

Revista del

# Consumidor



## SE ANALIZAN ¡COLCHOOONES!

**CHAMPÚS**  
ESTUDIO DE  
LABORATORIO

**FINANCIERA PARA  
EL BIENESTAR**  
PARA ENTERARSE

**AGENTES DE  
SEGUROS**  
FINANZAS PERSONALES

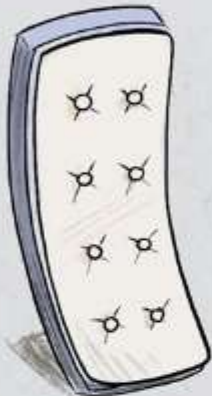
OCT. 2024  
# 572  
ISSN 0185-8874

¿Cuál es tu COLCHÓN?



KING SIZE

INDIVIDUAL



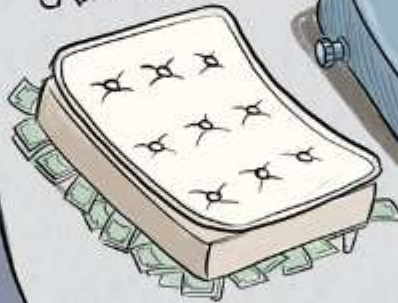
MATRIMONIAL



INFLABLE



CAJA FUERTE



DE AGUA



REPARADOR



FAQUIR



QU  
CHO

# Revista del Consumidor

**David Aguilar Romero**  
Procurador Federal del Consumidor

**Diana F. Piedra Flores**  
Coordinadora General de Educación y Investigación

**Karina del Carmen Angulano Chávez**  
Directora General de Difusión

**Victor Alfredo Carrizal Pérez**  
Director Editorial

**Tania Ovalle Rodríguez**  
Editora en Jefe

**Roberto Paz Amaya**  
Editor Gráfico

**Azul Rocio Ramírez**  
Redactora

**J. Esteban Muñoz Hernández**  
**Maricarmen Tovar Rodríguez**  
Diseño

## Consejo Editorial

**Erika Costillo Escobedo**  
**Sebastián Hernández Méndez**  
**Francisco Javier Chico Goerne Cobián**  
**Pedro Francisco Rangel Magdaleno**  
**Ricardo de la Peña Gutiérrez**  
**Maricela Juárez Herrera**  
**Iba Marianna González Benavides**  
**José de Jesús Montaña Barragán**  
**Carlos Manuel Orozco Ruiz**

[www.gob.mx/profeco](http://www.gob.mx/profeco)

 @Profeco  
 @RdelConsumidor  
 @ProfecoOficial  
 @RevistaDelConsumidorMX  
 @revistadelconsumidormx  
 /ProfecoTV

Fotografía de portada: José Rodríguez Magos y Eduardo Rodríguez Nospango.

Las marcas utilizadas en la Revista del Consumidor son con fines informativos y/o comparativos, de conformidad a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

# EDITORIAL

Hemos entrado en una etapa de renovada esperanza y transformación. Estamos cerrando un ciclo para iniciar otro con el mismo compromiso y entrega que en las ediciones pasadas.

Ten por seguro que seguiremos esforzándonos todos los días, no solo para mejorar la protección de las y los consumidores, sino también empoderarlos para que realicen compras razonadas.

Estamos en una época de cambio y crecimiento, por ello, es esencial estar bien informados para aprovechar al máximo las oportunidades que se presentan.

Nuestra misión es continuar ofreciéndote datos relevantes, imparciales y útiles para que puedas tomar decisiones de compra basadas en datos concretos y criterios de calidad.

Gracias por acompañarnos en este viaje hacia un futuro más equitativo y transparente para todos. La *Revista del Consumidor* seguirá siendo una guía y una aliada para ti, porque nuestro objetivo es brindarte bienestar y proteger tus derechos.

**David Aguilar Romero**  
Procurador Federal del Consumidor

 @ProcuradorPFC

## Colaboradores

**Alma Della Beade Ruelas**  
**Alba Orozco Gómez**  
**Antonio Reyes Luna**  
**Carlos Córdova Ocampo**  
**Carlos Enrique García Soto**  
**Edgar Araiza Escalera**  
**Eduardo Rodríguez Nospango**

**Ella Marlene Segura Segura**  
**Ernesto Casas Monroy**  
**Horacio Esquivel**  
**José Rodríguez Magos**  
**José Luis Sandoval**  
**Juan Pablo López Acosta**  
**María Guadalupe Velasco Rodríguez**

**Noel Díaz Ortega**  
**Ricardo Alfonso Figueroa García**  
**Rocío Mejía Flores**  
**Rubén Alejandro Aguilar Echeverría**  
**Victor Sodi Herrera Silva**

# SUMARIO

Platillo Sabio

4

ENCHILADAS  
DE SUELO



Tecnología Doméstica

28

CHAMPÚ SÓLIDO  
A BASE DE MIEL



Finanzas Personales

64

AGENTES  
DE SEGUROS



Brújula de Compra

66

SERVICIOS  
FUNERARIOS



Qué Hacer Si

72

¿PÁGINA  
FRAUDULENTA?



Entorno Digital

76

INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL



Para Enterarse

78

FINANCIERA PARA  
EL BIENESTAR



Nadie Afuera

80

LAS Y LOS  
ADOLESCENTES  
COMO PERSONAS  
CONSUMIDORAS



Llamado a Revisión

82

HONDA



A Libro Abierto

84

LAS BRUIAS  
STACY SCHIFF



8

# CHAMPÚ PARA CABELLO TEÑIDO

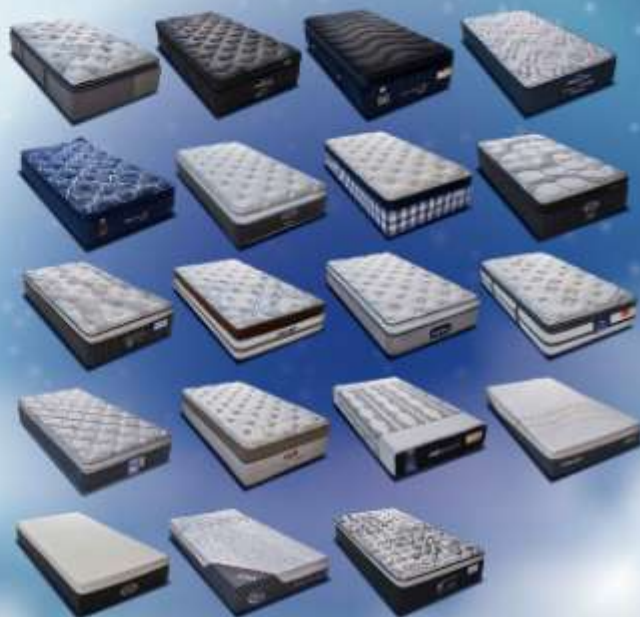
Elegir el producto indicado para tu cabello no tiene que ser difícil.



30

# COLCHONES


Asegura la calidad de tu descanso diario, infórmate antes de elegir.



**Platillo Sabio**  
P R O F E C O

# *Enchiladas de Suelo*



Si quieres ver esta y otras recetas, suscríbete a nuestro canal de **YouTube PROFECO** 

## Un platillo repleto de tradición y sabor.

Atleta Invitado:  
**Juan Pablo López**  
Picher

### Ingredientes:

- 18 tortillas de maíz
- 200 g de chorizo
- 1 tz de zanahoria cocida y en cubos
- 1 tz de calabaza cocida y en cubos
- 1 tz de papa cocida y en cubos
- 100 g de queso cotija rallado
- Crema
- Cebolla en rodajas (desfleada con limón y sal)
- 2 tz de lechuga finamente picada
- 1 tz de rábanos rebanados
- Aceite

### Para el adobo

- 8 chiles guajillos o colorados sin semillas ni venas e hidratados
- 1 tz del agua de los chiles
- 4 jitomates
- ½ cebolla
- 1 cucharadita de comino
- 1 cucharadita de sal
- 1 cucharadita de pimienta
- 1 diente de ajo

### Preparación:

1. Licua los chiles, los jitomates, la cebolla, el ajo, la sal, la pimienta y el comino con una taza del agua de los chiles.
2. Sofríe por 10 minutos el adobo en una sartén caliente con un poco de aceite. Remueve de vez en cuando y reserva.
3. Calienta una sartén a fuego medio, coloca el chorizo y deja que se fría; después incorpora las papas.
4. Agrega un poco de aceite a una sartén, dora las tortillas y remójalas en el adobo.
5. Para emplatar, pon sobre las tortillas el chorizo con papas, las calabazas, las zanahorias, la lechuga, la cebolla, los rábanos, la crema y el queso.



497 KCAL  
POR PORCIÓN



\$191



6 PORCIONES



30 MINUTOS



Fotografía: José Luis Sandoval



Consulta de información del 5 al 12 de septiembre del 2024 / Ciudad de México y Área Metropolitana.



Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram #PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

**Platillo Sabio**  
PROFECÓ

# Juan Pablo López

Talento, empeño y disciplina de un joven atleta

⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Juan Pablo llegó al beisbol gracias a su tía Amelia, quien acostumbraba escuchar los partidos en la radio, en su ciudad natal Guasave, Sinaloa.

Desde muy chico ha formado parte de reconocidos equipos, como los Tomateros de Culiacán y los Astros de Houston en ligas menores; actualmente juega la posición de picher con los Diablos Rojos del México.

En entrevista para la *Revista del Consumidor*, este joven atleta nos cuenta que haber logrado todo esto es un sueño al que todo deportista aspira: "Cumplir esa meta a tan corta edad me llena de orgullo y me estoy preparando para llegar aún más lejos".

Su día a día consiste en levantarse temprano, prepararse su desayuno y, si le es posible, sale a correr antes de llegar al estadio para mantenerse activo durante la jornada.





Este gran lanzador zurdo aprovechó la oportunidad para explicarnos que la misión de un pícher es dominar al bateador, ya sea que salga un *rolling* o hacer un ponche.

Si él pudiera cambiar la posición que juega, elegiría la de jardín central, ya que: "Esta posición se lleva muy bien conmigo, pues tengo que estar siempre alerta para ver de dónde va a salir el *fly* o el *rolling*".

Juan Pablo invita a las personas a que practiquen algún deporte, pues esto los ayudará a tener un cuerpo sano, les dará más movilidad y se sentirán bien todos los días.

Para el guasavense, el beisbol es su vida y está muy agradecido con este deporte que le ha dado todo.

**“Recuerden que su cuerpo necesita estar sano para vivir mejor”.**



# CHAMPÚ PARA CABELLO TEÑIDO

Elegir el producto indicado para tu cabello no tiene que ser difícil.

⌚ Tiempo de lectura: 15 minutos.

Los productos para la limpieza y cuidado del cabello teñido son un sector importante en el mercado, por lo que vale la pena poner a prueba el champú para cabello teñido y conocer cuál de ellos ofrece mejores resultados.

## FICHA TÉCNICA

**Realización del estudio:** del 20 de junio al 13 de septiembre del 2024.

**Adquisición del producto:** del 20 de junio al 23 de julio del 2024.

**Productos analizados:** 15.

**Pruebas realizadas:** 154.

## NORMATIVIDAD

• **NOM-002-SCFI-2011.** Productos preenvasados. Contenido Neto. Tolerancias y Métodos de Verificación.

• **NOM-141-SSA1/SCFI-2012.** Etiquetado para productos cosméticos preenvasados. Etiquetado sanitario y comercial.



# ¿QUÉ ES EL CHAMPÚ?

Es un producto que se utiliza para eliminar de la piel cabelluda, cabello y cuerpo, el exceso de grasa y partículas acumuladas<sup>1</sup>.



Fotografía: Freepik

# ¿QUÉ CONTIENE?



## Agua



## Tensoactivos

Son los responsables de la acción detergente. Los más comunes son:

- Lauril sulfato de sodio
- Lauril éter sulfato de sodio
- Lauril éter sulfosuccinato de sodio
- Cocamidopropil betaína



## Acondicionadores

Reponen parte de la grasa retirada por los detergentes para evitar que el cabello se reseque. Los más empleados son:

- Dietanolamina de coco (extraída del coco)
- Lanolina (extraída del pelo de carnero)
- Lecitina (derivada de la soya)



## Esencias y aceites esenciales

Sintetizados o extraídos de la propia planta, tienen la misión de perfumar<sup>2</sup>.



## Espesantes

Ayudan a que las soluciones líquidas aumenten su viscosidad. Algunos ejemplos son<sup>3</sup>:

- Carbopol
- Hidroxietilcelulosa
- Poliacrilatos
- Cloruro de sodio (cada vez menos)



## Ácidos

Al ser levemente alcalinos los tensoactivos tienen el pH un poco mayor a 7. Considerando que el pelo y la piel tienen un pH ligeramente ácido (entre 5.5 y 6) se suelen agregar ácidos, como el cítrico extraído de frutas, para balancear la formulación<sup>4</sup>.



## Conservadores

Conservan el champú durante toda su vida útil. Actúan disminuyendo el crecimiento bacteriano en el producto, también son antioxidantes y evitan que los ingredientes se oxiden o cambien su naturaleza química. Algunos ejemplos son:

- Metilisotiazolinona
- Fenoxietanol
- DMDM hidantoína<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Reglamento de control sanitario de productos y servicios. Apéndice del reglamento de control sanitario de productos y servicios, en [https://hgm.salud.gob.mx/descargas/pdf/dirgral/marco\\_juridico/reglamentos/regla\\_control\\_sanitario\\_produc\\_servicios.pdf](https://hgm.salud.gob.mx/descargas/pdf/dirgral/marco_juridico/reglamentos/regla_control_sanitario_produc_servicios.pdf)

<sup>2</sup> Formulación de Shampoos, en <https://es.scribd.com/document/245626633/Formulacion-para-shampoos>

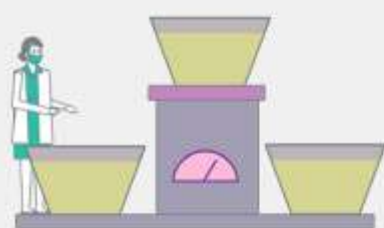
<sup>3</sup> La viscosidad es importante tanto para los formuladores como para los consumidores, ya que los formuladores se benefician de la estabilidad de la fase y la manipulación técnica, mientras el consumidor espera un desempeño de dosificación y aplicación simple. "Elementos que influyen la medición del efecto de electrolitos sobre la extensión de una gota de champú", en [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-01952012000200004&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-01952012000200004&script=sci_abstract)

<sup>4</sup> Formulación de Shampoos, en <https://es.scribd.com/document/245626633/Formulacion-para-shampoos>

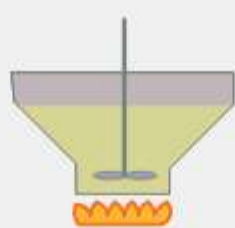
<sup>5</sup> DMDM hidantoína, en <https://es.chemicalsafetyfacts.org/chemicals/dmdm-hydantoin/>

Fotografía: mstrapho / Freepik

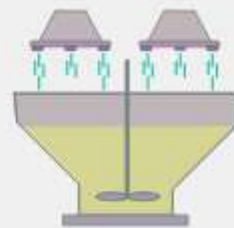
# PROCESO BÁSICO DE ELABORACIÓN DE CHAMPÚ<sup>6</sup>



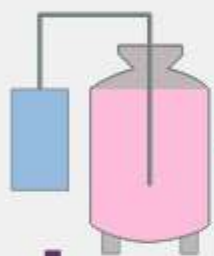
**1** Se pesa la cantidad exacta de cada uno de los componentes, por separado según la fórmula.



