

# Revista del Consumidor

DIC. 2024  
# 574  
ISSN 0190-8874

FINANZAS PERSONALES  
CUIDA TU  
AGUINALDO

BRÚJULA DE COMPRA  
PENSIONES  
PARA  
MASCOTAS



## TEMPORADA DE



**PLATILLO SABIO**  
SOLOMILLO DE CERDO  
EN SALSA DE NUEZ

**ESTUDIO DE CALIDAD**  
CREMAS CORPORALES

**ENTORNO DIGITAL**  
eSIM UNA ALTERNATIVA  
PARA AHORRAR

# 7 DERECHOS BÁSICOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS

**Derecho a la Información clara y oportuna sobre el producto o servicio.**

**1**

**Derecho a la educación para una buena toma de decisiones de consumo.**

**2**

**Derecho a elegir dónde, cuándo y cómo comprar.**

**3**

**Derecho a consumir bienes y servicios que cumplan con calidad y seguridad.**

**4**

**Derecho a no ser discriminado.**

**5**

**Derecho a recibir compensación por incumplimiento.**

**6**

**7**

**Derecho a exigir garantía y protección.**



**Economía**

Secretaría de Economía

**Profeco**

Procuraduría Federal del Consumidor

- 3** Entorno Digital  
**eSIM**  
**LA EVOLUCIÓN DE LOS CHIPS TECNOLÓGICOS** 
- 7** Platillo Sablo  
**SOLOMILLO DE CERDO EN SALSA DE NUEZ CON GUAYABA Y QUINOA CON CIRUELA** 
- 11** Para Saber  
**¿QUÉ SON LAS CREMAS CORPORALES?** 
- 29** Tecnología Doméstica  
**CREMA SEMISÓLIDA PARA PIEL RESECA** 
- 31** Para Saber  
**EL JUEGO ES EL MEJOR JUGUETE** 
- 59** Finanzas Personales  
**CUIDA TU AGUINALDO** 
- 61** Brújula de Compra  
**PENSIONES PARA MASCOTAS** 
- 67** Qué Hacer SI  
**PLATAFORMAS DIGITALES ¿CUMPLEN LO QUE PROMETEN?** 
- 73** Nadie Afuera  
**ESPECTÁCULOS INCLUSIVOS** 
- 75** Llamado a Revisión  
**VOLKSWAGEN** 
- 77** Para Enterarse  
**SEGURIDAD EN FIESTAS DECEMBRINAS** 
- 79** A Libro Abierto  
**EXÓSITA PURA LÓPEZ COLOMÉ** 

15

## CREMAS CORPORALES

Mantener la piel hidratada puede mejorar su apariencia, elige el producto adecuado.



35

## JUGUETES

Su selección debe ser a partir de las necesidades y preferencias de tu hija o hijo.



**Lic. César Iván Escalante Ruíz**  
Procurador Federal del Consumidor

**Mtro. Paulo Tort Ortega**  
Coordinador General de Educación y Divulgación

**Lic. Claudia Naomi Fuentes Fragoso**  
Directora General de Difusión

**Edgar Javier Araiza Escalera**  
Encargado de Despacho de la Dirección Editorial

**Tania Ovalle Rodríguez**  
Editora en Jefe

**Azul Rocío Ramírez Vargas**  
Redactora

**Roberto Paz Amaya**  
Editor Gráfico

**Jesús Esteban Muñiz Hernández**  
**Maricarmen Tovar Rodríguez**  
Diseño

#### Consejo Editorial

**Gabriela Limón García**  
**Rebeca Olivia Sánchez Sandín**  
**Andrea González Hernández**  
**Idris Rodríguez Zapata**  
**Jaime Ovando Rodríguez**  
**Vanessa Monserrat Romero Zavala**  
**Maricela Juárez Herrera**  
**Juanita del Rocío Rubio Hermosillo**  
**Carlos Manuel Orozco Ruiz**

 @Profeco  
 @RdelConsumidor  
 @ProfecoOficial  
 @RevistaDelConsumidorMX  
 @revistadelconsumidormx  
 /ProfecoTV  
 @profeco.gob.mx

[www.gob.mx/profeco](http://www.gob.mx/profeco)

Las marcas utilizadas en la Revista del Consumidor son con fines informativos y/o comparativos, de conformidad a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

## EDITORIAL

Diciembre es un mes de celebración, de reencuentros, de compartir con nuestros seres queridos y de reconocer los logros y momentos felices que se vivieron durante el año. Es un tiempo para mirar hacia atrás con gratitud y para hacer un balance de todo lo bueno que ocurrió. Las luces navideñas, las reuniones con amigos entrañables, las tradiciones familiares y las fiestas contribuyen a un ambiente de esperanza y renovación.

Con esta edición esperamos contribuir, una vez más, a que tomes decisiones informadas de compra, sobre todo en esta temporada en la que se antoja comprar todo.

En *Finanzas Personales* y *Qué Hacer Si* te brindamos las herramientas necesarias para que tu aguinaldo no se esfume y para que, si piensas adquirir algún producto en línea, no te lleves una mala experiencia.

El *Platillo Sabio* no puede faltar en la **Revista del Consumidor** ni en los hogares. Esta vez encontrarás el que podría ser el próximo favorito de estas festividades: Solomillo de cerdo en salsa de nuez con guayaba acompañado de quinoa con ciruela, un plato delicioso para compartir con tu familia.

Elegir algo tan cotidiano como una crema corporal o un juguete para tus hijas o hijos no tiene que ser complicado; revisa los *Estudios de Calidad* de este mes, además de la sección *Para Saber* que acompaña a cada uno.

Esperamos que disfrutes de este número de principio a fin. Cerramos este año con la ilusión de que ustedes, nuestros lectores, son más conscientes de sus derechos y que los hacen valer.

*Desde la Mesa de Redacción*

#### Colaboradores

**Alma Delia Beade Ruelas**  
**Carlos Cárdenas Ocampo**  
**Carlos Enrique García Soto**  
**Elia Marlene Segura Segura**

**Ernesto Casas Monroy**  
**María Guadalupe Velasco Rodríguez**  
**Rufino Eduardo Esquivel Ochoa**  
**Sara Costales Álvarez**

**Antonio Hernández Estrella**  
Fondo de Cultura Económica

**Miriam de Regil López**  
Conapred

# eSIM

## LA EVOLUCIÓN DE LOS CHIPS TELEFÓNICOS

Si vas a viajar, conoce esta alternativa con la que no pagas *roaming* internacional.

Una eSIM<sup>1</sup> es una tarjeta SIM electrónica integrada en el teléfono inteligente (*smartphone*) que permite activar un plan o paquete celular sin la necesidad de la tarjeta SIM física. La eSIM es la evolución de las tarjetas SIM tradicionales, se originó en el año 2013 con el objetivo de simplificar el uso de las tarjetas SIM físicas al integrarla directamente en el chip del dispositivo.

Estas tarjetas electrónicas también permiten que las personas usuarias de telefonía móvil almacenen varios perfiles de operadores en un mismo dispositivo y cambiarlos sin necesidad de hacerlo físicamente, pero solo se puede usar uno a la vez, es decir, no se pueden usar dos o más eSIM al mismo tiempo.

Las eSIM han creado nuevas oportunidades de mercado para los Operadores Móviles Virtuales (OMV). Este modelo de negocio revela una tendencia de comercialización creciente, ya que los datos que arrojó la Cuarta Encuesta Dirigida a los OMV en México demostraron que 54% de los OMV tenían una oferta de eSIM como una estrategia de diferenciación de su competencia.

La misma encuesta, en 2023, observó que 87% de los OMV ofrecían servicios de *roaming* internacional.

### Problemática a la que se enfrentan las personas consumidoras

De enero a septiembre de 2024 el promedio de personas residentes en México que viajaron al extranjero fue de 5.4 millones al mes, las cuales, al regresar al



## La eSIM es una tarjeta digital integrada en los teléfonos inteligentes.

país, pudieron haber tenido alguna mala experiencia si no tuvieron cuidado al utilizar su servicio de telefonía, ya que podrían tener cargos extra en sus facturas por *roaming* internacional.<sup>2</sup>

Las empresas de telefonía móvil ofrecen, dentro de sus paquetes, la opción de llamadas, mensajes y navegación con cobertura en México, Estados Unidos y Canadá; sin embargo, no todos los planes o paquetes tienen estos beneficios.

Dependiendo de las necesidades de conectividad, cada empresa puede ofrecer servicios para quienes viajen al extranjero; una de ellas es la comercialización de tarjetas SIM virtuales o eSIM.

<sup>1</sup> eSIM es el acrónimo de *embedded subscriber identity module* o módulo integrado de identidad del suscriptor.

<sup>2</sup> Servicio que permite hacer y recibir llamadas, enviar mensajes de texto y acceder a Internet durante la estancia en otro país.

Existen proveedores que, a través de Internet y con el uso de aplicaciones, ofrecen eSIM internacionales que prometen resolver el problema de los altos costos por *roaming* internacional, pero no cuentan con tres de los requisitos más importantes para poder comercializar servicios de telefonía móvil: contrato

de adhesión registrado en la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), tarifas registradas y una concesión o autorización oficial. Por lo que, antes de adquirir cualquier servicio, es importante que identifiques qué ofrecen estas empresas, así como los términos y condiciones del servicio.

## ¿Cómo es una eSim?

eSIM	
Código eSIM	
	
ICCID: 89520000000000000000 <Código único de 18 a 22 dígitos para identificar una SIM>	
PIN: 0000 <Código de seguridad de 4 dígitos>	PUK: 00000000 <Código de 8 dígitos para desbloquear la eSIM>
MSISDN: 9876543210 <Número telefónico de 10 dígitos>	



## Beneficios

Una eSIM te permite usar dos números telefónicos al mismo tiempo (SIM física y eSIM), facilita la configuración del dispositivo, puedes utilizar una línea local si te encuentras fuera del país y así evitar gastos por *roaming*, la compra y activación es a través de Internet<sup>3</sup>, no genera basura electrónica. Además, no ocupa espacio físico en tu teléfono.

## ¿Qué necesitas para tener una tarjeta eSIM?

Revisamos la oferta comercial de las eSIM en las páginas oficiales de las compañías de telefonía móvil, y encontramos que en Telcel<sup>4</sup> y Movistar<sup>5</sup> debes acudir a un Centro de Atención para obtener la eSIM, ya sea en prepago o en plan tarifario. Mientras que en AT&T<sup>6</sup>, además de la opción de contratar en una tienda física, se puede descargar a través de una aplicación móvil.

Si decides adquirir una eSIM, necesitarás un equipo compatible, desbloqueado y homologado. Verifícalo con el proveedor con el que deseas adquirirla. Asimismo, necesitarás un proveedor de servicios que admita la eSIM y que cuente con cobertura en tu localidad y contar con una conexión a Internet.



<sup>3</sup>Para algunas empresas será necesario que acudas al Centro de Atención.

<sup>4</sup>Fecha de consulta 15 de noviembre de 2024, en <https://www.telcel.com/personas/servicios/otros/e-sim>

<sup>5</sup>Fecha de consulta 15 de noviembre de 2024, en <https://www.movistar.com.mx/atencion-al-cliente/esim>

<sup>6</sup>Fecha de consulta 15 de noviembre de 2024, en <https://www.att.com.mx/esim.html>

## Obtén e instala tu eSIM



1  
Ingresa a la página del operador que ofrece la eSIM.



2  
Selecciona el paquete de tu preferencia.



3  
Ingresa el IMEI del dispositivo que vas a utilizar.



4  
Si el dispositivo es compatible, podrás adquirir la eSIM.



5  
Recibirás un correo electrónico con las instrucciones para la instalación en tu dispositivo.



6  
Una vez que conozcas las recomendaciones y validaciones, se te enviará un código QR.



7  
El código QR es tu eSIM y deberás escanearlo directamente en los ajustes o configuración de tu dispositivo.



8  
Espera a que se configure tu dispositivo y disfruta del servicio.

**En caso de fallas en la instalación o eliminación de la eSIM, la reposición tendrá un costo adicional.**



### Si viajas al extranjero

No olvides consultar con tu proveedor de servicio de telefonía e Internet los planes de *roaming* internacional que existen, o bien, apaga la opción de *roaming* desde la sección de Ajustes o Configuración  del equipo móvil, con esto evitarás pagar cargos extra por el uso de datos.

## Recomendaciones



### Revisa el contrato de adhesión

Antes de cualquier compra, asegúrate de que el proveedor tenga un contrato de adhesión registrado en la Profeco, incluso si la contratación se realiza vía electrónica:  
<https://goo.su/xYHVtM>



### Conoce tus derechos

Consulta la versión ejecutiva de la Carta de Derechos Mínimos de las Personas Usuarias de Servicios de Telecomunicaciones en:  
<https://goo.su/Eb35>



### Si tienes alguna inconformidad, presenta tu queja

Si tienes alguna inconformidad con los servicios de telecomunicaciones, ingresa a Concilianet, donde podrás presentar una queja contra los proveedores participantes:  
<https://goo.su/QIGGad>



### Infórmate

Asegúrate de saber el monto total, el precio y la tarifa en moneda nacional, así como la descripción, características, contenidos y restricciones del producto que desees adquirir.

Además de los operadores tradicionales, puedes consultar la oferta comercial de los Operadores Móviles Virtuales (OMV). El 75% de ellos se encuentran en la Red Compartida operada por Altán Redes, puedes consultarlos en la siguiente liga: <https://goo.su/53Ycx>. El 25% restante opera a través de otras redes móviles.

**Teléfono**  
del consumidor  
(55) 5568 8722 - 800 4688722

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.,  
sábados, domingos y días festivos de  
10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



[denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)  
[denunciapublicitaria@profeco.gob.mx](mailto:denunciapublicitaria@profeco.gob.mx)  
[asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx)



@AtencionProfeco  
@Profeco



ProfecoOficial

#### Fuentes:

- Acerca de la eSIM en el iPhone - Soporte técnico de Apple. *Apple Support*. (junio 2024), en <https://support.apple.com/es-lamr/118669>
- Análisis sobre el mercado de los Operadores Móviles Virtuales (OMV) | Instituto Federal de Telecomunicaciones-IFT. (15 de diciembre de 2023). <https://www.ift.org.mx/estadisticas/analisis-sobre-el-mercado-de-los-operadores-moviles-virtuales-omv>
- Aumenta cuatro veces el consumo de datos para el servicio de internet móvil en esquemas de prepago. Instituto Federal de Telecomunicaciones-IFT. (Comunicado 77/2024) 20 de agosto, en <https://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/aumenta-cuatro-veces-el-consumo-de-datos-para-el-servicio-de-internet-movil-en-esquemas-de-prepago>
- Adiós a la SIM del móvil: así es la movilidad del futuro. Blog de Lenovo. Herranz, A. (10 de marzo de 2016), en <https://www.bloglenovo.es/adios-a-la-sim-del-movil-asi-es-la-movilidad-del-futuro/>
- *Benefits of GSMA Embedded SIM Specification for the Utilities Sector*. Commissioned By ESMIG, GSMA & simalliance. Beecham Research. (2016), en <https://www.gsma.com/newsroom/wp-content/uploads/BRL-Benefits-Analysis-GSMA-Embedded-SIM-Specification-2014.pdf>
- Preguntas frecuentes sobre las tarjetas eSIM. *Federal Communications Commission*. (21 de abril de 2020), en <https://www.fcc.gov/consumers/guides/preguntas-frecuentes-sobre-las-tarjetas-esim>
- *What is eSIM for Consumer and IoT?* GSMA. (31 de mayo de 2024), en <https://www.gsma.com/solutions-and-impact/technologies/esim/about/>

# Platillo Sabio

PROFECO



## SOLOMILLO DE CERDO EN SALSA DE NUEZ CON GUAYABA Y QUINOA CON CIRUELA



Si quieres ver esta y otras recetas, suscríbete a nuestro canal de **YouTube Profeco** 

Fotografía: José Luis Sandoval

## Consiente a tu familia en estas fiestas con algo delicioso preparado por ti.



La chef Sara Costales Álvarez es una destacada profesional de la gastronomía, cuyo talento y pasión por la cocina la han llevado a posicionarse en la escena culinaria contemporánea.

Su trayectoria se caracteriza por el compromiso con la excelencia, innovación, pasión y creatividad que plasma en cada platillo que realiza.

Ser defensora del uso de productos locales y de temporada le ha permitido, a esta gran chef, rendir homenaje a los ingredientes de su entorno, mientras mantiene un enfoque sostenible en su práctica profesional.

**Quién es Quién**  
En los precios

Consulta de información: 19 y 20  
de noviembre de 2024 / Ciudad  
de México y Área Metropolitana.

8 | **Consumidor**

## Ingredientes

- 1 kg de solomillo de cerdo
- 4 cucharaditas de aceite
- 150 g de nueces cortadas en mitades
- 3 guayabas en mitades y sin semillas
- 6 cucharaditas de extracto de vainilla
- 5 cucharaditas de azúcar
- ½ taza de leche
- 2 cucharadas de queso crema
- 5 cucharadas de crema ácida
- 3 cucharaditas de jerez
- 1 pizca de canela
- 150 g de quinoa cocida
- 3 ajos pequeños finamente picados
- ¼ de taza de cebolla finamente picada
- 20 g de tocino picado en cubos pequeños
- ⅔ de taza de caldo de pollo
- 7 ciruelas pasa picadas
- 30 g de queso parmesano rallado

### Para decorar

- 1 guayaba en juliana y sin semillas
- Nuez picada
- Germen de betabel
- Perejil, lavado, desinfectado y picado
- Sal y pimienta al gusto

- Papel aluminio

**kcal:** 655 por porción

**Costo promedio total:** \$293

**Porciones:** 6

**Tiempo de preparación:** 45 minutos

Prepáralo en tu casa y etiquétanos en Instagram  
#PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx

DICIEMBRE 2024 | **PLATILLO SABIO**

## Preparación

1. Precalienta el horno a 180°C. Salpimienta el solomillo y séllalo en una sartén caliente con un poquito de aceite hasta que esté bien dorado. Cuando esté listo ponlo en un molde refractario, cúbrelo con papel aluminio y hornéalo durante 20 minutos.
2. Licua las nueces, tres guayabas, el extracto de vainilla, el azúcar, el queso crema, la crema, el jerez, una pizca de canela, una pizca de sal y la leche. Checa la consistencia y agrega un poco más de leche para que quede cremosa. Reserva.
3. Caliente un poco de aceite en una sartén, pon la cebolla y el ajo, remueve e incorpora el tocino. Continúa salteando hasta que la cebolla se vea transparente y el tocino se dore. Añade la quinoa y sigue removiendo. Vacía el caldo de pollo en la misma sartén y salpimienta, toma en cuenta que el tocino es salado.
4. Cuando la quinoa esté cocida (se torna algo transparente) agrega las ciruelas pasa, remueve y añade el queso parmesano. Incorpora todo muy bien y apaga.
5. Saca el solomillo del horno, déjalo reposar y después córtalo en medallones de aproximadamente dos centímetros.

Para servir, en una flanera pequeña, previamente engrasada, pon un poco de quinoa, presiona para darle forma y voltéala en una de las esquinas del plato. Extiende un poco de la salsa (se sirve a temperatura ambiente), coloca sobre ella algunos medallones y báñalos con un poco de salsa.

