sus propios ingresos o, en caso de que se cuente con ingresos propios, llega a confiscarlos.

2. Control de gastos:

Se limita o supervisa estrictamente el manejo del dinero de la otra persona, haciendo que incluso llegue a pedir permiso para hacer uso de sus recursos.

3. Generación de deudas:

La persona abusiva genera deudas a nombre de la víctima con o sin su consentimiento.

4. Manipulación de bienes:

Se dispone de bienes de la víctima sin su permiso o en su nombre.

5. Restricción del acceso a recursos financieros:

La víctima es privada del acceso a cualquier producto o servicio financiero, como tarjetas, créditos o seguros.



Educación Financiera para prevenir

La Educación Financiera es una herramienta clave en la prevención de la violencia económica, pues brinda conocimientos y habilidades que empoderan a las personas en este aspecto y les permiten manejar sus finanzas de manera eficiente e independiente. A continuación, te mostramos algunas de las habilidades que puedes adquirir al tener una buena Educación Financiera, con las que podrás hacerle frente a este tipo de abusos:

1. AUTONOMÍA ECONÓMICA: al aprender a gestionar tus finanzas personales, aprendes a ser económicamente independiente, lo que reduce la dependencia de terceros y el riesgo de sufrir abusos financieros.

2. CONOCIMIENTO DE DERECHOS Y RECURSOS: la alfabetización financiera conlleva necesariamente el conocimiento de los derechos que las personas poseen en relación con los productos y servicios financieros, además de los procesos para buscar ayuda en caso de algún abuso.

3. CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN: la Educación Financiera instruye a las personas a administrar su dinero con diferentes objetivos y plazos, lo que las protege en contra del mal manejo de sus recursos, ya sea propio o ajeno.

4. CONCIENCIA Y PREVENCIÓN: al conocer sobre temas financieros, las personas son capaces de identificar signos de abuso económico y tomar medidas para protegerse.

La Educación Financiera te permite ser consciente y tomar el control de tus finanzas, ¡aprende y protégete!

Proyecto Minerva: Empoderando a las mujeres

Conscientes de que el grupo más vulnerable a este tipo de abusos son las mujeres, la CONDUSEF, en colaboración con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) y el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), unieron esfuerzos para crear el Proyecto Minerva. Un proyecto que nace de la necesidad de preparar a las mujeres mexicanas con información y herramientas que les permitan acceder, comparar y escoger los servicios financieros apropiados para sí mismas, sus familias e incluso sus empresas; todo bajo un enfoque de perspectiva de género.

Este esfuerzo tiene como principal propósito fortalecer las capacidades financieras de las mujeres, para que puedan tener una mayor participación en actividades económicas y alcanzar la libertad financiera. A través de talleres presenciales y en línea, guías didácticas, videos informativos y una aplicación móvil, podrás aprender sobre los siguientes temas:

- Presupuesto, ingresos y gastos
- Ahorro
- Crédito
- Seguros
- Participación femenina en la economía
- Emprendimiento
- Seguridad y finanzas

Proyecto Minerva busca hacer más didáctica, interactiva y atractiva la experiencia financiera de las mujeres, abonando así a la lucha por una vida libre de violencia de las mujeres mexicanas. Nunca es tarde para empezar, recuerda que es mejor prevenir antes que lamentar.



PROYECTO
MINERVA

Escanea⁺
y comparte



El alto costo de la lucha

Cáncer de mama

Este mes se tiñe de rosa, no solo en apoyo a quienes enfrentan el cáncer de mama, sino también porque tiendas y productos adoptan este color para unirse a la lucha. Cada 19 de octubre, Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama, recordamos que esta enfermedad no solo desafía la salud de quienes la padecen, sino que también puede poner en riesgo la estabilidad financiera de sus familias. Los costos del diagnóstico y tratamiento pueden desestabilizar la economía del hogar, afectando tanto a la paciente como a sus seres queridos. En este artículo, exploramos cómo el impacto financiero del cáncer de mama se suma a las dificultades emocionales y físicas, subrayando la importancia de un enfoque que contemple tanto la salud como el bienestar económico.

De acuerdo con La Red de Acción Contra el Cáncer de la Sociedad Americana Contra el Cáncer (ACS CAN) en febrero de 2022, realizaron una encuesta a sobrevivientes hispanos de cáncer sobre problemas de costos y deudas. Algunos de los resultados fueron los siguientes:

- 32%** tuvo dificultades para pagar los gastos relacionados con la atención médica.
- 16%** de las y los pacientes retrasó o no pagó otros gastos del hogar para usar el dinero en atención médica.
- 9%** de las personas con cáncer se declaró en quiebra debido a los costos o deudas de la atención médica.
- 71%** tiene una deuda médica actual o pasada asociada con la atención del cáncer.
- 84%** está preocupado o preocupada por incurrir en una nueva deuda para atenderse medicamente.

El tumor maligno de mama es la principal causa de defunciones en mujeres mexicanas de 60 años y más.

INEGI

Blinda tus finanzas contra esta enfermedad

El producto financiero por excelencia para protegerte de este tipo de eventos es el SEGURO. Contratar un seguro contra el cáncer, incluso si no has sido diagnosticado con la enfermedad, puede ser una decisión muy importante que te puede dotar de muchos beneficios como:

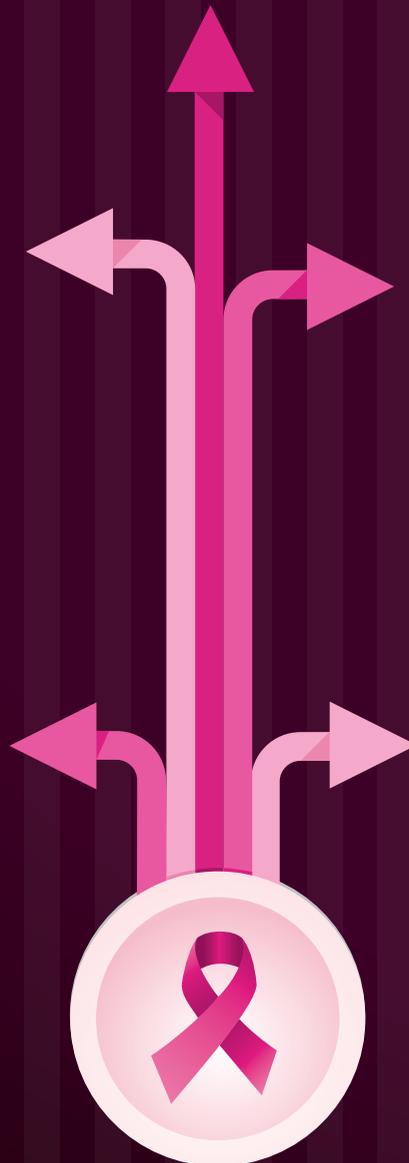
Protección Financiera: El tratamiento del cáncer puede ser extremadamente costoso. Tener un seguro especializado te puede ayudar a cubrir gastos médicos significativos, como consultas, pruebas, cirugías y terapias, lo que por lo general es una carga financiera pesada si no estás preparada o preparado.

Evita tener estrés financiero: Tener un seguro contra el cáncer te proporciona tranquilidad, sabiendo que estás protegido frente a un posible diagnóstico. Esto te permite concentrarte en tu salud y bienestar sin preocuparte tanto por las posibles implicaciones económicas.

Prevención y detección temprana: Muchas pólizas de seguro contra el cáncer incluyen beneficios para chequeos y pruebas preventivas. Esto puede ayudarte a detectar cualquier problema potencial en etapas tempranas, lo cual es crucial para un tratamiento exitoso.

Acceso a atención de calidad: Algunos seguros contra el cáncer ofrecen acceso a una red de proveedores médicos especializados y tratamientos avanzados que podrían ser una buena opción al momento de luchar contra esta enfermedad.

Cobertura Adicional: Además de los costos médicos, algunos seguros ofrecen beneficios adicionales, como terapia psicológica y servicios de asesoramiento.



Tener un seguro te proporcionará respaldo financiero, ayudando a mantener la estabilidad económica de tu familia si llegas a enfrentar esta enfermedad. Por lo general, debido a que el cáncer es una enfermedad oncológica, las pólizas suelen ser costosas cuando ya se ha diagnosticado la patología. Sin embargo, actualmente muchas

aseguradoras brindan coberturas básicas y adicionales que no solo ofrecen alivio financiero y acceso a tratamientos contra el cáncer, también brindan un respaldo emocional y esperanza a los pacientes que enfrentan esta difícil situación. Te sugerimos contactar a un Agente de Seguros, quien podrá ofrecerte la opción más adecuada a tus necesidades.