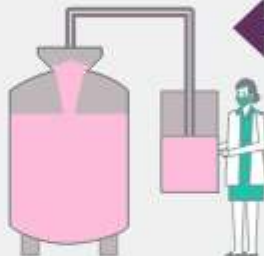
**2** Se dosifica agua en el recipiente de proceso, a menudo se calienta alrededor de 55°C a 60°C para ayudar a la disolución e hidratación de otros ingredientes.



**3** Se añade el tensoactivo, ya que otros aditivos, en particular los que afectan la viscosidad, pueden dificultar la disolución del tensoactivo.



**5** Se ajusta el pH al nivel requerido.



**4** Se agregan los acondicionadores y otros ingredientes.



**6** Se agregan el cloruro de sodio u otros modificadores de la viscosidad, junto con el color y la fragancia<sup>7</sup>.

**7** Se dosifica el champú en su respectivo envase y se coloca la etiqueta con la información comercial.

## FORMA COSMÉTICA

Existen varias formas cosméticas de champú, es decir, la característica física en la que se encuentra, como son:



Líquida



En gel



En crema



Sólida

<sup>6</sup>Proceso de elaboración de shampoo a nivel industrial, en <https://prezi.com/zjpltrsc6hwp/proceso-de-elaboracion-de-shampoo-a-nivel-industrial/>

<sup>7</sup>Fabricación de champús, en <https://www.silverson.es/es/biblioteca-de-recursos/informes-de-aplicacion/fabricacion-de-champus>

# ¿QUÉ NORMA LO REGULA?

El champú está regulado por la **Norma Oficial Mexicana NOM-141-SSA1/SCFI-2012**. Etiquetado para productos cosméticos preenvasados. Etiquetado sanitario y comercial, la cual establece los requisitos de etiquetado para productos cosméticos preenvasados.

# ¿QUÉ INDICAN LOS SÍMBOLOS EN LAS ETIQUETAS?<sup>8</sup>

Algunos símbolos en las etiquetas de los cosméticos utilizados a nivel internacional y que, aun y cuando su uso no está establecido en México, se pueden encontrar en las etiquetas de los champús son:



- Especifica los meses en los que podemos usar el producto con seguridad después de haberlo abierto, manteniendo todas sus características y cualidades.



- Marca el contenido neto del producto.



- El anillo de Möbius indica que los envases del producto pueden ser reciclados, y si en el interior aparece un porcentaje, significa qué cantidad del producto será reciclable.



- El símbolo del Punto Verde señala que la empresa fabricante ha cumplido con la legislación sobre Envases y Residuos que garantiza que los materiales usados en su fabricación no dañan el medioambiente.



- Tidyman nos anima a deshacernos de los residuos de forma adecuada y a ser responsables con el medioambiente.



- Un conejo indica que ni el fabricante ni sus proveedores han realizado experimentos con animales para testar el cosmético.



- Cosmética vegana es un tipo de producto respetuoso con los animales y la naturaleza.



- Ecocert es un certificado de biocosmética o cosmética ecológica, respetuosa con el medioambiente, elaborada con ingredientes naturales producidos en cultivos ecológicos donde no se usan pesticidas, que no contienen conservantes químicos y no está testado en animales.



- BDIH es un sello alemán y garantiza el respeto al medioambiente y el uso de ingredientes naturales.

<sup>8</sup> Significado de los símbolos y etiquetas de los cosméticos, en <https://www.sonestetic.com/significado-de-los-simbolos-y-etiquetas-de-los-cosmeticos/>

# CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron 15 productos

- 14 champús líquidos para cabello teñido
- 1 champú sólido para cabello teñido

## Las pruebas

### Información al consumidor

Presente en las etiquetas de los productos y establece los requerimientos de información siguientes:

#### Lote

En cualquier parte del envase primario.

#### Denominación genérica y específica

#### Duración del producto

En productos con una duración menor o igual a 24 meses debe figurar, en cualquier parte del envase, la fecha hasta la cual un producto, en condiciones adecuadas de almacenamiento, es seguro para la salud.

#### Instrucciones de uso

Cuando el producto lo requiera.

#### Leyendas precautorias

Conforme al tipo de producto y las sustancias que contiene.

#### Leyenda que identifique al país de origen del producto o gentilicio

#### Clasificación por forma cosmética

#### Declaración de cantidad

Se considera suficiente que los envases ostenten el dato cuantitativo, seguido de la unidad de la magnitud aplicable, sin que sea necesario ostentar leyendas, contenido, contenido neto o sus abreviaturas.

#### Ingredientes

Para la nomenclatura de los ingredientes puede emplearse cualquiera de las establecidas en los Acuerdos o el nombre químico más usual o como aparece en la Nomenclatura Internacional de Ingredientes Cosméticos (INCI).

#### Responsable del producto

Nombre, denominación o razón social y domicilio del responsable: calle, número, código postal, ciudad y estado.



# Las pruebas

## Contenido neto

Se verificó que los productos cumplieran con lo que ostentan<sup>9</sup>.

## pH

Es necesario que sea adecuado para la zona del cuerpo al que va dirigido. De igual modo, se debe de respetar el pH en que los ingredientes activos son eficaces.

## Viscosidad

Se requiere para poder manejar más fácil el champú, buscando un mayor tiempo de contacto, estabilización de los ingredientes, un recubrimiento óptimo del cabello y facilidad de enjuague.

En el caso del champú sólido este parámetro no se realizó debido a su naturaleza.

## Cambio de color

Para determinar el cambio de color en mechones después de 28 lavados se utilizó un espectrofotómetro, aplicando la escala CIElab, y un programa con referencia a escala de grises. La escala final es:

- Ningún cambio
- Cambio ligero
- Cambio moderado
- Cambio muy notable
- Cambio severo

## Calidad cosmética

Fue evaluada en mechones por un panel de expertos de representantes de las distintas empresas participantes determinando uniformidad de color, brillo y suavidad.

Los resultados se presentan a la mitad de lavados (14) y al final del ciclo de 28 lavados, usando la escala de clasificación de Excelente para el que tiene mejor calidad cosmética.

## Calidad de desempeño

Se evaluó la facilidad de peinado, volumen y aspecto de limpieza, aplicando el producto, lavando cabello corto con aplicación de tinte y cabello largo decolorado con aplicación de tinte. Se presenta la evolución después del lavado.

## Veracidad de información

Debido a que la información que se presente al consumidor debe ser veraz y comprobable, se solicitó a los fabricantes información técnica para soportar sus leyendas.

<sup>9</sup> La densidad nos ayuda a la determinación de contenido neto, ya que se expresa en volumen, y por el tipo de envase se pesan los productos y los envases, obteniendo el dato en masa; mediante cálculo se obtiene el valor en volumen.



# CHAMPÚ LÍQUIDO PARA CABELLO TEÑIDO



Precios Promedio de Champú para Cabello Teñido en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Acapulco, Coahuila y Veracruz, levantados del 9 al 19 de septiembre del 2024.

- \$ Precio promedio y redondeado por envase.
- \$ Precio promedio y redondeado por 100 ml.

## AVEDA

Color control Shampoo. Shampoo para cabello fino a medio / E.U.A. / 200 ml



**\$760**  
PRECIO POR ENVASE

**\$380**  
PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	4.9	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio moderado

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
<b>Passion 4460</b>	14			
	28			
<b>Chocolate 5.7</b>	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen

## BABARIA

Champú Protector Cabellos teñidos o con mechas / España / 500 ml



**NO DEMOSTRÓ**

**\$122**  
PRECIO POR ENVASE

**\$24**  
PRECIO POR 100 ml

**NO ES VERAZ**

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	No cumple	5.3	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio ligero

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
<b>Passion 4460</b>	14			
	28			
<b>Chocolate 5.7</b>	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen

- Declara 500 ml, pero contiene 466.7 ml.
- Presenta leyenda que no comprueba: "Protege, hidrata y prolonga el color".

# CHAMPÚ LÍQUIDO PARA CABELLO TEÑIDO

## BUMBLE AND BUMBLE BB

Shampoo para cabello protector de color / E.U.A. / 250 ml



**\$880**  
PRECIO POR ENVASE

**\$352**  
PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	5.1	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio moderado

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
<b>Passion 4460</b>	14			
	28			
<b>Chocolate 5.7</b>	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen

## COLÓRA

Shampoo Post-Tinte / México / 300 g

**NO DEMOSTRÓ**



**\$78**  
PRECIO POR ENVASE

**\$26**  
PRECIO POR 100 g

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	4.2	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio muy notable	Cambio ligero

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
<b>Passion 4460</b>	14			
	28			
<b>Chocolate 5.7</b>	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen

• Presenta leyenda que no comprueba: "Protección de color en cabellos teñidos".



Precios Promedio de Champú para Cabello Teñido en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Acapulco, Coahuila y Veracruz, levantados del 9 al 19 de septiembre del 2024.

- \$ Precio promedio y redondeado por envase.
- 3 Precio promedio y redondeado por 100 ml.

## ELVIVE L'ORÉAL PARIS

Shampoo protector Cabello teñido / México / 680 ml



**\$127**  
PRECIO POR ENVASE

**\$19**  
PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	5.2	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio moderado

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
<b>Passion 4460</b>	14	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>
	28	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>
<b>Chocolate 5.7</b>	14	<b>MB</b>	<b>B</b>	<b>B</b>
	28	<b>B</b>	<b>MB</b>	<b>MB</b>

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen
<b>E</b>	<b>MB</b>	<b>B</b>	<b>E</b>	<b>MB</b>	<b>B</b>

## EVER PURE L'ORÉAL PARIS

Shampoo para cabello teñido sin sulfatos, parabenos y sales duras / E.U.A. / 200 ml



**\$216**  
PRECIO POR ENVASE

**\$108**  
PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	6.1	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio moderado

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
<b>Passion 4460</b>	14	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>MB</b>
	28	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>
<b>Chocolate 5.7</b>	14	<b>MB</b>	<b>B</b>	<b>MB</b>
	28	<b>B</b>	<b>MB</b>	<b>B</b>

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen
<b>MB</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>R</b>	<b>B</b>

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **R** Regular **P** Pobre

# CHAMPÚ LÍQUIDO PARA CABELLO TEÑIDO

## ION

Champú para cabellos teñidos / E.U.A. / 1 L



**\$246**

PRECIO POR ENVASE

**\$25**

PRECIO POR 100 ml

**NO ES VERAZ**

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	No cumple	5.4	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio ligero

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
<b>Passion 4460</b>	14			
	28			
<b>Chocolate 5.7</b>	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen

• Declara 1 L, pero contiene 982.4 ml.

## JOHN FRIEDA RADIANT RED

Shampoo para cabello rojo / E.U.A. / 245 ml



**NO DEMOSTRÓ**

**\$185**

PRECIO POR ENVASE

**\$76**

PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	6	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio moderado

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
<b>Passion 4460</b>	14			
	28			
<b>Chocolate 5.7</b>	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen

• Presenta leyenda que no comprueba: "Shampoo de espuma abundante para cabello que revitaliza los tonos hasta por 12 semanas".



Precios Promedio de Champú para Cabello Teñido en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Acapulco, Coahuila y Veracruz, levantados del 9 al 19 de septiembre del 2024.

- \$ Precio promedio y redondeado por envase.
- 3 Precio promedio y redondeado por 100 ml.

## JOHN FRIEDA VIBRANT SHINE

Shampoo brillo de color / E.U.A. / 250 ml



\$186

PRECIO POR ENVASE

\$74

PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	4.4	Fácil manejo y dosificación	Passion 4460 28 lavados	Chocolate 5.7 28 lavados
				Cambio severo	Cambio moderado

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
Passion 4460	14	B	MB	MB
	28	B	B	B
Chocolate 5.7	14	B	B	MB
	28	B	B	B

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen
E	B	B	E	B	B

## MARTHA DEBAYLE HAIR TECH

Color Defender Shampoo / México / 450 ml



NO DEMOSTRÓ

\$172

PRECIO POR ENVASE

\$38

PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	5.3	Fácil manejo y dosificación	Passion 4460 28 lavados	Chocolate 5.7 28 lavados
				Cambio severo	Cambio moderado

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
Passion 4460	14	B	MB	MB
	28	B	MB	MB
Chocolate 5.7	14	MB	MB	MB
	28	B	MB	MB

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen
B	B	B	B	B	B

• Presenta leyenda que no comprueba: "Protección extrema para tu color para pelo teñido".

Simbología: E Excelente MB Muy Bueno B Bueno R Regular P Pobre

# CHAMPÚ LÍQUIDO PARA CABELLO TEÑIDO

## PALMER'S COCONUT OIL FORMULA

Shampoo para cabello seco, dañado o teñido / E.U.A. / 250 ml



**\$143**

PRECIO POR ENVASE

**\$57**

PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	5.6	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio moderado

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
<b>Passion 4460</b>	14			
	28			
<b>Chocolate 5.7</b>	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen

## VITAMINO COLOR L'ORÉAL PROFESSIONNEL PARIS

Shampoo sellador de color / España / 300 ml



**\$525**

PRECIO POR ENVASE

**\$175**

PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	4.9	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio ligero

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
<b>Passion 4460</b>	14			
	28			
<b>Chocolate 5.7</b>	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen



Precios Promedio de Champú para Cabello Teñido en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Acapulco, Cuiacán y Veracruz, levantados del 9 al 19 de septiembre del 2024.

\$ Precio promedio y redondeado por envase.

\$ Precio promedio y redondeado por 100 mL.

## VITAMINO COLOR L'ORÉAL PROFESSIONNEL PARIS

Shampoo sellador de color /

España / 300 ml



\$655

PRECIO POR ENVASE

\$131

PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	4.9	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio ligero

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
Passion 4460	14			
	28			
Chocolate 5.7	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen

## TEKNIA COLOR STAY

Shampoo protector cabellos coloreados /

España / 300 ml



NO DEMOSTRÓ

\$293

PRECIO POR ENVASE

\$98

PRECIO POR 100 ml

Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	4.8	Fácil manejo y dosificación	<b>Passion 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio ligero

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
Passion 4460	14			
	28			
Chocolate 5.7	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen

• Presenta leyendas que no comprueba: "Prolonga las cualidades del color y retarda la pérdida de pigmentos" y "Acción antioxidante"

Simbología: Excelente Muy Bueno Bueno Regular Pobre

# CHAMPÚ SÓLIDO PARA CABELLO TEÑIDO



Precios Promedio de Champú para Cabello Teñido en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Acapulco, Cuernavaca y Veracruz, levantados del 9 al 19 de septiembre del 2024.

- 💰 Precio promedio y redondeado por envase.
- 🌿 Precio promedio y redondeado por 100g.

## KÖ ESSENTIAL

Shampoo sólido Regeneración y Color / México / 80 g



Información al consumidor	Contenido neto	pH	Viscosidad	Cambio de color	
	Cumple	5.2	Por su naturaleza no se aplica	<b>Passlon 4460</b> 28 lavados	<b>Chocolate 5.7</b> 28 lavados
				Cambio severo	Cambio moderado

Calidad cosmética				
	Lavados	Uniformidad del color	Brillo	Suavidad
Passlon 4460	14			
	28			
Chocolate 5.7	14			
	28			

Calidad de desempeño					
Cabello corto sin decoloración y tinte			Cabello largo con decoloración y tinte		
Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen	Aspecto de limpieza	Facilidad de peinado	Volumen

- Presenta leyendas que no comprueba: "Regeneración y Color" y "Reconstrucción e hidratación para cabello teñido".