Adorna con guayaba cortada en juliana, nuez picada, perejil picado y germen de betabel. Sobre la quinoa, pon un poco de queso parmesano y una ramita de perejil.



Fotografías: José Luis Sandoval

# Si esta temporada vas a viajar en autobús, recuerda que **Profeco te defiende**

Al usar el servicio de Autotransporte Federal, algunos de tus derechos son:

- ✓ **Recibir el reembolso de tu boleto** en caso de cancelación del viaje o demora mayor a 2 horas, más una bonificación mínima del 20% del precio del boleto.
- ✓ **Portar equipaje hasta por 25 kg** sin costo adicional.
- ✓ **Contar con un seguro de viajero**, en caso de accidente, muerte o daño a tu equipaje durante el viaje o trayecto.
- ✓ **Recibir descuentos oficiales** si acreditas ser adulto mayor, profesor o estudiante.
- ✓ **Que no se te niegue o condicione el servicio** por razones de sexo, raza, nacionalidad, religión, condición económica, orientación sexual, discapacidad o cualquiera otra particularidad. Tienes derecho a viajar con un animal de compañía, de apoyo o asistencia, sin cargo extra.



**Exige siempre tu comprobante del servicio por tu viaje y equipaje.**

Si tienes alguna queja o denuncia, contáctanos.



**Teléfono**  
del **consumidor**  
profeco  
(55)5568 8722 - 800 4688722

De lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.  
Sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 horas.

También disponible en:

<http://telefonodelconsumidor.gob.mx/>

 [asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx)

 @Profeco y @AtencionProfeco

 Profeco Oficial



**Economía**  
Secretaría de Economía

**Profeco**  
Procuraduría Federal  
del Consumidor

# ¿QUÉ SON LAS CREMAS CORPORALES?



El cuidado de la piel requiere de información sobre estos productos.

Una crema corporal es una preparación, de aplicación cutánea, que contiene sustancias inocuas con acción diversa que benefician a la piel, siendo la humectación la principal función, aunque existen cremas corporales reafirmantes, emolientes, suavizantes, con protección UV, entre otras.

## Un poco de historia

La historia de la crema corporal se remonta a las primeras culturas, como los egipcios, los griegos y los romanos, donde se utilizaban ingredientes naturales (como aceites esenciales) para cuidar y proteger la piel, aunque no existían fórmulas ni texturas como las que conocemos hoy en día.

Con el paso del tiempo se fueron utilizando nuevos ingredientes para aplicar en la piel, hasta que en el siglo XX, entre 1900 y 1930, se empezaron a comercializar las primeras cremas para piel, provocando un *boom* en la industria cosmética.



## La crema corporal

Hoy en día es un artículo que fácilmente se encuentra en casi todos los hogares. Su popularidad y accesibilidad han aumentado considerablemente gracias al auge de la industria del cuidado personal y belleza en el siglo XX.

Los avances en la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías

no solo han permitido la creación de cremas humectantes con fórmulas que responden a las características de la piel, sino también a las preferencias de los usuarios, ya que las cremas humectantes vienen en distintas texturas y con una variedad de fragancias, lo que hace que sean adecuadas para distintos estilos de vida y rutinas de cuidado personal.

## ¿Qué norma regula a estos productos?

En México, las cremas corporales y otros productos cosméticos están regulados por la **Norma Oficial Mexicana NOM-141-SSA1/SCFI-2012**, "Etiquetado para productos cosméticos preenvasados. Etiquetado sanitario y

comercial", que establece los requisitos de información sanitaria y comercial que debe ostentar la etiqueta en productos cosméticos preenvasados. Esta norma es de cumplimiento obligatorio.

## ¿Qué contienen las cremas corporales?

La principal función de las cremas corporales es humectar; sin embargo, como ya se mencionó se les puede adicionar diferentes ingredientes para ofrecer diversos beneficios. Para ello, cada empresa de-

sarrolla una formulación propia de sustancias, aun así, existen ingredientes que podríamos considerar básicos en todas las marcas:

-  Agua
-  Aceites o grasas vegetales (en la mayoría de los casos).
-  Glicerina: protege, suaviza y humecta la piel, además de que mantiene la apariencia fluida de los productos.
-  Estearato de glicerilo SE: se usa para ayudar a unir el aceite y el agua.
-  Éter de dicaprililo: es un derivado del ácido caprílico (un ácido graso que se encuentra en los aceites de coco y de palmiste) que da suavidad a la piel.
-  Dimeticona: suaviza la piel, además de que se utiliza como antiespumante durante la fabricación.
-  Manteca de karité: este tipo de grasa, que se extrae del árbol de karité, es un excelente humectante para la piel.
-  Phenoxyethanol: es un conservador de productos de cuidado personal.
-  Ácido esteárico: suaviza la piel, además de que se utiliza para ayudar a unir el aceite y el agua.
-  Esencias y aceites esenciales: pueden ser extraídos de la propia planta o sintetizados. Perfuman las cremas como el citronello, limoneno o geraniol.



## Símbolos en etiquetas

A pesar de que en nuestro país no se establece obligatoriamente el uso de símbolos en las etiquetas de los cosméticos, a nivel internacional existen varios símbolos, los más comunes en las cremas corporales son los siguientes:



▶ Referencia a información adjunta o unida, si por el tamaño del envase no es posible especificar los ingredientes y el modo de uso, aparecerá este símbolo que remite a un folleto interior en el que se indicarán o bien, a una separación de la etiqueta interna.



▶ Marca el contenido o contenido neto del producto.



▶ Plazo después de apertura, especifica los meses en los que podemos usar el producto con seguridad después de haberlo abierto, manteniendo todas sus características y cualidades.



▶ El anillo de Möbius indica que los envases del producto pueden ser reciclados, y si en el interior aparece un porcentaje, significa qué cantidad del producto será reciclable.



▶ El símbolo del Punto Verde (el círculo con dos flechas) señala que la empresa fabricante ha cumplido con la legislación sobre Envases y Residuos que garantiza que los materiales usados en su fabricación no dañan el medioambiente.



▶ Tidyman nos anima a deshacernos de los residuos de forma adecuada y a ser responsables con el medioambiente.



▶ Un conejo indica que ni el fabricante ni sus proveedores han realizado experimentos con animales para probar el cosmético.



▶ Ecocert es un certificado de bio-cosmética o cosmética ecológica, respetuosa con el medioambiente, elaborada con ingredientes naturales producidos en cultivos ecológicos donde no se usan pesticidas, que no contienen conservantes químicos y no está probado en animales.

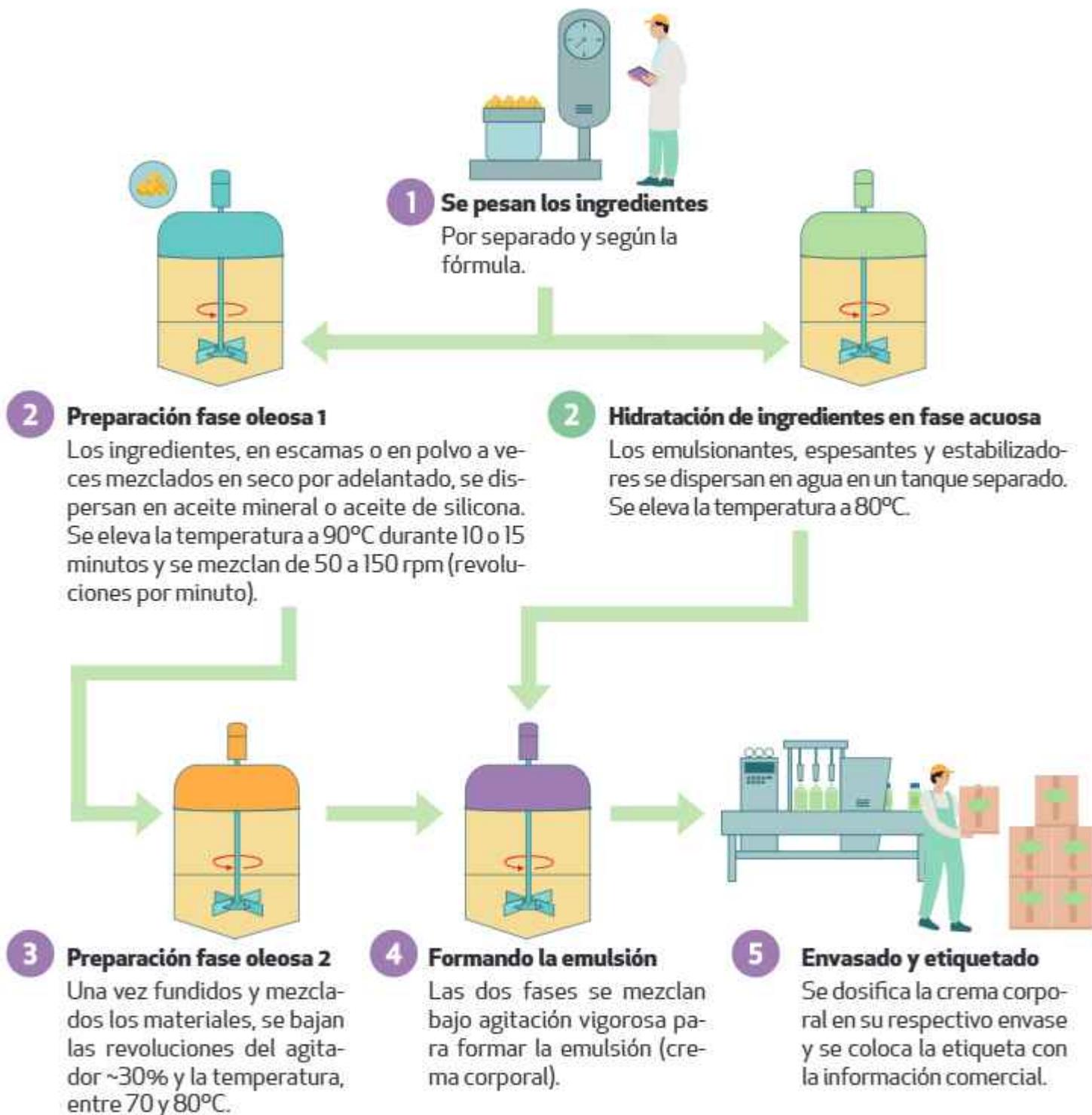


▶ Cosmética vegana es un tipo de producto respetuoso con los animales y la naturaleza.



▶ BDIH es un sello alemán y garantiza el respeto al medioambiente y el uso de ingredientes naturales.

## ¿Cómo se elabora la crema corporal?



### Fuentes:

- Limonene, geraniol y linalool: Fragancias y alergia en cosmética. Página de internet: <https://goo.su/nCzw>
- Reglamento de Control Sanitario de Productos y Servicios. Apéndice del Reglamento de Control Sanitario de Productos y Servicios. Página de internet: [https://hgm.salud.gob.mx/descargas/pdf/dirgral/marco\\_juridico/reglamentos/regla\\_control\\_sanitario\\_produc\\_servicios.pdf](https://hgm.salud.gob.mx/descargas/pdf/dirgral/marco_juridico/reglamentos/regla_control_sanitario_produc_servicios.pdf)
- Significado de los símbolos y etiquetas de los cosméticos. Página de internet: <https://www.sonestetic.com/significado-de-los-simbolos-y-etiquetas-de-los-cosmeticos/>
- Silverson. Producción de cremas y ungüentos farmacéuticos. Recuperado el 15 de octubre de 2024, en <https://www.silverson.es/es/biblioteca-de-recursos/informes-de-aplicacion/produccion-de-cremas-y-unguentos-farmacuticos-es>

# CREMAS CORPORALES



Mantener la piel hidratada puede mejorar su apariencia, elige el producto adecuado.

La piel es el órgano más grande del cuerpo y nos protege, entre otras cosas, de la temperatura, las bacterias y los rayos ultravioleta.

Por lo anterior, es importante cuidarla y evitar que se sienta reseca, escamosa, áspera o con picazón. Uno de los factores que puede ayudar a evitar la reseque- dad es humectarla con un ungüen- to, loción o crema.

El mercado de los productos para el cuidado de la piel ha ex- perimentado un crecimiento, lo que ha provocado que se requiera información sobre su eficacia. En esta ocasión, analizamos algunas marcas de cremas corporales, te decimos lo que encontramos.



# CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron **47 productos**



## LAS PRUEBAS



### Información comercial

Debe estar en idioma español, presentarse en el etiquetado de los productos y cumplir con los siguientes requerimientos:

#### Denominación genérica y específica

#### Duración del producto

En productos con una duración menor o igual a 24 meses debe figurar, en cualquier parte del envase, la fecha hasta la cual un producto, en condiciones adecuadas de almacenamiento, es seguro para la salud.

#### Ingredientes

Para la nomenclatura de los ingredientes puede emplearse cualquiera de las establecidas en los Acuerdos correspondientes, el nombre químico más usual o como aparece en la Nomenclatura Internacional de Ingredientes Cosméticos (INCI, por sus siglas en inglés).

#### Responsable del producto

Nombre, denominación o razón social y domicilio (calle, número, código postal, ciudad y estado) del responsable del producto.

#### Lote

Visible en cualquier parte del envase primario o secundario.

#### Declaración de cantidad

Se considera suficiente que los envases ostenten el dato cuantitativo, seguido de la unidad de la magnitud aplicable sin que sea necesario ostentar leyendas, tales como: contenido, contenido neto o sus abreviaturas.

#### Instrucciones de uso

Cuando el producto lo requiera.

#### Leyendas precautorias

Conforme al tipo de producto y las sustancias que contiene.

#### Leyenda que identifique al país de origen del producto o gentilicio





## Veracidad de información

Debido a que la información que se presenta a la persona consumidora debe ser veraz y comprobable, se solicitó a los fabricantes información técnica que soportara las leyendas mostradas en los envases.



## Contenido neto

Se verificó que los productos cumplieran con lo que ostentan<sup>1</sup>.



## pH

El pH es una medida del grado de acidez o alcalinidad de una sustancia o una solución. En el caso de las cremas, es necesario que sea adecuado para la zona del cuerpo al que va dirigido<sup>2</sup>. De igual modo, se debe de respetar el pH en que los ingredientes activos son eficaces.



## Irritabilidad

Se aplicó 0.3 ml en círculos con 2.5 cm de diámetro, con un tiempo de exposición de cuatro horas y revisando, mediante inspección visual, el efecto irritante.



## Estabilidad a cambios bruscos de temperatura

Las cremas fueron expuestas a cambios de temperatura fuera de su envase.



## Humectación

Se evaluaron los productos mediante un corneómetro (sensor digital de aceite y de humedad de la piel para el rostro y el cuerpo). Para ello, se tomó una medida previa a la aplicación y después se puso 0.1 ml en círculos de 3.5 cm de diámetro.



## FICHA TÉCNICA

**Periodo del estudio:** del 16 de agosto al 15 de octubre del 2024.

**Periodo de adquisición del producto:** del 16 al 28 de agosto del 2024.

**Marcas analizadas:** 47.

**Pruebas realizadas:** 1039.

## NORMATIVIDAD

**NOM-002-SCFI-2011.** Productos preenvasados. Contenido neto. Tolerancias y métodos de verificación.

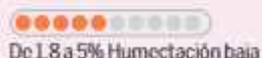
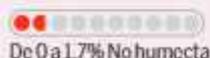
**NOM-141-SSA1/SCFI-2012.** Etiquetado para productos cosméticos preenvasados. Etiquetado sanitario y comercial.

<sup>1</sup>La densidad nos ayuda a la determinación de contenido neto, ya que se expresa en volumen, y por el tipo de envase se pesan los productos y los envases, obteniendo el dato en masa; mediante cálculo se obtiene el valor en volumen.

<sup>2</sup>El pH de estos productos está entre 3.3 y 8.1. Cada producto tiene su propio valor debido a las diferencias en las formulaciones, pero todos son adecuados para la zona de la piel al que va dirigido. El valor óptimo de pH de la piel, en la mayor parte del rostro y el cuerpo, ronda entre 4.7 y 5.75; sin embargo, por la naturaleza de las fórmulas, el pH puede variar.

# CREMAS CORPORALES

## Escala para humectación



\$25\*



\$96



\$70\*

Marca	BEXY		BIO SCENTS		BODYCOLOGY		
Denominación	Crema corporal piel normal. Con jalea real, sábila y colágeno		Crema corporal. Sweet berry		Crema hidratante corporal		
País de origen	🇲🇽 México		🇲🇽 México		🇨🇳 China		
Presentación	180 ml		220 ml		227 g		
Contenido neto	✔️		Declaro 220 ml de contenido neto, pero contiene 205.4 ml		✔️		
pH	6.3		5.8		6.6		
Humectación	2 horas	8.6%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	6.6%	Humectación ●●●●●●●●●●	2.9%	Humectación baja ●●●●●●●●●●
	4 horas	10.7%		5.9%		4.4%	
Precio por 100 ml o 100 g	\$14 por 100 ml*		\$44 por 100 ml		\$31 por 100 g*		



\$513



\$83



\$62\*

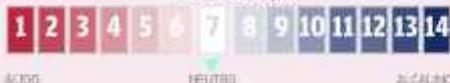
Marca	CETAPHIL		DOVE BODY LOVE		DOVE BODY LOVE		
Denominación	Crema hidratante piel sensible, seca a muy seca		Crema corporal. Cuida & Protege		Crema corporal para piel muy seca. Intensiva		
País de origen	🇨🇦 Canadá		🇲🇽 México		🇲🇽 México		
Presentación	453 g		400 ml		200 ml		
Contenido neto	✔️		✔️		✔️		
pH	4.8		3.3		7.6		
Humectación	2 horas	13.9%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	11.3%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	19%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+
	4 horas	15.6%		12.9%		20.3%	
Precio por 100 ml o 100 g	\$113 por 100 g		\$21 por 100 ml		\$31 por 100 ml*		

Productos ordenados alfabéticamente.

\*Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor (LNPC), ya que el producto no se encontró en campo.



ESCALA DE pH



Quién es Quién  
En los precios

Precios Promedio de Cremas Corporales en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Ciudad Juárez y Veracruz, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

\$ Precio promedio y redondeado por producto.



\$396\*



\$506



\$93

Marca		EUCERIN		EUCERIN		GRISI CONCHA NÁCAR	
Denominación		Crema corporal cuidado intensivo para piel muy seca. Atopi Control		Crema intensiva corporal para piel seca y sensible		Crema corporal aclarante con polvo de concha nácar y protección solar	
País de origen		🇵🇱 Polonia		🇵🇱 Polonia		🇲🇽 México	
Presentación		40 g		450 ml (457 g)		400 ml	
Contenido neto		✔️		✔️		✔️	
pH		4.9		5.2		7.6	
Humectación	2 horas	19.7%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	15.7%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	5.9%	Humectación ●●●●●●●●●●
	4 horas	19.6%		16.4%		6.1%	
Precio por 100 ml o 100 g		\$990 por 100g*		\$112 por 100 ml		\$23 por 100 ml	



\$63\*



\$64



\$578

Marca		HINDS		HINDS		ISDIN	
Denominación		Crema corporal piel extraseca		Crema corporal piel seca		Crema corporal emoliente	
País de origen		🇲🇽 México		🇲🇽 México		🇪🇸 España	
Presentación		500 ml		500 ml		200 ml	
Contenido neto		✔️		✔️		✔️	
pH		8.1		8		5.3	
Humectación	2 horas	8.6%	Humectación ●●●●●●●●●●	12.3%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	10.6%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+
	4 horas	8.4%		10.7%		10.1%	
Precio por 100 ml o 100 g		\$13 por 100 ml*		\$13 por 100 ml		\$289 por 100 ml	

\*Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor (LNPC), ya que el producto no se encontró en campo.