Otras opciones...

En México, existen diversas opciones para obtener tratamiento y apoyo para personas con cáncer, especialmente para quienes no cuentan con seguro médico o los medios para costear su tratamiento. Varias organizaciones sin fines de lucro, como la Fundación Teletón, la Asociación Mexicana de Lucha Contra el Cáncer A. C, la Fundación Cáncer de Mama A.C., el Centro de Apoyo a Niños con Cáncer A.C., y la Fundación Azteca Contra el Cáncer, ofrecen asistencia financiera, emocional y médica tanto a pacientes como a sus familias.

Además, instituciones gubernamentales como el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) proporcionan atención médica a personas con cáncer. También, algunas empresas y organizaciones ofrecen apoyo financiero para ayudar a cubrir los gastos médicos de las y los pacientes.

En el marco de esta fecha, es de suma importancia concientizar a la población sobre la importancia de la detección temprana para mejorar el pronóstico y aumentar la supervivencia en los casos de cáncer de mama, que es fundamental para una estabilidad financiera.

Escanea y comparte



Seguros poco conocidos con los que debes contar

Cuida de ti y de tus finanzas

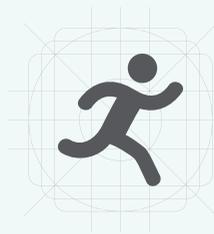
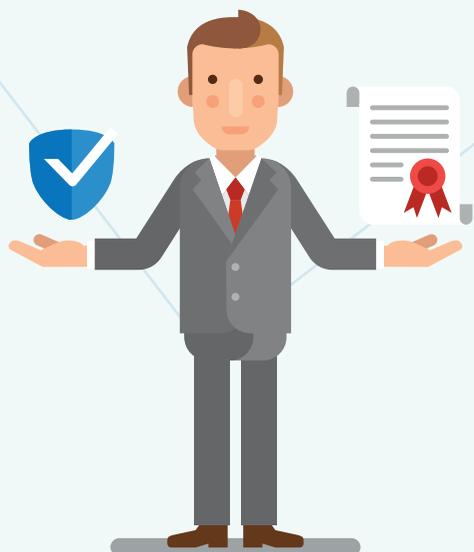
Muchas personas creen que los seguros son un gasto innecesario, no obstante, estos son una herramienta financiera muy valiosa para tus finanzas. Si bien, existen seguros muy populares como el de gastos médicos mayores o de auto, en este artículo te hablaremos de algunos seguros poco conocidos que pueden ser de gran utilidad.

Únicamente el **32%** de la población adulta en México cuenta con algún tipo de seguro.

ENIF 2021

¿Qué es un seguro?

Los seguros son contratos realizados con aseguradoras donde, a cambio del pago de una prima, esta entidad se encuentra obligada a indemnizar total o parcialmente en caso de ocurrir algún siniestro o daño. La importancia de contar con este instrumento financiero radica en la prevención y tranquilidad financiera de que podrás hacer frente a gastos ocasionados por un accidente, enfermedad o robo.



Seguro para deportistas

Si eres del 39.8% de personas en México que practica algún deporte, realiza actividades al aire libre o eres *fitness*, según datos del INEGI, debes contemplar que siempre existe la posibilidad de sufrir alguna lesión que en caso de no tratarse adecuadamente puede llegarte a imposibilitar de por vida, por ejemplo, un esguince mal tratado puede requerir hasta cirugía. Es por ello que este tipo de seguros son ideales, ya que cubren accidentes durante el entrenamiento, competencias y traslados.

Lo mejor es que no son caros, ya que puedes contratar este tipo de póliza desde **menos de mil pesos al año**, aunque el monto dependerá del tipo de deporte y el riesgo que corras al practicarlo. Contempla coberturas como pago por muerte accidental, reembolso de gastos funerarios, indemnización por pérdida de miembros por un accidente y reembolso de gastos médicos a consecuencia de un accidente.



Seguro para celulares

Los teléfonos hoy en día son una extensión de nuestra vida cotidiana, pues en estos aparatos almacenamos información personal, laboral, bancaria y social. De hecho, en México se registraron 139.9 millones de líneas telefónicas hasta el segundo trimestre de

2023; no obstante, **solo el 8% de la población ha contratado un seguro para su celular**, según datos de la consultora The CIU. La importancia de contratar este tipo de póliza se encuentra justamente en toda la información que quedaría expuesta ante el robo del teléfono.

Es así que estos seguros ofrecen coberturas para daños por caídas del celular, robo con y sin violencia, rotura de cristal, mojaduras y otros accidentes, según la aseguradora. El costo de esta póliza dependerá de la cobertura deseada y del precio del celular, por ejemplo, si el equipo cuesta entre 6 mil y 13 mil pesos, la tarifa puede ser aproximadamente de 199 pesos mensuales.



Seguro para motos

La motocicleta se ha vuelto un medio de transporte muy común hoy en día, tanto para uso particular como para generar ingresos con ella, es así que se calcula que en el país circulan poco más de 6 millones 806 mil

475 motocicletas, sin embargo, **menos del 30% de estas se encuentran aseguradas** pese al aumento de reportes de robo según datos de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

Por ello, asegurar tu moto no solo es una buena inversión, también te permitirá protegerte ante daños a terceros (responsabilidad civil), robo parcial o total, atención médica en caso de accidente, cubrir daño al equipo y vestimenta, entre otras. El precio al contratar este seguro dependerá del modelo, marca, colonia, municipio y entidad federativa donde circula, aunque el precio promedio es de **7 mil 900 pesos**, con una cobertura de 500 mil pesos por responsabilidad civil.

¿Qué debes saber antes de contratar un seguro?

Antes de contratar cualquier seguro debes comprender bien algunos conceptos claves como:

- **Cobertura:** los servicios que cubre el seguro.
- **Deducible:** monto que deberás aportar cada vez que ocurra un siniestro para que la aseguradora te indemnice.
- **Exclusiones:** cosas que no cubre el seguro.
- **Prima:** costo total del seguro.
- **Suma asegurada:** cantidad máxima que te paga la aseguradora en caso de un siniestro.

Si quieres conocer más sobre seguros te invitamos a inscribirte al Diplomado en Seguros que la CONDUSEF tiene para ti, regístrate en <https://diplomadoenseguros.condusef.gob.mx/>

Escanea +
y comparte



PRIMER
plano



DÍA MUNDIAL DEL AHORRO

Así ahorran las y los mexicanos

El ahorro juega un papel fundamental en la estabilidad financiera y el bienestar de las personas, pues no solo permite enfrentar imprevistos y emergencias económicas con mayor tranquilidad, sino que también abre puertas a oportunidades de inversión y mejora la calidad de vida a largo plazo. Por esta razón, cada 31 de octubre se conmemora el Día Mundial del Ahorro, cuyo objetivo es tomar conciencia de los grandes beneficios que tiene en nuestras finanzas personales y de lo importante que es adquirir este hábito para lograr metas.

En un país como México, fomentar el hábito del ahorro es crucial para reducir la vulnerabilidad financiera y promover una economía más inclusiva y resiliente para todas las personas. En este sentido, el ahorro funge como una herramienta para empoderar a las y los mexicanos a tomar control de su futuro económico y alcanzar las metas personales y familiares que se propongan. Para entender la importancia del ahorro en la construcción de una economía más fuerte y equitativa, es fundamental analizar cómo se manifiesta este hábito en nuestra vida cotidiana.

Es por ello que resulta crucial examinar estudios y encuestas que nos brindan información valiosa sobre los comportamientos financieros de la población, pues a través de estos datos, podemos identificar tanto los logros alcanzados como los desafíos que aún enfrentamos para consolidar el ahorro como un pilar del bienestar económico en México.

La Encuesta Nacional sobre Salud Financiera (ENSAFI) 2023, realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), nos ofrece un panorama detallado sobre cómo las y los mexicanos gestionan sus finanzas, con un énfasis especial en sus hábitos de ahorro. En este artículo, exploraremos los resultados clave de la ENSAFI 2023.

El Día Mundial del Ahorro tiene su origen en 1924, en Milán, Italia, durante el Primer Congreso Internacional del Ahorro.

¿Cuánto ahorramos en México?



En primer lugar, es importante entender cuántos mexicanos y mexicanas realmente ahorran. De acuerdo con dicha encuesta, solo el **52%** de la población mayor a 18 años tiene algún tipo de ahorro. Sin embargo, hay una diferencia notable entre hombres y mujeres:



mientras que el **55.2%** de los hombres ahorra.



solo el **49.3%** de las mujeres lo hace.