Simbología: Excelente Muy Bueno Bueno Regular Pobre





# CONCLUSIONES

## CONTIENEN MENOS CONTENIDO NETO DEL QUE DECLARAN

DECLARA

**500 ml**

CONTIENE

**466.7 ml**



**BABARIA**  
Champú Protector Cabellos  
teñidos o con mechas /  
España / 500 ml

**NO SON  
VERACES**



DECLARA

**1L**

CONTIENE

**982.4 ml**

**ION**  
Champú para cabellos teñidos /  
E.U.A. / 1L

## CAMBIO DE COLOR

Después de 28 lavados en los mechones se observó que el cambio de color fue:



**TINTE ROJO**



**TINTE CHOCOLATE**

Severo

De ligero a moderado

Con esto se puede concluir que el cambio de color no depende del champú que se utilice, ya que no evita el deslave del tinte, sino del color del tinte que se aplique.

# CONCLUSIONES

## PRESENTAN LEYENDAS QUE NO COMPRUEBAN

Los siguientes productos ostentan leyendas que no comprueban, lo cual incumple la norma oficial\*, pues prohíbe declaraciones que no pueden comprobarse.

**NO DEMOSTRARON**

**"Protege, hidrata y prolonga el color"**



**BABARIA**  
Champú Protector Cabellos teñidos o con mechas/España / 500ml

**"Protección de color en cabellos teñidos"**



**COLÓRA**  
Shampoo Post-Tinte/México / 300g

**"Shampoo de espuma abundante para cabello que revitaliza los tonos hasta por 12 semanas"**



**JOHN FRIEDA RADIANT RED**  
Shampoo para cabello rojo/E.U.A. / 245 ml

\*NOM-141-SSAI/SCFI-2012, Etiquetado para Productos Cosméticos Preenvasados. Etiquetado Sanitario y Comercial.

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad. Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

**NO DEMOSTRARON**

**“Regeneración y Color”  
“Reconstrucción e  
hidratación para  
cabello teñido”**



**KÖ ESSENTIAL**  
Shampoo sólido Regeneración y Color /  
México / 80g

**“Protección extrema  
para tu color para pelo  
teñido”**



**MARTHA DEBAYLE HAIR TECH**  
Color Defender Shampoo.  
/ México / 450 ml

**“Prolonga las cualidades  
del color y retarda la  
pérdida de pigmentos”  
“Acción antioxidante”**



**TEKNIA COLOR STAY**  
Shampoo protector cabellos coloreados /  
España / 300 ml

## CONCLUSIONES

### CALIDAD COSMÉTICA EVALUADA EN MECHONES

Fue muy similar entre los productos analizados: Buena y Muy Buena.

### COSTO Y DESEMPEÑO

De los productos analizados, encontramos que el desempeño no siempre tiene que ver con su costo.

Sin embargo, en algunos casos observamos que el costo del producto se eleva en función de la cantidad y calidad de sus ingredientes, pero, por ello, también tienen un muy alto desempeño.

### CALIDAD DE DESEMPEÑO

Varía de acuerdo a:

- La calidad y tipo de ingredientes que se utilizan.
- Las formulaciones.
- El largo del cabello (largo o corto).
- Los tratamientos a que fue expuesto el mismo.

La evaluación se realizó verificando:

- Facilidad de peinado.
- Volumen.
- Apariencia de limpieza.

De la evaluación anterior, se obtuvieron diferentes comportamientos en función del largo del cabello:

- La facilidad de peinado se vuelve más difícil si el cabello largo ha sufrido decoloración o tratamientos severos; el cabello corto es más fácil de peinar.

- Con respecto al volumen, mientras más largo el cabello el efecto de volumen o *frizzes* más notorio.
- La apariencia de limpieza no tiene que ver con la cantidad de espuma, sino con la apariencia final del cuero cabelludo.

Algunos productos tienen ingredientes cuya función es depositarse para ayudar al brillo, pero a veces se tienen que realizar varias lavadas para que el cuero cabelludo no tenga una apariencia grasosa.



# RECOMENDACIONES

## De compra



### Lee la etiqueta

Para que elijas el indicado de acuerdo a lo que tu cabello necesita.



### Revisa si sugieren otro producto

Algunos champús recomiendan usar además acondicionador para que el cabello obtenga los beneficios que ostentan, como: brillo, manejabilidad, inclusive la protección del color.

## De uso



### Cierra el envase

Cuando no lo uses para evitar que se riegue.



### Sigue sus instrucciones de uso

Moja el cabello, aplica la cantidad necesaria sobre él, masajea suavemente generando espuma y enjuaga.



### Masajea el cuero cabelludo

No es necesario tallar o rascar la cabeza, ya que puede producir alteraciones en el cuero cabelludo, debilitando el cabello y causando su caída debido a los ingredientes de las fórmulas del champú.



### Utiliza la cantidad recomendada

Toma en cuenta tanto la fórmula del mismo como el largo del cabello para obtener la limpieza que necesitas, sin necesidad de incrementar el gasto de agua. Mayor cantidad no otorga mayor limpieza.



### Evita lavar tu cabello con agua muy caliente

Puede afectar el tono del tinte y la calidad cosmética del cabello.

# Champú sólido a base de miel



- 🕒 Tiempo de preparación: 1 día
- 📊 Rendimiento: 1.2 kg
- 📅 Caducidad: 6 meses
- 💰 Costo promedio: \$265

## Ingredientes

- 500 g de tensoactivo SCI\*
- 200 g de ácido esteárico\*
- 140 g de manteca de karité\*
- 5 g de cúrcuma
- Aceite esencial de tu preferencia\*
- 200 ml de agua
- 150 g de miel pura de abeja

## Utensilios

- Moldes de silicón para *cupcakes*
- Cubrebocas
- Espátula
- 1 tazón grande de vidrio
- 3 tazones pequeños de vidrio
- 3 cacerolas



Consulta de información del 5 al 10 de septiembre del 2024.

\*De venta en farmacias especializadas o droguerías.

Fuente: Champú Sólido de Miel de Abeja | Tecnología Doméstica | Profeco, en <https://www.youtube.com/watch?v=FC0sLHXNbpE>

## Procedimiento

- 1 Colócate el cubrebocas. Pon el tensoactivo en el tazón grande, añade el agua, mezcla, lleva a baño María y tapa la cacerola.
- 2 Pon a baño María, por separado y sin tapar, la manteca de karité y el ácido esteárico. Cuida que al ácido no le caiga agua.
- 3 Remueve el tensoactivo (que seguirá a baño María) hasta obtener una consistencia homogénea, sin grumos.
- 4 Mezcla muy bien la miel con la cúrcuma.
- 5 Cuando la manteca de karité esté líquida, añádela al tensoactivo (que seguirá a baño María) e incorpora perfectamente.
- 6 Agrega la mezcla de miel y cúrcuma, revuelve muy bien y añade el ácido esteárico, que deberá estar líquido y caliente. Bate hasta obtener una consistencia viscosa.
- 7 Retira la mezcla del baño María, espera a que se enfríe a temperatura ambiente; después añade 100 gotas del aceite esencial e incorpóralas.
- 8 Rellena los moldes ayudándote de la espátula y asienta la mezcla golpeándolos contra la mesa.
- 9 Pasadas 24 horas el champú estará listo para desmoldar y usar.



# COLCHONES

Asegura la calidad de tu descanso diario, infórmate antes de elegir.

🕒 Tiempo de lectura: 15 minutos.

Las características de los colchones que el mercado ofrece son muy variadas, como:

- Los materiales (espuma, látex, muelles o combinaciones de estos)
- La tecnología de sus resortes
- Las espumas de acojinamiento
- El soporte
- La firmeza
- La durabilidad
- El confort

Para facilitar la selección de tu próximo colchón los pusimos a prueba.

## NORMATIVIDAD

- **NOM-004-SE-2021.** Información comercial-Etiquetado de productos textiles, prendas de vestir, sus accesorios y ropa de casa.
- **NMX-A-084-INNTEC-2015.** Industria Textil-Fibras textiles-Análisis cualitativo-cuantitativo para una fibra 100%-Método de ensayo.
- **NMX-A-1833/1-INNTEC-2014.** Industria Textil-Análisis químico cuantitativo-Parte 1-Principios generales de ensayo.
- **NMX-A-3801-INNTEC-2012.** Industria textil-Determinación de la masa del tejido por unidad de longitud y área.
- **NMX-A-172-INNTEC-2012.** Industria textil-Determinación de la resistencia a la abrasión plana (Taber) en los materiales textiles-Método de prueba.
- **NMX-A-272/2-INNTEC-2009.** Industria textil-Tejido de calada-Determinación de la resistencia al desfilamiento del hilo de costura-Parte 2-Método de carga fija-Método de prueba.
- **NMX-A-216-INNTEC-2005.** Industria Textil-Tejidos de punto-Determinación de la resistencia al reventamiento Método Mullen Burst-Método de prueba.
- **NMX-A-105-ED4-INNTEC-2019.** Industria textil-Ensayo de solidez del color-Parte ED4: Solidez del color al sudor.
- **NMX-A-073-INNTEC-2005.** Industria textil-Solidez del color-Determinación de la solidez del color al frote-Método de prueba.
- Metodología interna de la Dirección General del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

## FICHA TÉCNICA

Realización del estudio: del 21 de mayo al 9 de agosto del 2024.  
Adquisición de muestras: del 27 de mayo al 6 de junio del 2024.  
Marcas / Modelos analizados: 6 / 19.  
Pruebas realizadas: 779.







# ► ESTRUCTURA GENERAL DE UN COLCHÓN

## 1. FUNDA O TEJIDO EXTERIOR

Es la capa superior externa de los colchones donde descansa el cuerpo. Puede consistir de una funda o tejido superior (tela), o bien, un acolchado o colchoneta. Además, protege el colchón, mantiene la higiene y mejora la transpirabilidad.

## 2. CAPA DE CONFORT O ACOJINAMIENTO

Proporciona comodidad adicional y ofrece alivio de presión y adaptabilidad.

## 3. CAPA DE TRANSICIÓN O AISLANTE (EVITA QUE SE SIENTAN LOS RESORTES)

Ayuda a resistir el peso, mejora el soporte y la comodidad. En el caso de los colchones de muelles, tienen una estructura de bordes de acero para mayor soporte<sup>1</sup>

## 4. NÚCLEO

Proporciona firmeza, durabilidad y soporte al cuerpo, puede ser a base de **resortes**, o bien, a base de **espuma de alta densidad**.

## 5. RIBETE O BANDA PERIMETRAL

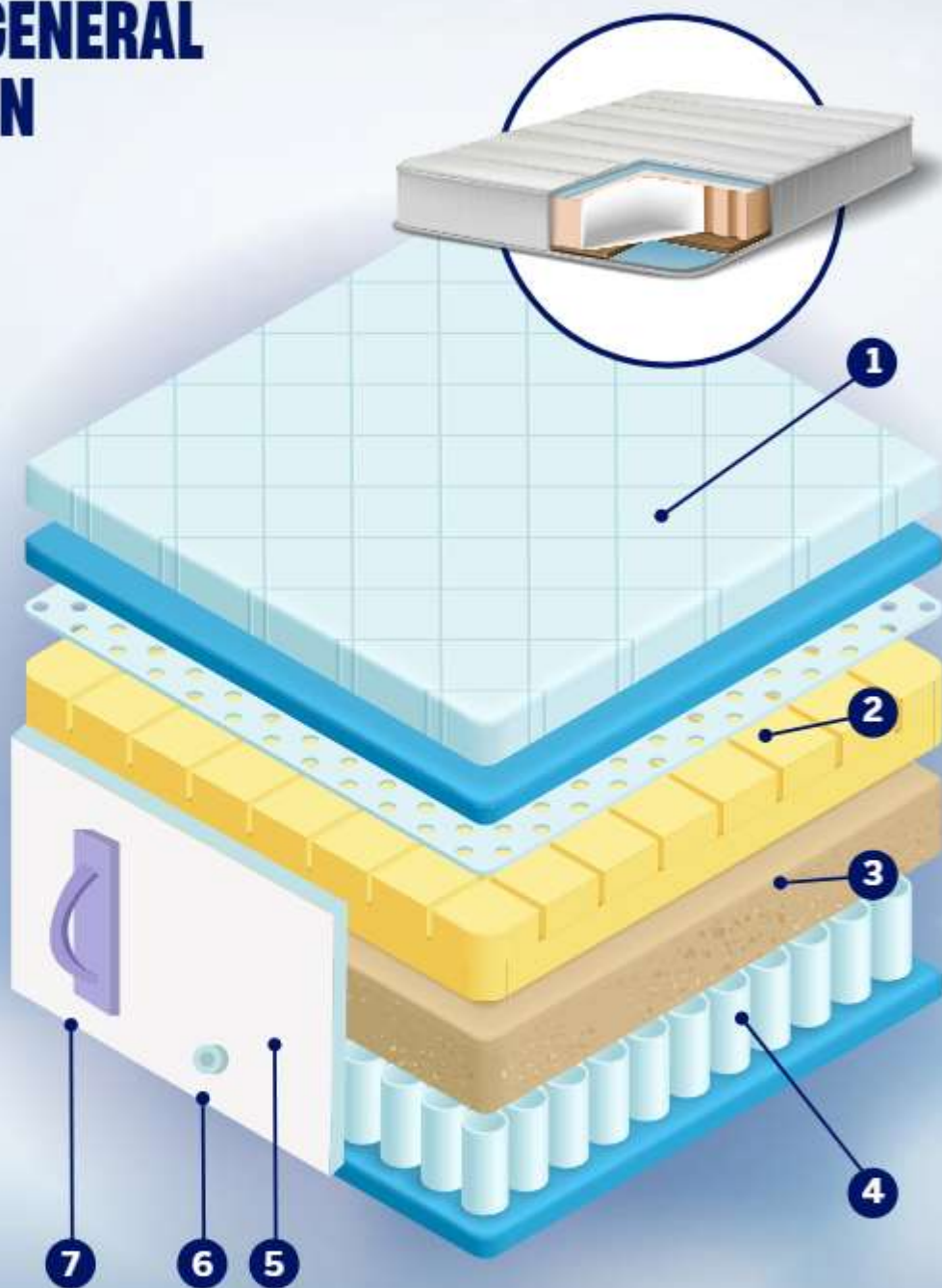
Refuerza y mantiene la forma del colchón. Evita el desgaste prematuro de los bordes.

## 6. VÁLVULAS DE AIRE

Mejoran la circulación del aire y la transpirabilidad del colchón. Ayudan a mantenerlo en un ambiente seco.

## 7. ASAS

Facilitan su transporte, manipulación y rotación.



<sup>1</sup> Proceso de fabricación de colchones de lujo y comodidad. Fábrica de Colchones. Colchón suave, en [https://www.youtube.com/watch?v=nMby9\\_w\\_krU](https://www.youtube.com/watch?v=nMby9_w_krU)

## ► CLASIFICACIÓN DE LOS COLCHONES



### FIRMEZA BAJA

- Son suaves al momento de acostarse.
- Se sienten blandos.
- Se sugieren para personas de bajo peso o que duermen de lado.
- Por la suavidad que les caracteriza, crean la sensación de "envolver", esto puede dificultar un poco el movimiento de cambio de postura.