# CREMAS CORPORALES

## Escala para humectación

De 0 a 1.7% No humecta

De 1.8 a 5% Humectación baja

De 5.1 a 10% Humectación

Mayor de 10% Humectación alta



\$89



\$89



\$89

Marca	JERGENS		JERGENS		JERGENS	
Denominación	Crema corporal. Vainilla suavizante		Crema corporal. Reafirmante		Crema corporal. Aguacate suavizante	
País de origen	E.U.A.		E.U.A.		E.U.A.	
Presentación	400 ml		400 ml		400 ml	
Contenido neto	✓		✓		✓	
pH	6.6		5.6		5.7	
Humectación	2 horas	14.4%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	11.6%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	14.3%
	4 horas	15.9%		13.6%		14.6%
Precio por 100 ml o 100 g	\$22 por 100 ml		\$22 por 100 ml		\$22 por 100 ml	



\$85



\$88



\$360

Marca	JERGENS		JERGENS		KUXTAL HERBOLARIA MODERNA	
Denominación	Crema corporal con karité africano de origen natural. Manteca de karité		Crema corporal para piel seca. Fragancia original		Crema corporal	
País de origen	E.U.A.		E.U.A.		México	
Presentación	400 ml		400 ml		480 g	
Contenido neto	✓		✓		Declara 480 g de contenido neto, pero contiene 459.2 g	
pH	7.0		7.2		5.7	
Humectación	2 horas	15.6%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	17.6%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	16.3%
	4 horas	15.6%		17.4%		14.4%
Precio por 100 ml o 100 g	\$21 por 100 ml		\$22 por 100 ml		\$75 por 100 g	

Productos ordenados alfabéticamente.



ESCALA DE pH



Quién es Quién  
En los precios

Precios Promedio de Cremas Corporales en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Ciudad Juárez y Veracruz, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

\$ Precio promedio y redondeado por producto.



\$116



\$116



\$167

Marca	LUBRIDERM		LUBRIDERM		LUBRIDERM	
Denominación	Crema humectante corporal. Humectación diaria		Crema humectante corporal. Piel sensible		Crema humectante corporal. Prevención FPS 30	
País de origen	Colombia		Colombia		Colombia	
Presentación	400 ml		400 ml		400 ml	
Contenido neto	✓		✓		✓	
pH	6.4		5.5		6.5	
Humectación	2 horas	14.1%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	16.1%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	18.1%
	4 horas	12.7%		16.3%		18%
Precio por 100 ml o 100 g	\$29 por 100 ml		\$29 por 100 ml		\$42 por 100 ml	



\$105



\$71



\$65

Marca	LUBRIDERM		MAJA ESPAÑA		MAJA ESPAÑA	
Denominación	Crema humectante corporal. Reparación intensiva		Crema líquida corporal		Crema líquida corporal. Flor de ciruelo	
País de origen	Colombia		México		México	
Presentación	400 ml		400 ml		200 ml	
Contenido neto	✓		✓		✓	
pH	5.9		5.4		5.5	
Humectación	2 horas	15.9%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	11.9%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	8.1%
	4 horas	16.1%		11.6%		8.7%
Precio por 100 ml o 100 g	\$26 por 100 ml		\$18 por 100 ml		\$33 por 100 ml	

# CREMAS CORPORALES

## Escala para humectación

De 0 a 1.7% No humecta

De 1.8 a 5% Humectación baja

De 5.1 a 10% Humectación

Mayor de 10% Humectación alta



Marca	NIVEA		NIVEA		NIVEA CREME		
Denominación	Crema corporal regeneración intensiva. Humectación profunda		Crema corporal con aloe vera. Aloe refrescante		Crema corporal		
País de origen	España		España		México		
Presentación	400 ml		400 ml		500 ml		
Contenido neto	✓		✓		✓		
pH	6.6		6.5		4.4		
Humectación	2 horas	21.3%	Humectación alta ●●●●●●●●+	18.6%	Humectación alta ●●●●●●●●+	6%	Humectación ●●●●●●●●
	4 horas	21.7%		18%		7.3%	
Precio por 100 ml o 100 g	\$26 por 100 ml		\$26 por 100 ml		\$34 por 100 ml		

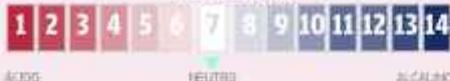


Marca	NIVEA EXPRESS HYDRATION		NIVEA FPS 15		NIVEA MILK NUTRITIVA		
Denominación	Crema corporal. Humectación profunda		Crema corporal. Protección solar. Humectación profunda		Crema corporal. Nutrición y humectación profunda		
País de origen	México		México		México		
Presentación	400 ml		400 ml		650 ml		
Contenido neto	✓		✓		✓		
pH	7.0		7.5		4.4		
Humectación	2 horas	16.7%	Humectación alta ●●●●●●●●+	15.1%	Humectación alta ●●●●●●●●+	11.1%	Humectación alta ●●●●●●●●+
	4 horas	15.3%		14.6%		11%	
Precio por 100 ml o 100 g	\$26 por 100 ml		\$35 por 100 ml		\$17 por 100 ml		

Productos ordenados alfabéticamente.



ESCALA DE pH



Quién es Quién  
En los precios

Precios Promedio de Cremas Corporales en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Ciudad Juárez y Veracruz, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

\$ Precio promedio y redondeado por producto.



\$152



\$104



\$100

Marca	NIVEA Q10		NIVEA SOFT MILK		PALMOLIVE NEUTRO BALANCE		
Denominación	Crema corporal reafirmante		Crema corporal. Nutrición y humectación profunda		Crema corporal piel extraseca con vitamina C y E		
País de origen	España		España		México		
Presentación	400 ml		400 ml		400 ml		
Contenido neto	✓		✓		✓		
pH	7.0		5.6		7.1		
Humectación	2 horas	18.6%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	11.3%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	9.3%	Humectación ●●●●●●●●●●+
	4 horas	17.1%		10.3%		9%	
Precio por 100 ml o 100 g	\$38 por 100 ml		\$26 por 100 ml		\$25 por 100 ml		



\$103



\$97

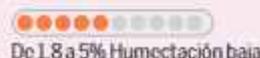
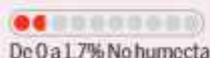


\$65

Marca	PALMOLIVE NEUTRO BALANCE		PALMOLIVE NEUTRO BALANCE		SECRET SCENTS FINE COLLECTION		
Denominación	Crema corporal piel normal. Hidro-equilibrante con vitamina E		Crema corporal piel seca. Hidroprotectora con glicerina		Crema corporal		
País de origen	México		México		México		
Presentación	400 ml		400 ml		220 ml		
Contenido neto	✓		✓		✓		
pH	7.1		6.7		5.6		
Humectación	2 horas	15.6%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	13.7%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	11.1%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+
	4 horas	11.9%		12.3%		10.3%	
Precio por 100 ml o 100 g	\$26 por 100 ml		\$24 por 100 ml		\$30 por 100 ml		

# CREMAS CORPORALES

## Escala para humectación



\$73



\$75



\$73

Marca	ST. IVES		ST. IVES		ST. IVES	
Denominación	Crema corporal con avena y karité		Crema corporal con cacao y vainilla		Crema corporal con colágeno y elastina	
País de origen	🇲🇽 México		🇲🇽 México		🇲🇽 México	
Presentación	532 ml		532 ml		532 ml	
Contenido neto	✓		✓		✓	
pH	7.3		7.1		7.2	
Humectación	2 horas	17.6%	Humectación alta ●●●●●●●●+	17.3%	Humectación alta ●●●●●●●●+	14%
	4 horas	17.7%		17.4%		11.6%
Precio por 100 ml o 100 g	\$14 por 100 ml		\$14 por 100 ml		\$14 por 100 ml	



\$71



\$74



\$53

Marca	ST. IVES		ST. IVES		TEATRICAL	
Denominación	Crema corporal con manzanilla y protector solar		Crema corporal con olivo y aceite de arándano		Crema corporal con células madre de la flor <i>Buddleja davidii</i>	
País de origen	🇲🇽 México		🇲🇽 México		🇲🇽 México	
Presentación	532 ml		532 ml		280 ml	
Contenido neto	✓		✓		✓	
pH	7.4		7.2		6.8	
Humectación	2 horas	14.3%	Humectación alta ●●●●●●●●+	17.9%	Humectación alta ●●●●●●●●+	15.9%
	4 horas	13.6%		17.7%		17.1%
Precio por 100 ml o 100 g	\$14 por 100 ml		\$14 por 100 ml		\$19 por 100 ml	

Productos ordenados alfabéticamente.



ESCALA DE pH



Quién es Quién  
En los precios

Precios Promedio de Cremas Corporales en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Cancún, Ciudad Juárez y Veracruz, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

\$ Precio promedio y redondeado por producto.



\$81



\$79



\$230

Marca	VASENOL INTENSIVE CARE		VASENOL INTENSIVE CARE		YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA		
Denominación	Crema corporal con manteca de cacao pura. Recupera la piel seca		Crema corporal recuperación esencial		Crema corporal. Coco		
País de origen	🇲🇽 México		🇲🇽 México		🇲🇽 México		
Presentación	400 ml		400 ml		250 g aprox.		
Contenido neto	✓		✓		Declara 250 g de contenido neto, pero contiene 239.2 g		
pH	7.4		7.0		3.8		
Humectación	2 horas	13.7%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	18.4%	Humectación alta ●●●●●●●●●●+	0.4%	No humecta ●●●●●●●●●●
	4 horas	14.7%		19.6%		0.9%	
Precio por 100 ml o 100 g	\$20 por 100 ml		\$20 por 100 ml		\$92 por 100 g		



\$230



\$230



Marca	YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA		YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA		
Denominación	Crema corporal. Lavanda		Crema corporal. Mandarina		
País de origen	🇲🇽 México		🇲🇽 México		
Presentación	250 g aprox.		250 g aprox.		
Contenido neto	Declara 250 g de contenido neto, pero contiene 234.3 g		Declara 250 g de contenido neto, pero contiene 221.7 g		
pH	3.6		3.7		
Humectación	2 horas	1.5%	No humecta ●●●●●●●●●●	0.7%	No humecta ●●●●●●●●●●
	4 horas	1.6%		1.7%	
Precio por 100 ml o 100 g	\$92 por 100 g		\$92 por 100 g		

El pH es una medida del grado de acidez o alcalinidad de una sustancia o una solución. En el caso de las cremas, es necesario que sea adecuado para la zona del cuerpo al que va dirigido<sup>3</sup>. De igual modo, se debe de respetar el pH en que los ingredientes activos son eficaces.

<sup>3</sup>El pH de estos productos está entre 3.3 y 8.1. Cada producto tiene su propio valor debido a las diferencias en las formulaciones, pero todos son adecuados para la zona de la piel al que va dirigido. El valor óptimo de pH de la piel, en la mayor parte del rostro y el cuerpo, ronda entre 4.7 y 5.75; sin embargo, por la naturaleza de las fórmulas, el pH puede variar.

# CONCLUSIONES

## NO IRRITAN

Ninguno de los productos analizados causó irritación en los sujetos de prueba, considerando que la irritación de la piel es una condición que puede manifestarse de diversas formas, como enrojecimiento, picazón, sequedad, sensibilidad excesiva, erupciones cutáneas o descamación.



## CONTIENEN MENOS CONTENIDO NETO DEL QUE DECLARAN



 <p><b>Declara</b> 220 ml</p> <p><b>Contiene</b> 205.4 ml</p>	 <p><b>Declara</b> 480 g</p> <p><b>Contiene</b> 459.2 g</p>	 <p><b>Declara</b> 250 g</p> <p><b>Contiene</b> 239.2 g</p>	 <p><b>Declara</b> 250 g</p> <p><b>Contiene</b> 234.3 g</p>	 <p><b>Declara</b> 250 g</p> <p><b>Contiene</b> 221.7 g</p>
BIO SCENTS	KUXTAL HERBOLARIA MODERNA	YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA Coco	YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA Lavanda	YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA Mandarina

## SUFRIERON CAMBIOS EN SU APARIENCIA

Al exponerlos a cambios bruscos de temperatura fuera de su envase, todos los productos analizados sufrieron cambios como:

- ▶ Cambio y pérdida de color hasta la transparencia
- ▶ Coloración amarilla en la superficie
- ▶ Rompimiento de la emulsión
- ▶ Resequedad y agrietamiento
- ▶ Oscurecimiento y generación de burbujas

De ahí la importancia de mantener las cremas en su empaque original, en lugares frescos sin exponerlos al sol ni al calor.

## NO COMPROBÓ EL USO DEL EMBLEMA

Si bien presenta el emblema **Hecho en México**, no demostró el cumplimiento con el acuerdo para su uso.



**NO DEMOSTRÓ**



KUXTAL  
HERBOLARIA MODERNA

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

## NO DECLARAN SU CONTENIDO CORRECTAMENTE

Los siguientes productos utilizan la abreviatura "aprox." al referirse a su contenido neto, por lo que incumplen una Norma Oficial Mexicana<sup>4</sup>.



YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA  
Coco



YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA  
Mandarina



YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA  
Lavanda

## NO HUMECTAN

Aunque cada crema se comporta diferente dependiendo el tipo de piel, la edad y los cuidados de la misma, los siguientes productos no humectan:



YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA  
Coco



YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA  
Mandarina



YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA  
Lavanda

## PRESENTAN LEYENDAS QUE NO COMPRUEBAN

Los siguientes productos presentan leyendas que no comprueban de acuerdo con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), el cual refiere que "la información o publicidad relativa a bienes, productos o servicios que se difundan por cualquier medio o forma, deberán ser veraces, comprobables y claros".



YLUX PRODUCTOS CON CONSCIENCIA  
Coco



KUXTAL HERBOLARIA MODERNA

<sup>4</sup>NOM-141-SSA1/SCFI-2012. Etiquetado para productos cosméticos preenvasados. Etiquetado sanitario y comercial.

# RECOMENDACIONES

## De compra



### Revisa la etiqueta

Y adquiere el producto que se ajuste a tus necesidades, aunque si padeces alguna enfermedad o estás bajo algún tratamiento médico que repercuta en tu piel, consulta a un dermatólogo.



### Ten en cuenta los factores que influyen en su desempeño

Ya sea tu edad, las necesidades de tu piel, el clima del lugar donde vives, la formulación de la crema. Un mismo producto no le servirá igual a todas las personas.

## De uso



### Sigue sus instrucciones

Recuerda advertencias como:

- ▶ Uso externo
- ▶ Manténgase fuera del alcance de los niños
- ▶ Evita el contacto con los ojos



### Considera la frecuencia de su aplicación

El efecto de humectación cambia con el paso del tiempo y se puede ver afectado también por el tipo de piel, por lo que la frecuencia de aplicación dependerá de tus necesidades.



### Actúa ante alguna reacción

Suspende su uso y consulta a un dermatólogo.



### Cierra bien el envase

Cuando no lo estés usando, además, guárdalo en un lugar fresco y no lo expongas por mucho tiempo al sol ni al calor.



### Aplicate la crema después de bañarte

Los ingredientes humectantes que contenga ayudarán a que tu piel conserve su humedad.



# CREMA SEMISÓLIDA PARA PIEL RESECA

» Para esta Tecnología Doméstica, puedes adquirir los ingredientes en droguerías o comercios especializados en materiales e insumos para hacer productos de higiene personal o cosmética.

## Ingredientes

- ▶ 2 tazas de agua purificada
- ▶ 2 cucharadas de ácido esteárico
- ▶ 1¼ de cucharada de lanolina
- ▶ 1 cucharada de cera blanca rallada o cera de abeja
- ▶ ¾ de cucharada de alcohol cetílico
- ▶ ¾ de cucharada de glicerina
- ▶ ½ cucharada de trietanolamina
- ▶ ¼ de cucharadita de esencia floral
- ▶ ⅔ de taza de aceite de almendras

- ⌚ Tiempo de preparación: 45 minutos
- 📏 Rendimiento: 500 ml
- 📅 Caducidad: 6 meses
- 💰 Costo promedio: \$45



## Utensilios

- ▶ 1 cacerola de 2.5 L
- ▶ 1 cacerola de 1 L
- ▶ 1 tazón de vidrio de 500 ml
- ▶ Espátula
- ▶ Recipiente de plástico de 500 ml

**Quién es Quién**  
En los precios

Consulta de información del 8 al 11 de noviembre de 2024 / Ciudad de México y Área Metropolitana.

## Procedimiento

1



Pon a baño María, en la cacerola de 2.5 L, la cera blanca dentro del tazón de vidrio y agita con la espátula hasta que se disuelva.

2



Añade el ácido esteárico y, sin dejar de agitar para evitar la formación de grumos, incorpora el aceite de almendras, la lanolina, el alcohol cetílico y la glicerina.

3



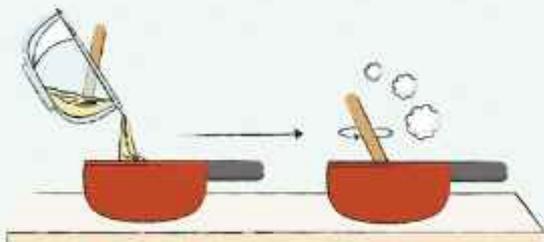
Revuelve constantemente hasta que se fundan y se integren.

4



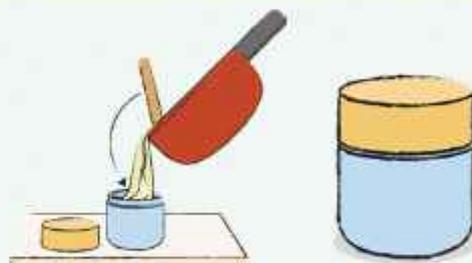
En la otra cacerola pon a hervir las 2 tazas de agua, reduce el fuego al mínimo, agrega la trietanolamina y la esencia, sin dejar de agitar, apaga y retira del fuego.

5



Lentamente, vierte la primera mezcla en la de la trietanolamina y la esencia mientras bates; continúa hasta que se entibie. Conforme se enfríe notarás que se forma la crema.

6



Con ayuda de la espátula, vacía la preparación en el recipiente de plástico y guárdala en un lugar fresco, seco y oscuro.

» Te invitamos a elaborar esta Tecnología junto con tu familia o amigos. Pueden distribuir la compra de los ingredientes para ahorrar, además de que convivirán mientras elaboran un producto que les será de utilidad.



Puedes ver esta y más Tecnologías Domésticas en nuestro canal de **YouTube Profeco** 

# EL JUEGO ES EL MEJOR JUGUETE

Los momentos lúdicos son esenciales para el desarrollo de tus hijas e hijos.

El juego es una actividad fundamental en la niñez, ya que ofrece un espacio para que las niñas y los niños puedan explorar y dar rienda suelta a su imaginación, curiosidad y creatividad.