Esta diferencia podría deberse a varias razones, incluyendo las responsabilidades financieras dentro del hogar y las oportunidades económicas que varían entre géneros. En muchas familias mexicanas, las mujeres pueden tener un rol predominante en el manejo de los gastos del hogar, lo que puede limitar su capacidad de ahorro personal.

Asimismo, la cantidad que las y los mexicanos logran ahorrar varía mucho, pues solo el 10.3% tiene ahorros equivalentes a más de 3 meses de sus ingresos. La mayoría ahorra cantidades menores, como se muestra a continuación:

- Más de uno y hasta tres meses de sus ingresos: **14.6%** (hombres), **12.0%** (mujeres).
- Hasta un mes de sus ingresos: **22.1%** (hombres), **17.6%** (mujeres).
- Hasta una quincena de sus ingresos: **51.3%** (hombres), **63.3%** (mujeres).

Esto nos dice mucho sobre la capacidad de las y los mexicanos para enfrentar emergencias financieras. Pues tener ahorros equivalentes a más de 3 meses de ingresos es una meta recomendada por muchas personas expertas en el tema, ya que proporciona un colchón en caso de pérdida de empleo o gastos inesperados. No obstante, la realidad muestra que la mayoría de las personas están lejos de alcanzar esta meta, lo que evidencia la vulnerabilidad financiera de muchas familias mexicanas.

Ahorro por entidad federativa

El lugar donde vives también influye en tus hábitos de ahorro. Por ejemplo, en Sonora, el 67.6% de las personas ahorra, mientras que en Chiapas solo lo hace el 35.8%. Estas diferencias pueden deberse a las condiciones económicas locales y el acceso a servicios financieros. Las regiones más prósperas tienden a tener una mayor proporción de personas que ahorran, ya que tienen mayores ingresos y mejor acceso a Bancos y servicios financieros.

Las diferencias regionales también pueden reflejar la variedad de culturas financieras y actitudes hacia el dinero. En algunas áreas, la cultura del ahorro puede estar más arraigada, mientras que, en otras, la gente puede depender más de la economía informal y el gasto inmediato.

Ahorro formal VS ahorro informal

Es importante entender que la forma en la que las personas mexicanas ahorran es diversa, pues mientras algunas optan por hacerlo de manera formal a través de instituciones financieras, otras recurren a métodos más tradicionales que son considerados informales.

En este sentido, y de acuerdo con la ENSAFI 2023, en México, **el 43% de la población prefiere ahorrar de manera formal**, utilizando diversos productos financieros para gestionar su dinero. Entre estas opciones se encuentran:

- Cuenta de nómina **28%**
- Cuentas de ahorro **18%**
- Cuentas de retiro o AFORE **17%**
- Cuentas o tarjetas de apoyo del gobierno **15%**
- Seguros **7%**
- Cetes/inversión **1%**

Por otro lado, **41% de la población mexicana recurre a métodos de ahorro informales** siendo los más relevantes:

- Ahorro en casa **74%**
- Tandas **22%**
- Cajas de ahorro **16%**

Es crucial recordar que el ahorro informal, carece de la seguridad y protección que ofrecen las instituciones financieras reguladas, lo que puede exponer tu dinero a robos o pérdidas. Por ello, optar por el ahorro formal es una mejor idea, ya que te brinda mayor seguridad, la posibilidad de obtener rendimientos y otros beneficios que pueden mejorar tu estabilidad económica a largo plazo.

CONDUTIPS

Empezar con este valioso hábito puede parecer un reto, pero con una buena planificación, es completamente factible. El primer paso es elaborar un presupuesto mensual que te ofrezca una visión clara de tus finanzas. Al identificar cuánto ingresas y gastas, evitarás decisiones que puedan comprometer tu estabilidad económica.

El siguiente paso es fijar metas claras para tu ahorro. Clasifícalas en corto, mediano y largo plazo para medir tu avance y mantener la motivación. Los objetivos a corto plazo podrían incluir la creación de un fondo de emergencia, mientras que los de mediano y largo plazo podrían estar enfocados en la compra de una vivienda o la planificación de tu jubilación. Contar con metas específicas te permitirá priorizar y mantener una disciplina constante en tu ahorro.

Tener ahorros equivalentes a más de 3 meses de tus ingresos es una meta recomendada por muchas personas expertas en el tema, ya que proporciona un colchón en caso de pérdida de empleo o gastos inesperados.

Por último, al decidir dónde depositar tus ahorros, es esencial tomar medidas para protegerlos. Asegúrate de que la entidad financiera en la que planeas abrir una cuenta esté debidamente autorizada y regulada por las autoridades. Luego, compara opciones para encontrar la que ofrezca la mejor tasa de interés y las comisiones más bajas. Además, designa beneficiarios para tus cuentas de depósito, garantizando así la protección de tus seres queridos en caso de que llegues a faltar.

¡RECUERDA QUE AHORRAR HOY ES LA CLAVE PARA ASEGURAR TU FUTURO!





RAYMUNDO

Guerrero

Country Manager de
Pomelo en México

Licenciado en Contabilidad y Estrategia Financiera por el ITAM, con un Executive MBA por el IPADE, Raymundo Guerrero es profesor universitario de Finanzas en la Universidad Panamericana y desarrollador de productos y negocios especializados en el sector Fintech. Cuenta con más de diez años de experiencia en el sector de servicios financieros y ha liderado el lanzamiento de varios productos en importantes empresas como Mercado Pago y Broxel.

Actualmente se desempeña como Country Manager de Pomelo en México, una empresa líder en infraestructura tecnológica de emisión, procesamiento y gestión de pagos con tarjetas en América Latina. Pomelo permite que Bancos, Fintechs y empresas multinacionales lancen y escalen sus negocios de tarjetas de crédito, débito y prepago en cuestión de semanas, con solo una integración.

¿Podrías explicarnos qué es Pomelo y qué servicios ofrece?

Pomelo es una empresa líder en tecnología financiera en América Latina, especializada en la emisión, procesamiento y gestión del negocio de tarjetas de crédito, débito y prepago. Nuestra plataforma permite a cualquier compañía lanzar sus propias tarjetas de manera rápida y segura, gracias a una integración sencilla a través de APIs (*Application Programming Interface*). Pomelo opera 100% en una nube, ofreciendo servicios de infraestructura financiera robusta y adaptable para que las empresas puedan escalar sus operaciones en toda la región.

¿Cuáles han sido los principales retos que han enfrentado desde su creación y cómo los han superado?

Desde su creación, Pomelo ha enfrentado retos como la adaptación a la diversidad regulatoria en los diferentes países de América Latina y la construcción de una infraestructura tecnológica que cumpla con los más altos estándares de seguridad y rendimiento. Para superarlos, ha desarrollado tecnología propia y una operación totalmente en la nube, capaz de procesar hasta 55 millones de transacciones diarias, lo que le permite adaptarse rápidamente a las necesidades del mercado y a las regulaciones locales.

Pomelo trabaja con empresas para lanzar y escalar sus propias tarjetas. ¿Cómo beneficia esto a los negocios y qué tipo de empresas pueden aprovechar estos servicios?

Los servicios de Pomelo permiten a las empresas ofrecer tarjetas personalizadas a sus clientes, creando nuevas oportunidades de fidelización y generando ingresos adicionales. Esta flexibilidad beneficia a instituciones como: Fintechs, Bancos digitales, grandes corporaciones y cualquier

empresa que quiera lanzar productos financieros personalizados sin tener que construir su propia infraestructura tecnológica desde cero. Además, nos sentimos muy orgullosos de ser una compañía cuyos procesos son rápidos y efectivos. Hemos logrado lanzar un proyecto en solo 8 días, lo que acelera el plazo de lanzamiento de cualquier negocio.

¿Cómo consideras que Pomelo está cambiando el panorama del sector financiero en México y América Latina?

Pomelo está democratizando el acceso a la emisión de tarjetas y facilitando la inclusión financiera mediante su tecnología de infraestructura financiera. Al ofrecer una plataforma robusta, segura y de rápida implementación en América Latina, está permitiendo que más empresas, incluso las no tradicionales, puedan ofrecer productos financieros innovadores a sus clientes. Esto contribuye a un mercado financiero como el mexicano para ser más dinámico y competitivo, donde las y los consumidores tienen más opciones y mejores servicios.