### FIRMEZA MEDIA

- Brindan un equilibrio entre comodidad y soporte.
- Recomendables para parejas o personas de complejión media o ligeramente robusta.
- El peso se distribuye de manera uniforme.
- Al no envolver tanto, no dan la sensación de calor.



### FIRMEZA ALTA

- Tienen un buen soporte.
- Ofrecen una buena alineación de la columna.
- Se aconsejan para personas robustas o que se mueven mucho al dormir; también para camas infantiles.
- Tienen una buena transpirabilidad, lo que da sensación de frescura.

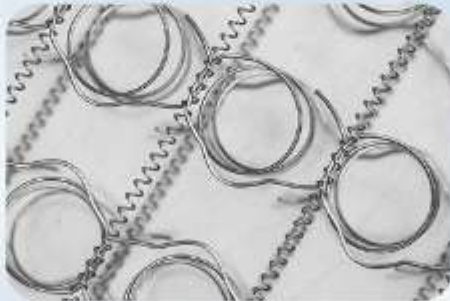
## ► SISTEMA DE RESORTES DE LOS COLCHONES<sup>2</sup>

- Los colchones de resortes son los más comunes y los que más tiempo tienen en el mercado.
- Los resortes son los encargados de dar la firmeza, el soporte y la comodidad al cuerpo.
- Su composición interna está relacionada con la forma en que se distribuyen.



### RESORTES BONNELL

- Están interconectados en forma de reloj de arena que se unen por arriba y por abajo.
- Ofrecen buen soporte.
- Transmiten el movimiento si se duerme en pareja.
- Los colchones con ese tipo de resortes son los más tradicionales y económicos, además de que ofrecen buena transpirabilidad.



### RESORTES CONTINUOS

- Formados por un solo hilo de acero que se entrelaza en una estructura en forma de S.
- Proporcionan un soporte uniforme en todo el colchón.
- Reducen la transferencia de movimiento, esto significa que no sentirás tanto el movimiento cuando tu pareja cambie de posición.



### RESORTES EMBOLSADOS (POCKET)

- Cada resorte está encapsulado en una funda de tela individual, esto permite que se adapten de manera independiente a los contornos del cuerpo.
- Ofrecen una mayor sensación de comodidad.
- Reducen la transferencia de movimiento, por lo que son ideales para parejas.

<sup>2</sup> Consulta más información sobre los sistemas de resortes de los colchones, en [www.conforterapia.es/cuantos-resortes-debe-de-tener-un-buen-colchon/](http://www.conforterapia.es/cuantos-resortes-debe-de-tener-un-buen-colchon/)

# CONOCE EL ESTUDIO

## Se analizaron 19 modelos tamaño individual

- 5 de resortes tipo embolsado
- 4 de resortes tipo *Bonnell* y *micro-offset*
- 4 de resortes tipo continuo
- 6 con base de espuma

## De 6 marcas



## Las pruebas



### INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Se verificó que las etiquetas de información estén colocadas en lugares visibles, en español, que no induzcan a error con respecto a la naturaleza y características del producto y que presenten, como mínimo, la siguiente información:

- Marca
- Modelo
- País de origen
- Descripción de insumos en orden de predominio
- Medidas del colchón
- Densidad o tipo
- Número de resortes

Se corroboró que los colchones analizados presentaran un instructivo, en español, de uso y cuidados.

También que la póliza de garantía, de los productos que la ofrecen, indicara en forma clara y precisa:

- La vigencia
- El alcance
- Las restricciones
- Los lugares donde pueda hacerse efectiva



### ACABADOS DEL COLCHÓN (INTERNOS Y EXTERNOS)

Se comprobó que su construcción presentara una calidad homogénea, formando unidades rectangulares con espesor, largo y ancho uniformes, poniendo especial atención en que el conjunto de resortes estuviera fabricado con alambre conformado, debiendo estar enlazados, recortados y terminados de manera segura en sus extremos para impedir la perforación de la cubierta del colchón durante su uso.

También se verificó que los materiales de aislante y el de acojinamiento estuvieran unidos o engrapados a la unidad de resortes, de tal forma que no queden materiales sueltos.



### SOLIDEZ DEL COLOR

Se determinó el grado de decoloración que sufre la tela del forro con que están confeccionados los colchones por la acción del sudor (ácido o alcalino) y del frote del usuario al dormir.



## IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE FIBRAS

Se corroboró que el forro de los colchones estuviera confeccionado conforme a la información de fibras empleadas en su elaboración, proporcionada por el fabricante en el etiquetado permanente de información al consumidor.

Los procedimientos utilizados para la determinación de la composición incluyen métodos mecánicos, químicos y microscópicos.



## ANÁLISIS DE LAS TELAS DE LOS COLCHONES

Las pruebas para determinar sus propiedades físicas fueron las siguientes:

### Masa

Para conocer qué tan gruesas son las telas del forro con que están confeccionados se cuantificó el peso del tejido por unidad de área, ya que entre mayor sea esta cantidad tendrá un tejido más cerrado.

### Resistencia a la abrasión

Se determinó el grado de desgaste de la tela causada por el roce del cuerpo con este. Esto se evaluó mediante el método de la abrasión plana, que consiste en colocar muestras de la prenda en un aparato de plataforma rotatoria con doble cabeza de abrasión, con lo cual constantemente la muestra es sometida a la abrasión de dicho material.

### Resistencia de las costuras

Con esta prueba se determinó la resistencia de los hilos de las costuras con que se confeccionan los colchones.

### Resistencia al reventamiento

Se determinó la durabilidad de la cubierta de los colchones y la resistencia estructural de los tejidos al aplicarse una fuerza puntual sobre un área de la tela. Al presentarse una rotura se cuantificó la presión obtenida por medio de un manómetro.



## ELEMENTOS DE FABRICACIÓN Y DIMENSIONES

Analizamos visual y manualmente la unidad central (núcleo), además describimos cada uno de los materiales usados en su fabricación, como:

- El tipo y número de resortes (si aplica), verificando su disposición a lo largo y ancho.
- El tipo de núcleo (de espuma o aglutinado de poliuretano), si es el caso.
- La densidad.
- Los calibres del acero con que están contruidos los marcos y los resortes.

Para el caso de los colchones fabricados de espuma de poliuretano, viscoelástica o látex, se verificó el espesor de la unidad central.

También se determinó la relación masa/volumen (densidad) de la espuma de la unidad central utilizada en la fabricación del colchón.

### Capa de transición (material aislante)

Se verificó el tipo de material del que está constituido y su grosor. El material aislante entre la unidad de resortes y/o las capas inferiores del colchón pueden ser de fibras duras de origen vegetal, animal o sintético (como fibras de henequén, coco, palmilla, crin, entre otros).

### Acojinamiento (capa de confort)

Se corroboró que el material de acojinamiento sea nuevo y esté compuesto de fibras o laminados de poliuretano y/o de espuma viscoelástica.

### Colchoneta o Tejido superior

Se analizaron las características de las superficies de descanso o de reposo, indicando el tipo de tela y los laminados que la constituyen, por ejemplo:

- Guata
- Poliuretano
- Viscogel

### Dimensiones

Se incluyeron las medidas de los colchones analizados (alto x ancho x altura).

Estos elementos son de carácter informativo y no recibieron ninguna puntuación.

# COLCHONES DE RESORTES TIPO EMBOLSADO

**SERTA**  
ISERIES ERUDITE  
México 

**\$13,029**



### Información al consumidor

 Completa

### Garantía

10 años colchón y/o box spring cuando se utilicen en conjunto.  
5 años colchón y/o box spring cuando se utilicen por separado.

### Acabados (internos y externos)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

189 x 100 x 41 cm

### Elementos de fabricación

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojinamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 405 resortes tipo embolsado.</li> <li>- Calibre 14.</li> <li>- Soporte perimetral de 2.25 pulgadas de poliuretano.</li> <li>- 4 jaladeras.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 espuma de 0.5 pulgadas.</li> <li>- Aislante inferior: 1 laminado de aglutinado de espuma de poliuretano de 1.75 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 espuma de poliuretano de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma viscoelástica de 0.75 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma <i>convoluted</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 1 pulgada.</li> <li>- 1 laminado de espuma <i>convoluted</i>.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 0.25 pulgadas.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
5.42 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			100% poliéster  Cumple

**Nota:** Productos ordenados conforme a los resultados del análisis a las telas.



Precios Promedio de Colchones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, Durango, León y Morelia, levantados del 2 al 20 de septiembre del 2024.

# DORMIMUNDO

PEACE

México



**\$13,149**

### Información al consumidor

Completa

### Garantía

5 años

### Acabados (colores y calores)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

191 x 101 x 41 cm

### Elementos de fabricación

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojnamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 338 resortes tipo embolsado.</li> <li>- Calibre 13.</li> <li>- Soporte perimetral de 3 pulgadas de aglutinado de espuma de poliuretano.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 laminado de aglutinado de espuma de poliuretano de 1.5 pulgadas.</li> <li>- Aislante inferior: 1 laminado de aglutinado de espuma de poliuretano de 0.75 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 2.25 pulgadas.</li> <li>- 2 laminados de látex con gel de 0.75 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
4.35 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			100% poliéster Cumple

**Simbología:** Excelente Muy Bueno Bueno Suficiente

**Precios:** Precio Promedio

# SEALY

WELLNESS  
México 



**\$34,000**  
Incluye Ilave  
matraca gratuita.

<b>Información al consumidor</b>	<b>Garantía</b>
 Completa	5 años
<b>Acabados (Internos y externos)</b>	<b>Dimensiones (Largo x ancho x espesor)</b>
Sin defectos	190 x 100 x 42 cm

Elementos de fabricación			
Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojinamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 544 resortes tipo embolsado.</li> <li>- Calibre 14.</li> <li>- Esquinero de espuma de poliuretano de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 4 jaladeras.</li> <li>- 4 ventilas (2 por lado).</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 espuma de 1 pulgada.</li> <li>- Aislante inferior: 1 espuma de 2 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma de <i>memory foam</i> de 1 pulgada.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1.5 pulgadas.</li> <li>- 2 laminados de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de guata de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de viscoel de 1 pulgada.</li> <li>- Tela de soporte de material no tejido.</li> </ul>

Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior			
Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
3.89 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			100% poliéster  Cumple

**Nota:** Productos ordenados conforme a los resultados del análisis a las telas.

 Precio proporcionado por el proveedor.





Precios Promedio de Colchones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, Durango, León y Morelia, levantados del 2 al 20 de septiembre del 2024.

# DORMIMUNDO

COSMIC

México



**\$5,399**

### Información al consumidor

Completa

### Garantía

5 años

### Acabados (internos y externos)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

189 x 101 x 26.5 cm

### Elementos de fabricación

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojnamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 338 resortes tipo embolsado.</li> <li>- Calibre 13.</li> <li>- Soporte perimetral de 3 pulgadas de aglutinado de espuma de poliuretano.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> <li>- Aislante inferior: 1 laminado de aglutinado de espuma de poliuretano de 0.75 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 0.5 pulgadas.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
2 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			100% poliéster Cumple

**Simbología:** Excelente Muy Bueno Bueno Suficiente

**Precios:** Precio Promedio



Prezios Promoción de Colchones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, Durango, Lda y Mérida, levantados del 2 al 20 de septiembre del 2024.

# SEALY

TONIGHT

México



**\$13,154**

**Información al consumidor**

Completa

**Garantía**

10 años

**Acabados (telas y colores)**

Sin defectos

**Dimensiones (largo x ancho x espesor)**

190 x 100 x 39 cm

**Elementos de fabricación**

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojnamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 300 resortes tipo embolsado.</li> <li>- Calibre 13.</li> <li>- Soporte perimetral de 2.5 pulgadas de poliuretano.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 espuma de 2 pulgadas.</li> <li>- Aislante inferior: 1 espuma de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma <i>convoluted</i>.</li> <li>- 1 laminado de espuma visco gel de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de guata de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de visco gel de 1 pulgada.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> <li>- Tela de soporte de material no tejido.</li> </ul>

**Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior**

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
3.62 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			100% poliéster Cumple

**Nota:** Productos ordenados conforme a los resultados del análisis a las telas.

Precio proporcionado por el proveedor.

# COLCHONES DE RESORTES TIPO *BONNELL* Y *MICRO-OFFSET*

## AMÉRICA

AQUA

México 



**\$6,347**

**Información  
al consumidor**

 Completa

**Garantía**

5 años

**Acabados  
(cilindros y costuras)**

Sin defectos

**Dimensiones  
(largo x ancho x espesor)**

190 x 100 x 34 cm

### Elementos de fabricación

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojnamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 266 resortes tipo <i>bonnell</i>.</li> <li>- Calibre 13.</li> <li>- Esquinero a base de mezcla de fibras naturales y sintéticas.</li> <li>- Soporte metálico en laterales.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 laminado de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 1 pulgada.</li> <li>- 1 laminado de mezcla de fibras de 0.25 pulgadas.</li> <li>- Aislante inferior: 1 laminado de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 2.25 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 2 laminados de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior


Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
5.82 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			97.78% poliéster 2.22% elastano  Cumple

**Simbología:**  Excelente  Muy Bueno  Bueno  Suficiente

**Precios:**  Precio Promedio

# SPRING AIR

RADIANT

México 



**\$22,235**

**Información al consumidor**

 Completa

**Garantía**

10 años

**Acabados (internos y externos)**

Sin defectos

**Dimensiones (largo x ancho x espesor)**

189 x 100 x 41 cm

**Elementos de fabricación**

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojinamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 294 resortes tipo <i>bonnell</i>.</li> <li>- Calibre 13.</li> <li>- Soporte perimetral de 3 pulgadas de poliuretano.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 espuma de poliuretano de 2 pulgadas.</li> <li>- Aislante inferior: 1 laminado de aglutinado de espuma de poliuretano de 2 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma viscoelástica de 2 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 1 pulgada.</li> <li>- 1 laminado de espuma <i>convoluted</i>.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 0.25 pulgadas.</li> </ul>

**Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior**

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
5.61 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			66.68% poliéster 33.32% viscosa  Cumple

**Nota:** Productos ordenados conforme a los resultados del análisis a las telas.



Precios Promedio de Colchones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, Durango, León y Morelia, levantados del 2 al 20 de septiembre del 2024.

# AMÉRICA

LEGEND

México



**\$12,576**

### Información al consumidor

Completa

### Garantía

10 años

### Acabados (internos y externos)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

191 x 99 x 38.5 cm

### Elementos de fabricación

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojnamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 405 resortes tipo <i>micro-offset</i>.</li> <li>- Calibre 14.</li> <li>- Refuerzo perimetral de 3 pulgadas de poliuretano de alta densidad.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 espuma de 1 pulgada y tela no tejida.</li> <li>- Aislante inferior: 1 espuma de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma de <i>memory foam</i> de 1.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1.5 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 2 laminados de espuma de poliuretano de 0.75 pulgadas.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
6.21 g	<b>E</b>		<b>MB</b>
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
<b>MB</b>	<b>E</b>	<b>MB</b>	84.64% poliéster 15.36% polipropileno Cumple

**Simbología:** **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

**Precios:** **\$** Precio Promedio



Precios Promedio de Colchones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, Durango, León y Mérida, levantados del 2 al 20 de septiembre del 2024.