## Beneficios del juego

A través del juego las y los pequeños aprenden a relacionarse en grupo, a forjar vínculos con los demás, a compartir, a negociar y a resolver conflictos a la vez que les enseña aptitudes de liderazgo.

Asimismo, es una herramienta natural que las niñas y los niños pueden utilizar para incrementar su resiliencia y sus competencias de afrontamiento, mientras aprenden a gestionar sus relaciones y a encarar los retos sociales, además de superar sus temores.

## Seleccionando un juguete

Este es un aspecto importante que dependerá de la edad cronológica y mental de la niña o el niño, así como la condición socioeconómica de la familia.

En el mercado encontrarás gran variedad de juegos y juguetes que se pueden clasificar según la función principal que cumplen. Aquí te explicamos algunas:



**Científicos.** Despiertan la curiosidad de "saber por qué" y hacen que las niñas y los niños descubran la pasión por las ciencias.



**De azar.** Se caracterizan porque los resultados no dependen exclusivamente de la habilidad o destreza de los participantes, sino de la suerte.



**De salón.** Desarrollan la agilidad mental y fomentan el espíritu de competencia sana dentro de un marco definido de reglas.



**Educativos.** Su objetivo consiste en despertar la creatividad, habilidad, imaginación, espíritu de raciocinio y concentración. Promueven la asimilación de conocimiento de una manera divertida.



**Recreativos.** Su principal función es proveer diversión y entretenimiento, ayudan a estimular el desarrollo mental y físico y contribuyen al desarrollo de las habilidades prácticas y psicológicas.

## Juega con tus hijas e hijos



La hora del juego también puede servir para convivir y favorecer las relaciones familiares estrechando sus vínculos.

Al elegir un juego o juguete para tu hija o hijo no lo hagas pensando solamente en mantenerles ocupados y cuando participes en sus juegos, hazlo pensando en ellos y no en tu nivel de madurez mental.

La participación de las madres y los padres en el juego es primordial, pero también lo es la manera en cómo lo hacen.

No pretendas que se comporten como adultos o como una niña o niño más grande de la edad que tienen, pues se frustrarán y le quitará lo divertido a la actividad.

## La edad y el tipo de juguete

Cuando los juguetes no corresponden con la edad de las niñas y los niños, pueden sentirse frustrados y comenzar a aislarse, lo que puede obstaculizar su sano desarrollo mental. Por ello, te sugerimos esta guía:



**De 3 a 5 años.** En esta edad han mejorado sus habilidades motoras, finas y gruesas, corren, saltan y trepan. Comienzan a entender conceptos básicos de números y letras. Su imaginación es muy activa y aprenden a jugar con otras niñas y otros niños, a compartir y a seguir reglas simples.

Juguetes recomendados:

- ✓ De construcción, como los bloques, ya que ayudan a mejorar la coordinación y la creatividad.
- ✓ Sensoriales, como la plastilina, la arena cinética y otros materiales táctiles, ya que estimulan los sentidos.
- ✓ De imitación, como las cocinitas, herramientas de juguete y disfraces, permiten a las niñas y los niños copiar a los adultos y desarrollar habilidades sociales.

**De 6 a 8 años.** Adquieren mayor coordinación y control de su cuerpo, por lo que pueden participar en juegos más estructurados y algunos deportes. Mejoran sus habilidades de lectura, escritura y matemáticas. Son curiosos y les gusta explorar, en esta edad comienzan a formar amistades más sólidas y entienden mejor las emociones propias y ajenas.

Juguetes recomendados:

- ✓ Juegos de mesa, como el ajedrez, porque fomentan el pensamiento estratégico y las habilidades matemáticas.
- ✓ Juguetes educativos, como los kits de ciencia, rompecabezas más complejos y libros interactivos, promueven el aprendizaje y la curiosidad.
- ✓ Bicicletas, patinetas y equipos deportivos, fomentan la actividad física y el trabajo en equipo.

**De 9 a 12 años.** Tienen mayor fuerza y resistencia, participan en deportes y actividades físicas más intensas. Desarrollan habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas más complejos, por lo que pueden manejar tareas escolares más difíciles. Buscan más independencia y comienzan a experimentar cambios emocionales debido a la pubertad temprana.

Juguetes recomendados:

- ✓ Creativos, como kits de manualidades, instrumentos musicales y materiales de arte, permiten a las niñas y los niños expresar su creatividad.
- ✓ De estrategia, como juegos de construcción más avanzados, juegos de rol y juegos de mesa complejos que desarrollan habilidades de planificación y resolución de problemas.
- ✓ Tecnológicos, como robots programables, kits de electrónica y videojuegos educativos, estos introducen a las niñas y los niños en el mundo de la tecnología y la programación.



## Juguetes bélicos o violentos

Antes de considerar comprar un juguete o videojuego de este tipo, es importante que te hagas algunas preguntas y contestes conscientemente: cómo se estructura el juego, cómo se juega, para qué sirve, si involucra episodios donde se hiera a otros, si recompensa la conducta de daño a otros o recompensa la solución de problemas sin necesidad de hacer daño a otros.

Hay que enseñar a las y los pequeños que en la vida hay reglas, convenciones sociales y que no se daña a los demás. Elige juguetes en los que no se recompense a las niñas y los niños por actitudes agresivas.

Los juguetes réplicas de armas de fuego representan un riesgo, no solo porque sus disparos podrían lesionar a terceras personas, sino porque fomentan la violencia entre las y los menores y pueden ser utilizados en actos delictivos.

## Seguridad ante todo

Si vas a comprar un juego o juguete para una niña o un niño, cerciórate de que el material con el que está fabricado no sea tóxico.

Lee la etiqueta o la información que presentan para que identifiques la edad recomendada por el fabricante, con el objetivo de disminuir el riesgo de accidentes y otros daños, ya que, por ejemplo, si las niñas o los niños son muy pequeños y manipulan juguetes que contienen piezas que pueden introducir en su boca, nariz u oído, corren el riesgo de asfixia o bloqueo de canales nasales y auditivos.



## Consume informado

Recuerda que el juego no es solo una simple diversión para las y los pequeños, forma parte de su evolución mental y de su apreciación del mundo.

La selección de un juguete debe tener una finalidad y no debe servir para cumplir un capricho de las y los pequeños o de los padres. El juego no es "algo sin importancia" ni "una pérdida de tiempo".

# Recuerda: lo importante es el juego, no el juguete.

- Fuentes:
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Ley general de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Recuperado el 21 de octubre de 2024, en <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA.pdf>
  - The Lego Foundation en apoyo de Unicef. Aprendizaje a través del juego. Recuperado el 21 de octubre de 2024, en <https://www.unicef.org/sites/default/files/2019-01/UNICEF-Lego-Foundation-Aprendizaje-a-traves-del-juego.pdf>
  - Loredo Abdalá, Arturo. El juego y los juguetes: un derecho olvidado de los niños. Recuperado el 21 de octubre de 2024, en <http://repositorio.pediatrica.gob.mx:8180/handle/20.500.12103/1773>
  - Por qué el juego refuerza la salud mental de tu hijo. Recuperado el 21 de octubre de 2024, en <https://www.unicef.org/parenting/es/desarrollo-infantil/por-que-juego-refuerza-salud-mental-de-tu-hijo>
  - Revista del Consumidor. Los juguetes. Diciembre 1976. Núm. 2.
  - Revista del Consumidor. Juguetes réplicas de armas de fuego. Diciembre 2018. Núm. 502. Recuperado el 21 de octubre de 2024, en <https://revistadelconsumidor.profecho.gob.mx/PDF/2018/RCS02-Diciembre-2018.pdf>
  - Secretaría de Salud. (5 de enero de 2024). Secretaría de Salud emite recomendaciones para proteger la salud de niñas y niños al utilizar juguetes. Recuperado el 21 de octubre de 2024, en <https://www.gob.mx/salud/prensa/005-secretaria-de-salud-emite-recomendaciones-para-protger-la-salud-de-ninas-y-ninos-al-utilizar-juguetes>
  - Mendivil Alvarado, Lin. Juguetes o videojuegos bélicos sí impactan en conducta de niños. Recuperado el 21 de octubre de 2024, en <https://psicologia.unison.mx/juguetes-o-videojuegos-belicos-si-impactan-en-conducta-de-ninos/>

# JUGUETES

Su selección debe ser a partir de las necesidades y preferencias de tu hija o hijo.

Los juguetes son parte esencial del desarrollo infantil, ya que además de entretenerlos, les ayudan en su desarrollo cognitivo, emocional y físico. A través de la exploración de los cinco sentidos, las y los niños inician y maduran el entendimiento del mundo.

Si en estas fechas deseas obsequiarles juguetes a tus hijas e hijos, procura que estimulen su inteligencia, su creatividad o sus habilidades físicas. El Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor (LNPC) analizó algunos de estos artículos con el objeto de brindarte información útil acerca de su funcionamiento, la edad recomendada, información comercial y seguridad.



# CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron **40 modelos** de **25 marcas** para edades de 3 a 13 años

- ✓ 7 carros
- ✓ 4 muñecas
- ✓ 5 muñecos
- ✓ 4 sets de juego
- ✓ 3 juegos de destreza
- ✓ 4 juegos de mesa
- ✓ 2 figuras de animales
- ✓ 2 pistas
- ✓ 2 juegos armables
- ✓ 3 juegos de manualidades
- ✓ 2 pistolas con dardos de espuma
- ✓ 2 juguetes varios



## LAS PRUEBAS



### Información al consumidor

Se verificó que incluyera la información comercial en idioma español, que fuera veraz y no indujera a error o engaño con respecto a la naturaleza y características del juguete, además de que presentara:

- ✓ Marca
- ✓ Modelo
- ✓ País de origen
- ✓ Símbolo o leyenda que indique la edad recomendada por el fabricante para su uso



### Acabados

Mediante inspección visual y prueba manual, constatamos que los juguetes no presentarían:

- ✓ Aristas pronunciadas o filos punzocortantes que pudieran poner en riesgo a los niños
- ✓ Posibles defectos en su ensamble
- ✓ Cambio de color del material en las partes que constituyen el cuerpo del producto o que afecten la calidad del mismo



### Garantía

Aunque no es obligatoria para este tipo de productos, si el fabricante o comercializador la ofrece, verificamos, mediante inspección visual, que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) y la Norma Oficial Mexicana NOM-015-SCFI-2007, tales como:

- ✓ Duración
- ✓ Conceptos que cubre
- ✓ Limitaciones o excepciones
- ✓ Procedimiento para hacerla efectiva
- ✓ Términos y condiciones



### Instructivo y advertencias

Verificamos que, cuando fuera necesario, incluyeran un instructivo, dentro o impreso sobre el empaque, con indicaciones claras, precisas y en español, que señale su uso, conservación y mejor aprovechamiento del juguete, así como las advertencias o leyendas precautorias necesarias para un manejo seguro y confiable.



## Partes y accesorios pequeños

Revisamos si los juguetes presentan partes o accesorios pequeños, los cuales, sin comprimirse, pudieran llegar a introducirse por completo en la garganta del infante, aumentando así el posible riesgo de provocar la muerte por asfixia.

Para ello, se intentó introducir por completo piezas o partes pequeñas dentro de un cilindro de prueba que simula la garganta de un infante. Las piezas pequeñas no deben poder entrar en el cilindro y atorarse en él.



## Funcionamiento

Comprobamos que el juguete cumpliera con todas las funciones para las cuales fue diseñado y que su operación estuviera acorde con lo esperado, según la información y descripción del producto.



## Adherencia de la pintura

En el caso exclusivo de juguetes que presentan acabados pintados, verificamos que la pintura no se desprendiera en condiciones del uso esperado.

Para ello, colocamos una cinta adhesiva de 3 cm sobre la superficie pintada y se le hace pasar trece veces un rodillo de 1 kg. Después de aplicar la prueba, la pintura no debería de desprenderse.



## Verificación del relleno

En juguetes que presentan relleno, se verificó mediante inspección visual y prueba manual, que este se encontrara limpio y no fuera cortante o filoso. También se comprobó que no correspondiera a prendas usadas o materiales que provengan de ellas.



## Resistencia del pelo

Esta prueba se aplicó solo en muñecas y muñecos que presentaron acabados en forma de pelo. Consistió en tomar 20 pelos (filamentos) y anudarlos entre sí para luego sujetarlos con una pinza de presión con un peso de 2 kgf (kilogramos fuerza) durante 30 minutos.

Al término de la prueba, los 20 pelos no debieron de haberse desprendido de su posición original.

## FICHA TÉCNICA

**Realización del estudio:** del 12 de agosto al 14 de octubre de 2024.

**Adquisición de muestras:** del 15 de agosto al 19 de septiembre de 2024.

**Marcas / Modelos analizados:** 25 / 40.

**Pruebas realizadas:** 680.

## NORMATIVIDAD

**NOM-015-SCFI-2007.** Información comercial-Etiquetado para juguetes.

**NOM-030-SCFI-2006.** Información comercial-Declaración de cantidad en la etiqueta-Especificaciones.

**NOM-008-SE-2021.** Sistema general de unidades de medida.

Metodologías internas de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

# CARROS

**Quién es Quién**  
En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

💰 Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	ADVENTURE FORCE	HOT WHEELS	NICKELODEON	POLLY POCKET	RED BOX	SPIN MASTER	SUPER MARIO MOVIE
<b>Nombre</b>	Vehículo de rescate	Monster trucks oversized	Battle Cycle	Limusina de lujo	Take apart racer with power drill	Pup squad	Toad
<b>Modelo</b>	2033060002WM	FYJ83	83430-83432	74737	65183	Paw Patroller	417704-6
<b>País de origen</b>	● China	● Tailandia	● China	● China	● China	● Vietnam	● China
<b>Garantía</b>	3 meses	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece	No ofrece
<b>Edad recomendada</b>	3+	3+	4+	4+	3+	3+	3+
<b>Descripción</b>	Carro de policía con luces y sonido.	Carro Monster Trucks con carrocería metálica, chasis de plástico y ruedas extra grandes.	Figura de tortuga ninja con motocicleta con sidecar.	Carro limusina que se transforma en estación de moda.	Carro armable con desarmador de plástico de baterías.	Camión que se transforma en rampa con carro y figura de perro.	Carro con retroceso con figura de muñeco Toad de Mario Bros.
<b>Usa pilas</b>	2 baterías AA (incluidas)	No	No	No	2 baterías AA (incluidas)	No	No
<b>Acabados</b>	Presenta rebabas en la parte trasera. La tapa de la cajuela no ajusta correctamente.	E	E	Presenta rebabas en ropa de muñeca y mal ensamble en la puerta.	Presenta rebabas en varias de sus partes. Presenta mal ensamble en la punta del desarmador y tuerca.	E	E
<b>Seguridad</b>	Presenta la advertencia: "Contiene partes pequeñas".	No contiene partes pequeñas.	Presenta la advertencia: "Contiene partes pequeñas".	Presenta la advertencia: "Contiene partes pequeñas".	Presenta la advertencia: "Contiene partes pequeñas".	No contiene partes pequeñas.	No contiene partes pequeñas.
<b>Funcionamiento</b>	E	E	E	MB	MB	E	E
<b>Adherencia de la pintura</b>	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	E	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	E	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	Presentó desprendimiento de pintura.
<b>Evaluación general</b>	<b>MB</b>	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>E</b>	<b>MB</b>
<b>Precio</b>	<b>\$449</b>	<b>\$389</b>	<b>\$739</b>	<b>\$497</b>	<b>\$329*</b>	<b>\$708</b>	<b>\$588</b>

Todos los modelos analizados en la categoría "Carros" presentan completa su información al consumidor, así como instructivo y advertencias. Excepto RED BOX, ya que presenta su instructivo en idioma inglés.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

\*Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor (LNPC), ya que el producto no se encontró en campo.

# MUÑECAS

## Quién es Quién En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

⚡ Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	BABY ALIVE	MATTEL	RAINBOW WORLD	SPIN MASTER
Nombre	Bebé dulce bailarina	Barbie	Muñeca con accesorios	Gabby's dollhouse
Modelo	F1272	Puppy party GXV75	Violet Willow	34835
País de origen	🇮🇳 India	🇨🇳 China	🇨🇳 China	🇻🇳 Vietnam
Edad recomendada	3+	3+	4+	3+
Descripción	Muñeca articulada con falda de ballet y corona removible.	Muñeca Barbie con perro, tiene una masa y molde para hacer un hueso.	Muñeca con accesorios y masilla con brillos para decorar.	Muñeca con pizarrón, tiene un pincel que se activa con agua y al secar se borra.
Acabados	E	E	E	Presenta defectos de aplicación en la pintura.
Seguridad	No contiene partes pequeñas.	Presenta la advertencia: "Contiene partes pequeñas".	Presenta la advertencia: "Contiene partes pequeñas".	Presenta la advertencia: "Contiene partes pequeñas".
Funcionamiento	E	E	E	E
Adherencia de la pintura	Presentó desprendimiento de pintura en los ojos.	E	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	Presentó desprendimiento de pintura en la cara del gato y pantalón de la muñeca.
Resistencia del pelo	El juguete tiene pintado el pelo, por lo que no aplica en esta prueba.	Presentó desprendimiento de pelo.	Presentó desprendimiento de pelo.	Presentó desprendimiento de pelo.
Evaluación general	<b>MB</b>	<b>MB</b>	<b>MB</b>	<b>MB</b>
Precio	<b>\$223</b>	<b>\$569</b>	<b>\$956</b>	<b>\$589</b>

Todos los modelos analizados en la categoría "Muñecas" presentan completa su información al consumidor, así como instructivo y advertencias.

Ninguno de los modelos analizados en la categoría "Muñecas" utiliza pilas ni ofrece garantía.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

# MUÑECOS

## Quién es Quién En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

📌 Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	FUNKO	HASBRO	MATTEL	MATTEL	SPIN MASTER
Nombre	Figura de vinil de Choji Akimichi	Transformers one	Buzz Lightyear	Woody	Batman
Modelo	1510	Optimus Prime	GTT15	GTT14	S6V1 GML
País de origen	🇻🇳 Vietnam	🇻🇳 Vietnam	🇨🇳 China	🇨🇳 China	🇻🇳 Vietnam
Edad recomendada	3+	6+	3+	3+	3+
Descripción	Figura de vinil Choji Akimichi.	Muñeco articulado que se transforma en camión.	Muñeco articulado de Buzz Lightyear.	Muñeco articulado de Woody.	Figura articulada de Batman.
Acabados	Presenta manchas en el pelo y defectos de aplicación en la pintura.	E	Presenta mala aplicación de pintura en el cinturón morado.	Presenta rebabas y mala aplicación de pintura en el sombrero.	E
Funcionamiento	E	E	E	E	E
Adherencia de la pintura	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	E	E	E
Evaluación general	<b>MB</b>	<b>E</b>	<b>MB</b>	<b>MB</b>	<b>E</b>
Precio	<b>\$249</b>	<b>\$425</b>	<b>\$397</b>	<b>\$399</b>	<b>\$257</b>

Todos los modelos analizados en la categoría "Muñecos" presentan completa su información al consumidor, así como instructivo y advertencias.