De todos los productos financieros que ofrece Pomelo, ¿cuál consideras que marca la diferencia en comparación con el mercado financiero tradicional?

Nuestro principal diferencial es que contamos con una plataforma completamente en la nube, tecnología propia y un equipo de personas expertas capaces de entender las necesidades de nuestros clientes. Ofrecemos una experiencia superior, tanto para las empresas como para los consumidores finales, al simplificar la gestión de tarjetas a través de tecnología avanzada.

En tu opinión, ¿qué papel juega la innovación tecnológica en la inclusión financiera y cómo contribuye Pomelo a este objetivo?

La innovación tecnológica es clave para la inclusión financiera, ya que permite que más personas tengan acceso a productos y servicios financieros que antes eran inaccesibles o costosos. Pomelo contribuye a este objetivo proporcionando a las empresas una infraestructura flexible y segura que les permite crear productos financieros a medida. Esto facilita el acceso a servicios financieros para personas no bancarizadas.

¿Cómo consideras que Pomelo está contribuyendo a mejorar la Educación Financiera en el país?

Nuestro compromiso con la sociedad está presente en todo el ADN de la compañía. Proporcionamos herramientas y tecnología para crear productos que se alineen con las necesidades y comportamientos financieros de las y los consumidores de nuestros clientes. Al democratizar el acceso a productos financieros innovadores, fomentamos un entorno donde más personas pueden entender y utilizar productos financieros de manera efectiva, lo cual es una base para una mejor Educación Financiera.

La seguridad es una preocupación constante cuando hablamos de tarjetas. ¿Cómo garantiza Pomelo la seguridad de las transacciones para sus clientes?

Pomelo garantiza la seguridad de las transacciones mediante una infraestructura tecnológica de clase mundial totalmente en la nube, con los más altos estándares de seguridad. Implementa protocolos avanzados de encriptación, monitoreo continuo de transacciones y medidas de prevención de fraude en tiempo

real. Esto asegura que las transacciones de las y los clientes sean seguras y que la información personal y financiera esté protegida contra cualquier amenaza.

¿Qué planes de expansión tiene Pomelo para los próximos años, y cómo planean adaptarse a diferentes mercados y necesidades?

Pomelo planea duplicar sus ingresos y aumentar su base de clientes en un 75% durante este año, con un enfoque especial en México, donde ya opera el 40% de sus clientes. Para adaptarse a diferentes mercados y necesidades, seguiremos desarrollando infraestructura tecnológica y expandiendo nuestras capacidades de emisión de tarjetas. También, buscaremos seguir adaptándonos a las regulaciones locales y diversificar nuestra oferta de productos financieros.

¿Podrías compartir algún consejo que consideres fundamental para que nuestros lectores y lectoras gestionen de la mejor manera sus finanzas?

Una buena gestión financiera comienza con la creación de un presupuesto claro y realista, que contemple tanto ingresos como gastos. Es fundamental ahorrar regularmente, incluso en pequeñas cantidades, y tener un fondo de emergencia. Además les invito a aprovechar la tecnología financiera disponible para facilitar la gestión de sus finanzas.



MISION CYBORG

y el universo de las finanzas digitales

Exposición temporal

TUS DECISIONES
SON EL NÚCLEO
DE LA SEGURIDAD
DIGITAL



mide

MUSEO INTERACTIVO DE ECONOMÍA



@museomide

mide.org.mx

Tacuba 17, Centro Histórico, CDMX.



Octubre,

MES IDEAL PARA EVALUAR Y PLANEAR TUS

finanzas

El BEF te orienta

Por: Francisco Martínez Rojas

En octubre entramos a la recta final del año y es el momento ideal para revisar tus finanzas para prevenir posibles contratiempos por los gastos que se avecinan con las celebraciones de noviembre y diciembre, así como para planificar los del inicio del próximo año. Con ayuda del Buró de Entidades Financieras y el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros, podrás realizar ajustes en tus finanzas personales para cerrar el año con estabilidad económica y sin sobresaltos.

¿Por qué octubre es clave?

Al estar a solo tres meses del fin de año, es una oportunidad para evaluar cómo has manejado tu dinero y cómo lo puedes optimizar de cara a los últimos meses. Esta revisión oportuna puede ayudarte a establecer límites y planificar las celebraciones, sin gastos excesivos, que muchas de las veces suelen ser un problema en esta temporada.

Este 31 de octubre celebramos el Día Mundial del Ahorro, cuyo objetivo es tomar conciencia de los grandes beneficios que tiene en nuestras finanzas personales y de lo importante que es adquirir este hábito para lograr nuestras metas.

PENSIONISSSTE

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras (BEF)?

El BEF es una plataforma creada por la CONDUSEF, y de la mano del Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros (CNPSF), te brinda información detallada sobre cómo se comportan las instituciones financieras en cuanto a sus productos y servicios. En esta herramienta puedes conocer el desempeño de cada una de ellas, sus calificaciones, reclamaciones y datos sobre la calidad de que ofrecen, entre otras cosas.

El BEF: tu aliado para tomar decisiones financieras informadas

Uno de los recursos que tienes a tu disposición para mejorar tu planeación financiera es el BEF, el cual, con un acceso fácil y transparente, te facilita la toma de decisiones fundamentadas

sobre qué productos financieros debes elegir con base en su desempeño.

A través del BEF, puedes consultar información de Bancos, aseguradoras, instituciones de crédito y otros servicios financieros y esto te facilita comparar diferentes productos financieros.

También puedes ver cuál es el comportamiento de una institución financiera frente a las quejas de sus clientes, situación que puedes verificar en el Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).

Esta información es especialmente útil si estás buscando adquirir un crédito, abrir una cuenta de inversión o contratar un seguro, ya que, con ella, se pueden realizar comparaciones de las opciones que hay en el mercado, principalmente en lo que tiene que ver con las condiciones, el pago de comisiones, las mensualidades, costo total y otros, basándose en datos concretos y no solo en publicidad o recomendaciones.

Como puedes ver, el BEF es una herramienta de empoderamiento financiero que te facilita la planificación financiera y te ayuda a navegar de manera segura en el mundo de los productos y servicios financieros.



Ahora te invitamos a revisar los siguientes pasos clave para mejorar tu planeación financiera:

- **Revisa tus ingresos y gastos:** Comienza por hacer un análisis de tu situación financiera actual. Revisa tus ingresos, gastos y deudas. Identifica áreas en las que podrías reducir el gasto y canalizar esos ahorros hacia un fondo para emergencias o hacia los gastos en este fin de año.
- **Establece un presupuesto para las fiestas:** Con las festividades a la vuelta de la esquina, es fácil caer en la tentación de gastar de más, por ello es fundamental establecer un presupuesto para regalos, cenas y celebraciones; la recomendación es que procures apegarte a él. Planificar con anticipación puede ayudarte a evitar la carga de deudas innecesarias.
- **Utiliza el aguinaldo de forma inteligente:** Si recibes un aguinaldo o un bono de fin de año, evita el impulso de gastarlo todo en consumo. Considera usar una parte para pagar deudas, aumentar tu fondo de emergencia o incluso invertir. La clave es darle un uso que te beneficie en el largo plazo.
- **Evalúa tus metas financieras:** Octubre es el momento perfecto para revisar las metas financieras que te planteaste a inicios de año. Si no has alcanzado todas, este es un buen momento para ajustarlas o intensificar los esfuerzos en los últimos meses del año.

Recuerda optar por el ahorro formal, y procura hacerlo en una cuenta de ahorro en la institución financiera que más te convenga; para ello puedes consultar el CNPSF, en el cual podrás identificar qué producto te ofrece un mayor rendimiento, un mejor servicio y quién cobra menos comisiones.



Educación Financiera: la base de una buena planeación

El BEF es un ejemplo de cómo la Educación Financiera puede marcar una diferencia positiva en tu vida. Cuando cuentas con las herramientas y conocimientos necesarios, puedes tomar decisiones que te protegen y que te ayuden a alcanzar tus metas económicas. La Educación Financiera no solo se trata de aprender a ahorrar o invertir, sino también de saber cómo elegir productos y servicios financieros adecuados, y cómo proteger tus finanzas de malas decisiones o instituciones poco confiables, todo esto con la ayuda del BEF.

¡La planeación financiera comienza hoy!

Ahora ya lo sabes, octubre es el momento ideal para poner en orden tus finanzas y prepararte para un cierre de año exitoso. La planeación anticipada y contar con Educación Financiera son las mejores herramientas junto al BEF y el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros, ambos disponibles en:

www.buro.gob.mx.

¡No olvides consultarlos!



¿QUÉ SERVICIOS ofrecen las SOFIPOS en México?

Conoce más al respecto



Si buscas una alternativa para ahorrar o acceder a un crédito, pero no cuentas con los requisitos de la banca tradicional, las Sociedades Financieras Populares (SOFIPOS) podrían ser la solución que necesitas. Estas instituciones financieras ofrecen una amplia gama de servicios, desde cuentas de ahorro hasta préstamos personales, diseñados para atender las necesidades de la población no bancarizada y sub-bancarizada.

Las SOFIPOs son instituciones enfocadas en democratizar los servicios financieros, es decir incluir a las comunidades y sectores de la población que tradicionalmente han tenido un acceso limitado a ellos. Estas entidades, autorizadas y supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), tienen como objetivo principal fomentar el ahorro y otorgar crédito a la población que tiene estas características.

A continuación, te explicaremos las características de estas instituciones y los productos financieros que ofrecen, para que, si estás buscando una alternativa a la banca tradicional, puedas encontrar la opción que mejor se adapte a tus necesidades.

SOFIPOs VS Bancos

Los Bancos y las Sociedades Financieras Populares (SOFIPOs) aunque comparten el objetivo de ofrecer servicios financieros, presentan diferencias significativas entre sí, algunas de ellas son las siguientes:

Característica	SOFIPOs	Bancos tradicionales
Objetivo principal	Fomentar el ahorro y otorgar crédito a la población no bancarizada y sub-bancarizada.	Ofrecer una amplia gama de servicios financieros a diversos segmentos de la población.
Tamaño y alcance	Generalmente instituciones más pequeñas con un alcance local o regional.	Grandes instituciones con una amplia red de sucursales y presencia a nivel nacional e incluso internacional.
Productos y servicios	Ofrecen una gama más limitada de productos, como cuentas de ahorro, créditos individuales y grupales, y microcréditos.	Ofrecen una amplia variedad de productos y servicios, incluyendo cuentas de ahorro, créditos, tarjetas de crédito, inversiones, seguros, entre otros.
Requisitos para acceder a los servicios	Requisitos menos estrictos, lo que facilita el acceso a personas con historial crediticio limitado o nulo.	Requisitos más rigurosos, incluyendo comprobantes de ingresos y un buen historial crediticio.
Enfoque	Mayor enfoque en las necesidades de las comunidades y en la inclusión financiera.	Enfoque en la rentabilidad y en la maximización de beneficios.
Regulación	Reguladas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y requieren un dictamen para poder operar.	Reguladas por la CNBV y el Banco de México.
Protección	Seguro hasta 25 mil UDIs por socio o cliente.	Seguro hasta 400 mil UDIs.



¿Qué servicios ofrecen?

Las Sociedades Financieras Populares (SOFIPOs) están habilitadas para brindar servicios a sus clientes. Por lo que, conforme a lo establecido en la Ley de Ahorro y Crédito Popular, estas instituciones están facultadas para realizar las siguientes operaciones:

- Recibir depósitos.
- Recibir préstamos y créditos de instituciones de crédito nacionales o extranjeras.
- Expedir y operar tarjetas de débito y tarjetas recargables.
- Otorgar préstamos o créditos a sus clientes.
- Recibir o emitir órdenes de pago y transferencias.
- Recibir pagos de servicios por cuenta de terceros
- Realizar la compra venta de divisas en ventanilla por cuenta de terceros o propia.
- Distribuir seguros, fianzas, así como recursos de programas gubernamentales.



Impacto

Estas instituciones han tenido un impacto positivo en la vida de millones de personas, al brindarles acceso a servicios financieros que antes estaban fuera de su alcance. Además, estas instituciones han permitido:

- **Inclusión financiera:** Las SOFIPOs han contribuido a reducir la brecha financiera al permitir que personas de comunidades marginadas accedan a servicios financieros.
- **Fomento del ahorro:** Al ofrecer productos de ahorro atractivos, las SOFIPOs promueven una cultura del ahorro entre la población.
- **Impulso al emprendimiento:** Los créditos otorgados por las SOFIPOs han permitido a miles de personas iniciar o hacer crecer sus propios negocios.

Actualmente, existen 36 Sociedades Financieras Populares (SOFIPOs) autorizadas en México, las cuales desempeñan un papel crucial en la promoción de la inclusión financiera en el país. Estas sociedades se encuentran bajo la estricta supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), por lo que se garantiza que cumplan con los estándares de seguridad y transparencia establecidos, protegiendo así los intereses de las y los usuarios. Si te interesa conocer cuáles son, puedes hacerlo en el siguiente link: <https://www.condusef.gob.mx/index.php?p=info-sofipo&ide=6>

Como podrás darte cuenta, las SOFIPOs han demostrado ser un sector fundamental para ampliar el acceso a servicios financieros en México, por ello, si buscas una alternativa a la banca tradicional que te permita ahorrar, obtener un crédito o simplemente administrar mejor tus finanzas, estas instituciones podrían ser la solución ideal. Te invitamos a explorar las opciones disponibles y a elegir la que mejor se adapte a tus necesidades.



EL ROL DE FINABIEN EN LA INCLUSIÓN FINANCIERA

Remesas, ahorro y crédito



Financiera
PARA EL
Bienestar®

antes **Telecomm**®
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

Rocío Mejía Flores, Directora General de FINABIEN y Horacio Esquivel Martínez, Director de la Red de Sucursales de FINABIEN.

Por decreto presidencial, el 21 de octubre de 2022, Telecomunicaciones de México (TELECOMM) pasó a denominarse Financiera para el Bienestar (FINABIEN) con el propósito de facilitar el envío de remesas, promover el ahorro y otorgar créditos a las y los más vulnerables.

1 Fomentar las remesas; La Vía Digital

A inicios de 2022, FINABIEN emitió la tarjeta FINABIEN-México, que funciona como un medio de pago en terminales punto de venta, comercio en línea y retiros de efectivo. A principios de 2023, se expandieron las capacidades de la tarjeta FINABIEN para que contara con una cuenta CLABE y pudiera realizar transferencias interbancarias, así como recibir envíos de dinero del extranjero.

Para obtener la **Tarjeta FINABIEN México**, se puede visitar cualquiera de las más de 1,700 sucursales de FINABIEN y obtenerla sin costo, únicamente presentando el INE, CURP y proporcionando correo electrónico, número celular y comprobante de domicilio.

La App FINABIEN, se puede descargar en las tiendas digitales de teléfonos Android e iOS. Con ellas se pueden activar y administrar las tarjetas, consultar saldos y movimientos, así como acceder a una bóveda virtual, en dónde se vincula una cuenta CLABE que permite enviar y recibir transferencias interbancarias e invertir a una tasa de 10% anual.

En mayo de 2023, se completó el ciclo al lanzarse la **Tarjeta FINABIEN-Estados Unidos (USA)**. Con ésta se concretó el ecosistema de pagos y remesas de nuestra Financiera. Para obtener sin costo alguno, la Tarjeta FINABIEN USA, se puede acudir a las

Ventanillas de Ayuda Financiera (VAFs) de la Red de 53 Consulados mexicanos en EE. UU., o bien, solicitarla por correo en www.finabien.gob.mx

Con esta Tarjeta, las y los connacionales han enviado hasta 2,500 USD a México por día en segundos, con una tarifa de solo 3.99 USD, es decir, el 0.16% del monto total y, con un tipo de cambio competitivo. Esta comisión tan baja les ha generado ahorros significativos. Para dar de alta la tarjeta, basta con proporcionar una identificación, como la matrícula consular, licencia de manejo estadounidense, pasaporte o INE mexicano y un domicilio, allá en Estados Unidos.

Todo lo anterior implica que, por primera vez, un gobierno mexicano pone en manos de las y los connacionales un producto asequible para fungir como medio de pago electrónico y abaratar el envío de las remesas. Esta alternativa permitió cumplir con una más de las promesas de campaña del Presidente Andrés Manuel López Obrador.

En Estados Unidos, la Tarjeta ha bancarizado a las y los connacionales que trabajan allá y ha apoyado a la inclusión financiera y digital, pues les ha permitido generar un historial crediticio y acceso a créditos. La Tarjeta ya opera, ya envían dinero por esta vía y seguirá creciendo en los próximos meses.



Tarjeta finabien

La Vía Tradicional

Las y los connacionales tienden a acudir a alguno de los establecimientos remesadores; seleccionan alguna de las empresas, -tenemos convenios con más de 40 remesadoras- y solicitan que su dinero llegue a México, a través de Telecomm, ahora FINABIEN. Los familiares tienen ciertas ventajas, tales como recibir su dinero sin comisión y con mejor tipo de cambio, ¡reciben más pesos por sus dólares! Cada año recibimos alrededor de 2,300 millones de dólares por esta vía en las más de 1,700 sucursales en México.

2 Promover el ahorro

Con el propósito de apoyar la inclusión financiera, FINABIEN, tiene como objetivo fomentar el ahorro, por lo que, a partir del 16 de febrero de 2023, se formalizó con Cetesdirecto el Contrato de prestación de servicio de apoyo en la apertura de contratos de clientes a nivel nacional.

Esta alianza entre FINABIEN y Cetesdirecto -NAFIN y SHCP- permite a nuestros clientes poder aperturar una cuenta de la plataforma de Cetesdirecto y estar en posibilidades de invertir en valores gubernamentales. Entre las principales ventajas está el que se puede invertir desde 100 pesos y no se cobran comisiones. Más de 6,500 personas ya aperturaron sus cuentas de ahorro en las Sucursales en todo el país.

Cetesdirecto, es un programa de ahorro de inversión, basado en



Personas recibiendo su remesa en sucursal

la compra y venta de Valores Gubernamentales, y tiene como propósito, brindar acceso a toda persona física para invertir en instrumentos financieros como: Cetes, Bonos y Udibonos. Solo deben presentar un número de cuenta de débito, perteneciente a un banco con operaciones en México, de la que sea titular; o la cuenta CLABE, RFC y CURP.

3 Créditos a micronegocios y emprendedor@s

Con la transformación del organismo se adicionó la función de promover y fomentar la Educación Financiera y el ahorro, sin realizar operaciones de captación de recursos del público; otorgar financiamientos y créditos para actividades productivas.

Para tal fin, se transfirió la administración y operación de los programas de financiamiento popular muy importantes del Gobierno de México, Tandas para el Bienestar y Créditos a la Palabra. Actualmente, FINABIEN ofrece los siguientes financiamientos: Créditos Solidarios y Productivo y los Créditos Libertad Mujer – dirigidos a mujeres que pasaron por algún tipo de violencia. Y puedan con estos recursos salir del círculo de violencia, subir su autoestima y lograr su autonomía económica. También se operaron los denominados Créditos Esperanza I y II para apoyar a los hoteles y restaurantes pequeños allá en Acapulco y Coyuca a raíz de los estragos causados por el Huracán Otis.

Entre 2019 y 2024 se otorgaron más de 2 millones 800 mil créditos por un monto de 46 mil millones de pesos. Los financiamientos se acompañan de Educación Financiera y de temas de interés para las micro y pequeñas empresarias/os. Con esto, FINABIEN impulsa la economía familiar, popular y al dinamismo económico local.

4 Prospectiva

FINABIEN continuará siendo un vehículo para la inclusión financiera de los sectores más vulnerables. Entre los proyectos que están en planeación y desarrollo se encuentran:

- **Ampliar el canal** digital a corredores de remesas como Canadá, Colombia y otros países latinoamericanos y europeos.
- **Ofrecer más servicios gubernamentales** a través de nuestra app en alianza con IMSS, FOVISSSTE, INFONAVIT, CONSAR, SEGALMEX, etc.
- **Robustecer la tarjeta** FINABIEN-USA a través de la alianza con un nuevo proveedor bancario, ello permitirá mayores saldos (20,000 USD) así como mayores montos de compras y retiros, así como muchos más beneficios.
- **Aperturar cuentas y tarjetas** FINABIEN-México para migrantes extranjeros en nuestras sucursales.
- **Fortalecer al fideicomiso** de la FINABIEN para dar créditos de mayor monto y a todos los sectores económicos.



Personas recibiendo su crédito/tandal



¿Cómo pagar con CoDi® en tu comercio favorito?

01

Pide al **comercio** que te cobre con **CoDi®**. Puede ser con un **código QR** o una **notificación** enviada a tu celular.



02

En la app de tu **institución financiera** busca la opción **pagar con CoDi®**, escanea el **código QR** o da clic en la **notificación** y revisa los datos del cobro.



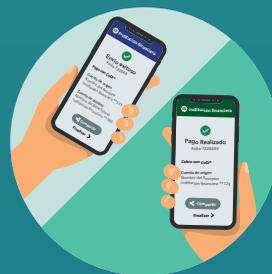
03

Autoriza el pago con tu **nip**, huella, rostro o token, esto dependerá de tu **institución financiera**.

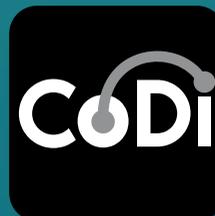


04

Tanto el comercio como tú recibirán una **notificación de confirmación**.



CoDi® opera bajo la infraestructura y características del **SPEI®**



¿PROBLEMAS CON ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO FINANCIERO?

La CONDUSEF te asesora

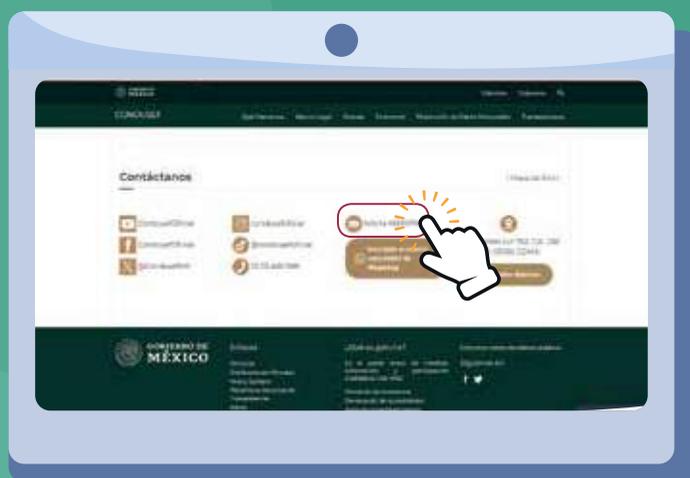
Si necesitas recibir asesoría, ponemos a tu disposición nuestra cuenta de correo electrónico, en donde podrás exponer tu problemática o dudas con relación a cualquier producto o servicio financiero que tengas contratado con alguna institución financiera.

Una vez recibida tu solicitud de asesoría, te daremos una respuesta.

Puedes solicitarlo a través del siguiente enlace: <https://www.condusef.gob.mx/?p=contacto>
O bien, escanea el código QR de esta página en tu celular.

1

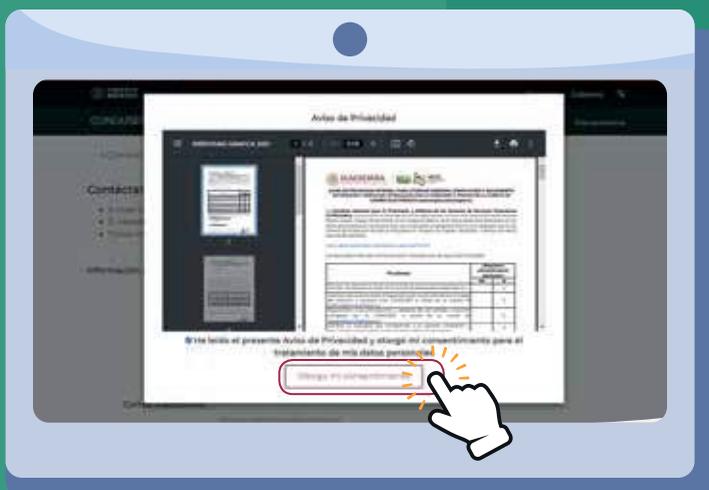
Sigue estas sencillas instrucciones.





Deberás aceptar nuestro aviso de privacidad.

2



3



Llena los campos solicitados...



Escanea⁺ y comparte



Finalmente, da un *click* en la opción enviar y listo, atenderemos tu solicitud.
¡EN LA CONDUSEF ESTAMOS PARA APOYARTE!

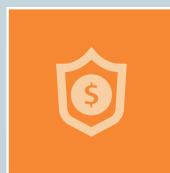
AHORRA QUE PUEDES



La Semana Nacional de Educación Financiera 2024 no termina. En el ciberespacio continuamos con las actividades de las 4 rutas hacia el bienestar financiero:



Salir
adelante
día a día



Enfrentar
emergencias



Hacer
realidad
tus sueños



Alcanzar
el futuro

Y si quieres conocer la importancia de ahorrar para tu retiro, te invitamos a participar en el *stand* digital de la Asociación Mexicana de Administradoras de Fondos para el Retiro, (Amafore): Ahorra Que Puedes.

En él, te llevará a investigar, a conocer y compartir tu conocimiento sobre Afores y la importancia del ahorro para el retiro.

Solamente tienes que completar el reto con los desafíos y actividades interactivas. Podrás ganar premios increíbles.

Consulta las bases de esta convocatoria en <https://aqp.mx/>

**REGÍSTRATE Y
ALCANZA UN
MEJOR FUTURO.**



¿QUÉ TANTO SABES?

¿Qué porcentaje de la población consideró que casi nunca o nunca le

sobra dinero a fin de mes?

Nuestras y nuestros lectores responden en redes sociales:

Cerca de la mitad (**45.9%**) de la población de 18 años y más consideran que casi nunca o nunca le sobra dinero al fin de mes.

¡Gracias a todas y todos nuestros lectores por sus respuestas!

Cada semana busca la dinámica **¿Qué tanto sabes?** en nuestras redes sociales y demuestra todos tus conocimientos. Una de las preguntas y las mejores respuestas serán publicadas en esta sección de la revista.

Yo creo que la gran mayoría, un 65% porque es muy difícil que nos sobre dinero si no hacemos un pequeño apartado desde que nos pagan y no muchos lo hacen.

@j0hnnnyram

Al menos el 90% no tenemos una disciplina en el ámbito financiero

@dandy_cry

Síguenos en nuestras redes sociales:

 /condusefocial

 @CondusefMX

 @condusefocial

 CondusefOficial

 @condusefocial



¿Lo tienes

o no?

Descubre si cuentas con el hábito del ahorro

Ahorrar consiste en guardar una parte de tus ingresos para ocuparlo en un futuro, ya sea para cumplir una meta importante o enfrentar algún imprevisto. Este hábito no solo te proporciona seguridad financiera, también fomenta la disciplina y el orden.

Aunque ahorrar puede ser difícil de lograr, a pesar de tener un presupuesto ajustado, es crucial para protegerte de emergencias y mejorar tu estabilidad económica. Incluso pequeñas cantidades de ahorro pueden marcar una gran diferencia a largo plazo. Por ello, te invitamos a realizar este test para evaluar tus hábitos de ahorro, además de ofrecerte ideas para mejorar tu situación financiera.

Escanea
y comparte



1. ¿Cómo manejas tus gastos mensuales?

- A)** Uso un presupuesto detallado y lo sigo al pie de la letra.
B) No tengo un presupuesto; gasto lo que tengo y trato de ahorrar si sobra algo.

2. ¿Qué haces con el dinero que te queda al final del mes?

- A)** Lo deposito en una cuenta de ahorros o inversión.
B) Lo gasto, aprovecho para adquirir cosas que no había podido comprar.

3. ¿Con qué frecuencia revisas tus estados de cuenta bancarios?

- A)** Regularmente, al menos una vez al mes.
B) Solo cuando tengo un problema o una sorpresa con el monto total a pagar ese mes.

4. ¿Si tienes gastos imprevistos, cómo los enfrentas?

- A)** Tengo un fondo de emergencia separado para este tipo de casos.
B) No tengo nada ahorrado, manejo los gastos imprevistos con la tarjeta de crédito o préstamos.

5. ¿Qué haces cuando te ofrecen una oferta o descuento?

- A)** Solo compro si es algo que realmente necesito y que no desequilibra mis finanzas.
B) Aprovecho todas las ofertas y descuentos, quien sabe cuándo se vuelvan a presentar.

6. ¿Tienes metas a largo, corto o mediano plazo?

- A)** Sí, establezco metas de ahorro y hago contribuciones regulares para cumplirlas.
B) No, ahorro específicamente para esas metas; trato de reunir el dinero cuando surge la oportunidad.

7. Qué importancia le das a la planificación financiera para el futuro?

- A)** Planifico para el futuro mediante inversiones y ahorros para la jubilación.
B) No pienso mucho en el futuro y prefiero disfrutar el presente sin planificar demasiado.

¡Analiza tus respuestas!

Mayoría de "A"

Eres una persona que no solo tiene el hábito del ahorro, también conoces la importancia de tener un fondo de emergencias y metas financieras bien definidas. Planificas con cuidado para asegurar tu estabilidad económica a largo plazo y trabajas constantemente para alcanzar tus objetivos, manteniendo siempre un equilibrio entre el presente y futuro.

Mayoría de "B"

Por el contrario, eres una persona que tiene una actitud menos enfocada en el ahorro y prioriza el disfrute del presente sobre la planificación financiera a largo plazo. Esto puede llevarte a tomar decisiones impulsivas en tus gastos y a no establecer un fondo de emergencia o metas financieras claras, lo cual podría poner en riesgo tu estabilidad económica.

Para mejorar tu situación financiera, te recomendamos comenzar a establecer un presupuesto mensual que te permita equilibrar tus gastos actuales sin dejar de lado el ahorro para el futuro. Además, considera crear un fondo de emergencias para cubrir imprevistos y establece metas financieras que te motiven a ahorrar de manera constante. Con una planificación adecuada, podrás disfrutar del presente mientras aseguras tu bienestar financiero.

CONDUSEF CERCA DE TI



Ubica la Unidad de Atención a Usuarios más cercana a tu domicilio

Tel: 55 53 400 999

Central

Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle,
C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX
asesoria@condusef.gob.mx

Metro Oriente

Calzada Ermita Iztapalapa 941, Loc. 12, 13 Col. Santa
Isabel Industrial, C.P. 09820, Alc. Iztapalapa, CDMX
meorcond@condusef.gob.mx

Metro Centro Histórico

Calle Revillagigedo No. 18, Locales 20 y 21,
Col. Centro, C.P. 06000, Alc. Cuauhtémoc, CDMX,
con acceso por Luis Moya 24, Col. Centro,
Alc. Cuauhtémoc
mencond@condusef.gob.mx

Aguascalientes

Avenida Francisco I. Madero No. 322, Col. Zona Centro,
C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes.
agscond@condusef.gob.mx

Baja California

Calle José María Velasco No. 2789, PB, Col. Zona Urbana
Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California.
bcncond@condusef.gob.mx

Baja California Sur

Calle Baja California entre Allende y Normal No. 510,
Col. Perla, C.P. 23040, La Paz, Baja California Sur.
bcccond@condusef.gob.mx

Campeche

Calle 10 o Paseo de los Héroes No. 290 C,
Barrio San Román, C.P. 24040, San Francisco de
Campeche, Campeche.
campcond@condusef.gob.mx

Chiapas

Avenida Central Poniente No. 1384 P.B.,
Col. El Magueyito, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
chiscond@condusef.gob.mx

Chihuahua

Avenida Francisco Zarco No. 2605, Col. Zarco,
C.P. 31020, Chihuahua, Chihuahua.
chihcond@condusef.gob.mx

Cd. Juárez (Chih.)

Avenida Tecnológico No. 1770, Interior 14-A
en planta alta, Col. Fuentes del Valle,
C.P. 32500, Ciudad Juárez, Chihuahua.
juacond@condusef.gob.mx

Coahuila

Avenida Juárez S/N, Col. Centro, C.P. 27000,
Torreón, Coahuila de Zaragoza.
coahcond@condusef.gob.mx

Colima

Calle Francisco I. Madero No. 243, Col. Centro,
C.P. 28000, Colima, Colima.
colcond@condusef.gob.mx

Durango

Calle Cadmio No. 502, Fraccionamiento Fideicomiso
Ciudad Industrial, C.P. 34208, Durango, Durango.
dgocond@condusef.gob.mx

Estado de México

Av. Independencia Oriente, #1652, Col. Reforma y
Ferrocarriles Nacionales, Localidad Independencia,
C.P. 50070, Toluca, Estado de México.
mexcond@condusef.gob.mx

Guanajuato

Bvld. Juan Alonso de Torres Oriente, No. 1315,
locales E21 y E22, Col. San José del Consuelo,
C.P. 37200, León, Gto.
gtocond@condusef.gob.mx

Guerrero

Costera Miguel Alemán No. 125, Int.106,
Col. Fraccionamiento Magallanes, C.P. 39670,
Acapulco de Juárez, Guerrero.
grocond@condusef.gob.mx

Hidalgo

Calle 15 de septiembre No. 108, Int.1, Col. Periodistas,
C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
hgocond@condusef.gob.mx

Jalisco

Avenida Fray Antonio Alcalde y Barriga No. 500,
Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco.
jalcond@condusef.gob.mx

Michoacán

Avenida Camelinas No. 3233, Int.209, Col. Las Américas,
C.P. 58270, Morelia, Michoacán.
michcond@condusef.gob.mx

Morelos

Av. Plan de Ayala 830, 2° piso, Jacarandas,
C.P. 62420 Cuernavaca, Morelos.
morcond@condusef.gob.mx

Nayarit

Calle San Luis Sur No. 136, P.B., Col. Centro,
C.P. 63000, Tepic, Nayarit.
naycond@condusef.gob.mx

Nuevo León

Calle Washington 539 Oriente, Col. Centro,
C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.
nlcond@condusef.gob.mx

Oaxaca

Calle Gardenias No. 124, Col. Reforma, C.P. 68050,
Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
oaxcond@condusef.gob.mx

Puebla

Boulevard Libramiento San Juan (Esteban de
Antuñano), No. 2702, local B, Col. Reforma Sur
C.P. 72160, Puebla, Puebla.
puecond@condusef.gob.mx

Querétaro

Av. Constituyentes No. 39, Col. Observatorio,
C.P. 76040, Barrio de San francisquito, Querétaro, Querétaro.
qrocond@condusef.gob.mx

Quintana Roo

Calle Cocodrilo No. 379, Manzana 23, Lote 13,
Supermanzana 51, C.P. 77533, Municipio de Benito
Juárez, Cancún, Quintana Roo.
qrcond@condusef.gob.mx

San Luis Potosí

Lado Oriente Juan Sarabia No. 155, Azteca Norte,
CP. 78310, San Luis Potosí, S.L.P.
slpcond@condusef.gob.mx

Sinaloa

Boulevard de los Insurgentes Sur, No. 790,
Col. Centro Sinaloa, C.P. 80101, Culiacán, Sin.
sincond@condusef.gob.mx

Sonora

Calle Dr. Pesqueira No. 170, Col. Prados del Centenario,
C.P. 83260, Hermosillo, Sonora.
soncond@condusef.gob.mx

Tabasco

Avenida César A. Sandino No. 741 P.B., Col. Primero de
Mayo, C.P. 86190, Villahermosa Centro, Tabasco.
tabcond@condusef.gob.mx

Tamaulipas

Calle Carlos González Salas No. 101, locales 3, 5, 6, 7,
Col. Vista Hermosa, C.P. 89119, Tampico, Tamaulipas.
tampscon@condusef.gob.mx

Tlaxcala

Boulevard Mariano Sánchez, No. 32, Col. Centro,
C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala.
tlaxcond@condusef.gob.mx

Veracruz

Avenida 5 de Mayo No. 1677, Lote 1, Manzana 32,
Col. Zona Centro, C.P. 91700, Veracruz,
Veracruz de Ignacio de la Llave.
vercond@condusef.gob.mx

Yucatán

Calle 29 cruce con calle 46 A No. 479 Int. A, B y C,
Col. Gonzalo Guerrero, C.P. 97115, Mérida, Yucatán.
yuccond@condusef.gob.mx

Zacatecas

Boulevard Adolfo López Mateos, No. 103 interior C-1,
Col. Zona Centro, C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas.
zaccond@condusef.gob.mx



DENUNCIAS EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA CONDUSEF

Porque nos interesa promover la transparencia de la gestión pública y lograr la participación ciudadana, ponemos a tu disposición los medios para presentar una:

**DENUNCIA EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS
DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y
DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS**



<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>

En el Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas puedes denunciar conductas indebidas y actos de corrupción en la **#ReconstrucciónMX**



24 horas, 365 días del año a través del SIDEC y la aplicación móvil Denuncia la corrupción, si requieres asesoría telefónica o chat, te atenderemos de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, es anónimo, fácil y rápido.

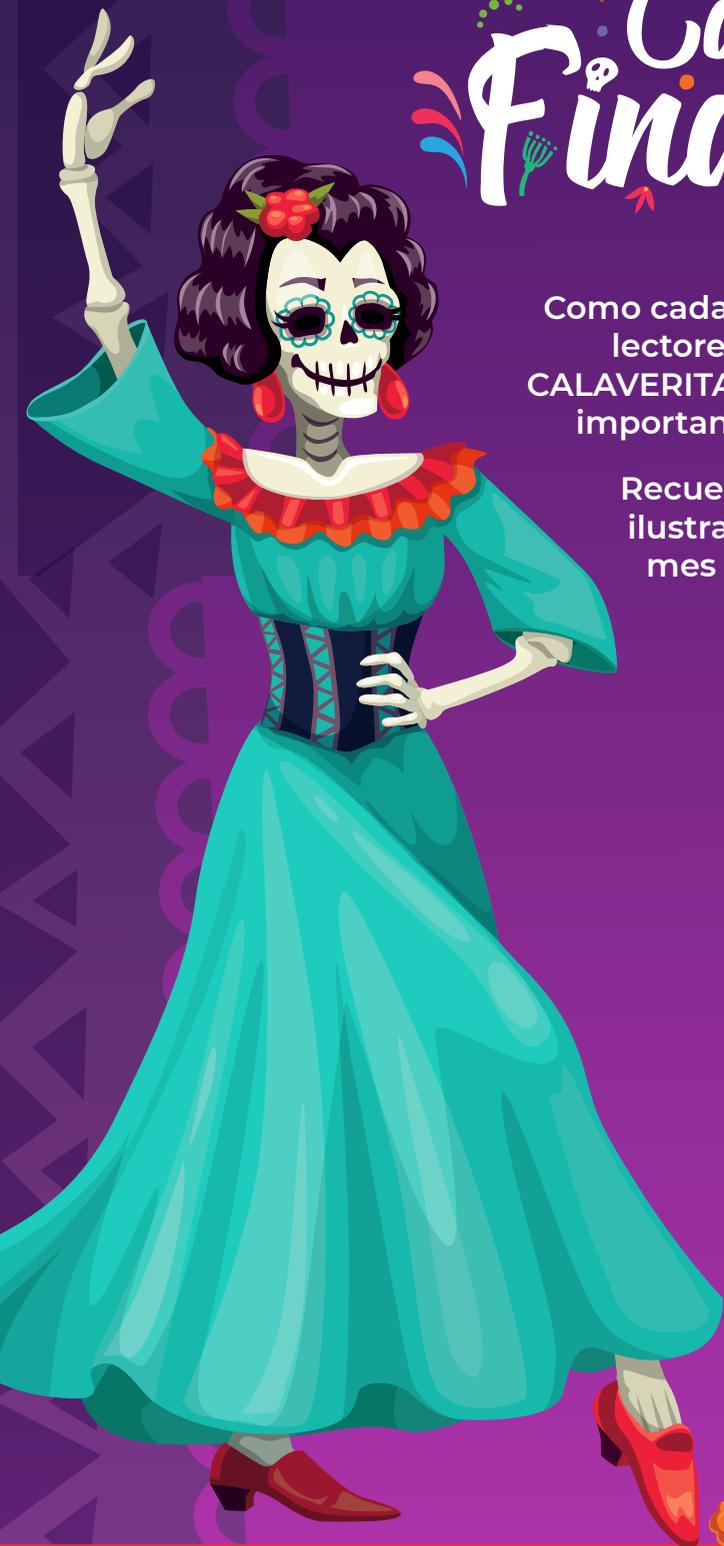
**AYÚDANOS A COMBATIR
LA CORRUPCIÓN**

**NO PERMITAS
IRREGULARIDADES,
ESTAMOS PARA SERVIRTE**

**SANCIONAR LAS CONDUCTAS INDEBIDAS,
SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
DE LOS USUARIOS DE LA CONDUSEF, ES TAREA DE TODOS.**



Calaveritas Financieras



Como cada año, la CONDUSEF convoca a sus lectoras y lectores a participar en su famoso concurso de CALAVERITAS FINANCIERAS, con el fin de mantener esta importante tradición mexicana del Día de Muertos.

Recuerda que las más creativas serán publicadas e ilustradas en nuestra revista *Proteja su Dinero* del mes de noviembre y en nuestras redes sociales.

PARA QUE TU CALAVERITA PARTICIPE, DEBERÁ:

-  Tener una extensión máxima de 120 palabras.
-  Estar relacionada con las finanzas personales.
-  Anotar tu nombre o seudónimo y el lugar desde donde nos escribes.

Echa a volar tu imaginación y envía la tuya antes del 15 de octubre a:

elavila@condusef.gob.mx