# SPRING AIR

COLLINS

México



**\$8,906**

**Información al consumidor**

Completa

**Garantía**

10 años

**Acabados (internos y externos)**

Sin defectos

**Dimensiones (largo x ancho x espesor)**

188 x 99 x 34 cm

**Elementos de fabricación**

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojnamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 294 resortes tipo <i>bonnell</i>.</li> <li>- Calibre 13.</li> <li>- Soporte perimetral de 2.75 pulgadas de poliuretano.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 laminado de aglutinado de espuma de poliuretano de 2 pulgadas.</li> <li>- Aislante inferior: 1 laminado de aglutinado de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 2.5 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 3 laminados de espuma de poliuretano de 0.25 pulgadas.</li> </ul>

**Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior**


Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
4.18 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			97.84% poliéster 2.16% elastano Cumple

**Nota:** Productos ordenados conforme a los resultados del análisis a las telas.

# COLCHONES DE RESORTES TIPO CONTINUO

## WENDY COLCHONES

OXFORD

México 



**\$4,063**

### Información al consumidor

 Completa

### Garantía

10 años colchón y/o box spring cuando se utilicen en conjunto.  
5 años colchón y/o box spring cuando se utilicen por separado.

### Acabados (interiores y exteriores)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

189 x 99 x 31 cm

### Elementos de fabricación

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojnamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 312 resortes tipo continuo <i>miracoil</i>.</li> <li>- Calibre 13.</li> <li>- Esquinero a base de mezcla de fibras naturales y sintéticas.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 laminado de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 1.25 pulgadas.</li> <li>- Aislante inferior: 1 laminado de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de aglutinado de espuma de poliuretano de 2.75 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 0.25 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 0.5 pulgadas.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior


Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
348 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			100% poliéster  Cumple

**Simbología:**  Excelente  Muy Bueno  Bueno  Suficiente

**Precios:**  Precio Promedio

# WENDY COLCHONES

FORTUNE

México 

**\$3,599**



### Información al consumidor

 Completa

### Garantía

10 años colchón y/o box spring cuando se utilicen en conjunto.  
5 años colchón y/o box spring cuando se utilicen por separado.

### Acabados (olorores y estroños)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

190 x 100 x 32 cm

## Elementos de fabricación

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojinamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 312 resortes tipo continuo <i>miracoil</i>.</li> <li>- Calibre 13.</li> <li>- Esquinero a base de mezcla de fibras naturales y sintéticas.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 laminado de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 1 pulgada.</li> <li>- Aislante inferior: 1 laminado de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 1 pulgada.</li> <li>- 1 laminado de aglutinado de espuma de poliuretano de 1.5 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 0.25 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 0.35 pulgadas.</li> </ul>

## Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
3.49 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			100% poliéster  Cumple

**Nota:** Productos ordenados conforme a los resultados del análisis a las telas.





Precios Promedio de Colchones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, Durango, León y Morelia, levantados del 2 al 20 de septiembre del 2024.

# SERTA

LUXE

México

**\$7,199**



### Información al consumidor

Completa

### Garantía

10 años colchón y/o box spring cuando se utilicen en conjunto.  
5 años colchón y/o box spring cuando se utilicen por separado.

### Acabados (interiores y exteriores)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

191 x 101 x 34 cm

### Elementos de fabricación

Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojnamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 312 resortes tipo continuo.</li> <li>- Calibre 13.</li> <li>- Esquinero a base de mezcla de fibras naturales y sintéticas.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 2 laminados de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 0.5 y 0.25 pulgadas.</li> <li>- Aislante inferior: 1 laminado de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 0.25 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma <i>convoluted</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma viscoelástica de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 2 laminados de espuma de poliuretano de 0.5 pulgadas.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
4.37 g	<b>E</b>		<b>MB</b>
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
<b>B</b>	<b>E</b>	<b>E</b>	100% poliéster Cumple

**Simbología:** **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

**Precios:** **\$** Precio Promedio **\$** Precio proporcionado por el proveedor.



Precios Promedio de Colchones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, Durango, León y Mérida, levantados del 2 al 20 de septiembre del 2024.

# SPRING AIR

GIBSON

México

**\$4,450**



<b>Información al consumidor</b> Completa	<b>Garantía</b> 10 años
<b>Acabados (internos y externos)</b> Sin defectos	<b>Dimensiones (largo x ancho x espesor)</b> 190 x 99 x 32.5 cm

Elementos de fabricación			
Unidad central	Capa de transición (Aislante)	Acojinamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De 374 resortes tipo continuo.</li> <li>- Calibre 14.</li> <li>- Esquinero a base de mezcla de fibras naturales y sintéticas.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislante superior: 1 laminado de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 1 pulgada.</li> <li>- Aislante inferior: 1 laminado de mezcla de fibras naturales y sintéticas de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 2.25 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 3 laminados de espuma de poliuretano de 0.35 pulgadas.</li> </ul>


Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior			
Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
2.65 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			100% poliéster Cumple

**Nota:** Productos ordenados conforme a los resultados del análisis a las telas.

# COLCHONES DE ESPUMA

## DORMIMUNDO

BOMBAY

México 



**\$11,655**

### Información al consumidor

 Completa

### Garantía

10 años

### Acabados (internos y externos)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

191 x 101 x 42.5 cm


### Elementos de fabricación

Unidad central	Acojnamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De aglutinado de espumas mixtas.</li> <li>- Densidad: 55 kg/m<sup>3</sup>.</li> <li>- Altura: 22.5 cm.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 2.25 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de látex de 0.75 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior


Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
3.9 g	<b>E</b>		<b>E</b>
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
<b>E</b>	<b>E</b>	<b>E</b>	100% poliéster  Cumple

**Simbología:** **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno **S** Suficiente

**Precios:**  Precio Promedio

# SEALY

COACH 25

México 



**\$36,209**

Incluye base electrónica de posiciones y control remoto.

**Información al consumidor**

 Completa

**Garantía**

5 años

**Acabados (internos y externos)**

Sin defectos

**Dimensiones (largo x ancho x espesor)**

190 x 100 x 24.5 cm

**Elementos de fabricación**

Unidad central	Acolchamiento (Capa de confort)	Cojchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De espuma de poliuretano.</li> <li>- Densidad: 40 kg/m<sup>3</sup>.</li> <li>- Altura: 19.05 cm.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 laminados de espuma viscoelástica de 1 pulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sin cojchoneta.</li> <li>- Tela bondeada.</li> </ul>

**Análisis de la tela de la cojchoneta o tejido superior**

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
42 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			100% poliéster  Cumple

**Nota:** Productos ordenados conforme a los resultados del análisis a las telas.



Precios Promedio de Colchones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Coahuila, Durango, León y Morelia, levantados del 2 al 20 de septiembre del 2024.

# WENDY COLCHONES

XPAND

México



**\$5,990**

### Información al consumidor

Completa

### Garantía

10 años colchón y/o box spring cuando se utilicen en conjunto.  
5 años colchón y/o box spring cuando se utilicen por separado.

### Acabados (internos y externos)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

190 x 100 x 25 cm

### Elementos de fabricación

Unidad central	Acojinamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De espuma de poliuretano.</li> <li>- Densidad: 25 kg/m<sup>3</sup>.</li> <li>- Altura: 16 cm.</li> <li>- La base cuenta con tela antideslizante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma viscoelástica de 1.75 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1.5 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sin colchoneta.</li> <li>- Tela bordeada.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
3.4 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			83.17% poliéster 8.79% viscosa 6.44% polipropileno 1.60% elastano Cumple

**Simbología:** Excelente Muy Bueno Bueno Suficiente

**Precios:** Precio Promedio

# AMÉRICA

EASY FIT

México 



\$8,159

### Información al consumidor

 Completa

### Garantía

10 años

### Acabados (internos y externos)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

189 x 99 x 29 cm


### Elementos de fabricación

Unidad central	AcoInamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De espuma de poliuretano.</li> <li>- Densidad: 25 kg/m<sup>3</sup>.</li> <li>- Altura: 17 cm.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma viscoelástica de 2 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 2.25 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sin colchoneta.</li> <li>- Tela bondeada.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
6.2g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			54.24% poliéster 41.01% viscosa 4.75% elastano  Cumple

**Nota:** Productos ordenados conforme a los resultados del análisis a las telas.

 Precio proporcionado por el proveedor.



Precios Promedio de Colchones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, Durango, León y Morelia, levantados del 2 al 20 de septiembre del 2024.

# SERTA

## ICON CLÁSICO

México



**\$9,359**

### Información al consumidor

Completa

### Garantía

10 años colchón y/o *box spring* cuando se utilicen en conjunto.  
5 años colchón y/o *box spring* cuando se utilicen por separado.

### Acabados (internos y externos)

Sin defectos

### Dimensiones (largo x ancho x espesor)

190 x 100 x 24.5 cm

### Elementos de fabricación

Unidad central	Acojinamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De espuma de poliuretano.</li> <li>- Densidad: 25 kg/m<sup>3</sup>.</li> <li>- Altura: 16 cm.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma viscoelástica de 1.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1.75 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sin colchoneta.</li> <li>- Tela bordeada.</li> </ul>

### Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
4 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			98.78% poliéster 1.22% elastano Cumple

**Simbología:** Excelente Muy Bueno Bueno Suficiente

**Precios:** Precio Promedio



Precios Promedio de Colchones en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cuernavaca, Durango, León y Mérida, levantados del 2 al 20 de septiembre del 2024.

# SPRING AIR

PEARL

México



**\$14,213**

**Información al consumidor**

Completa

**Garantía**

10 años

**Acabados (teleros y otros)**

Sin defectos

**Dimensiones (largo x ancho x espesor)**

190 x 100 x 36.5 cm

**Elementos de fabricación**

Unidad central	Aco)Inamiento (Capa de confort)	Colchoneta o Tejido superior
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De aglutinado de espumas mixtas.</li> <li>- Densidad: 67 kg/m<sup>3</sup>.</li> <li>- Altura: 26 cm.</li> <li>- La base cuenta con tela antiderrapante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 1 pulgada.</li> <li>- 1 laminado de espuma viscoelástica de 1.5 pulgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tela capitonada.</li> <li>- 1 laminado de fibra de poliéster de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 1 laminado de espuma de poliuretano de 0.5 pulgadas.</li> <li>- 2 laminados de espuma de poliuretano de 0.25 pulgadas.</li> </ul>

**Análisis de la tela de la colchoneta o tejido superior**

Masa	Resistencia de las costuras		Resistencia al reventamiento
4 g			
Resistencia a la abrasión	Solidez del color		Tipo de fibras (Valores medidos)
	Sudor	Frote	
			64.35% poliéster 23.27% polipropileno 12.38% viscosa Cumple

**Simbología:** Excelente Muy Bueno Bueno Suficiente

**Precios:** Precio Promedio



# CONCLUSIONES

## SUS COSTURAS SON LAS MÁS RESISTENTES

En la prueba de Resistencia de las costuras de la tela de la colchoneta (tejido superior), los siguientes modelos calificaron Excelente.

**Colchones de resortes tipo embolsado**



**SERTA**  
ISERIES ERUDITE

**Colchones de resortes tipo Bonnell y micro-offset**



**AMÉRICA**  
LEGEND

**Colchones de resortes tipo continuo**



**SERTA**  
LUXE

**Colchones de espuma**



**AMÉRICA**  
EASY FIT



**DORMIMUNDO**  
BOMBAY

# CONCLUSIONES

## NO SE DECOLORAN

En la prueba de Solidez del color por efecto del frote y sudor, los siguientes modelos calificaron Excelente en ambas pruebas.

### Colchones de resortes tipo *Bonnell* y *micro-offset*



**AMÉRICA**  
AQUA



**SPRING AIR**  
RADIANT

### Colchones de resortes tipo continuo



**SERTA**  
LUXE



**SPRING AIR**  
GIBSON



**WENDY COLCHONES**  
FORTUNE

## Colchones de espuma



**DORMIMUNDO**  
BOMBAY



**SEALY**  
COACH 25



**WENDY COLCHONES**  
XPAND



**AMÉRICA**  
EASYFIT

# CONCLUSIONES

## SU CUBIERTA ES LA MÁS RESISTENTE

En la prueba Resistencia al reventamiento, con la cual se determina la durabilidad de la cubierta de los colchones y la resistencia estructural de los tejidos, los siguientes modelos calificaron Excelente.

### Colchones de resortes tipo embolsado



**DORMIMUNDO**  
PEACE



**SEALY**  
WELLNESS



**SERTA**  
SERIES ERUDITE

### Colchones de resortes tipo *Bonnell* y *micro-offset*



**AMÉRICA**  
AQUA



**SPRING AIR**  
RADIANT

### Colchones de resortes tipo continuo



**WENDY COLCHONES**  
OXFORD

## Colchones de espuma



**DORMIMUNDO**  
BOMBAY



**SEALY**  
COACH 25



**SERTA**  
ICON CLÁSICO



**SPRING AIR**  
PEARL



**WENDY COLCHONES**  
XPAND

# CONCLUSIONES

## RESISTEN MEJOR LA ABRASIÓN

Los siguientes modelos calificaron Excelente en la prueba del grado de desgaste de la tela causada por el roce del cuerpo.

### Colchones de resortes tipo embolsado



**SEALY**  
WELLNESS



**SERTA**  
SERIES ERUDITE

### Colchones de resortes tipo *Bonnell* y *micro-offset*



**AMÉRICA**  
AQUA

### Colchones de resortes tipo continuo



**WENDY COLCHONES**  
OXFORD

### Colchones de espuma



**DORMIMUNDO**  
BOMBAY



**SPRING AIR**  
PEARL

# RECOMENDACIONES

## De compra



### PROCURA ADQUIRIRLO EN UNA TIENDA FÍSICA

De esta manera podrás sentir el colchón de primera mano, su grado de soporte y confort.



### CONSIDERA TU ESTATURA

Lo ideal es que el colchón sea más largo que la estatura de quien lo vaya a utilizar. Si duermes en pareja, prueben el colchón antes de adquirirlo y tomen como referencia la estatura de quien sea más alto.



### COMPARA PRECIOS

Recuerda que comprarás un colchón que te puede durar mucho tiempo. Considera que entre más resortes tenga, su calidad y durabilidad será mejor y el costo incrementará.



### HAZ UNA COMPRA INFORMADA

Por lo general, los colchones tienen promociones y descuentos a lo largo del año. Es conveniente que una vez que hayas elegido el modelo y marca de colchón, compares en varias tiendas el precio al que lo ofrecen.



### PIDE LA GARANTÍA

Verifica que cuente con garantía por escrito que incluya de forma clara y precisa:

- La vigencia
- El alcance
- Las restricciones
- Los lugares donde pueda hacerse efectiva
- El tipo de cobertura



### TOMA EN CUENTA LA ALTURA DEL COLCHÓN

Debe ir de acuerdo con la estatura, peso y otras características o capacidades de quien lo va a utilizar, con el fin de que no sea un problema o incluso un riesgo subir y/o bajar de él.

También considera las dimensiones de la ropa de cama que ya se tiene o se va a adquirir, pues podría no cubrirlo en su totalidad.



## De uso



### PROTÉGELO CON UNA FUNDA LAVABLE

Para prolongar su vida útil y, si tienes niños en casa, también puedes añadir un protector impermeable.