Ninguno de los modelos analizados en la categoría "Muñecos" utiliza pilas, presenta partes pequeñas ni ofrece garantía.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

# SETS DE JUEGOS

**Quién es Quién**  
En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

⚡ Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	HOT WHEELS	MATCHBOX	NINTENDO	PLAYMOBIL
Nombre	Robo tiburón	Ferry port play set	Super Mario juego cubierta de aeronave	Cuidadora con animales
Modelo	GJL12	GVY82	416354	71448
País de origen	🇻🇳 Vietnam	🇨🇳 China	🇨🇳 China	🇲🇹 Malta
Garantía	No ofrece	No ofrece	No ofrece	3 meses
Edad recomendada	5+	3+	3+	4-10
Descripción	Set de juego de rampa con figura de tiburón que atrapa carros. El carro cambia de color con agua fría y agua caliente.	Set de juego de terminal de ferry con un carro.	Set de juego de cubierta de aeronave de Super Mario.	Set con una muñeca y 3 focas con accesorios.
Acabados	E	E	E	E
Funcionamiento	E	E	E	E
Adherencia de la pintura	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	Presentó desprendimiento de pintura en las focas y el traje de pez.
Evaluación general	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>MB</b>
Precio	<b>\$738</b>	<b>\$492</b>	<b>\$699</b>	<b>\$272</b>

Todos los modelos analizados en la categoría "Sets de juegos" presentan instructivo y la leyenda de advertencia "Contiene partes pequeñas".

Ninguno de los modelos analizados en la categoría "Sets de juegos" utiliza pilas ni ofrece garantía.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

# JUEGOS DE DESTREZA

**Quién es Quién**  
En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	HASBRO GAMING	HASBRO GAMING	HASBRO GAMING
Nombre	Bop it!	Destreza	Operando
Modelo	E6393	F7697	B2176
País de origen	Vietnam	Vietnam	México
Edad recomendada	8+	5+	6+
Descripción	Juguete electrónico de destreza en el cual hay que responder rápidamente a los comandos emitidos.	Juego de destreza que consiste en introducir figuras geométricas en cierto tiempo en una bandeja antes de que esta salte y tire las figuras.	Juego de destreza que consiste en retirar figuras de una cavidad sin activar una alarma.
Usa pilas	2 baterías AAA	No	2 baterías AA (incluidas)
Seguridad	No contiene partes pequeñas.	Presenta la advertencia "Contiene partes pequeñas".	Presenta la advertencia "Contiene partes pequeñas".
Acabados	E	E	E
Funcionamiento	E	E	E
Evaluación general	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>E</b>
Precio	<b>\$508</b>	<b>\$514</b>	<b>\$561</b>

Todos los modelos analizados en la categoría "Juegos de destreza" presentan completa su información al consumidor, así como instructivo y advertencias.

Ninguno de los productos analizados en la categoría "Juegos de destreza" ofrece garantía.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

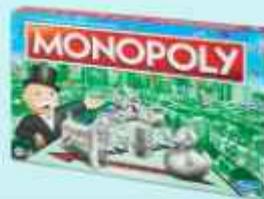
Simbología: Excelente Muy Bueno Bueno

# JUEGOS DE MESA

## Quién es Quién En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

💰 Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	HASBRO GAMING	HASBRO GAMING	HASBRO GAMING	NOVELTY
Nombre	Adivina quién?	Jenga clásico	Monopoly	Lotería tradicional
Modelo	F6105	A2120	C1009	D-001
País de origen	🇲🇽 México	🇨🇳 China	🇺🇸 E.U.A.	🇨🇳 China
Edad recomendada	6+	6+	8+	4+
Descripción	Juego de mesa que consiste en adivinar un personaje.	Juego de destreza para armar una torre con bloques de madera.	Juego de mesa donde se recorre el tablero comprando propiedades y cobrando renta.	Juego de mesa de la lotería.
Acabados	E	E	Presenta rebabas en las figuras de casa.	E
Funcionamiento	E	E	E	E
Evaluación general	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>MB</b>	<b>E</b>
Precio	<b>\$510</b>	<b>\$354</b>	<b>\$483</b>	<b>\$198</b>

Todos los modelos analizados en la categoría "Juegos de mesa" presentan completa su información al consumidor, así como instructivo y la advertencia "Contiene partes pequeñas".

Ninguno de los modelos analizados en la categoría "Juegos de mesa" utiliza pilas ni ofrece garantía.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

# FIGURAS DE ANIMALES

**Quién es Quién**  
En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

💰 Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	IMAGINEXT	MY LITTLE PONY
Nombre	T-rex de acción de combate	Sunny starscout
Modelo	HFC04	F3873
País de origen	🇻🇳 Vietnam	🇻🇳 Vietnam
Edad recomendada	3-8	5+
Descripción	Figura de dinosaurio articulado con movimiento en boca y ojos.	Figura de unicornio con accesorios para hacerle peinados.
Acabados	E	E
Seguridad	No contiene partes pequeñas.	Presenta la advertencia "Contiene partes pequeñas".
Funcionamiento	E	E
Adherencia de la pintura	E	Presentó desprendimiento de pintura.
Resistencia del pelo	El juguete no tiene pelo, por lo que no aplica esta prueba.	E
Evaluación general	<b>E</b>	<b>MB</b>
Precio	<b>\$696</b>	<b>\$555</b>

Todos los modelos analizados en la categoría "Figuras de Animales" presentan completa su información al consumidor, instructivos y advertencias.

Ninguno de los modelos analizados en la categoría "Figuras de Animales" usa pilas ni ofrece garantía.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

# PISTAS

## Quién es Quién En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

⚡ Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	HOT WHEELS	THOMAS & FRIENDS
Nombre	Circuito con doble pista	Aventura de Percy
Modelo	HTK17	HGY82
País de origen	🇻🇳 Vietnam	🇨🇳 China
Edad recomendada	4+	3+
Descripción	Pista armable con doble circuito y lanza coches. Incluye dos coches.	Pista con tren y dos vagones, un león y un elefante.
Acabados	E	E
Funcionamiento	E	E
Adherencia de la pintura	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	E
Evaluación general	<b>E</b>	<b>E</b>
Precio	<b>\$637</b>	<b>\$502</b>

Todos los modelos analizados en la categoría "Pistas" presentan completa su información al consumidor, instructivos y advertencias.

Ninguno de los modelos analizados en la categoría "Pistas" usa pilas, presenta partes pequeñas ni ofrece garantía.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

# JUEGOS ARMABLES

## Quién es Quién En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

💰 Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	LEGO	MEGA
Nombre	Auto de policía y potente auto deportivo	MEGA HALO
Modelo	60415	BANSHEE RENEGADO
País de origen	Componentes hechos en Dinamarca, México, Hungría, China y República Checa.	China
Edad recomendada	6+	13+
Descripción	Juego armable de bloques para dos carros.	Juego armable de bloques con figuras articuladas de la serie HALO.
Acabados	E	E
Funcionamiento	E	E
Adherencia de la pintura	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	E
Evaluación general	<b>E</b>	<b>E</b>
Precio	<b>\$482</b>	<b>\$734</b>

Todos los modelos analizados en la categoría "Juegos armables" presentan completa su información al consumidor, así como instructivo y la advertencia "Contiene partes pequeñas".

Ninguno de los modelos analizados en la categoría "Juegos armables" utiliza pilas ni ofrece garantía.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

# JUEGOS DE MANUALIDADES

**Quién es Quién**  
En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

⚡ Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	MI ALEGRÍA	PLAY-DOH	SPIN MASTER
Nombre	Fábrica de pelotas	Banco de herramientas	Kinetic sand
Modelo	1970	F9141	Ultimate sandisfying set
País de origen	🇲🇽 México	🇨🇳 China	🇸🇪 Suecia
Edad recomendada	5+	3+	7+
Descripción	Juego de experimentos para hacer pelotas y masa viscosa.	Banco de herramientas y moldes para hacer figuras con masa moldeable.	Juego de manualidades con moldes para hacer figuras de arena.
Acabados	Presenta rebabas en vaso y moldes. El molde cuadrado presenta partes cortantes.	E	Presenta rebabas en molde esférico, cuchillo, pala, prensador y molde para cambiar de forma.
Seguridad	Presenta la advertencia "Contiene partes pequeñas".	No contiene partes pequeñas.	Presenta la advertencia "Contiene partes pequeñas".
Adherencia de la pintura	E	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	E
Funcionamiento	E	E	E
Evaluación general	<b>MB</b>	<b>E</b>	<b>MB</b>
Precio	<b>\$420</b>	<b>\$390</b>	<b>\$645</b>

Todos los modelos analizados en la categoría "Juegos de manualidades" presentan completa su información al consumidor, así como instructivo y advertencias.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

Ninguno de los modelos analizados en la categoría "Juegos de manualidades" utiliza pilas ni ofrece garantía.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

# PISTOLAS CON DARDOS DE ESPUMA

**Quién es Quién**  
En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

 Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	NERF	NERF
Nombre	Elite 2.0	Elite 2.0
Modelo	Contender	Face-off target set
País de origen	 China	 China
Edad recomendada	8+	8+
Descripción	Rifle con cargador para 6 dardos. Incluye 6 dardos suaves.	Dos pistolas con cargador para 4 dardos. Incluye 12 dardos suaves y un objetivo con base.
Acabados	E	Las pistolas presentan rebabas.
Funcionamiento	E	E
Adherencia de la pintura	El juguete está fabricado con plástico de color, por lo que no se le desprende pintura.	La pistola verde presentó desprendimiento de pintura
Evaluación general	<b>E</b>	<b>MB</b>
Precio	<b>\$398</b>	<b>\$599*</b>

Todos los modelos analizados en la categoría **"Pistolas con dardos de espuma"** presentan completa su información al consumidor, así como instructivo y la advertencia "Contiene partes pequeñas".

Ninguno de los modelos analizados en la categoría **"Pistolas con dardos de espuma"** utiliza pilas ni ofrece garantía.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

\*Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor (LNPC), ya que el producto no se encontró en campo.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

# JUGUETES VARIOS

**Quién es Quién**  
En los precios

Precios Promedio de Juguetes en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Monterrey, San Luis Potosí y Villahermosa, levantados del 4 al 8 de noviembre de 2024.

⚡ Precio promedio y redondeado por producto.



Marca	PRINSEL	PRINSEL
Nombre	Shopping trolley	Sweet unicornio elite carriolita
Modelo	2022	4060
País de origen	🇲🇽 México	🇲🇽 México
Garantía	3 meses	3 meses
Edad recomendada	2-7	3+
Descripción	Carrito de súper con figuras de plástico de frutas y cajas de galletas.	Carriola y cuna con muñeca.
Acabados	Presenta rebabas en varias de sus partes y aristas pronunciadas en la estructura frontal.	Presenta rebabas en varias de sus partes y aristas pronunciadas en la estructura frontal.
Funcionamiento	No fue posible ensamblar correctamente la canasta con la base.	No fue posible ensamblar una varilla que soporta el techo, por lo que este no se puede desplegar.
Verificación del relleno	No contiene relleno, por lo que no aplica en esta prueba.	E
Evaluación general	B	B
Precio	\$286	\$1,066

Todos los modelos analizados en la categoría "Juguetes varios" presentan completa su información al consumidor, así como instructivo y advertencias.

Ninguno de los modelos analizados en la categoría "Juguetes varios" utiliza pilas.

La existencia de la garantía queda sujeta por el ofrecimiento del proveedor. Artículo 77 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Productos ordenados alfabéticamente.

Simbología: **E** Excelente **MB** Muy Bueno **B** Bueno

# CONCLUSIONES

## CARROS

### ACABADOS

Los acabados de los siguientes modelos presentan:

Rebabas en la parte trasera y la tapa de la cajuela no se ajusta correctamente.



ADVENTURE FORCE

Rebabas en la ropa de muñeca y la puerta ensambla mal.



POLLY POCKET

Rebabas en varias de sus partes, la punta del desarmador y tuerca y mal ensamble.



RED BOX

### SE LE DESPRENDE LA PINTURA

El siguiente modelo presenta desprendimiento de pintura:



SUPER MARIO MOVIE

### SU INSTRUCTIVO ESTÁ EN INGLÉS

Este modelo presenta su instructivo en idioma inglés, por lo que no cumple con el requisito de la Norma Oficial Mexicana<sup>1</sup> de que esté en idioma español.



RED BOX



<sup>1</sup>NOM-015-SCFI-2007. "Información comercial-Etiquetado para juguetes".

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias y sus proveedores a requerimientos y, en su caso, a procedimientos por infracciones a la ley.

## MUÑECAS

### PRESENTAN DEFECTOS EN LA APLICACIÓN DE LA PINTURA Y SE LES DESPRENDE

El siguiente modelo presentó defectos en la aplicación de la pintura, además de que se le desprende de la cara del gato y del pantalón de la muñeca:



SPIN MASTER

El siguiente producto presenta desprendimiento de pintura en los ojos:



BABY ALIVE

### SE LES CAE EL PELO

A las siguientes muñecas se les desprende el pelo:



MATTEL



RAINBOW WORLD



SPIN MASTER

# CONCLUSIONES

## MUÑECOS

### ACABADOS

El siguiente modelo presenta manchas en el pelo y defectos de aplicación en la pintura:



FUNKO

El siguiente modelo presenta rebabas y mala aplicación de la pintura en el sombrero:



MATTEL

El siguiente modelo presenta mala aplicación de la pintura en el cinturón morado:



MATTEL



## SETS DE JUEGOS

### SE LE DESPRENDE LA PINTURA

El siguiente modelo presenta desprendimiento de pintura en las focas y en el traje de pez:

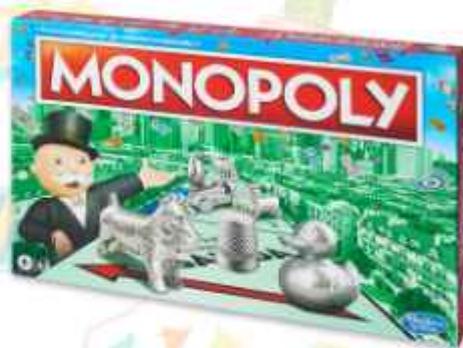


PLAYMOBIL

## JUEGOS DE MESA

### ACABADOS

El siguiente modelo presenta rebabas en las figuras de casa:



HASBRO GAMING

## JUEGOS DE MANUALIDADES

### ACABADOS

Los siguientes juegos presentaron:

Rebabas en vaso y moldes, además, el molde cuadrado presenta partes cortantes:



MI ALEGRÍA

Rebabas en molde esférico, cuchillo, pala, prensador y molde para cambiar de forma:



SPIN MASTER

# CONCLUSIONES

## ■ PISTOLAS CON DARDOS DE ESPUMA

### ACABADOS Y DESPRENDIMIENTO DE PINTURA

El siguiente modelo presentó rebabas, además, a la pistola verde se le desprendió pintura:



NERF



No todos los juguetes tienen el mismo impacto en las niñas y los niños. Algunos pueden incentivar comportamientos impulsivos o agresivos, especialmente si refuerzan actitudes como la competencia destructiva o la violencia, como sería el caso de las pistolas.



## JUGUETES VARIOS

### ACABADOS Y FUNCIONAMIENTO

Los siguientes modelos presentan rebabas, además, no se pudieron ensamblar correctamente o del todo:



PRINSEL



PRINSEL



# RECOMENDACIONES

## De compra



### Considera la edad, gustos y habilidades de tu hija o hijo

El juguete debe resultar divertido y conectar con sus intereses, de otra manera podrá abandonarlo pronto.



### Adquiérellos en comercios establecidos

Conserva el ticket de compra, en caso de que te ofrezcan garantía, para cualquier reclamación.



### Si compras por Internet

Verifica que el sitio donde harás la compra sea seguro y que corresponda a la tienda de tu elección. Revisa también las condiciones de compra, así como las de devolución.



### Guarda los instructivos

Y garantía si la presentan, con ellos podrás realizar cualquier aclaración cuando el juguete presente defectos o mal funcionamiento.



### Considera que un buen juguete no tiene que ser caro

A veces, los juguetes más sencillos pueden ser los mejores, ya que brindan la oportunidad de que los niños utilicen su imaginación para crear el uso del juguete y no al revés.

## De uso



### Lee el instructivo

Con él podrás supervisar el uso adecuado del juguete y tu hijo podrá aprovecharlo mejor.



### Fomenta la interacción con tus pequeños

No escatimes cuando tus hijos te inviten a jugar, a ellos les produce una enorme alegría cuando se sientan contigo y comparten sus experiencias jugando.



### Pon atención a las instrucciones y advertencias de uso

Para que el uso del juguete sea el adecuado y, sobre todo, no represente ningún riesgo.

En cuanto a la edad recomendada para el juguete, toma en cuenta lo indicado por el fabricante, ya que algunos pueden resultar peligrosos en manos de los más pequeños.



### En la medida de lo posible, limita el uso de videojuegos y juegos de computadora

En su lugar, prefiere los juguetes que animen al infante a ser activo, tanto mental como físicamente.

# SUSTENTABILIDAD

Opta por juguetes fabricados con materiales sostenibles, que son biodegradables y tienen un menor impacto ambiental, como:

- ✓ Madera certificada<sup>1</sup>
- ✓ Bambú
- ✓ Algodón orgánico
- ✓ Bioplásticos

Con esto puedes apoyar a los fabricantes locales que se dedican a hacer juguetes en madera, tales como: camioncitos, guitarras de juguete, entre otros.

Elige aquellos que sean duraderos y puedan ser utilizados por varios niños a lo largo del tiempo. Eso fomenta la donación de juguetes en buen estado a organizaciones benéficas o intercambiarlos con otras familias.

Actualmente, algunas empresas están creando juguetes a partir de materiales reciclados, como plástico recuperado de los océanos o cartón reciclado, y utilizando alternativas más sostenibles. Por ello, es importante que los juguetes sean reciclables al final de su vida útil, para poder contribuir a este ciclo de reciclaje del material.

Conoce más sobre los juguetes sostenibles en la siguiente página de Internet:  
<https://goo.su/G7M3Am>

Échale un ojo a estas ideas de juguetes con materiales reciclados y hazlos con tus hijos e hijas:  
<https://goo.su/tNeD21>



<sup>1</sup>Asegura una buena gestión forestal que mejora la protección de los ecosistemas forestales. ¿Sabías que en México se produce madera certificada?, en [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/165982/Infografia\\_Madera\\_Certificada.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/data/file/165982/Infografia_Madera_Certificada.pdf)

REGALA  
AFECTO,  
NO LO  
COMPRES



# CUIDA TU AGUINALDO

Utiliza este ingreso extra de forma consciente, prioriza tus necesidades.



**D**urante esta temporada decembrina, si no tienes control de tus gastos, puede que tu aguinaldo te resulte insuficiente para cubrir tus necesidades y gustos. Y si las cosas se salen de tus manos, podrías correr el riesgo de pedir prestado o acudir a alguna casa de empeño en enero.

Para que esto no suceda, es importante que aprendas a tener

## Regálate finanzas sanas, planifica tus gastos y mejora tu economía.

control de tu dinero a través de un presupuesto. Este te ayudará a determinar tus ingresos y planear tus gastos, identificar los necesarios y evitar los innecesarios, conocer tus posibilidades

de ahorro para lograr tus metas, crear un fondo de emergencias y determinar tu capacidad de endeudamiento, lo cual te permitirá solicitar o acceder a posibles créditos en caso de necesitarlos.

Te mostramos un ejemplo de presupuesto que te ayudará a planificar tus gastos en este fin de año y en la cuenta de enero de acuerdo con tus ingresos habituales y extraordinarios.

Esta herramienta te facilitará identificar el peso económico que tienen algunos conceptos sobre otros, la idea es priorizar gastos, descartar los innecesarios y reflexionar sobre su verdadera utilidad.



Fuente: Elaboración propia.

- Puedes usar una hoja de Excel o alguna aplicación.
- Si ya haces un presupuesto mensual, solo añade los conceptos enlistados, la idea es que lleves un registro puntual de cada concepto o agregues los que consideres necesarios.

## Presupuesto decembrino

INGRESOS	
Aguinaldo	\$
Prima vacacional	\$
Caja de ahorro	\$
Vales	\$
Tanda	\$
Otros ingresos	\$
<b>Ingresos totales</b>	<b>\$</b>
GASTOS	
Adornos navideños	\$
Regalos	\$
Posadas con amigos o familia	\$
Cena navideña	\$
Vacaciones	\$
Cena de fin de año	\$
Rosca de reyes	\$
Pago de deudas	\$
<b>Gasto total</b>	<b>\$</b>
AHORRO	
Cuenta bancaria	\$
Afore	\$
Inversión	\$
<b>Ahorro total</b>	<b>\$</b>

## Recomendaciones



- ✓ Antes de recibir tu aguinaldo, planifica tus gastos a través de un presupuesto y ciñete a él.
- ✓ Prioriza lo importante y lo urgente: paga tus deudas y cubre tus necesidades básicas.
- ✓ Haz una lista antes de ir al supermercado y síguela al pie de la letra.
- ✓ Destina parte de tu aguinaldo para el ahorro o inversión.
- ✓ Invierte en tu futuro, por ejemplo, en tu cuenta de Afore.
- ✓ Usa de manera racional tus tarjetas de crédito; no son una extensión de tus ingresos, sino dinero prestado a pagar con intereses.
- ✓ Si compras a meses sin intereses, asegúrate de que el total no afecte tu capacidad para cubrir tus gastos habituales.
- ✓ Date tiempo para comparar precios y características de los productos o servicios para que elijas las mejores opciones.
- ✓ Separa una parte para imprevistos y considera los pagos de principios de año, como impuesto predial, refrendo de placas de tu automóvil, entre otros.

Fuente:  
 • Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. (Condusef). "Al mal tiempo... haz tu presupuesto". Recuperado el 8 de noviembre de 2024, en <https://www.condusef.gob.mx/?p=contenido&idc=1446&idcat=3>

# PENSIONES PARA MASCOTAS

Por el bienestar de tu gato o perro, infórmate antes de elegir una.

Una parte fundamental en el cuidado de un animal de compañía, como un perro o un gato, es garantizar que tenga los cuidados que requiera cuando tengas que ausentarte por un periodo largo y no puedas llevarlo contigo.

Dejar solo a tu perrito o gatito por días no es una opción, pues además de que puede experimentar ansiedad por la separación o mostrar problemas de comportamiento, tales como ladridos o destrozos, esta acción se considera un maltrato por no darle la atención debida durante varios días. Así que si tu ausencia será inevitable y no cuentas con alguien que la cuide, puedes llevarlo a una pensión u hotel para mascotas.



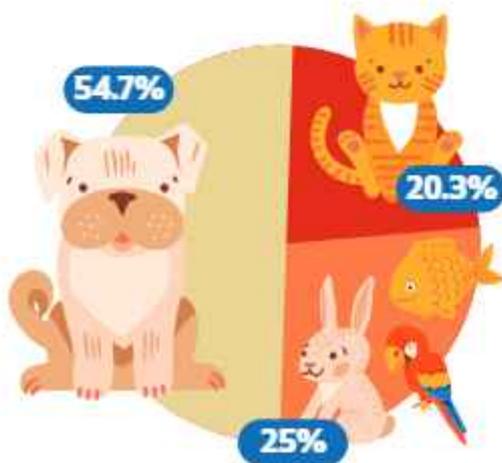
## Animales de compañía en México

De acuerdo con la Primera Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado (Enbiare) 2021 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi):

**73.4%** de la población adulta declaró cohabitar con animales de compañía.

Por hogares, **69.8%** mencionó tener algún tipo de animal de compañía, siendo el perro el de mayor número:

**54.7%** perros (**43.8 millones**)  
**20.3%** gatos (**16.2 millones**)  
**25%** otras especies (**cerca de 20 millones**)



## Servicios para el cuidado de animales de compañía

Las pensiones para animales de compañía o animales de servicio son establecimientos que brindan el servicio de guarda y custodia temporal, con fines de alojamiento y alimentación sin incluir atención o servicio médico veterinario, aunque este puede ofrecerse con costo adicional.

Por lo regular, el servicio incluye cuidado, alojamiento y alimentación (usualmente tú llevas la comida). Puede incluir paseos, transporte (para recogerlo y entregarlo), sociabilización, baño, adiestramiento, atención médica veterinaria y alimentos extra (en caso de ser necesario).

Para el ingreso de los animales es necesario cumplir ciertos requisitos, estos dependen de cada establecimiento, algunos de ellos son:

- ✓ Que la mascota tenga mínimo 4 meses
- ✓ Cartilla de vacunación vigente (incluidas las vacunas: múltiple, rabia, giardia y bordetella)
- ✓ Desparasitación interna y/o externa no mayor a seis meses

Algunas pensiones se reservan la admisión para animales enfermos, poco sociables, en celo, agresivos o en tratamiento médico. Es posible que te pregunten sobre el comportamiento de la mascota, sus hábitos, gustos, si vive en casa o departamento, pero sobre todo, si convive con otros animales y su reacción ante personas extrañas. Lo anterior ayuda a brindarle al huésped una atención más adecuada y al responsable del servicio a tomar precauciones.



## Antes de contratar una pensión

La Norma Oficial Mexicana NOM-148-SCFI-2018, "Prácticas comerciales-comercialización de animales de compañía y prestación de servicios para su cuidado, adiestramiento y entrenamiento", establece que el proveedor debe informar sobre el tipo de servicio y precio, así como el lugar y horario para la recepción-entrega del animal.

Los contratos deben estar registrados en la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) y contener lo siguiente:

1. Estar en idioma español y con caracteres legibles a simple vista.
2. Nombre o razón social del proveedor, así como su domicilio y teléfono.
3. Tu nombre, domicilio y teléfono.
4. Objeto del contrato.
5. Precio del servicio y forma de pago.
6. Las garantías, que en su caso ofrezca el establecimiento.
7. Número telefónico y horario para que puedas formular reclamaciones o solicitar orientación o asistencia, indicando los horarios de atención y, en su caso, atención de emergencia.
8. Procedimiento para presentar quejas o sugerencias.
9. Manifestar si la mascota cuenta con vacunas y cuáles le fueron aplicadas, y si cuenta con desparasitaciones.
10. Penas convencionales para ambas partes por incumplimiento de los términos del contrato de adhesión.
11. La descripción de los servicios contratados.

## Precio por noche de un servicio de pensión

Consulta con cada proveedor los requisitos para brindar el servicio, así como más características del mismo.

### 📍 CIUDAD DE MÉXICO

EMPRESA	PRECIO POR NOCHE SEGÚN TAMAÑO		ACEPTAN OTRAS ESPECIES	ALGUNOS REQUISITOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO
	RAZA PEQUEÑA MALTÉS DE 3 AÑOS DE EDAD	RAZA GRANDE LABRADOR DE 5 AÑOS DE EDAD		
<b>INTELIGENCIA CANINA<sup>1</sup></b>	\$460.00	\$460.00	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas al corriente y desparasitación interna y externa.</li> <li>• Llevar alimento e indicar horario de comida.</li> <li>• Paseos divididos por tamaño.</li> <li>• Servicios adicionales con costo extra.</li> </ul>
<b>i</b> Sucursal Roma - Condesa, Salamanca 36, col. Roma Norte, Cuauhtémoc, C.P. 06700, CDMX / Tel: 55 5678 1717 <a href="https://www.inteligenciacanina.com/">https://www.inteligenciacanina.com/</a>				
<b>ANIMAL INN CONDESA</b>	\$365.00	\$495.00	Gatos <sup>2</sup> \$300.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas al corriente.</li> <li>• Llevar cobijas y juguetes.</li> <li>• Llevar alimento e indicar horario de comida.</li> <li>• Servicios adicionales con costo extra.</li> </ul>
<b>i</b> Av. México 103, col. Condesa, Cuauhtémoc, C.P. 06100, CDMX / Tel: 56 1800 4729 <a href="https://animalinn.com.mx/">https://animalinn.com.mx/</a>				
<b>ROMA DOGS CLUB</b>	\$300.00	\$300.00	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cita para revisión.</li> <li>• Vacunas al corriente.</li> <li>• Llevar alimento.</li> <li>• Las mascotas son transportadas a la sucursal de Xochimilco.</li> <li>• Envío de fotos y video de la mascota durante su estancia.</li> </ul>
<b>i</b> Coahuila 164-primer piso, col. Roma Sur, Cuauhtémoc, C.P. 06760, CDMX / Tel: 56 3372 1540 TikTok: @romadogsclub / Instagram: roma_dogs_club				
<b>VETME</b>	\$475.00	\$495.00	Gatos \$370.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendar previamente.</li> <li>• Revisión médica exprés sin costo.</li> <li>• Vacunas al corriente.</li> <li>• Llevar alimento.</li> <li>• Paseos cortos en los alrededores.</li> </ul>
<b>i</b> Citlaltépetl 5, col. Hipódromo, Cuauhtémoc, C.P. 06100, CDMX / Tel: 55 7588 6150 <a href="https://vetme.com.mx/pension/">https://vetme.com.mx/pension/</a>				

<sup>1</sup>El precio en temporada baja es de \$350 y en media \$400.

<sup>2</sup>Incluye alimento, cama, juguetes y área de juego. Para poder hospedarse se requiere el carnet de vacunación con todas sus vacunas y desparasitaciones vigentes.

**PUEBLA**

EMPRESA	PRECIO POR NOCHE SEGÚN TAMAÑO		ACEPTAN OTRAS ESPECIES	ALGUNOS REQUISITOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO
	RAZA PEQUEÑA MALTÉS DE 3 AÑOS DE EDAD	RAZA GRANDE LABRADOR DE 5 AÑOS DE EDAD		
<b>HOTEL PARA PERROS I LOVE MY DOG<sup>3</sup></b>	\$200.00	\$250.00	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas al corriente y desparasitación vigente.</li> <li>• Llevar alimento.</li> <li>• No reciben mascotas en celo ni agresivas.</li> <li>• Envío de videos de la mascota durante su estancia.</li> </ul>
<p><b>i</b> U.N.A.M. 7340, col. Universidades, C.P. 72589, Puebla, Puebla / Tel: 222 574 5561  <a href="https://ilovemydog.mx/">https://ilovemydog.mx/</a></p>				
<b>HAPPY CAN CAMP</b>	\$285.00	\$440.00	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas al corriente y desparasitación con menos de tres meses de aplicación.</li> <li>• Llevar alimento.</li> <li>• Espacio con rejas con medida de 2 m x 2 m con cámara de vigilancia o módulo interior para perros chicos únicamente.</li> <li>• Salida a jardines, en manadas, de acuerdo con su peso y talla.</li> </ul>
<p><b>i</b> Km 4.5 de la Recta a Cholula, esquina con Luis Echeverría, Recta a Cholula, Bello Horizonte, C.P. 72170, Puebla, Puebla            Tel: 222 812 5928  <a href="http://happycancamp.com/">http://happycancamp.com/</a></p>				
<b>PET GROUND</b>	\$210.00	\$250.00	Gatos \$160.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas al corriente.</li> <li>• No estar en celo.</li> <li>• Se proporciona alimento de calidad veterinaria o bien, el dueño puede llevar el alimento que le da en casa.</li> </ul>
<p><b>i</b> Av. 25 Pte. 4303, col. Belisario Domínguez, C.P. 72180, Puebla, Puebla / Tel: 222 249 7264  <a href="https://www.facebook.com/PetGroundPuebla/">https://www.facebook.com/PetGroundPuebla/</a></p>				
<b>REZOORT</b>	\$200.00	\$300.00	Gatos \$110.00 y otros animales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas y desparasitación al corriente.</li> <li>• Llevar alimento.</li> <li>• Lo socializan con otros huéspedes de acuerdo con su temperamento.</li> <li>• Juegan todo el día en el área de recreación canina, bajo supervisión.</li> <li>• Se envían fotos y videos diarios.</li> </ul>
<p><b>i</b> Av. 28 Ote 215, col. Xanenetla, C.P. 72290, Puebla, Puebla / Tel: 222 899 2473  <a href="https://rezoort.com/">https://rezoort.com/</a></p>				

<sup>3</sup> El costo para perros de raza grande es de \$230 y para raza extra grande de \$300.

EMPRESA	PRECIO POR NOCHE SEGÚN TAMAÑO		ACEPTAN OTRAS ESPECIES	ALGUNOS REQUISITOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO
	RAZA PEQUEÑA MALTÉS DE 3 AÑOS DE EDAD	RAZA GRANDE LABRADOR DE 5 AÑOS DE EDAD		
<b>WALDEN DOG<sup>4</sup></b>	\$300.00	\$300.00	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad mínima de 4 meses.</li> <li>• Vacunas al corriente.</li> <li>• Llevar alimento.</li> <li>• 600 m<sup>2</sup> de espacio donde pueden correr y jugar.</li> <li>• Duermen en habitaciones térmicas.</li> </ul>
<b>i</b> Valle del Fresno 46, fracc. Valle del Sol, C.P. 42115, Pachuca de Soto, Hidalgo / Tel: 771 349 2767 <a href="https://waldendog.com/">https://waldendog.com/</a>				
<b>HOTEL PARA MASCOTAS CANINO REAL</b>	\$200.00	\$300.00	Gatos <sup>5</sup> \$250.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas al corriente.</li> <li>• Llevar alimento.</li> <li>• La estancia corre a partir de su hora de ingreso.</li> <li>• Duermen en habitación (6:00 pm a 9:00 am).</li> <li>• Área de jardín (10:00 am a 6:00 pm) y alberca.</li> </ul>
<b>i</b> Carretera Ciudad Sahagún-Pachuca 500, C.P. 42186, Nuevo Centro de Población Agrícola el Chacón, Hidalgo Tel: 771 110 2695 <a href="http://www.hotelcaninorealpachuca.com/">http://www.hotelcaninorealpachuca.com/</a>				
<b>MUÛL PEEK</b>	\$300.00	\$300.00	No	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartilla de vacunación al corriente.</li> <li>• Desparasitación, interna y externa, con 2 semanas de anticipación.</li> <li>• No duermen en jaulas, son habitaciones.</li> <li>• Veterinario 24 horas.</li> <li>• Reporte de la mascota durante el día.</li> </ul>
<b>i</b> Carretera, Cam. Téllez Supermanzana km 9, C.P. 43840, Pachuca de Soto, Hidalgo / Tels: 771 264 5070 y 55 2919 0806 <a href="https://muulpeek.com/">https://muulpeek.com/</a>				
<b>PEEK HOSPITAL VETERINARIO<sup>6</sup></b>	\$395.00	\$419.00	Gatos <sup>7</sup> \$355.00 Áreas separadas. Cuentan con rascadera y árbol.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas al corriente.</li> <li>• Llevar alimento.</li> <li>• Se les dan de 2 a 3 paseos durante el día.</li> <li>• Tienen supervisión las 24 horas.</li> <li>• En el caso de gatos, el espacio de pensión tiene áreas separadas.</li> </ul>
<b>i</b> Blvr. Nuevo Hidalgo 232, fracc. Puerta de Hierro, Pachuca, Hidalgo / Tels: 771 108 7075 y 771 133 3962 <a href="https://peekland.com/">https://peekland.com/</a>				

<sup>4</sup> Si el perro sale antes de las 12 pm, no se cobra el día. Si se contratan más de 7 días el costo por perro baja a \$250.

<sup>5</sup> De 2 meses en adelante / 500 g y hasta 8 kg. Precio por día (24 horas).

<sup>6</sup> Para perro chico se consideró un peso de 5 kg- 12.9 kg y para el grande de 13 kg-24.9 kg.

<sup>7</sup> Se consideró un peso de 4.9 kg.

Fuente: Elaboración propia. Información recabada el 9 y 11 de noviembre de 2024, por lo que a la fecha de publicación de este artículo pudo haber cambiado.

## Recomendaciones



### Visita las instalaciones

Ya sea que contrates el servicio por varios días o solo por uno, los espacios deben ser acordes al tamaño de tu perrito o gatito y las actividades destinadas a dicho espacio también, además de estar limpios y ventilados.



### No elijas una pensión solo por la cercanía

Recuerda que se trata de que tu mascota tenga la mejor estancia posible.



### Reserva con tiempo

En la medida de lo posible reserva con uno o dos meses de anticipación.



### Sé responsable

Atiende los requisitos solicitados por el establecimiento.



### Infórmate sobre la seguridad

Pregunta si existen áreas o momentos divididos por tamaño, edad, temperamento, entre otros. Investiga si la pensión cuenta con áreas cubiertas o cerradas donde tu animal de compañía pueda estar en temporadas de lluvia y frío. También, asegúrate de que tengan un plan para una atención médica de emergencia.



### Ten su cartilla de vacunación al día

Le ayudará a prevenir enfermedades y reducir el riesgo de contagiar o infectar a otros animales.



### No olvides tu identificación

Es importante que la persona que contrate el servicio presente su identificación.

## Solicita información en por lo menos tres establecimientos antes de elegir uno.

**Teléfono**  
del consumidor profeco  
**(55) 5568 8722 - 800 4688722**

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.,  
sábados, domingos y días festivos de  
10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



[denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)  
[denunciapublicitaria@profeco.gob.mx](mailto:denunciapublicitaria@profeco.gob.mx)  
[asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx)



@AtencionProfeco  
@Profeco



ProfecoOficial

Fuentes:  
• Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi). Primera Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado (Enbiare) 2021. Recuperado el 9 de noviembre de 2024, en <https://www.inegi.org.mx/programas/enbiare/2021/>  
• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.  
• Ley Federal de Sanidad Animal.  
• Norma Oficial Mexicana NOM-148-SCFI-2018. Prácticas comerciales-comercialización de animales de compañía y prestación de servicios para su cuidado, adiestramiento y entrenamiento.

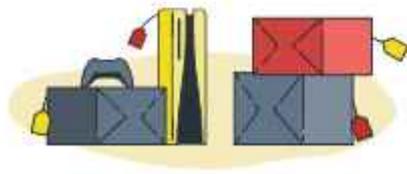
## PLATAFORMAS DIGITALES

# ¿CUMPLEN LO QUE PROMETEN?

Las compras en línea incrementan día con día, cerciérate de elegir a un buen proveedor.

En México, como en muchos otros países, las compras por Internet son una práctica muy frecuente que se intensifica en esta temporada, no solo por la comodidad de recibir los productos en casa y evitar las multitudes en las tiendas físicas, sino también por las ofertas y promociones que se pueden encontrar.

Al querer realizar una compra en línea ¿has tenido la incertidumbre de saber si el proveedor cumplirá con los términos y condiciones que él mismo establece? Los incumplimientos en las compras por Internet tienen un impacto negativo tanto a nivel reputación como a nivel económico, afectando la confianza del consumidor y la competitividad del negocio. Recuerda que tienes derecho a recibir el producto conforme a la información y publicidad difundida.



### Proveedores bajo la lupa

La Profeco llevó a cabo el análisis de la información y procesos de envío de nueve de los principales proveedores con comercialización digital en México, con la finalidad de verificar el cumplimiento de rubros, tales como:

- ▶ Tiempos de entrega
- ▶ Calidad del envío y entrega
- ▶ Información de seguimiento que proporciona
- ▶ Descripción del producto
- ▶ Posibles incumplimientos a la entrega del producto



Este análisis de información se realizó por medio de compras en línea que consistieron en elegir, aleatoriamente, algunos de los productos comercializados por los proveedores, incluyendo libros, ropa, productos de higiene personal, perfumería, productos para bebés, productos para mascotas, electrónica, accesorios y productos de belleza.

Una vez seleccionados los productos, se analizó la información proporcionada por cada uno de los proveedores respecto a los tiempos y formas de entrega, así como la descripción de los productos y las imágenes mostradas de cada uno de ellos; lo anterior, a efecto de contar con un punto de comparación al recibir los artículos. Posteriormente, se realizó el pago de cada pedido, ya fuera con tarjeta de débito, crédito o se seleccionó pagar al recibir el pedido.

# LOS RESULTADOS

PROVEEDOR	TIEMPOS DE ENTREGA		CALIDAD DEL ENVÍO Y ENTREGA	INFORMACIÓN DE SEGUIMIENTO QUE PROPORCIONA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
	Ofrecido	Real			
<b>Amazon</b> Fecha de compra: 28/10/2024	30 de octubre	30 de octubre	✓	✓	✓
<b>El Palacio de Hierro</b> Fecha de compra: 29/10/2024	No informó	Canceló	✗	✗	✗
<b>Liverpool</b> Fecha de compra: 28/10/2024	29 de octubre	29 de octubre	✓	✓	✓
<b>Mercado Libre</b> Fecha de compra: 28/10/2024	29 de octubre	29 de octubre	✓	✓	✗
<b>Sanborn's</b> Fecha de compra: 28/10/2024	29 de octubre	30 de octubre	✗	✓	✓
<b>Shein</b> Fecha de compra: 29/10/2024	Del 15 al 22 de noviembre	7 y 10 de noviembre	✓	✓	✗
<b>Soriana</b> Fecha de compra: 28/10/2024	29 de octubre	29 de octubre	✓	✓	✓
<b>Temu</b> Fecha de compra: 28/10/2024	Del 6 al 14 de noviembre	3 de noviembre	✗	✓	✗
<b>Walmart</b> Fecha de compra: 28/10/2024	28 de octubre	Canceló	✗	✗	✗

## Experiencia de compra

Seis de los nueve proveedores presentaron mínimo un comentario negativo durante el proceso de compra. Te decimos cómo nos fue.

### Amazon

Entregó el pedido en buen estado y en la fecha establecida, proporcionó información respecto al seguimiento del envío y no cobró el envío.

### El Palacio de Hierro

Incumplió los términos de compra al cancelar arbitrariamente el pedido, a pesar de haber realizado el pago y confirmado la compra. La cancelación fue notificada vía correo electrónico al día siguiente y la devolución del pago se vio reflejada hasta los 5 días naturales posteriores a la cancelación.

Durante todo el proceso de compra no fue proporcionada alguna fecha estimada de entrega. El producto adquirido presentaba la leyenda "Quedan pocos". Derivado de la compra, el proveedor otorgó un beneficio denominado "Monedas Palacio", las cuales presuntamente pueden ser utilizadas en el evento "Noches Palacio"; sin embargo, no se cuenta con la certeza de que el beneficio siga disponible posterior a la cancelación. No se pagó por el envío.

### Liverpool

Entregó el pedido en buen estado y en la fecha establecida. Proporcionó información respecto al seguimiento del envío. No se pagó por el envío.

### Mercado Libre

Entregó el pedido en buen estado y en la fecha establecida. Proporcionó información respecto al seguimiento del envío.

Uno de los productos no coincidía totalmente con las características e imágenes anunciadas; sin embargo, contó con canales de ayuda óptima al realizar la reclamación. No se pagó por el envío.

### Sanborn's

Proporcionó información respecto al seguimiento del envío. No cumplió con la fecha de entrega estimada.

El producto llegó dañado (abierto y derramado). Al intentar realizar la devolución, solicitaron presentar imágenes o fotografías de "la caja" que presuntamente debía contener el producto al momento de la entrega. A pesar de que se explicó que el producto solo venía en una bolsa, el proveedor no brindó una solución, por lo que no se pudo realizar la devolución. Se pagaron \$66.00 por el envío.

### Shein

Los tiempos de entrega presentados en la plataforma, son amplios. Todo el proceso de envío es notificado y actualizado en tiempo real. El envío de los productos fue dividido en dos paquetes, los cuales se entregaron en diferentes fechas. No se pagó por el envío.

La calidad en los materiales de los productos no fue satisfactoria en todos ellos. Entregó el pedido en buen estado y en la fecha establecida. Proporcionó información respecto al seguimiento del envío. Se pagaron \$38.00 por el envío.

### Soriana

Entregó el pedido en buen estado y en la fecha establecida. Proporcionó información respecto al seguimiento del envío. Se pagaron \$38.00 por el envío.

### Temu

Los tiempos de entrega presentados en la plataforma son amplios y todo el proceso de envío es notificado y actualizado en tiempo real.

Uno de los productos presentaba abolladuras en su empaque. La calidad en los materiales de los productos no fue satisfactoria en todos ellos. Algunos de los productos no contaron con manual, instructivo o guía de uso en idioma español, así como, la información contenida en su empaque. No se pagó por el envío.

### Walmart

Incumplió los términos de compra al cancelar arbitrariamente el pedido. Exhibió en su tienda en línea productos sin existencia, por lo que canceló el pedido de forma arbitraria. Se recibió un mensaje, vía WhatsApp, en el que se señalaba que el producto se encontraba agotado, por lo que no podrían enviarlo; sin embargo, el producto seguía disponible para compra. El costo de envío marcado en la plataforma era de \$49.00.

## Recomendaciones

### ✓ **Compara precios**

No te quedes con la primera tienda que veas. Utiliza comparadores de precios y revisa si la tienda ofrece promociones por eventos especiales o tiene activo algún código de descuento.

### ✓ **Revisa las políticas de envío**

Corroborar que los tiempos de entrega se adapten a tus necesidades, verifica si el proveedor cuenta con opciones de envío gratuito y confirma que la información que proporcionas sea la correcta.

### ✓ **Verifica dónde compras**

Asegúrate de que la tienda virtual sea conocida, tenga buena reputación y sea la página oficial del proveedor.

### ✓ **Apoya a otros consumidores**

No olvides que tus reseñas y evaluaciones en las publicaciones de los productos que adquiriste, ayudan a que otros consumidores puedan tener una mayor certeza en sus compras y es una guía general de lo que podrían recibir.

### ✓ **Checa los datos de contacto**

Es importante que el proveedor tenga domicilio y medios de contacto en México para que esta Procuraduría pueda intervenir y apoyarte en caso de incumplimiento.



### ✓ **Aprovecha las opciones de financiamiento**

Muchas tiendas ofrecen meses sin intereses, lo que puede facilitar la adquisición de productos. Sin embargo, no olvides cuidar tu bolsillo y realizar compras inteligentes.

### ✓ **Verifica las garantías**

En productos electrónicos asegúrate de que cuenten con una garantía que cubra todos los aspectos relevantes, tales como: defectos de fabricación, fallos técnicos o posibles problemas con el funcionamiento del producto.



**Si tienes algún problema con tu entrega o nunca recibiste tu pedido, tienes un año para presentar tu queja ante la Profeco.**

## Profeco te defiende

Esta Procuraduría cuenta con diversas herramientas para que, en caso de tener algún problema con un proveedor, puedas hacer valer tus derechos como persona consumidora. Conócelas.

### Concilianet

Tiene por objetivo iniciar el procedimiento conciliatorio en el que la Profeco, por medio de un conciliador, te exhorta a ti y a un proveedor a buscar una solución a la reclamación.



<https://concilianet.profeco.gob.mx/Concilianet/inicio.jsp>

### Monitoreo de tiendas virtuales

Es una base de tiendas virtuales que permite a las personas consumidoras revisar si los sitios de los proveedores que realizan transacciones a través del comercio digital cumplen con las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC).

Esta información brinda certeza y seguridad al conocer, antes de realizar una transacción electrónica, si el proveedor cumple o no con los elementos necesarios para proteger tus derechos, lo que ayuda a fortalecer el consumo inteligente. Ingresa a la siguiente página de Internet:

<https://www.profeco.gob.mx/tiendasvirtuales/>



Identifica el Distintivo Digital Profeco, con él sabrás si las plataformas, tiendas virtuales, páginas de Internet o aplicaciones de los proveedores lo hacen de forma segura y confiable. Consulta el Padrón de Proveedores Responsables en Comercio Electrónico en la siguiente página de Internet:

<https://distintivodigital.profeco.gob.mx/>

### Conciliaexpres

Es un mecanismo inmediato de solución de controversias con proveedores inscritos, a través del Teléfono del Consumidor, sin necesidad de acudir a una oficina de Profeco ni de agotar un procedimiento formal de queja.

 **55 5568 8722** en la Ciudad de México y Zona Metropolitana

**800 468 8722** para el interior de la República Mexicana de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas, sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 horas.

 [conciliaexpres@profeco.gob.mx](mailto:conciliaexpres@profeco.gob.mx)

**Teléfono**  
del **consumidor**  
PROFECO  
**(55)5568 8722 - 800 4688722**

de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs., sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 hrs.

También disponible en: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx>



[denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)  
[denunciapublicitaria@profeco.gob.mx](mailto:denunciapublicitaria@profeco.gob.mx)  
[asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx)



@AtencionProfeco  
@Profeco



ProfecoOficial

# El Mejor Verificador es el Consumidor



Si los proveedores de productos o servicios  
**NO te dan cantidades exactas o NO respetan tus derechos,**

## ¡Denúncialos con nosotros!

» Envíanos un correo, según sea el caso, a:



**Gas LP**  
[denunciasgaslp@profeco.gob.mx](mailto:denunciasgaslp@profeco.gob.mx)



**Gasolina**  
[denunciasgasolina@profeco.gob.mx](mailto:denunciasgasolina@profeco.gob.mx)



**Productos o servicios**  
[denunciasprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx)

» Con la siguiente información:

- ▶ **Nombre del proveedor**
- ▶ **Dirección completa del proveedor**
  - Calle
  - Colonia
  - Estado
  - Número
  - Alcaldía/Municipio
  - Código postal
- ▶ **Número económico del camión**  
(en el caso de proveedores de gas LP)



**Economía**  
Secretaría de Economía

**Profeco**

Procuraduría Federal  
del Consumidor

# ESPECTÁCULOS INCLUSIVOS

En colaboración con el:



Todas las personas tienen derecho a acceder y a disfrutar cualquier evento.

Actualmente, hay espectáculos donde todas las personas, independientemente de sus capacidades, características, identidades y condiciones, son reconocidas y valoradas; sin embargo, aún existen lugares en los que las barreras sociales o estructurales limitan su asistencia.

Debido a lo anterior, es importante que, desde la compra de accesos, solicitud de información y admisión, las personas consumidoras cuenten

con ambientes y accesos seguros, así como con una atención adecuada a sus necesidades y que cada espacio cuente con las medidas de seguridad e infraestructura apropiada.

El objetivo es avanzar hacia la construcción de una sociedad menos discriminatoria, más empática e igualitaria, donde todas las personas, sin importar discapacidad o condición, puedan gozar de manera digna y sin exclusión de todo tipo de espectáculos.



## Recomendaciones para crear espacios inclusivos

- ✓ Contar con accesos y lugares adecuados o preferentes.
- ✓ Que los ingresos y salidas dispongan de guías podotáctiles para las personas ciegas que usan bastón.
- ✓ Rutas cortas, de un tamaño apropiado y espacios de estacionamiento exclusivos para personas con silla de ruedas o movilidad reducida.
- ✓ Adaptar la infraestructura de rampas, baños y hacer otras modificaciones estructurales que les permitan su uso.
- ✓ Priorizar los letreros de fácil lectura que cuenten con símbolos universales e indicaciones sencillas para todas las personas.
- ✓ Contar con personas intérpretes de Lengua de Señas Mexicana (LSM) que transmitan los mensajes a las personas sordas para que ellas puedan entender la letra de las canciones y los diálogos en las obras de teatro.
- ✓ Se sugiere tener pantallas que cuenten con subtítulos para que las personas sordas, que no sepan LSM, puedan entender la información.
- ✓ En conciertos y algunos festivales se ha implementado el uso de chalecos sensoriales, los cuales reciben señales de la consola de música y emiten vibraciones en el pecho, cadera y espalda para que las personas sordas puedan sentir la música.
- ✓ Es importante sensibilizar al personal y capacitarlo para que atienda y nombre de forma digna y respetuosa a las personas asistentes.
- ✓ Inclusión digital al ofrecer transmisiones en línea, interacción en redes sociales y contenido accesible para garantizar que la experiencia sea verdaderamente inclusiva.

## Personas con discapacidad



Uno de los grupos históricamente discriminados, que enfrentan obstáculos arquitectónicos y sociales al querer ejercer plenamente sus derechos humanos al asistir a espectáculos, son las personas con discapacidad.

Según el Censo Nacional de Población 2020<sup>1</sup>, en México había

**6,179,890**

de personas con discapacidad, es decir,

**4.9%**

de la población en el país.

## ¿Te discriminaron?

Pon tu queja	Pon tu denuncia
 CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN	 Procuraduría Federal del Consumidor
 55 5262 1490 Ext. 5416 y 5432	 55 5568 8722 800 468 8722
 <a href="mailto:quejas@conapred.org.mx">quejas@conapred.org.mx</a>	 <a href="mailto:denunciasprofeco@profeco.gob.mx">denunciasprofeco@profeco.gob.mx</a>
 <a href="https://goo.su/XEh5A">https://goo.su/XEh5A</a>	 <a href="https://telefonodelconsumidor.gob.mx/">https://telefonodelconsumidor.gob.mx/</a>



## ¿Te cancelaron o reprogramaron un evento?

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) te recuerda que tienes derechos ante la cancelación o reprogramación de eventos, como una compensación en caso de que sea imputable al promotor o boletería. Haz valer tus derechos como persona consumidora.

 55 5568 8722 / 800 468 8722

 [asesoria@profeco.gob.mx](mailto:asesoria@profeco.gob.mx)

 <https://telefonodelconsumidor.gob.mx/>

<sup>1</sup> INEGI. Discapacidad, en <https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/discapacidad.aspx>

# LLAMADO A REVISIÓN 110/2024

## VOLKSWAGEN

La carcasa de la bolsa de aire podría desprender fragmentos.



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. detectó que en caso de accidente:

La carcasa del generador de gas de la bolsa de aire frontal del lado del conductor podría desprender pequeños fragmentos y provocar lesiones a los ocupantes.

Es probable que esta situación afecte a:

**16,042 unidades**

### Modelos

- Transporter 2010 a 2014
- Caravelle 2010 a 2014
- Multivan 2011 a 2014
- Crafter 2008 a 2014
- Passat 2006 y 2007



### Consulta el Llamado a Revisión completo en

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/952174/ALERTA\\_RAPIDA\\_110\\_VOLKSWAGEN.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/952174/ALERTA_RAPIDA_110_VOLKSWAGEN.pdf)

### Solución

Se revisarán los vehículos y, en caso necesario, se sustituirá la bolsa de aire o el generador de gas sin costo para las personas consumidoras.

### Acciones

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Para obtener información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas, las y los propietarios podrán contactarse con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN.
- El proveedor contactará a las y los propietarios de los vehículos involucrados a través de correo postal.
- El proveedor hará saber a las personas consumidoras sobre el llamado a revisión en su sitio oficial [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx).
- Las personas consumidoras podrán visualizar los detalles del llamado a revisión en el sitio oficial de VOLKSWAGEN en <https://goo.su/RuAi>.

El Llamado a Revisión **no tiene costo para las personas consumidoras.**

### Contacto

Distribuidores autorizados VOLKSWAGEN

800 SERVI VW (737 8489)

[contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)

# ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

Conoce el sitio de Internet de las Alertas al Consumidor  
<https://www.gob.mx/profeco/es/articulos/alertas-al-consumidor-35310>



La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) en coordinación con SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V. y BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V. informan sobre el Llamado a Revisión de los siguientes productos:



EMPRESA:  
SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

MODELOS:  
UNI25 2023 y UB125 2022 y 2023.



Llamado a Revisión: 109/2024

CANTIDAD:  
**3,462 unidades.**

**RIESGO:**  
El cable de alta tensión instalado en la bobina de encendido podría no cumplir con los requisitos de calidad, produciendo grietas y roturas.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se inspeccionará y, en caso de ser necesario, se reemplazará el conjunto de bobina de encendido sin costo alguno para las personas consumidoras, aun estando fuera de la garantía original.

**MEDIOS DE CONTACTO:**

- Distribuidores Autorizados SUZUKI  
<https://motos.suzuki.com.mx/distribuidores>
- E-mail: [servicio@suzuki.com.mx](mailto:servicio@suzuki.com.mx)
- Sitio oficial: <https://www.suzuki.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión:  
<https://motos.suzuki.com.mx/servicio>
- Teléfono: 800 1789 854 / 8001 Suzuki



EMPRESA:  
JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V.

MODELO:  
Cargador inalámbrico BOOSTCHARGE PRO  
FAST WIRELESS CHARGER FOR APPLE  
WATCH + POWER BANK 10K BPD005. SERIE:  
57V00DK4300001 - 57V10DK4E03973



Llamado a Revisión: 112/2024

CANTIDAD:  
**150 unidades.**

**RIESGO:**  
El componente de celdas de iones de litio del cargador de batería inalámbrico portátil podría sobrecalentarse.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se reembolsará a las personas consumidoras el monto pagado por el producto.

**MEDIOS DE CONTACTO:**

- Teléfono: 001 866 231 0370
- E-mail: [belkinmexicocustomerservice@belkin.com](mailto:belkinmexicocustomerservice@belkin.com)
- Liga directa del Llamado a revisión:  
<https://belkin.my.salesforce-sites.com/caforms/bpd005RecallFormMexico>



EMPRESA:  
BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.

MODELOS:  
Can-Am Spyder F3 y RT 2017 y 2018.



Llamado a Revisión: 118/2024

CANTIDAD:  
**218 unidades.**

**RIESGO:**  
El eje de salida puede estar expuesto a una concentración de tensión que podría provocar una falla por fatiga, rompiéndose con el tiempo, ocasionando una pérdida de potencia de transmisión durante la conducción, incrementando el riesgo de accidentes.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se repararán los productos involucrados sin costo alguno para las personas consumidoras a partir del 31 de enero de 2025.

**MEDIOS DE CONTACTO:**

- Página de internet: <https://goo.su/9wglH>
- Teléfono: 01 442 256 4000
- E-mail: [serviciomx@brp.com](mailto:serviciomx@brp.com)
- Liga directa del Llamado a revisión:  
<https://goo.su/3lpULn>



**Economía**  
Secretaría de Economía

**Profeco**  
Procuraduría Federal  
del Consumidor

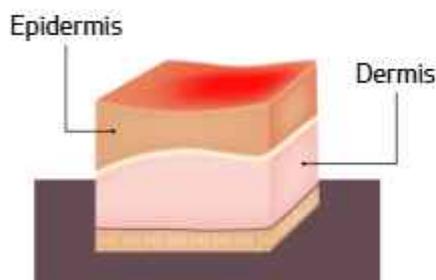
# SEGURIDAD EN FIESTAS DECEMBRINAS



Que estas fechas se iluminen solo con felicidad y la compañía de tus seres queridos.

La temporada navideña es un momento especial lleno de alegría, unión y celebración, pero también puede ser un periodo de riesgos si no se toman las precauciones necesarias dentro del hogar. En estas fechas puedes prevenir accidentes relacionados con incendios y quemaduras, especialmente si hay niñas y niños en casa o personas adultas mayores, atendiendo algunas recomendaciones.

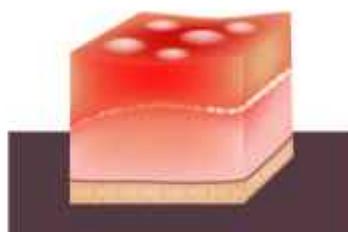
Se estima que en nuestro país, 128 mil personas al año sufren algún tipo de quemadura; de ellas, 42 mil son infantes. Una quemadura es una lesión en la piel o tejidos subyacentes causada por calor, líquidos calientes, fuego, electricidad y algunos químicos. El daño puede afectar diferentes capas de la piel, desde la epidermis (la capa más externa) hasta capas más profundas, generando inflamación en la herida o en todo el cuerpo. Según el nivel del daño que causen, las quemaduras se dividen en:



### Quemaduras de primer grado

Afectan la capa externa de la piel (epidermis), causan dolor, enrojecimiento e hinchazón.

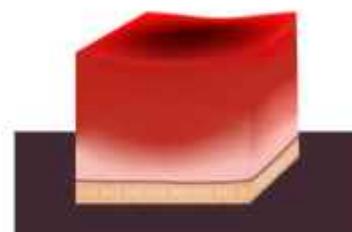
Estas quemaduras tardan en promedio diez días en sanar, para ello solo se requiere adecuado aseo y cremas lubricantes libres de alcohol.



### Quemaduras de segundo grado

Dañan la primera y segunda capa de la piel (epidermis y dermis), causan hinchazón, piel roja, blanca o manchada, se forman ampollas y el dolor puede ser intenso.

Las quemaduras de segundo grado requieren intervención médica, aseo en la herida y uso específico de cremas indicadas por especialistas en atención de quemados o en dermatología, para restaurar la piel.



### Quemaduras de tercer grado

Se destruyen la epidermis, dermis e incluso nervios, lo que ocasiona entumecimiento en las zonas dañadas.

Este tipo de quemaduras requieren intervención quirúrgica porque se necesita retirar el tejido dañado para colocar un injerto y posteriormente el uso de medias de compresión y lubricación, entre otras herramientas, para la regeneración adecuada del tejido dañado.

Las quemaduras son un peligro en cualquier hogar, ten cuidado con las luces navideñas.

## Recomendaciones



### Revisa el estado de luces y extensiones

Utiliza luces y extensiones eléctricas en buen estado. Las conexiones dañadas pueden provocar cortocircuitos, y no sobrecargues los enchufes.



### Coloca el árbol de navidad en un lugar seguro

Lejos de materiales inflamables, como cortinas, papeles o muebles, calentadores, estufas o chimeneas. Si hay niñas y niños menores de tres años en tu hogar, asegúrate de que el árbol esté fuera de su alcance.



### Respetar el uso de las extensiones y luces navideñas

Utiliza luces y extensiones diseñadas específicamente para exteriores cuando las coloques en balcones, fachadas u otros espacios al aire libre.



### Desconecta las luces cuando no estés en casa y por la noche

Apaga y desconecta las luces navideñas si saldrás de casa y antes de dormir para reducir el riesgo de incendios.



### Evita que las luces se sobrecalienten

Procura que no permanezcan encendidas por largos periodos y apágalas por intervalos para evitar sobrecalentamientos.



### Ten cuidado con velas y objetos inflamables

Enciende las velas sobre superficies no inflamables, como platos o recipientes con agua, para prevenir la propagación del fuego y revísalas constantemente, sobre todo si hay niñas o niños en casa.

## Por seguridad, adquiere luces navideñas que cumplan con la NOM-024-SCFI-1998.

### Prevención

El 27 de abril se conmemora el Día Nacional de la Prevención de Quemaduras en Niñas, Niños y Adolescentes. Con ello se busca sensibilizar a la población sobre la necesidad de prevenir quemaduras recordándole que, aunque las quemaduras son accidentes comunes, en muchos casos se pueden prevenir con educación y medidas de seguridad en el hogar. Es muy importante que haya una adecuada respuesta ante un incidente y se preste atención a la salud emocional de la persona afectada y de su familia garantizándoles una recuperación integral.

En nuestro país existen algunas organizaciones o fundaciones dedicadas a la atención de niñas y niños con secuelas de quemaduras o quemados, como es el caso de la Fundación Michou y Mau que resalta que la mayoría de los accidentes relacionados con quemaduras ocurren en el hogar y son prevenibles. Decoraciones eléctricas defectuosas, velas y líquidos calientes representan un riesgo importante, particularmente en esta temporada.

Dicha fundación nos recuerda que, con medidas simples, podemos proteger a las y los más pequeños: mantén a las niñas y a los niños alejados de objetos calientes y supervisa constantemente cualquier fuente de calor en el hogar.

La prevención es la clave. Al tomar estas medidas, no solo proteges a tu familia, sino que te aseguras de que la alegría de esta temporada navideña no se vea empañada por accidentes. Haz de estas fiestas un momento inolvidable y lleno de paz.

Fuentes:  
- Secretaría de Salud. (27 de abril de 2024). Infantes de uno a cuatro años, con más riesgo de sufrir quemaduras: Instituto Nacional de Rehabilitación, en <https://goo.su/gLRTUj>  
- Fundación Michou y Mau, en <https://www.fundacionmichouymau.mx/>  
- Shriners Children's, en <https://www.shrinerschildrens.org/es/locations/mexico>

# EXPÓSITA

Poemas que sumergen al lector en la fragilidad del ser humano.

En colaboración con el:



Por Antonio Hernández Estrella

Con un manejo magistral de la palabra poética, experimental y osada, Pura López Colomé conmueve con sus líneas (¿acaso autobiográficas?), sobre el azoro ante la inminente muerte de un ser querido:

“Un precipicio abierto de buenas a primeras. El tiempo al borde me atraía como un imán. A punto de caer sin caer, a punto de desplomarme sin desplomarme, a punto. Recordando sin recordar. Viviendo en una idea. Escuchando el golpeo de manecillas. Sonidos cada vez más tenues, que no terminan de apagarse”.

*Expósita* muestra a una poeta bien plantada entre las grandes voces femeninas de las letras mexicanas contemporáneas. Los temas de este poemario son diversos, como lo es la realidad que nos circunda, a la vez que son una muestra de la conexión de la autora y su universo.

Pura López Colomé (Ciudad de México, 1952) ganó el Premio Nacional Alfonso Reyes de Ensayo 1977 y el Premio Xavier Villaurrutia 2007. En el Fondo de Cultura Económica ha publicado: *Tragaluz de Noche* (2003), *Santo y Señá* (2007), *Via Corporis* (2013) y *Borrosa Imago Mundi* (2021).



## Características

Pura López Colomé  
80 páginas, 12 x 21 cm, encuadernación rústica cosida

## Colección Popular 953

Fondo de Cultura Económica  
ISBN: 978-607-16-8469-1  
Precio de venta de libro físico: **\$140**  
Precio de venta libro electrónico: **\$75**

# OFICINAS DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR



## Aguascalientes

### Zona José Guadalupe Posada

Calle Juan de Montoro núm. 103, col. Centro, C.P. 20000, Aguascalientes. Tel. 449 994 1830, 449 915 9460 ext. 57036, 57043 y 57044.

## Baja California

### Zona Metropolitana de Tijuana

Guadalupe Victoria núm. 9440, col. Zona Río, C.P. 22320, Tijuana. Tel. 664 684 9189, 664 684 9401, 664 684 9783 ext. 56990 y 56991.

## Baja California Sur

### Zona La Paz

Av. Jalisco s/n esq. Francisco I. Madero, col. Pueblo Nuevo, C.P. 23060, La Paz. Tel. 612 125 3887, 612 122 8077, 612 122 8088, 612 125 5400 ext. 55043 y 55044.

## Campeche

### Zona Golfo - Sureste

Av. 16 de Septiembre s/n, Palacio Federal, primer piso, col. Centro, C.P. 24000, Campeche. Tel. 988 116 6002 ext. 55050, 55054 y 55055.

## Ciudad de México

### Zona Leona Vicario

Dr. Carmona y Valle núm. 11, 4° y 5° piso, col. Doctores, C.P. 06720, alcaldía Cuauhtémoc. Tel. 55 5578 0636, 55 5578 1393, 55 5578 0646 ext. 55474 y 55475.

### Zona Metropolitana CDMX - Oriente

Calle Año de Juárez núm. 238, col. Granjas San Antonio, C.P. 09070, alcaldía Iztapalapa. Tel. 55 2636 0302, 55 5686 1900, 55 5685 6759 ext. 55490 y 56659.

### Zona Metropolitana CDMX - Poniente

Toltecas núm. 23 esq. Calle 10, col. San Pedro de los Pinos, C.P. 01180, alcaldía Álvaro Obregón. Tel. 55 5273 9745, 55 5272 5056 ext. 56496 y 56498.

## Coahuila

### Zona Metropolitana de Torreón

Bvtd. Independencia núm. 531 Oriente, col. Los Angeles, C.P. 27400, Torreón. Tel. 81 712 6407, 81 716 6500, 81 712 7475 ext. 57010 y 57015.

## Chiapas

### Zona Suroeste

Bvtd. Andrés Serra Rojas núm. 1090, edificio anexo a la torre Chiapas, nivel 1, sección "a", col. Paso Lirón, C.P. 29045, Tuxtla Gutiérrez. Tel. 961 602 5936, 961 602 5937 ext. 55303, 56760 y 56762.

## Chihuahua

### Zona Gral. Felipe Ángeles

Calle Ignacio Ramírez núm. 2007 esq. Calle 22, col. Pacífico, C.P. 31030, Chihuahua. Tel. 614 410 0778, 614 416 3142, 614 437 0771, 614 416 3145 ext. 55111 y 56088.

### Zona Metropolitana de Ciudad Juárez

Benjamín Franklin núm. 3220, int. 7-A, col. Margaritas, C.P. 32335, Ciudad Juárez. Tel. 656 613 5089, 656 613 5093 ext. 56934, 56937, 56939 y 56940.

## Durango

### Zona Gral. Francisco Villa

Zaragoza núm. 110 Sur, zona Centro, C.P. 34000, Durango. Tel. 618 825 3324, 618 825 3328, 618 825 3326 ext. 56900, 56901 y 56916.

## Estado de México

### Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl

Calle Cucaracha núm. 293 esq. Gustavo Baz, col. Benito Juárez, C.P. 57000, Nezahualcóyotl. Tel. 55 5743 5749 y 55 5543 5747 ext. 55200, 56770 y 56773.

### Zona Metropolitana de Tlalneantla

Mario Colín núm. 56, col. Centro, C.P. 54000, Tlalneantla de Baz. Tel. 55 5390 5977, 55 5390 7539 ext. 55220, 55271 y 56224.

### Zona Metropolitana de Toluca

Calle Santos Degollado núm. 103, col. Centro, C.P. 50000, Toluca de Lerdo. Tel. 722 215 9148, 722 215 7071 ext. 55191 y 56442.

## Guanajuato

### Zona Miguel Hidalgo

Paseo de Las Plazas núm. 262, fracc. Las Plazas, C.P. 36620, Irapuato. Tel. 462 635 2414, 462 635 2415 ext. 56751 y 56755.

### Zona del Bajío

Plaza Galerias las Torres, bívtd. Juan Alonso de Torres núm. 1315 Oriente, col. San José del Consuelo, locales E25 y E26, C.P. 37200, León. Tel. 477 716 6044, 477 716 6465, 477 716 5968 ext. 56830 y 56835.

## Guerrero

### Zona Acapulco - Lázaro Cárdenas

Av. Costera Miguel Alemán núm. 125, fracc. Magallanes, 4to piso, C.P. 39670, Acapulco de Juárez. Tel. 744 483 1558, 744 483 6390, 744 483 9358, 744 483 1399 ext. 56955 y 56961.

## Hidalgo

### Zona Metropolitana de Pachuca

Av. Cuauhtémoc núm. 700 esq. Pasaje a la Iglesia la Villa, col. Revolución, C.P. 42060, Pachuca. Tel. 771 714 0636, 771 714 0690, 771 714 3419 ext. 56197 y 56206.

## Jalisco

### Zona Metropolitana de Guadalajara

Morelos núm. 1830, col. Americana, C.P. 44150, Guadalajara. Tel. 33 3615 7389, 33 3616 9779, 33 3616 1246 ext. 56105 y 56112.

### Zona Tlaquepaque - Colima

Oleoducto núm. 3123, col. Alamo Industrial, C.P. 45593, San Pedro Tlaquepaque. Tel. 33 3164 4417, 33 3666 3578 ext. 56673, 56677 y 56685.

## Michoacán

### Zona Metropolitana de Morelia

Bvtd. Rafael García de León núm. 1908, col. 5 de Diciembre, C.P. 58280, Morelia. Tel. 443 315 7623, 443 315 6255 ext. 56610 y 56614.

## Morelos

### Zona Gral. Emiliano Zapata

Av. Morelos núm. 277, frente al Teatro Morelos, col. Centro, C.P. 62000, Cuernavaca. Tel. 777 314 5918, 777 314 5919, 777 314 5920 ext. 56125, 56126 y 56137.

## Nayarit

### Zona Bahía de Banderas

Av. Paseo de Los Cocoteros núm. 55, int. 2450, Nuevo Vallarta, C.P. 63735, Bahía de Banderas. Tel. 322 297 4306, 322 297 4316, 322 297 4205 ext. 56450, 56455 y 56452.

## Nuevo León

### Zona Metropolitana de Monterrey

Av. Profesor Moisés Sáenz núm. 602, col. Mitras Centro, C.P. 64460, Monterrey. Tel. 81 8347 4849 ext. 55262 y 56061.

## Sinaloa

### Zona Pacífico

Bvtd. Rotarismo núm. 1851, local 1 y 2 esq. Enrique Félix Castro, col. Desarrollo Urbano 3 Ríos, C.P. 80020, Culiacán. Tel. 667 715 0742, 667 715 0745 ext. 55116 y 56340.

## Sonora

### Zona Metropolitana de Hermosillo

Plutarco Elías Calles s/n esq. av. Pino Suárez, edificio de Oficinas Federales, col. Centro, C.P. 83000, Hermosillo. Tel. 662 213 8616, 662 214 9393, 662 213 8619 ext. 55352 y 55354.

## Oaxaca

### Zona Benito Juárez

Heroico Colegio Militar núm. 1109, planta alta, col. Reforma, C.P. 68060, Oaxaca. Tel. 951 513 4141, 951 513 4555 y 951 513 4649 ext. 56555.

## Puebla

### Zona Gral. Ignacio Zaragoza

Calle 19 Sur núm. 506, despacho 103, col. La Paz, C.P. 72160, Puebla. Tel. 222 246 1760, 222 246 1522 ext. 56375, 56379 y 56384.

## Querétaro

### Zona Corregidora Josefina Ortiz

Circuito Moisés Solana núm. 82, col. Prados del Mirador, C.P. 76070, Querétaro. Tel. 442 223 5721, 442 223 5723, 442 223 5724 ext. 55310, 55311, 56021, 56024, 56026, 56034 y 56035.

## Quintana Roo

### Zona Caribe Mexicano

Av. Cobá núm. 9 y 11 altos, supermercado 22, col. Centro, C.P. 77500, Cancún. Tel. 998 884 2701, 998 887 2877, 998 887 6497 ext. 55290, 55293 y 55294.

## San Luis Potosí

### Zona Altaplano

Librado Rivera núm. 215, col. del Valle, C.P. 78200, San Luis Potosí. Tel. 444 841 2500, 444 841 2506 ext. 56165, 56168 y 56180.

## Tabasco

### Zona Golfo - Sur

Carmen Cadena de Buendía núm. 133, col. Nueva Villahermosa, C.P. 86070, Villahermosa. Tel. 993 314 3122, 993 312 3795 ext. 55360, 56854 y 56860.

## Tamaulipas

### Zona Nororiental

Bvtd. Morelos núm. 475 altos, esq. Rep. de Argentina, col. Anzures, C.P. 88630, Reynosa. Tel. 899 922 7774, 899 922 7769, 899 922 0952 ext. 55373 y 55374.

### Zona Golfo - Norte

Av. Hidalgo núm. 5004, primer piso, local 1 y 3, col. Sierra Morena, C.P. 89200, Tampico. Tel. 833 215 7050, 833 217 8175, 833 217 4764 ext. 56700, 56704 y 56707.

## Veracruz

### Zona Golfo - Centro

Av. Salvador Díaz Mirón núm. 2880 esq. Salubridad, fracc. Moderno, C.P. 89118, Veracruz. Tel. 229 100 3891, 229 100 3894, 229 100 3890 ext. 55424, 55475 y 55427.

## Yucatán

### Zona Metropolitana de Mérida

Calle 49 núm. 479-A, entre calles 54 y 56, col. Centro, C.P. 97000, Mérida. Tel. 999 924 4212, 999 925 2523 ext. 55455 y 55456.

## Zacatecas

### Zona Gral. Luis Moya

Telégafos núm. 14, col. Lomas del Consuelo, C.P. 98614, Guadalupe. Tel. 492 922 8561, 492 924 3593, 492 922 9507 ext. 55461 y 55463.



Escanea el código QR y ubica la Oficina de Defensa del Consumidor más cercana.



**Economía**

Secretaría de Economía

**Profeco**

Procuraduría Federal del Consumidor

Ahora es fácil identificar las plataformas, tiendas virtuales, páginas de Internet o aplicaciones de los proveedores que ofrecen **bienes, productos o servicios de forma segura y confiable**.

**Esta insignia se otorga a los proveedores que se destacan por promover y favorecer información clara y completa**, así como seguridad, transparencia, confidencialidad, confianza y certeza jurídica a las personas consumidoras en el comercio electrónico.

El Distintivo Digital Profeco es un sello que **deberá ser visible** en los sitios web de la empresa para ofrecer seguridad a las personas consumidoras.



Además, con él se accede automáticamente al **Padrón de Proveedores Responsables en Comercio Electrónico** que está disponible para consulta en:

<https://distintivodigital.profeco.gob.mx>

**¡Es tiempo  
de mujeres  
SIN violencia!  
¡Súmate y transforma!**



**25N** DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN  
DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

CAMPAÑA PERMANENTE EN CONTRA DE LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES



Gobierno de  
**México**

**INMUJERES**  
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

**Profeco**  
Procuraduría Federal  
del Consumidor