### CÁMBIALO DE POSICIÓN

Así evitarás hundimientos y deformaciones prematuras. Procura hacerlo al menos una o dos veces al año, de esta forma el desgaste será uniforme y te dará muchos años de servicio.



### ANALIZA CAMBIARLO

Recuerda que el uso, el mantenimiento y la calidad de los materiales influyen en su longevidad.

Presta atención a las señales de desgaste, es momento de cambiarlo si:

- Notas hundimientos, deformaciones o desgaste evidente en su superficie.
- Ya no te proporciona el mismo nivel de comodidad o si te despiertas con rigidez, dolor de espalda, cintura u hombros.
- Tienes alergias o problemas respiratorios, ya que probablemente ha acumulado muchos ácaros o polvo.



### LÍMPIALO CONTINUAMENTE

Sacúdelo, airéalo y cepilla su superficie o aspiralo para eliminar el polvo y los ácaros, especialmente si acostumbras dormir con tu mascota en la cama.

La limpieza regular ayuda a minimizar olores no deseados, a prevenir infecciones y la formación de manchas provocadas por derrames accidentales de líquidos y el sudor.

La humedad en los tejidos de la tela del colchón puede crear un ambiente propicio para la proliferación de insectos, como chinches.

## SUSTENTABILIDAD

Por lo general, un colchón de calidad suele durar entre 7 y 10 años; sin embargo, los modelos más modernos y de última generación pueden durar más tiempo.

Cuando hayas decidido cambiarlo, y si consideras que el colchón viejo se puede utilizar un poco más, puedes donarlo a centros de ayuda o a un centro de rescate para mascotas. Antes de donarlo hazle una limpieza profunda.

Busca centros de reciclaje donde le darán un manejo responsable. El Gobierno de la CDMX tiene un programa llamado "Recicla tu Colchón", a través de él los ciudadanos pueden deshacerse adecuadamente de sus colchones y evitar que terminen en la vía pública o en basureros clandestinos.

Consulta más información en <https://retiroescombros.com/donde-se-puede-botar-un-colchon/>



# AGENTES DE SEGUROS



Si piensas contratar un seguro, acércate al experto.

⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Hasta junio del 2024 existían 71,011 agentes de seguros<sup>1</sup> distribuidos a lo largo del país. Algunos de ellos pueden ofrecerte únicamente las pólizas y productos de una compañía de seguros en específico, o bien, representar a varias.

Con base en tus necesidades de protección y presupuesto, un agente de seguros te brindará la asesoría personalizada necesaria sobre los productos que más te convengan.



## ¿QUÉ DEBES SABER SOBRE ELLOS?



Deben:

- Contar con autorización de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).
- Acatar las reglas del Reglamento para Agentes de Seguros y Fianzas, en donde se establecen las responsabilidades y código que deben cumplir.

Para obtener la autorización, los agentes de seguros deberán contar con una cédula emitida por la CNSF, la cual debe contener:

- Nombre.
- Las operaciones, ramos y subramos para los que está autorizado intermediar.
- Fotografía y firma del agente.
- Vigencia.

Consulta la cédula del agente en <https://agentesajustadores.cnsf.gob.mx/Agentes>

<sup>1</sup> Los agentes de seguros conocen los productos financieros que las aseguradoras ofrecen.

## RECOMENDACIONES



### CONSIDERA EN TU ELECCION

Un agente que pueda ofrecerte un producto con el respaldo de una aseguradora especializada y con años de experiencia en el sector.



### INFÓRMATE BIEN

El agente deberá darte los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Tipo de autorización.
- Número y cédula vigente.
- El alcance real de la cobertura.
- La forma de conservar la cobertura o darla por terminada, todo de manera amplia y detallada.

No podrá aceptar riesgos y modificar pólizas, solo cobrar primas contra el recibo oficial expedido por la aseguradora, las primas así cobradas se entenderán como recibidas.



### COMPARA LA PÓLIZA QUE NECESITAS

Con diferentes agentes y aseguradoras, así tendrás un mayor panorama antes de contratar.



### VERIFICA EN LA CNSF

Si se han presentado quejas en contra del agente de seguros y la fecha de la infracción.



### NO TE DEJES PRESIONAR

Por el agente para elegir una determinada póliza o aseguradora; si es el caso, busca información con otro agente.



### IDENTIFICA LA PREPARACIÓN DEL AGENTE

Sobre el producto que te ofrece a través del conocimiento y dominio del producto de tu interés. Una explicación clara y las alternativas para tu caso específico serán su mejor referencia.



### ELIGE EL MEJOR PLAN

Según tus características y necesidades, no obstante solicita información de los términos, exclusiones, condiciones y renovación de la póliza.



### PREGUNTA TODAS TUS DUDAS

Así podrá brindarte información precisa. Sé sincero con tus respuestas e información que te solicite.



### IDENTIFICA EL NIVEL DE COMPROMISO DEL AGENTE CONTIGO

Una vez contratada la póliza:

- Que esté al pendiente de su renovación.
- Si te conviene otra cobertura.
- Realizar ajustes cuando lo requieras.



En caso de alguna queja en contra de un agente de seguros, acércate a las oficinas centrales y delegaciones regionales de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).

<https://www.gob.mx/cnsf/documentos/nuestras-oficinas>



#### Fuentes:

- Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF). Agentes de Seguros y de Fianzas Personas Físicas. Recuperado el 9 de septiembre del 2024, en <https://www.gob.mx/cnsf/documentos/agentes-de-seguros-y-o-fianzas>
- Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF). Total de agentes vigentes. Recuperado el 9 de septiembre del 2024, en <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/930102/TOTALAGENTESVIGENTES.pdf>
- Reglamento de agentes de seguros y fianzas, en [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/70175/Reglamento\\_de\\_Agentes\\_de\\_Seguros\\_y\\_Fianzas.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/70175/Reglamento_de_Agentes_de_Seguros_y_Fianzas.pdf)
- Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/894431/Ley\\_de\\_Instituciones\\_de\\_Seguros\\_y\\_de\\_Fianzas\\_compilada\\_hasta\\_el\\_24\\_de\\_enero\\_de\\_2024.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/894431/Ley_de_Instituciones_de_Seguros_y_de_Fianzas_compilada_hasta_el_24_de_enero_de_2024.pdf)
- Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF). Nuestras oficinas. Recuperado el 13 de septiembre del 2024, en <https://www.gob.mx/cnsf/documentos/nuestras-oficinas>.

# SERVICIOS FUNERARIOS



Elige el que se adecúe a tus necesidades.

⌚ Tiempo de lectura: 5 minutos.

Los servicios funerarios inmediatos básicos incluyen diferentes planes o paquetes acordes con:

- Necesidades específicas.
- Creencias y costumbres religiosas.
- Deseos que, en su momento, haya externado una persona antes de fallecer.



## SERVICIO FUNERARIO<sup>1</sup>:

Consiste, entre otros pasos, en el:

- Manejo
- Tratamiento
- Acondicionamiento
- Traslado

Del cuerpo de una persona fallecida desde que ocurre el deceso, hasta su destino final; e incluye, en todos los casos, el suministro de bienes y servicios complementarios para tal fin, como

- Ataúd o féretro y/o urna.
- Recepción y traslado del cadáver.
- Preparación estética del cuerpo.
- Embalsamamiento.

- Conservación transitoria.
- Uso de capillas y/o equipos de velación.
- Servicios de gestoría para el traslado y disposición final del cuerpo, previa autorización escrita del contratante.
- Servicio de inhumación, exhumación, reinhumación o cremación, proporcionado por la agencia o un tercero, conforme a las disposiciones jurídicas aplicables.
- Derechos de uso de lotes o fosas de panteón, criptas, nichos u osarios para depositar cadáveres, cenizas o restos humanos áridos por un tiempo determinado o a perpetuidad.
- Colocación de lápidas, monumentos y placas de identificación.
- Transporte para acompañantes.
- Servicios funerarios de asistencia.

<sup>1</sup> Norma Oficial Mexicana NOM-036-SCFI-2016 sobre prácticas comerciales de servicios funerarios. [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5468623&fecha=05/01/2017#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5468623&fecha=05/01/2017#gsc.tab=0)



## ¿Cuándo llamar a la agencia funeraria?

Una vez obtenido el certificado de defunción a través de profesionales de la medicina o personas autorizadas por la autoridad sanitaria competente, es momento de contactar a la agencia funeraria. Toma en cuenta que algunas ofrecen el servicio de gestión para tramitar el acta de defunción<sup>2</sup>.



## PRECIOS DE SERVICIOS FUNERARIOS INMEDIATOS. CREMACIÓN

CIUDAD Y ENTIDAD	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	PRINCIPALES ESPECIFICACIONES	PRECIO MÁXIMO	PRINCIPALES ESPECIFICACIONES
Acapulco, Gro.	\$18,590. <sup>00</sup>	Con capilla, urna, trámites y café.		
Área Met. de la Cd. de México	\$10,000. <sup>00</sup>	Velatorio.		
Atzacmulco, Edo. de Méx.	\$7,500. <sup>00</sup>	Servicio adulto.		
Campeche, Camp.	\$9,280. <sup>00</sup>	Recuperación del cuerpo, urna de madera y trámites.		
Cancún, Q. Roo.	\$10,792. <sup>00</sup>	Velación y cremación		
Cd. Acuña, Coah.	\$37,800. <sup>00</sup>	Velación y urna.		
Cd. Juárez, Chih.	\$15,000. <sup>00</sup>	Paquete regular, urna, velación y trámites.		
Chetumal, Q. Roo.	\$19,500. <sup>00</sup>	Paquete intermedio, velación en domicilio y urna.		
Coahuila, Ver.	\$7,000. <sup>00</sup>	Básico.		
Colima, Col.	\$1,500. <sup>00</sup>	Urnas de mármol. Modelo básico.		
Córdoba, Ver.	\$11,500. <sup>00</sup>	Velatorio y carroza.		
Esperanza, Son.	\$27,264. <sup>00</sup>	Velación, capilla y urna.		
Hermosillo, Son.	\$15,126. <sup>40</sup>	Velación, capilla, urna y paquete con ataúd.		
Huatabampo, Son.	\$24,000. <sup>00</sup>	Servicio completo, capilla y embalsamamiento.	\$24,800. <sup>00</sup>	Con capilla.
Iguala, Gro.	\$13,000. <sup>00</sup>	Con urna.		
Izúcar de Matamoros, Pue.	\$8,500. <sup>00</sup>	Renta ataúd, equipo velación y traslado.		
Jacona, Mich.	\$9,500. <sup>00</sup>	Paquete de previsión más servicios diversos.		
La Paz, B.C.S.	\$17,046. <sup>78</sup>	Cremación y carroza.		
León, Gto.	\$15,000. <sup>00</sup>	Pago derechos, capilla y renta ataúd.	\$27,100. <sup>00</sup>	Servicio completo.
Matamoros, Tamps.	\$13,500. <sup>00</sup>	Urnas de madera.	\$17,900. <sup>00</sup>	Solo cremación con urna económica.
Monterrey, N.L.	\$27,650. <sup>00</sup>	Sin velación.	\$33,850. <sup>00</sup>	Con velación.

<sup>2</sup>En caso de que cuentes con un servicio de previsión, solo deberás contactarla para hacer uso del servicio contratado con antelación.


**PRECIOS DE SERVICIOS FUNERARIOS INMEDIATOS. CREMACIÓN**

CIUDAD Y ENTIDAD	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	PRINCIPALES ESPECIFICACIONES	PRECIO MÁXIMO	PRINCIPALES ESPECIFICACIONES
Morelia, Mich.	\$10,000. <sup>00</sup>	Sala de velación, servicio de cafetería y carroza.	\$65,355. <sup>00</sup>	Paquete premier.
Puebla, Pue.	\$13,920. <sup>00</sup>	Urna, ataúd, horno y capilla.	\$36,000. <sup>00</sup>	Paquete reencuentro 3. Velación, capilla para 50 personas.
San Luis Potosí, S.L.P.	\$11,630. <sup>00</sup>	Con hasta 6 horas de velación en capilla.	\$15,735. <sup>00</sup>	Traslado, trámites y urna de madera.
Tampico, Tamps.	\$8,000. <sup>00</sup>	No incluye urna.	\$27,300. <sup>00</sup>	Paquete plus. Sala de velación. No incluye urna.
Tapachula, Chis.	\$18,000. <sup>00</sup>	Ataúd, arreglos, trámites y urna básica.		
Tehuantepec, Oax.	\$20,500. <sup>00</sup>	Incluye embalsamamiento y urna de madera.		
Tijuana, B.C.	\$30,000. <sup>00</sup>	Sala de velación, cafetería y todos los servicios.	\$45,901. <sup>00</sup>	Velación en Santa Gema, todos los servicios.
Toluca, Edo. de Méx.	\$3,868. <sup>00</sup>	Servicio de horno.	\$22,000. <sup>00</sup>	Recolección del cuerpo, trámites y urna.
Tuxtla Gutiérrez, Chis.	\$6,500. <sup>00</sup>	Incluye urna básica.		

Fuente: INEGI. Consulta en línea de los precios promedio del INPC, julio del 2024.


**PRECIOS PROMEDIO DE SERVICIOS FUNERARIOS INMEDIATOS. INHUMACIÓN**

CIUDAD Y ENTIDAD	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	PRINCIPALES ESPECIFICACIONES	PRECIO MÁXIMO	PRINCIPALES ESPECIFICACIONES
Acapulco, Gro.	\$10,500. <sup>00</sup>	Servicio económico, capilla y servicio de carroza.		
Aguascalientes, Ags.	\$13,500. <sup>00</sup>	Paquete básico con ataúd de madera.	\$19,665. <sup>00</sup>	Servicio económico, sala de velación, café y caja.
Área Met. de la Cd. de México	\$6,335. <sup>00</sup>	Ataúd metálico económico, sala y equipo.	\$74,711. <sup>00</sup>	Paquete memorial. Ataúd, café y traslado.
Atiacomulco, Edo. de Méx.	\$8,500. <sup>00</sup>	Traslado, caja, equipo de velación.	\$19,000. <sup>00</sup>	Ataúd, velación, carroza y trámites.
Campeche, Camp.	\$7,000. <sup>00</sup>	Ataúd de madera, doble tablero y servicio de carroza.	\$38,500. <sup>00</sup>	Ataúd gama media y velación.
Cancún, Q. Roo.	\$23,000. <sup>00</sup>	Servicio básico, ataúd, velación y traslado.		
Cd. Acuña, Coah.	\$23,000. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, traslado y capilla.	\$29,800. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, traslado y capilla.
Cd. Juárez, Chih.	\$8,500. <sup>00</sup>	Servicio económico. Ataúd metálico y traslados.	\$8,500. <sup>00</sup>	Paquete económico. Ataúd y preparación.
Chihuahua, Chih.	\$17,500. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, velación, misa y transporte.	\$33,741. <sup>00</sup>	Ataúd tulipán, capilla, libro y cruz.
Coatzacoalcos, Ver.	\$5,600. <sup>00</sup>	Ataúd de madera.	\$16,800. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, velación, capilla y carroza.
Córdoba, Ver.	\$6,250. <sup>00</sup>	Ataúd, equipo de velación y trámites.	\$9,500. <sup>00</sup>	Ataúd de madera modelo económico.

CIUDAD Y ENTIDAD	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	PRINCIPALES ESPECIFICACIONES	PRECIO MÁXIMO	PRINCIPALES ESPECIFICACIONES
Cortazar, Gto.	\$17,373. <sup>00</sup>	Paquete básico, trámites, carroza y sala.	\$18,300. <sup>00</sup>	Paquete clásico. Ataúd, carroza y sala de velación.
Cuernavaca, Mor.	\$25,290. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, carroza y capilla.	\$38,110. <sup>00</sup>	Paquete básico sin trámites.
Culiacán, Sin.	\$22,000. <sup>00</sup>	Paquete básico 3, servicio completo y capilla.	\$25,530. <sup>00</sup>	Ataúd metálico.
Durango, Dgo.	\$10,800. <sup>00</sup>	Paquete económico, ataúd metálico, capilla y traslado.	\$15,250. <sup>00</sup>	Ataúd económico, velatorio y traslado.
Esperanza, Son.	\$9,300. <sup>00</sup>	Servicio básico. Ataúd metálico.	\$38,561. <sup>00</sup>	Paquete de velación más cremación.
Fresnillo, Zac.	\$15,000. <sup>00</sup>	Ataúd metálico económico, velatorio y carroza.	\$17,500. <sup>00</sup>	Ataúd metálico económico, velatorio y carroza.
Guadalajara, Jal.	\$20,900. <sup>00</sup>	Servicio económico. Ataúd de madera.		
Hermosillo, Son.	\$15,261. <sup>13</sup>	Domicilio, preparación y equipo básico de velación.	\$32,140. <sup>00</sup>	Ataúd 100 plus de lujo, carroza y cafetería.
Huatabampo, Son.	\$16,800. <sup>00</sup>	Servicio básico, ataúd de madera y en capilla.		
Iguala, Gro.	\$9,500. <sup>00</sup>	Capilla, ataúd y preparación.	\$12,500. <sup>00</sup>	Ataúd, velación y carroza.
Izúcar de Matamoros, Pue.	\$3,500. <sup>00</sup>	Servicio de velación, capilla para 50 personas y carroza.	\$7,500. <sup>00</sup>	Ataúd, traslado, equipo de velación y arreglo.
Jacona, Mich.	\$15,000. <sup>00</sup>	Paquete básico. Ataúd metálico.	\$15,000. <sup>00</sup>	Ataúd.
Jiménez, Chih.	\$12,000. <sup>00</sup>	Paquete económico. Caja metálica.	\$15,600. <sup>00</sup>	Paquete económico básico. Ataúd metálico y velatorio.
La Paz, B.C.S.	\$14,000. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, preparación cuerpo y capilla.	\$18,500. <sup>00</sup>	Ataúd, capilla, carroza y cafetería.
Matamoros, Tamps.	\$17,500. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, capilla y carroza.	\$36,950. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, carroza y capilla.
Mérida, Yuc.	\$4,500. <sup>00</sup>	Paquete básico.	\$10,000. <sup>00</sup>	Ataúd de madera y servicio básico.
Mexicali, B.C.	\$9,500. <sup>00</sup>	Servicio completo, plan básico, ataúd de metal.	\$12,500. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, preparación, velación y carroza.
Monclova, Coah.	\$9,048. <sup>00</sup>	Ataúd de madera económico, capilla y carroza.	\$18,100. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, velación con capilla.
Monterrey, N.L.	\$37,500. <sup>00</sup>	Ataúd económico, preparación del cuerpo y capilla.		
Morelia, Mich.	\$14,500. <sup>00</sup>	Ataúd tapa plana económico.	\$20,002. <sup>00</sup>	Ataúd de madera y servicios.
Oaxaca, Oax.	\$4,041. <sup>00</sup>	Ataúd económico, trámites, capilla y carroza.	\$21,700. <sup>00</sup>	Ataúd de madera, capilla, misa y cafetería.
Pachuca, Hgo.	\$6,307. <sup>00</sup>	Paquete económico, incluye capilla y traslados.		
Puebla, Pue.	\$27,400. <sup>00</sup>	En capilla, plan oro.		
Querétaro, Qro.	\$31,960. <sup>00</sup>	Ataúd, sala, cafetería, embalsamamiento y traslado.		
Saltillo, Coah.	\$13,500. <sup>00</sup>	Paquete inmediato. Ataúd básico metálico.	\$25,900. <sup>00</sup>	Paquete premium. Ataúd metálico.
San Andrés Tuxtla, Ver.	\$7,500. <sup>00</sup>	Ataúd de madera, imágenes encapsuladas.	\$13,300. <sup>00</sup>	Ataúd de madera de pino.
San Luis Potosí, S.L.P.	\$14,000. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, capilla, trámites y traslado.		
Tampico, Tamps.	\$15,850. <sup>00</sup>	Paquete americano, velación y capilla.		
Tapachula, Chis.	\$6,200. <sup>00</sup>	Ataúd de madera y servicio de carroza.	\$10,725. <sup>00</sup>	Servicio económico. Ataúd de madera.

 **PRECIOS PROMEDIO DE SERVICIOS FUNERARIOS INMEDIATOS. INHUMACIÓN**

CIUDAD Y ENTIDAD	PRECIO MÍNIMO O ÚNICO	PRINCIPALES ESPECIFICACIONES	PRECIO MÁXIMO	PRINCIPALES ESPECIFICACIONES
Tehuantepec, Oax.	\$11,484. <sup>00</sup>	Ataúd, bóveda y equipo de velación.	\$17,000. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, equipo de velación y bóveda.
Tepatitlán, Jal.	\$29,000. <sup>00</sup>	Ataúd de madera, capilla, carroza y trámites.	\$32,000. <sup>00</sup>	Ataúd de madera, capilla y traslados.
Tepic, Nay.	\$13,900. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, equipo de velación y traslados.	\$33,300. <sup>00</sup>	Ataúd metálico económico, velatorio y carroza.
Tijuana, B.C.	\$42,250. <sup>00</sup>	Ataúd económico y capilla.		
Tlaxcala, Tlax.	\$4,200. <sup>00</sup>	Ataúd de madera de pino, barnizado.		
Toluca, Edo. de Méx.	\$5,950. <sup>00</sup>	Paquete básico. Ataúd, traslado y carroza.	\$22,680. <sup>00</sup>	Servicio básico a domicilio.
Torreón, Coah.	\$10,500. <sup>00</sup>	Paquete económico. Ataúd, traslados y velación.	\$17,926. <sup>64</sup>	Ataúd, carroza y velatorio.
Tulancingo, Hgo.	\$6,500. <sup>00</sup>	Ataúd madera combinado.	\$7,000. <sup>00</sup>	Velación a domicilio, traslado y ataúd económico.
Tuxtla Gutiérrez, Chis.	\$7,000. <sup>00</sup>	Traslados, sala de velación, trámites y ataúd.	\$22,500. <sup>00</sup>	Ataúd de madera, capilla, velación y traslado.
Veracruz, Ver.	\$10,980. <sup>00</sup>	Servicio básico, capilla, carroza y trámites.	\$21,750. <sup>00</sup>	Ataúd metálico y capilla.
Villahermosa, Tab.	\$10,500. <sup>00</sup>	Ataúd metálico, embalsamamiento, velación y carroza.		

Fuente: INEGI. Consulta en línea de los precios promedio del INPC, julio del 2024.

## CONOCE TUS DERECHOS



Los proveedores de servicios funerarios deben registrar sus contratos de adhesión ante la Profeco a fin de que estos no contengan cláusulas abusivas<sup>3</sup>. Dichos contratos deben especificar:

- Los datos del proveedor
- Horarios del servicio
- Precios
- Descripción detallada de los bienes y/o servicios.



## BURÓ COMERCIAL

Consulta el Buró Comercial de la Profeco donde encontrarás información sobre las quejas, procedimientos y contratos de adhesión registrados ante la institución de los proveedores de bienes y servicios:

<http://burocomercial.profeco.gob.mx>



<sup>3</sup>NOM-036-SCFI-2011 Prácticas comerciales, requisitos de información y disposiciones generales en la prestación de servicios funerarios.



## RECOMENDACIONES



### INFÓRMATE

Y compara precios en al menos tres empresas funerarias. Si puedes, visita las instalaciones. En caso de que elijas la inhumación investiga el tiempo límite para el uso de la sepultura, si hay refrendos y el costo.



### PIDE TUS DOCUMENTOS POR ESCRITO

Como el presupuesto y el contrato del servicio.



### EVITA ADQUIRIR EL ATAÚD POR CATÁLOGO

Ni la urna, siempre será mejor hacerlo personalmente para que te asegures de que el tamaño es el adecuado y que no tenga defectos.



### CONSIDERA OTROS GASTOS

Adicional al costo del servicio funerario, considera el costo por la fosa, nicho o gaveta para disposición de restos, ya que en los paquetes básicos podrían no incluirse.



### SOLICITA TU COMPROBANTE DE PAGO

El proveedor debe entregarte factura o comprobante de pago en el que deberá especificar las características de los productos y servicios contratados, así como su precio.



### INVESTIGA SI EN TU ENTIDAD EXISTEN PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL

En caso de no contar con los recursos necesarios, averigua si en tu entidad existen programas de asistencia social que brindan, entre otras cosas, apoyos para gastos funerarios.

De igual forma si eres trabajador del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) pregunta por las prestaciones y/o apoyos en este rubro.



**Teléfono**  
del consumidor  
(55)5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.,  
sábados, domingos y días festivos de  
10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



[denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)  
[denunciapublicitaria@profeco.gob.mx](mailto:denunciapublicitaria@profeco.gob.mx)  
[asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx)



@Profeco  
@AtencionProfeco



ProfecoOficial

#### Fuentes:

• Secretaría de Economía (SE). Norma Oficial Mexicana. NOM-036-SCFI-2016, Prácticas comerciales-Requisitos de información y disposiciones generales en la prestación de servicios funerarios.

• Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Consulta de precios promedio. Consultado el 5 de septiembre del 2024, en <https://www.inegi.org.mx/app/preciospromedio/?cs=18>

QUÉ HACER SI...

# ¿PÁGINA

# FRAUDULENTA?



Identifícala y no pongas en riesgo tu dinero ni datos personales.

🕒 Tiempo de lectura: 5 minutos.



**Si al navegar en Internet o redes sociales:**



Te aparece publicidad de algún producto o servicio a un precio increíblemente bajo.



Ves páginas o perfiles que dicen ser instituciones de gobierno, las cuales, en su mayoría, dicen tener "subastas" de autos, terrenos y/o equipo de cómputo.



Al dar clic en la publicación te dirige a una página muy parecida a la de la tienda departamental.

No te apures y asegúrate de que no sea un engaño.

## CHECA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:



- Si la dirección electrónica presenta errores, inconsistencias o caracteres adicionales, como guiones, letras o números que pudieron añadirse a la URL original.



- Logotipos, colores, imágenes de productos similares, ya que las páginas fraudulentas utilizan hasta la misma información que presenta la tienda real.



- Que los textos e imágenes no estén descuadrados, encimados y/o incompletos.

### En cualquier caso:



- Ingresa directamente desde tu navegador de confianza a la página oficial de la tienda o institución de gobierno.



- Corroboras si en realidad aplican las promociones u ofertas que viste.

**Revisa detenidamente el sitio al que ingresas antes de comprar una oferta.**

## RECOMENDACIONES

### HAZ COMPRAS SEGURAS

Siempre busca el icono de seguridad en la página de Internet. En ella encontrarás información adicional sobre el sitio, tal como la fecha de validez del dominio o la titularidad del propietario.



El candado de seguridad es un certificado SSL/TLS, el cual garantiza la encriptación de los datos y la autenticación del sitio web.

### VERIFICA LA INFORMACIÓN DEL APARTADO "DETALLES"

Si el producto o servicio está en un perfil alojado en Facebook e Instagram; ahí podrás visualizar si el proveedor cuenta con datos como:



Domicilio físico



Correo electrónico



Número telefónico



Descripción general del negocio



Horarios de atención

Da clic en la opción "Página":



Se desplegará más información del perfil, como:

#### • Historial de modificaciones en el nombre del perfil

En la mayoría de los perfiles fraudulentos los cambios de nombre varían mucho entre uno y otro. Por ejemplo: primero se llama Bicicletas "Payasito", después es Dulces "Memito", luego Ambulancias de lujo "Diamante" y así hasta llegar a un sinfín de cambios.

Esto se debe a que probablemente cometieron actos engañosos o fraudulentos con ese perfil y al momento de cambiar el nombre, los consumidores afectados ya no podrán localizarlos fácilmente.

#### • Administradores de la página

Ahí se presenta la información de los países o las principales regiones de las personas que administran el perfil. Se ha detectado que perfiles fraudulentos son administrados en países como:

- Colombia
- Estados Unidos
- África
- Guatemala
- El Salvador
- China

#### • Anuncios de esta página

Aquí puedes conocer si el proveedor cuenta con anuncios en circulación en este momento.





## FÍJATE SI TIENE COMENTARIOS O NO

Quienes realizan prácticas comerciales engañosas o abusivas censuran los comentarios en cualquiera de sus publicaciones, así como en las evaluaciones de sus perfiles.

## DENUNCIA



### Policía cibernética

La Dirección General de Gestión de Servicios, Ciberseguridad y Desarrollo Tecnológico de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana es la instancia indicada para reportar actos de estafa o fraude en el comercio electrónico. Haz tu denuncia en:

 policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx

 55 5242 5100 ext. 5086



### Ministerio Público

También puedes presentar una denuncia de manera física ante cualquier agente del Ministerio Público, ya que es la autoridad encargada de realizar la investigación correspondiente y actuar conforme a derecho.

## EL BUEN FIN 2024

Existen proveedores que hacen uso del logotipo de "El Buen Fin", sin embargo, no se encuentran registrados y podrían no ser confiables; por ello, visita la página oficial

<https://www.elbuenfin.org/>

para que consultes y conozcas a los proveedores participantes del programa, así como sus ofertas y promociones.



# INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Cómo puede proteger y fomentar tus derechos como consumidor.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), la Inteligencia Artificial (IA), construida a partir de data, *hardware* y conectividad "permite que máquinas simulen aspectos de la inteligencia humana, tales como: la percepción, la solución de problemas, la interacción lingüística y hasta la creatividad".



## Algunos usos que se le dan a la IA



- Crear y mejorar las recomendaciones de compra y búsquedas por Internet.



- Diseñar estrategias publicitarias.



- Generar contenido.



- Realizar traducciones automáticas.



- Analizar grandes cantidades de datos y de información.

## Garantizando los derechos de los consumidores

Es indispensable que los nuevos servicios y productos que hagan uso de esta tecnología garanticen tus derechos como consumidor:

-  1 Derecho a la información
-  2 Derecho a la educación
-  3 Derecho a elegir
-  4 Derecho a la seguridad y calidad
-  5 Derecho a no ser discriminado
-  6 Derecho a la compensación
-  7 Derecho a la protección



Aprende estrategias fundamentales para crear retos educativos que involucren el uso de Inteligencia Artificial (IA), en

[https://mexicox.gob.mx/courses/course-v1:aprende.mx+INAR24045X+2024\\_04/about](https://mexicox.gob.mx/courses/course-v1:aprende.mx+INAR24045X+2024_04/about)

### Fuentes:

- ¿Qué es la inteligencia artificial y cómo se usa? Temáticas Parlamento Europeo. (2021), en <https://www.europarl.europa.eu/topics/es/articulo/2020082751065804/que-es-la-inteligencia-artificial-y-como-se-usa>
- *Inteligencia Artificial* (2022). Unesco.org, en <https://www.unesco.org/es/artificial-intelligence>
- OECD (2019). *Artificial Intelligence in Society*, OECD Publishing, Paris, en <https://doi.org/10.1787/eedf6c77-en>
- PROFECO (2018). 7 Derechos básicos del consumidor, en <https://www.gob.mx/opn/articulos/7-derechos-basicos-del-consumidor>
- UNESCO. (2021). Recomendación sobre la Ética de la Inteligencia Artificial, en [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pt/0000381137\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pt/0000381137_spa)

## Por una IA responsable



Con el objetivo de "poner al consumidor al centro", es decir, que los derechos de las personas consumidoras sean de máxima prioridad en el desarrollo, adopción y uso de tecnologías de IA, la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), en colaboración con el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) y la Academia Mexicana de Ciberseguridad y Derecho Digital (AMCID), publicó la guía: **"El consumidor al centro: mejores prácticas de Comités de Ética de Inteligencia Artificial"**.

Esta guía describe los modelos desarrollados e implementados por:

- Empresas
- Organizaciones
- Instituciones educativas
- Académicos
- Centros de investigación
- Expertos

Que servirán como referencia para que más empresas, incluyendo las Pequeñas y Medianas (PyMEs), los tomen como ejemplo en la adopción de tecnologías de IA y utilicen los "Comités de Ética de Inteligencia Artificial" para garantizar el respeto y cumplimiento de los derechos de las y los consumidores.



Conoce la guía completa en la siguiente liga:

<https://tinyurl.com/5fudbhck>



PARA ENTERARSE

# Financiera para el Bienestar

Simplifica el proceso de envío y recepción de remesas.

🕒 Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración con:



## ¿Qué es la Finabien?

La Financiera para el Bienestar (Finabien) —antes Telecomunicaciones de México Telecomm— es una opción eficiente y segura en el envío de remesas, fácil y rápida, con tarifas competitivas que garantizan que una mayor cantidad de recursos llegue a las manos de las familias receptoras en México.



Fotografía: Nueva África en Depositphotos.com



**Existen 1,700 sucursales de Finabien en todo el país.**

## Tarjetas Finabien

**Finabien USA y Finabien México** son un medio de pago nacional e internacional en cualquier establecimiento, físico o virtual, donde acepten tarjetas VISA o MasterCard.







## ¿Cómo enviar tus remesas desde Estados Unidos?

### Canal Tradicional

#### Identifica una empresa remesadora

En Estados Unidos hay hasta 200 mil puntos disponibles a través de los cuales se puede enviar dinero vía Finabien.

#### Finabien trabaja prácticamente con todas las remesadoras en Estados Unidos

Lo único que debes decir es que deseas que "tu dinero llegue a Finabien, antes Telecomm".

#### Acude a la agencia remesadora de tu preferencia en Estados Unidos

Y solicita realizar un envío de dinero a México.

#### Compara las comisiones que cobra cada remesadora

Así como el tipo de cambio; también, puedes preguntar en ventanilla cuánto dinero recibirá tu familia.

#### Informa a tu familiar que pase a la sucursal Finabien más cercana a su domicilio para cobrar su remesa

En efectivo, sin comisiones y sin que tenga que pagar nada más.

### Canal Digital

#### Obtén tu tarjeta Finabien-USA en algún consulado o solicítala directamente en [www.finabien.gob.mx](http://www.finabien.gob.mx)

Llegará a tu domicilio en menos de diez días. La tarjeta es gratis, si la pides por correo el envío te costará cinco dólares.

#### Dala de alta con:

- INE
- Matrícula consular
- Pasaporte de Estados Unidos o México
- Licencia de Manejo de Estados Unidos

De esta forma obtienes una tarjeta bancaria en Estados Unidos sin necesidad de contar con un número de seguridad social.

#### Baja la aplicación Finabien



Y a través de ella envía una remesa a una tarjeta Finabien-México que tu familiar puede obtener gratis en cualquier oficina de Finabien, antes Telecomm, basta con que:

1. Presente su INE e indique un domicilio.
2. Proporcione un correo electrónico.
3. Haga un depósito de \$50 que irán al saldo de su cuenta.
4. Baje la aplicación Finabien.
5. Dé de alta su número en la aplicación para que puedas enviarle hasta 2,500 dólares diarios (10 mil dólares por mes), a un costo de 3.99 dólares (USD).

## Las remesas en México

- En el 2023 ingresaron a nuestro país **63 mil millones de dólares** por concepto de remesas, más de lo que ingresa por inversión extranjera directa, exportaciones de petróleo o turismo.



- A nivel mundial, somos el **segundo lugar** en recepción de remesas solo después de la India.



- México, con 10% de la población de China, **recibe más remesas** que dicho país.



## Más información

<https://finabien.gob.mx/gobmx/remesa-palsano/>

<https://www.gob.mx/finabien>

[rocio.mejia@finabien.gob.mx](mailto:rocio.mejia@finabien.gob.mx)

[edgar.esquivel@finabien.gob.mx](mailto:edgar.esquivel@finabien.gob.mx)

# LAS Y LOS ADOLESCENTES COMO PERSONAS CONSUMIDORAS

Impulsar y fortalecer sus derechos  
construye una sociedad más inclusiva.

⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración  
con el:



Las y los adolescentes tienen hábitos propios de consumo, por ello tienen derecho a recibir toda la información, la misma atención y oportunidades al momento de adquirir o buscar un bien o servicio.

## Datos en México<sup>1</sup>



**27.3%**

de adolescentes de 12 a 17 años declararon haber sido discriminados por su forma de vestir o arreglo personal (tatuajes, ropa, forma de peinarse o perforaciones).



**48.3%**

de adolescentes de 12 a 17 años fueron discriminados por su peso o estatura.

<sup>1</sup>De acuerdo con la Encuesta Nacional de Discriminación (ENADIS, 2022).



Fotografías: HectorEmilioybmK0819 en Freepik.com

**La inclusión de los adolescentes es necesaria para que exista igualdad de trato, independientemente de sus gustos o identidad.**

## Productos que más consumen las y los adolescentes



• Teléfonos inteligentes



• Computadoras



• Consolas de videojuegos



• Ropa



• Calzado



• Accesorios



• Productos de cuidado personal



## Recomendaciones



Por un lado, es primordial que los proveedores de bienes o servicios:

- Faciliten y contribuyan para que exista un consumo responsable de forma sencilla y sin exclusión.
- Muestren interés real por las necesidades de las personas consumidoras.
- Los conozcan y escuchen.
- Hablen con lenguaje adecuado.



Por otro lado, las y los adolescentes deben de:

- Conocer sus derechos como consumidores para evitar que sean vulnerados.
- Procurar que los bienes y servicios que adquieren cumplan con las normas y disposiciones en materia de seguridad y calidad.
- Acceder a sitios seguros al realizar compras en línea.

# LLAMADO A REVISIÓN

# HONDA

Algunos de sus artículos podrían tener fallas en sus bolsas de aire.

⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos.



HONDA DE MEXICO S.A. DE C.V. detectó que varios automóviles podrían presentar problemas con las bolsas de aire debido a que:

Al activarse las bolsas de aire marca Takata del lado del conductor, pasajero o ambas, los componentes del inflador podrían ser expulsados de forma anormal al interior del vehículo, pudiendo lesionar a los ocupantes.

Es probable que esta situación afecte a:

**1,587**  
unidades

## Modelos

- FIT 2006 a 2008
- ODYSSEY 2002
- ACCORD 2001 y 2002
- CIVIC 2004 y 2005
- CR-V 2008, 2012 y 2013



**Consulta el Llamado a Revisión completo en**

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/938533/ALERTA\\_RAPIDA\\_g3\\_HONDA.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/938533/ALERTA_RAPIDA_g3_HONDA.pdf)

## Llamado a Revisión: 93/2024

### Solución

Se reemplazarán los infladores delanteros del lado del conductor, pasajero o ambos sin costo para el consumidor.

### Acciones de Honda

HONDA DE MEXICO S.A. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores, a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita.
  - Se podrá consultar el Llamado a Revisión en
    - [www.honda.mx](http://www.honda.mx)
    - <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
- 
- Quienes hayan realizado cambio de propietario podrán informar al teléfono 800 368 8500 y en la página: [www.honda.mx](http://www.honda.mx) los datos de contacto de los propietarios actuales.

El Llamado a Revisión **no tiene costo para los consumidores.**

### Contacto



**Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda®**  
<https://www.honda.mx/mapa-distribuidores?seccion=autos>



[www.honda.mx](http://www.honda.mx)



**800 368 8500**

A LIBRO ABIERTO

# LAS BRUJAS

Una obra que presenta los hechos para que sean los lectores quienes tengan la última palabra.

En colaboración con el:



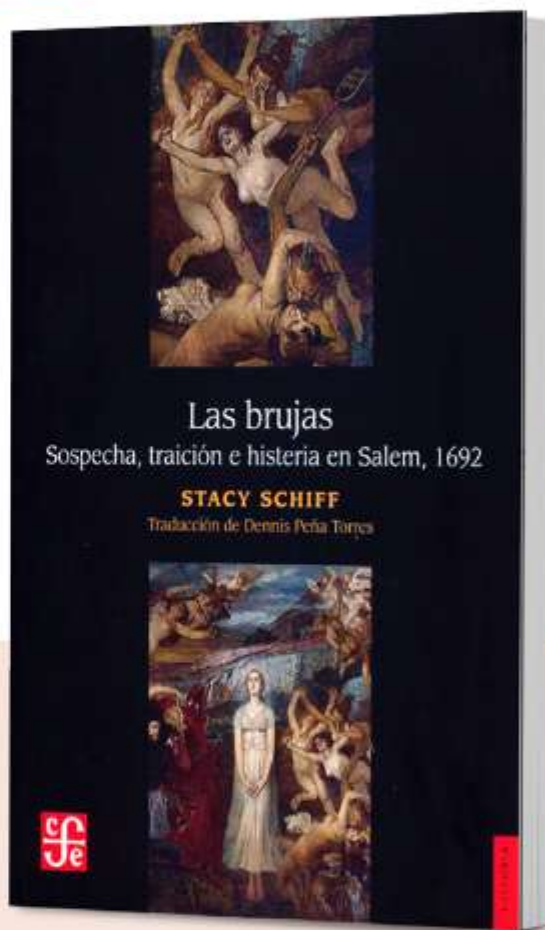
⌚ Tiempo de lectura: 2 minutos.

Por Antonio Hernández Estrella

En este libro, la historiadora Stacy Schiff nos describe la sociedad de la Bahía de Massachusetts a fines del siglo XVII para reconstruir uno de los episodios más controversiales en la historia universal: los juicios y ejecuciones por brujería de las mujeres de Salem.

Con la transcripción de los testimonios de las acusadas, de los alegatos en los tribunales, de los escritos de los jueces y los hombres poderosos de ese lugar, la autora recrea el origen y el devenir de las mujeres ahorcadas y las repercusiones de esos procesos hasta nuestros días.

Stacy Schiff (Massachusetts, 1961) ganó el Premio Pulitzer por *Véa, Señora de Nabokov*. Le han otorgado el George Washington Book Prize por su trayectoria como historiadora y también ha sido galardonada por la Academia Estadounidense de las Artes y las Letras en 2019. Ha colaborado de forma permanente en *The New Yorker*, *The Washington Post*, *The New York Times* y *Los Angeles Times*, entre otros. En el Fondo de Cultura Económica también tiene publicado *Cleopatra, una vida* (2023).



## Características

Stacy Schiff (trad. Dennis Peña)  
424 páginas, 16 x 23 cm, encuadernación rústica cosida con solapas y guardas  
Láminas en color  
Primera edición, 2023

## Colección Historia

Fondo de Cultura Económica  
ISBN: 978-607-1682-673  
Precio de Venta: \$320  
Precio de venta libro electrónico: \$169

# ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

Conoce el sitio de Internet de las Alertas al Consumidor  
<https://www.gob.mx/profeco/es/articulos/alertas-al-consumidor-35310>

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) en coordinación con GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V. y FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informan sobre el Llamado a Revisión de los siguientes productos:



**EMPRESA:**  
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

**MODELOS:**  
COLORADO y CANYON 2023.



Llamado a Revisión: 65/2024

**CANTIDAD:**  
**1,539 unidades.**

**RIESGO:**  
El módulo de la cámara frontal podría emitir una señal de frenado automático de emergencia en condiciones no necesarias.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se reprogramará el módulo de la cámara frontal sin costo para el consumidor.

**MEDIOS DE CONTACTO:**

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Página de Internet:  
<https://my.gm.com.mx/gm/es/llamadoarevision>  
(para consultar los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña).



**EMPRESA:**  
RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V.

**MODELO:**  
DUSTER 2023.



Llamado a Revisión: 69/2024

**CANTIDAD:**  
**1,216 unidades.**

**RIESGO:**  
Mientras se conduce pudiera ocurrir una rotura del eje del amortiguador que podría originar la pérdida de control del vínculo entre una rueda y la estructura o la dirección.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se reemplazarán los amortiguadores delanteros necesarios sin costo para el consumidor.

**MEDIOS DE CONTACTO:**

- Distribuidores Autorizados RENAULT
- Teléfono: 800 505 1516
- Página de Internet: <https://www.renault.com.mx/>
- Correo electrónico: [relaciones.clientes@renault.com](mailto:relaciones.clientes@renault.com)
- Liga directa del Llamado:  
<https://www.renault.com.mx/ots-recall.html>



**EMPRESA:**  
FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.

**MODELOS:**  
ESCAPE 2020 a 2023 y LINCOLN  
CORSAIR 2021 y 2022.



Llamado a Revisión: 95/2024

**CANTIDAD:**  
**5,447 unidades.**

**RIESGO:**  
Es posible que el motor del vehículo presente una falla en la pérdida de potencia, ruidos de metal perceptibles por los ocupantes y/o libere cantidades significativas de aceite de motor y/o vapor de combustible que podrían acumularse cerca de fuentes de calor o energía pudiendo ocasionar un evento térmico.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se actualizará el Módulo del Control del Tren Motriz (PCM) sin costo para el consumidor.

**MEDIOS DE CONTACTO:**

- Distribuidores Autorizados FORD y LINCOLN
- Teléfono: 800 112 3673
- Página de Internet: <https://www.ford.mx/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)
- Liga directa del Llamado:  
<https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

# El Mejor Verificador es el Consumidor

Si los proveedores de servicios NO te dan cantidades exactas o NO respetan tus derechos

## ¡Denúncialos con nosotros!

**1** Envíanos un correo, según sea el caso a:



GAS LP  
[denunciasgaslp@profeco.gob.mx](mailto:denunciasgaslp@profeco.gob.mx)



GASOLINA  
[denunciasgasolina@profeco.gob.mx](mailto:denunciasgasolina@profeco.gob.mx)



PRODUCTOS O SERVICIOS  
[denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)

**2** Con la siguiente información:

- Nombre del proveedor
- Dirección completa del proveedor
  - Calle
  - Colonia
  - Estado
  - Número
  - Alcaldía/Municipio
  - Código postal
- Número económico del camión  
(en el caso de proveedores de gas LP)



### Infórmate y Denuncia



Litro x Litro  
Profeco

App "Litro x Litro Profeco" disponible  
en **GooglePlay** y **AppStore**

**¡Descárgala!**



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR