PROTEJA SU dinero

CONDUSEF

MARZO 2025
AÑO 25, NÚM. 300
ISSN 1405955X

Descárgala en: www.condusef.gob.mx

EJEMPLAR **GRATUITO**

LIBÉRATE del PE$O financiero

Estrategias para un futuro sin deudas

EMPODERA TU ECONOMÍA
Productos financieros exclusivos para mujeres

GÉNEROS Y DINERO
¿Tomas decisiones financieras por creencias o conocimiento?

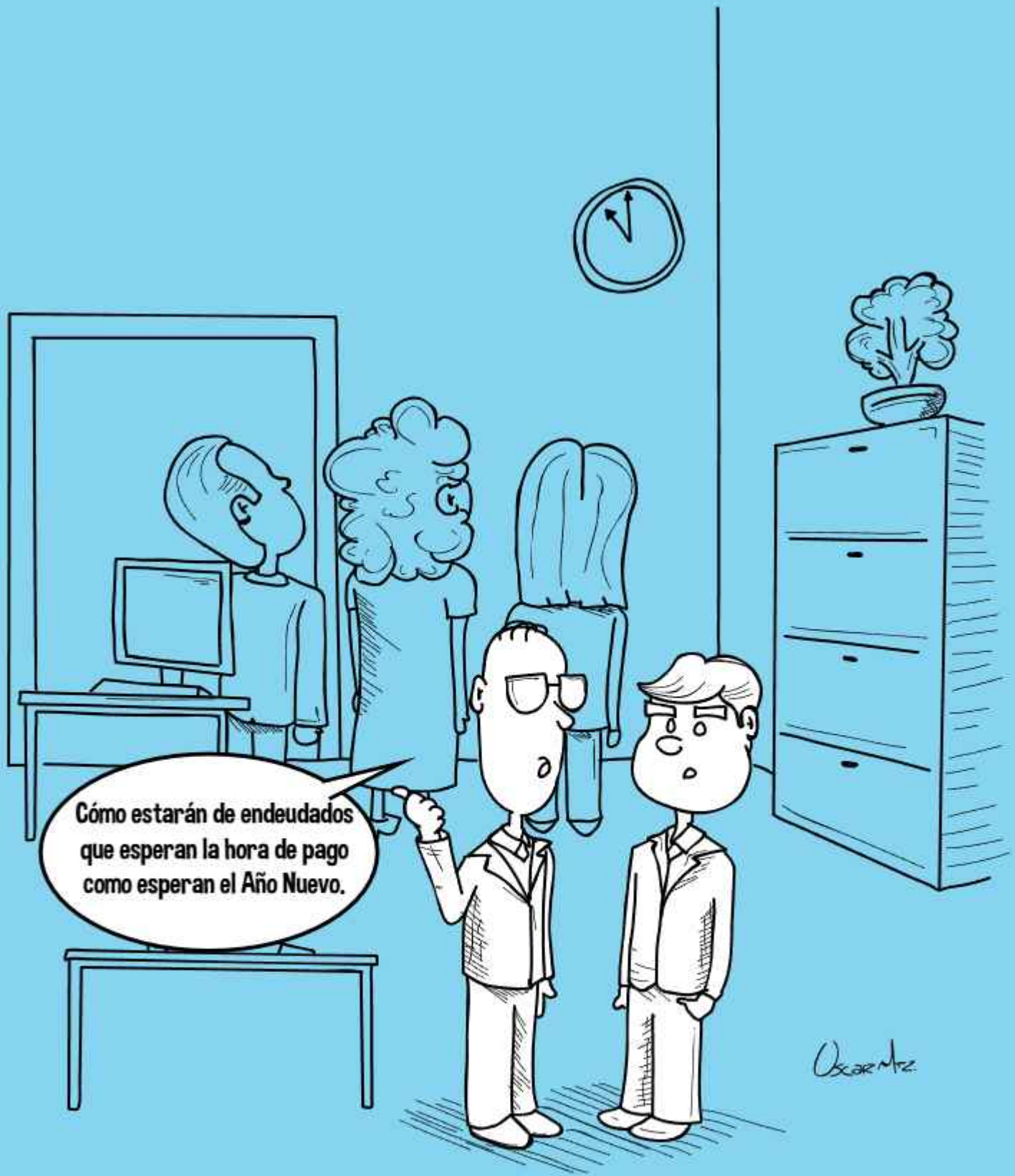
PRESUPUESTA TU VIDA
Finanzas para cada momento

"Trae torta bajo el brazo"

Expresión mexicana utilizada para referirse a alguien o algo que llega con una buena noticia o sorpresa económica, como un bono inesperado en tu quincena.

Las finanzas con un toque mexicano.

PROTEJA su dinero


Cómo estarán de endeudados que esperan la hora de pago como esperan el Año Nuevo.
Oscar Mtz.

CONTENIDO

8
PEQUEFINANZAS
Más que chocolate
La economía detrás del cacao

17
CAPITAL MUJER
Cerrando la brecha de género en inversiones
Que tu dinero trabaje por ti

20
MITO Y VERDAD
Género y dinero
¿Tomas decisiones financieras por creencias o conocimiento?

11
ECONOMÍA JOVEN
Cuidado con lo que *clickeas*
La nueva modalidad de fraude

14
¿SABÍAS QUE...
Empodera tu economía
Productos financieros exclusivos para mujeres

24 PRIMER PLANO

Estrategias para un futuro sin deudas

28
+ DINERO
Es tiempo de mujeres
Alcanza tu independencia financiera

30
EN VOZ
Gabriela Zapata Álvarez
Especialista en inclusión financiera

MARZO

Núm. 300

34 BEF
Conociendo a las SOFIPOS
El BEF la opción accesible para tus finanzas

37 TU BOLSILLO
Planifica tu vida
Finanzas para cada momento

40 PSICOFINANZAS
¿Empujones financieros?
El impulso invisible en tus desiciones

42 FRAUDES FINANCIEROS
¡Hablemos de fraudes!
¿Qué hacer para evitarlos?

45 RETRO-ALIMÉNTATE
PHISHING

46 FAMILIA MORRALLA
"El seguro"

4 BUZÓN
5 CARTA EDITORIAL
6 ¡NO TE LO PIERDAS!
7 EN CORTO

PROTEJA SU dinero

CONSULTA LA VERSIÓN WEB

@ BUZÓN

Nuestras y nuestros lectores preguntan:

¿Es válido que @HSBC_MX me penalice por haber pagado la TDC, justo en el último día de pago? La fecha límite fue el 1 de enero, día que les liquidé. Al siguiente día me penalizaron con más de 500 más IVA. ¿Es válido el recargo?

Alex Godínez

Estimado usuario, lamentamos la situación. Te recomendamos ponerte en contacto con la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) de la institución financiera para que puedan brindarte la atención que mereces. Localiza los datos en: https://eduweb.condusef.gob.mx/reune/dltue.aspx

Si no tienes respuesta o no es favorable, ponemos a tu disposición nuestro portal de quejas, estamos para apoyarte. https://plipsapps.condusef.gob.mx/mango.0.1/index.php

Recomiendo que tomen el Diplomado de Educación Financiera. Formo parte de la generación 48.

@elena.lievano.g

¡Escríbenos!

protejasudinero@condusef.gob.mx

¡Visítanos!

www.condusef.gob.mx

/condusefoficial

@CondusefMX

@CondusefOficial

@condusefoficial

@condusefoficial

SAT @SATMX
Conoce los trámites y servicios que puedes realizar desde tu celular en la aplicación SAT Móvil.
Descárgala gratis en:
App Store: https://apps.apple.com/mx/app/sat-m%C3%B3vil/id1558245095
Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=mx.gob.sat&pcampaignid=web_share

PRODECON México @ProdeconMexico
#PRODECONTeInforma
¿Trabajas de forma independiente y aún no cuentas con seguridad social? ¡Esta información es para ti!
Ingresa a **https://imss.gob.mx/personas-trabajadoras-independientes** @Tu_IMSS #TrabajoIndependiente

Banxico Educa @BanxicoEduca
Podría ser un buen momento para buscar mejores opciones de crédito o cuentas de débito, usa el #ComparadorBanxico para encontrar las mejores.
https://comparador.banxico.org.mx/ComparadorCrediticio/

FOVISSSTE @FOVISSSTEmx
En caso de sismo o fenómenos meteorológicos, comunícate al Centro de Contacto Fovissste, al: 800 368 4783 opción 0, lunes a viernes 08:00 a 21:00 hrs. Sábados, domingos y días festivos de 09:00 a 15:00 hrs.

MIDE @MUSEOMIDE
¿Has aceptado personas desconocidas por tener "más followers"?
Nuestra actividad en las Redes Sociales es visible para todas las personas que aceptamos. ¡Mucho ojo, internauta! Ven #MisiónCyborg para los mejores tips sobre tu información digital.

Tu voz es importante. Envía tus comentarios, preguntas, opiniones y sugerencias.
Proteja su Dinero se reserva el derecho de publicar y editar los comentarios recibidos.

DIRECTORIO

CONDUSEF

COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

PRESIDENTE
Oscar Rosado Jiménez

VICEPRESIDENTA JURÍDICA
Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar

PROTEJA SU dinero

CONSEJO EDITORIAL
Jesús David Chávez Ugalde

EDITOR RESPONSABLE
Paola Chavarría Lucio

COORDINADOR EDITORIAL
Edilberto Murguía Rojas

REDACCIÓN
Estefanía López Ávila
Katia Sánchez Rosales
Miriam Itzel Márquez Valdivia
Francisco Martínez Rojas

DISEÑO
Oscar T. Martínez Torres
Paola Espinosa Pérez
Ana Luisa Vargas Urquijo

ADMINISTRACIÓN Y DISTRIBUCIÓN
Eva Nayeli Almazán Sevilla

EDITORIAL *Carta*

Libérate del peso financiero

En México, el endeudamiento se ha convertido en un problema serio para muchas familias, afectando de manera particular a las y los jóvenes. Un alarmante 21% de las personas endeudadas tiene entre 30 y 35 años, una etapa clave en su desarrollo laboral y personal, donde las responsabilidades económicas son mayores. Además, el 60% de este grupo enfrenta una situación de sobreendeudamiento, y la mayoría debe sostener, en promedio, a cuatro dependientes económicos.

El impacto del sobreendeudamiento va más allá de las finanzas personales; también afecta la salud mental y las relaciones familiares. Vivir bajo la presión constante de las deudas obliga a tomar decisiones difíciles y genera un estrés que puede limitar la calidad de vida.

¿Te imaginas vivir sin la carga constante de las deudas? Para muchas personas, las obligaciones financieras se han convertido en un obstáculo que restringe su bienestar y sus oportunidades. Sin embargo, recuperar el control de tus finanzas es posible con una estrategia adecuada y un enfoque disciplinado. En esta edición de la revista *Proteja su Dinero*, te presentamos el artículo: "Libérate del peso financiero", donde encontrarás herramientas prácticas para liquidar tus deudas, mejorar tu relación con el dinero y construir un futuro financiero sólido y sin preocupaciones.

Además, marzo es un mes para reconocer y reflexionar sobre la importancia de las mujeres en distintos ámbitos, especialmente en el económico. Su papel es fundamental, ya que, además de contribuir activamente al desarrollo del país a través de su participación en el mercado laboral y el emprendimiento, son, en la mayoría de los hogares, las principales administradoras de las finanzas familiares. Su capacidad para gestionar presupuestos, planificar gastos y tomar decisiones financieras es clave para el bienestar de sus familias y la estabilidad económica.

Pensando en ellas, hemos preparado el artículo: "Empodera tus finanzas: productos financieros exclusivos para mujeres", en el que exploramos opciones diseñadas para ayudarlas a fortalecer su independencia económica y aprovechar al máximo las herramientas financieras disponibles. Estamos seguros de que este contenido será de gran utilidad, al igual que todos los artículos de esta edición especial.

Atentamente: Las y los editores

Proteja su dinero, publicada mensualmente por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), está destinada a informar y orientar sobre temas de Educación Financiera. Los ejercicios comparativos, listados y descripción de productos y servicios financieros se publican con fines informativos. Las opiniones, puntos de vista, citas y estimaciones presentadas no deberán considerarse como recomendaciones para la contratación, compra o venta de ningún tipo de valores, bienes, productos o servicios. La información generada por fuentes distintas a Condusef es responsabilidad de las mismas. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de Condusef.

Proteja su dinero es una revista mensual editada y publicada por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ubicada en Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Tel.: 54 48 70 00, Editor responsable: Paola Chavarría Lucio. Distribución Condusef Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Certificado de Licitud de Título núm. 11251, Certificado de Licitud de Contenido Núm. 7874 ante la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, Certificado de Reserva de Derechos Núm. 04-2001-022314413700-102. Impresa en los TALLERES DE IMPRESIÓN DE ESTAMPILLAS Y VALORES ubicado en Legaria 662, Col. Irrigación, Miguel Hidalgo, CDMX. C.P. 11500

¡NO TE LO PIERDAS!

STREAMING: Charla de café: Empoderando mujeres con Proyecto Minerva.

Las sesiones organizadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), transmitidas a través de sus redes sociales, suelen tener un formato casual e interactivo. En ellas, expertos y expertas abordan temas relevantes relacionados con seguros, Educación Financiera, tendencias económicas y otros asuntos de interés para el sector y el público en general. La charla de marzo estará enfocada en el Proyecto Minerva, un programa de Educación Financiera desarrollado por la CONDUSEF y AMIS, que tiene como objetivo empoderar a más mujeres en temas financieros. ¡No te la pierdas!

¿Cuándo? 6 de marzo 2025
¿Dónde?: https://www.facebook.com/AMISmx

PODCAST: Finanzas sin filtro.

Cynthia Rodríguez, embajadora de la tranquilidad financiera y apasionada por fomentar la cultura financiera y de previsión, creó este podcast para ayudarte a alcanzar la estabilidad financiera que tanto deseas. En este canal aprenderás a poner a trabajar tu dinero de una vez por todas, con planes reales y seguros. Descubre cómo la implementación de hábitos financieros positivos puede ayudarte a alcanzar cualquier meta que te propongas.

¿Dónde?: Spotify, Apple Podcast y YouTube.

SERIE: El Juego del Calamar 2.

La segunda temporada de esta serie nos muestra el regreso del jugador 456 en su intento de acabar por completo con este juego, no obstante, termina compitiendo una vez más con nuevos participantes por un premio de 45 mil 600 millones de wones. Esta serie tiene mucha acción y drama, al igual que muchas lecciones financieras, ya que nos muestra las decisiones o errores que orillaron a las y los participantes a tener deudas exorbitantes, tales como haber caído en un fraude con criptomonedas o ser adicto a las apuestas, enseñando que es muy caro salir de deudas, además de que las soluciones rápidas no existen.

¿Dónde? Netflix

Incremento en el costo de vivienda

De acuerdo con el Indicador Banorte de precios de vivienda, entre enero y diciembre de 2024, el precio en México tuvo un aumento del 6%. Al cierre de 2024, el precio promedio de una vivienda fue de **30 mil 087 pesos por metro cuadrado,** lo que representa un aumento mensual del **0.5%**.

• La entidad federativa con el costo más elevado es la Ciudad de México, con un precio promedio de 55 mil 521 pesos por metro cuadrado.

• En comparación, entidades como Tamaulipas tienen precios mucho más bajos, con un costo promedio de 16 mil 774 pesos por metro cuadrado.

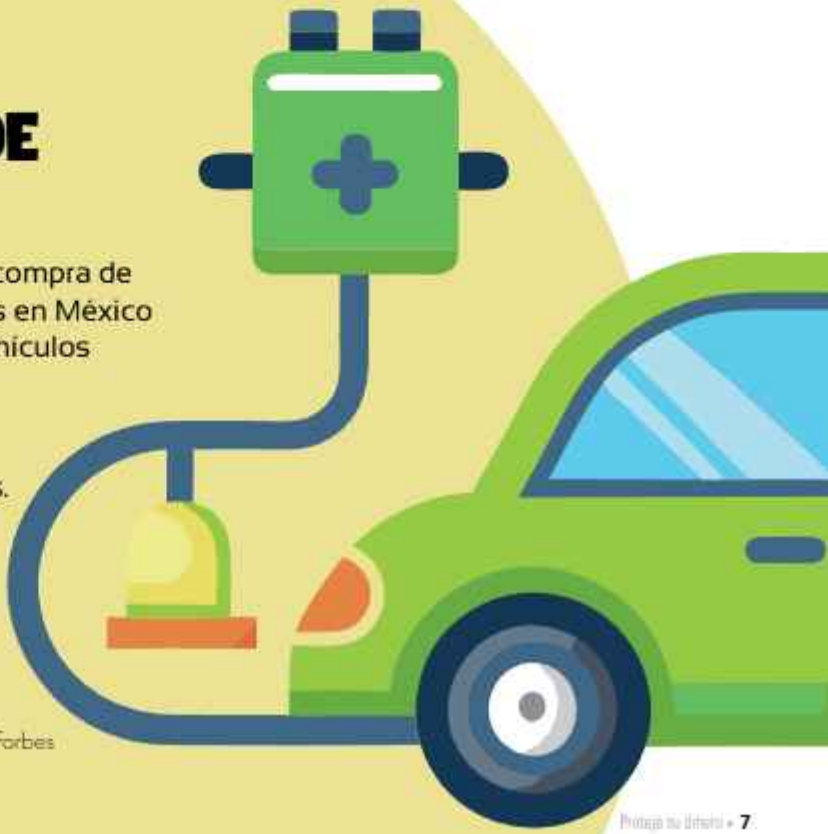
El Economista

¿Qué cuentas?

CRECE LA COMPRA DE AUTOS ELÉCTRICOS

Según la Electro Movilidad Asociación, la compra de vehículos eléctricos e híbridos conectables en México creció un 84% en 2024, destacando los vehículos híbridos como los más demandados.

- En total, se comercializaron **69 mil 713 unidades**, un récord histórico para el país.
- Las ventas de vehículos híbridos aumentaron un **155%.**
- Mientras que las de autos eléctricos crecieron un **37%.**



Forbes

Más que chocolate

La economía detrás del cacao

¡Hola, peque!

¿Sabías que el cacao es uno de los alimentos más antiguos y especiales del mundo? Este delicioso fruto no solo es el ingrediente principal de tus chocolates favoritos, sino que también tiene una historia increíble. Desde tiempos muy antiguos, ha sido apreciado por muchas civilizaciones en América. ¡Incluso se usaba como moneda!

Pero el cacao no solo es delicioso, también es muy nutritivo y tiene muchas propiedades que nos ayudan a mantenernos saludables. Además, es un producto muy importante para la economía de varios países. ¿Te gustaría saber por qué? ¡Sigue leyendo y descúbrelo!

Un poquito de historia

El cacao ha sido especial desde hace miles de años. Civilizaciones como los mayas y los aztecas lo llamaban "el alimento de los dioses" y lo consideraban un símbolo de abundancia y poder. Sus semillas eran tan valiosas que se usaban como dinero en los intercambios comerciales. ¡Imagina pagar tus juguetes o dulces con granitos de cacao!

Además, había distintas variedades de cacao con usos específicos: algunas se usaban para preparar bebidas y otras servían exclusivamente como moneda. Su importancia era tan grande que formaba parte de rituales y ceremonias sagradas.

Al ser fácil de transportar y almacenar, se convirtió en un excelente medio de comercio y tributo. Su importancia no era solo económica, sino también cultural y espiritual.

Cuando los españoles llegaron a América, llevaron el cacao a Europa, donde rápidamente se hizo popular. Al principio, se consumía como una bebida amarga, pero con el tiempo le añadieron azúcar y vainilla para hacerlo más dulce. Fue en Suiza, en el siglo XIX, donde nació la primera tableta de chocolate con leche, transformando la forma en que lo disfrutamos hoy.

Este cambio no solo hizo del chocolate un producto más accesible y delicioso, sino que también convirtió a Suiza en un líder en su producción, impulsando el comercio mundial del cacao.

El cacao mexicano se produce principalmente en: Tabasco, Chiapas y Guerrero.

¿Cómo ayuda a la economía de las familias?

El cacao no solo es delicioso, ¡también ayuda a muchas familias en México a ganar dinero! En estados como Tabasco y Chiapas, muchas personas trabajan cuidando las plantas, cosechando las semillas y preparándolas para hacer chocolate y otros productos.

Pero no solo las y los agricultores dependen del cacao. También hay quienes lo transportan, lo venden en mercados o lo usan para hacer dulces y pasteles. Todo esto forma parte de la "cadena de valor", como un gran equipo en el que cada persona tiene un papel importante para que el cacao llegue a nuestras manos.

La importancia en la economía mexicana

México produce más de 28 mil toneladas de cacao al año, ¡imagina cuántos chocolates salen de ahí! Este cacao tiene un valor de más de mil millones de pesos, y muchas familias dependen de su cultivo.

Además, el cacao mexicano es un verdadero tesoro, famoso en el mundo por su calidad y sabor único.

México se posiciona como el 14° mayor productor de cacao a nivel mundial.

Gobierno de México

Pero, ¿qué pasa con todo ese cacao? ¡La mayoría se convierte en productos deliciosos como el chocolate! De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en 2022 las exportaciones de chocolate y otros productos hechos con cacao mexicano alcanzaron más de 700 millones de dólares.

Esto significa que no solo es un ingrediente delicioso, sino también una forma de llevar un pedacito de México a otros países en forma de semilla. Aunque no todo se exporta, el que se queda también es importante, ya que con él elaboramos dulces que forman parte de nuestras tradiciones, como el chocolate caliente que disfrutamos en invierno o durante la festividad del Día de Muertos.

Como puedes ver, el cacao es muy importante, cada que compramos productos hechos con cacao mexicano, ayudamos a fortalecer nuestra economía y a mantener viva una tradición que comenzó hace miles de años.

¡El cacao es mucho más que chocolate!

Escaneá y comparte

CUIDADO CON LO QUE CLICKEAS

La nueva modalidad de fraude

Con la digitalización de los servicios financieros y el uso creciente de plataformas bancarias, los fraudes se han vuelto más sofisticados y difíciles de identificar. La rapidez con la que las o los ciberdelincuentes crean nuevas estrategias resalta la importancia de mantenernos alerta y proteger nuestra información personal y financiera para prevenir vulneraciones a nuestra privacidad.

En este artículo, queremos hablarte sobre un nuevo tipo de ataque cibernético, conocido como: *Man-in-the-Middle*, el cual representa una amenaza significativa para tus datos personales y financieros. Te explicaremos en qué consiste, cómo opera y cuáles son las señales de alerta que pueden ayudarte a identificarlo.

¿En qué consiste?

Este tipo de ataque cibernético ocurre cuando un *hacker* interviene en las comunicaciones entre dos partes, con el objetivo de interceptar, alterar o robar la información que se transmite entre ambos, sin que ninguna de las partes lo note. Por ejemplo, si accedes a tu cuenta bancaria desde una red pública de internet, un atacante podría interceptar los datos que envías y recibes, obteniendo así tus credenciales de acceso y otra información personal.

Este fraude pone en riesgo tus finanzas al permitir que las o los ciberdelincuentes accedan a información confidencial, realicen transacciones no autorizadas y vendan tus datos. Además, pueden manipular comunicaciones para hacerte creer que interactúas con una entidad legítima.

¿Cómo lo llevan a cabo?

La persona atacante primero accede a tu conexión, y algunas formas de hacerlo es a través de una red Wi-Fi pública no segura, la descarga de archivos de páginas desconocidas o mediante trampas como correos falsos (*phishing*) y sitios web engañosos.

Una vez infiltradas, las personas atacantes redirigen los datos que envías y recibes a través de su propio dispositivo sin que lo notes. Por ejemplo, si usas una red pública para realizar compras en línea e ingresas los datos de tu tarjeta, y el sitio no tiene la seguridad adecuada, pueden capturar esa información para hacer compras o retirar dinero.

Otro método es tomar el control de las cuentas de correo electrónico de empresas u organizaciones, especialmente de instituciones financieras. Con acceso a estas cuentas, interceptan mensajes y recopilan datos personales y transacciones de las y los clientes, lo que les permite cometer fraudes que afectan tanto a las empresas como a sus personas usuarias.

Al cierre de 2023 las quejas por fraudes cibernéticos crecieron un 20.1% en comparación con 2022, representando el 71% del total de fraudes, frente al 59% registrado en 2018.

CONDUSEF

Formas de prevenirlo

Aunque nadie está exento de ser víctima de fraudes o ataques cibernéticos, existen medidas que puedes tomar para reducir significativamente los riesgos. Aquí te compartimos algunas recomendaciones clave:

Evita conectarte a redes Wi-Fi públicas. Estas redes son especialmente vulnerables quien busca atacar puede acceder a ellas sin autorización o incluso crear redes falsas con nombres similares para engañar a las y los usuarios. Si es imprescindible utilizarlas, evita compartir información sensible, realizar transacciones bancarias o descargar archivos.

Instala y actualiza un antivirus. Aunque puede parecer básico, un buen antivirus es esencial para mantener tus dispositivos protegidos. Asegúrate de configurarlo correctamente y mantenerlo actualizado para bloquear amenazas.

Revisa que los sitios tengan "https://". Las páginas web con este protocolo de seguridad cuentan con un certificado que encripta la información, protegiéndola de ser interceptada por terceros.

Descarga aplicaciones solo de fuentes confiables. Muchas amenazas se ocultan en aplicaciones o archivos que parecen legítimos. Asegúrate de usar tiendas oficiales como *Google Play* o *App Store*, y antes de descargar algo, reflexiona si realmente lo necesitas.

Adoptar hábitos de seguridad, como proteger tus dispositivos, evitar redes inseguras y verificar la autenticidad de las páginas web y aplicaciones que utilizas, no solo reduce el riesgo de ser víctima de fraude, sino que también te permite disfrutar de los beneficios de la tecnología con mayor tranquilidad. La seguridad comienza con pequeñas acciones, y cada medida que tomes marcará la diferencia en la protección de tu información.

Según datos de la firma de ciberseguridad Fortinet, durante la primera mitad de 2024, México enfrentó 31 mil millones de intentos de ciberataques, lo que equivale al 55% del total registrado en América Latina.

Empodera tu economía

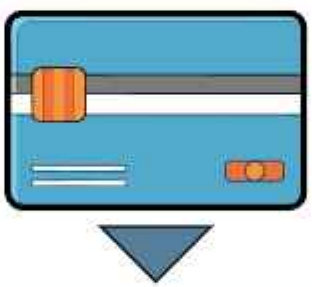
Productos financieros exclusivos para mujeres

Marzo es un mes en el que se conmemora y reflexiona la importancia del papel de las mujeres en varios aspectos de la sociedad. Y es que, en el caso de México, ellas componen poco más de la mitad de la población, no obstante, siguen enfrentándose a desigualdades, violencia y falta de oportunidades. En el caso específico de la inclusión financiera, sigue persistiendo una brecha de género, y es que de acuerdo con la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2021:

Existe una brecha de **12 puntos** porcentuales entre las mujeres que cuentan con al menos un producto financiero, en comparación con los hombres.

Respecto a productos financieros, solo el **44%** de las mujeres en México tiene una cuenta, **30%** algún crédito, **29%** una Afore y **16%** algún tipo de seguro.

Es así que, si deseas comenzar a empoderarte y conseguir independencia económica, existen muchas oportunidades en el mercado financiero diseñados especialmente para mujeres, con beneficios o ventajas. A continuación, te compartiremos algunos productos financieros básicos con los que debes contar:



Tarjeta de crédito (TDC) y débito (TDD)

Las TDC son emitidas por una entidad financiera o cadena comercial, donde a través de una línea de crédito, la persona titular puede disponer de financiamiento en caso de no contar con efectivo, para realizar compras, con la condición de pagar dicho préstamo en cierto plazo y con determinado interés. En tanto la TDD se encuentra asociada a una cuenta bancaria, con la que podrás realizar retiros de efectivo, compras en línea, transferencias y demás operaciones.

¿Por qué debes contar con este producto?

Es una excelente oportunidad para comenzar a generar un buen historial crediticio, para que en un futuro sea más fácil de conseguir un financiamiento más grande como un crédito hipotecario.

Algunos de estas tarjetas exclusivas para mujeres son:

- Tarjeta de débito Somos, de Banco Azteca.
- Tarjeta de crédito Mujer, de Banorte.
- Tarjeta Santander FlexCard, de Santander.

Crédito o financiamiento

Se trata de un préstamo de dinero otorgado por una institución financiera para diversos fines tales como consumo, comercial, personal, automotriz, educativo, hipotecario, empresarial, entre otros; con el compromiso de devolver dicho préstamo de forma gradual, en plazos e intereses determinados.

¿Por qué debes contar con este producto?
Una forma de lograr la independencia económica es generar tus propios ingresos, es así que, si deseas volverte emprendedora puedes apoyarte de un crédito para tu negocio, con el que podrás financiar la adquisición de maquinaria o infraestructura.

Existen créditos diseñados para mujeres, entre ellos:
- Mujer Sí, de Banca Afirme.
- Crédito Mujer, de Banco Compartamos.
- MujerES Industria, de Nacional Financiera.

Seguros

Estos son contratos en los que una aseguradora se compromete a indemnizarte en caso de sufrir algún siniestro, esto a cambio del cobro de una prima. Existen diversos tipos de seguros que pueden protegerte de diversos riesgos, siendo los más adquiridos por las mujeres los de vida, auto y gastos médicos mayores.

¿Por qué debes contar con este producto?
Contar con este tipo de protección te brinda tranquilidad y seguridad financiera en situaciones inesperadas, es muy recomendado que las mujeres cuenten con un seguro para proteger su salud y futuro.

Los seguros diseñados para las necesidades de las mujeres son:
- Seguro mujer, de Banco Azteca.
- Protección médica mujer, de Zurich Santander.
- Seguro de Auto, de Banorte.
- Seguro de vida "Mujer Única Protección", de Axxa Seguros.

Diseñar productos financieros específicos para mujeres es fundamental para cerrar brechas económicas, atender necesidades únicas como mayor longevidad y gastos en salud, y promover su independencia financiera. Estas herramientas no solo fortalecen la seguridad y el bienestar de las mujeres en todas las etapas de su vida, sino que también impulsan un impacto positivo en la economía al fomentar su inclusión como tomadoras de decisiones y generadoras de patrimonio.

Cerrando la brecha de género en inversiones

Que tu dinero trabaje por ti

En los últimos años, ha crecido el interés de las mujeres por tomar el control de sus finanzas y alcanzar su independencia económica. En el marco del Día Internacional de la Mujer (8M), en este artículo exploraremos el papel de las mujeres inversionistas en México y compartiremos estrategias para fomentar la inclusión financiera y motivar a más mujeres a unirse a la comunidad de inversionistas.

¿Cómo se encuentra la brecha de género en las inversiones en México?

A pesar de los esfuerzos realizados por las mujeres para disminuir la brecha de género, en sectores como la inversión aún queda mucho trabajo por hacer. Según una encuesta realizada por *YouGov Profiles*, solo el 21.6% de los mexicanos encuestados tiene algún instrumento de inversión, de los cuales el 26.0% corresponde a hombres y solo el 17.5% a mujeres.

Esto, a pesar de que las mujeres tienden a ser más ahorrativas, ya que muestran cierta resistencia para dar el siguiente paso hacia la inversión. Esto se debe a diversos factores, como la aversión al riesgo, que las lleva a preferir mantener su dinero en instrumentos formales de ahorro en lugar de arriesgarlo en inversiones, lo que limita su capacidad para hacer crecer su dinero.

Otro factor importante que reduce las posibilidades de que más mujeres se conviertan en inversionistas es la brecha salarial de género. Según el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), las mujeres ganan un 16% menos que los hombres en México, lo que las obliga a priorizar la satisfacción de sus necesidades inmediatas, creando barreras para acceder a instrumentos de inversión a mediano o largo plazo.

¿Cómo invierten las mujeres en México?

Según la **Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF)** 2021, solo el **15.3%** de las mujeres mexicanas invierten, frente al **69.4%** de los hombres. Además, un estudio de Afluenta, indica que el **72%** de las mujeres prefieren inversiones conservadoras, con una oferta promedio de $188, mientras que el **64%** de los hombres elige inversiones más agresivas.

En cuanto a los instrumentos de inversión más populares entre las mujeres, se destacan los siguientes:

Cetes (Certificados de la Tesorería de la Federación): instrumentos de deuda emitidos por el gobierno mexicano, considerados de bajo riesgo.

Bonos: títulos de deuda que ofrecen rendimientos fijos y son percibidos como opciones seguras.

Acciones nacionales: participaciones en empresas mexicanas, seleccionadas con cautela debido al perfil conservador.

Moneda extranjera: inversión en divisas extranjeras, buscando diversificar y proteger el capital.

Estrategias para empoderarlas en temas de inversión...

La importancia de invertir, especialmente para las mujeres, radica en que, al tener una mayor esperanza de vida (78 años en promedio)*, necesitarás contar con más dinero para una jubilación digna. Además, al invertir, evitarás que tus ahorros pierdan valor debido a la inflación y, sobre todo, podrás lograr la tan anhelada independencia financiera.

Si no sabes por dónde comenzar, aquí tienes una estrategia para iniciarte en el mundo de las inversiones:

1. Define tus objetivos:

¿Qué te motiva? ¿Qué deseas lograr? Establece un plan de inversión claro, elige el activo financiero adecuado y define el plazo para alcanzar tus metas.

2. Conoce tu perfil de inversionista:

Existen tres perfiles: conservador, moderado y arriesgado. Cada uno mide el riesgo que estás dispuesta a asumir para obtener una rentabilidad determinada. Hay instrumentos de inversión para cada tipo de perfil.

3. Apóyate en la Educación Financiera:

Hoy en día, existen numerosos recursos, como cursos en línea, podcasts y libros, que te permitirán informarte sobre los diferentes activos financieros y cómo funcionan.

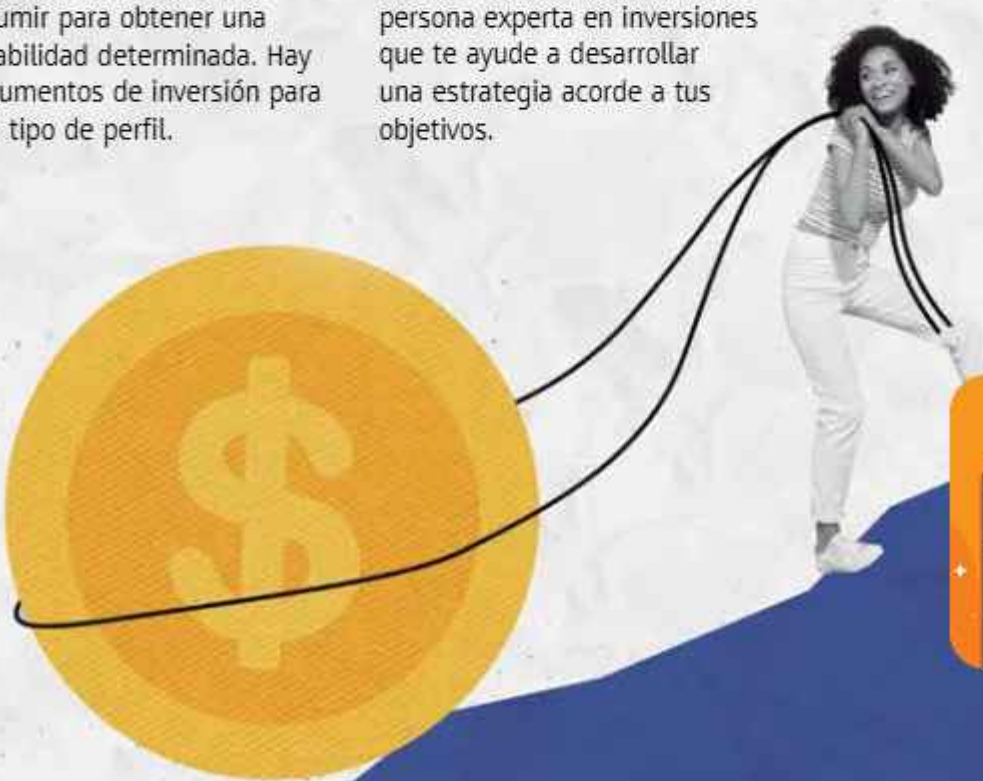
4. Asesórate con especialistas:

Para proteger tu dinero, es recomendable consultar a una persona experta en inversiones que te ayude a desarrollar una estrategia acorde a tus objetivos.

Finalmente, las personas expertas sugieren que las mujeres inversoras opten por instrumentos como fondos de inversión con perspectiva de género, bienes raíces, planes de retiro personalizados o inversiones en PyMEs.

Invertir no solo es una herramienta para asegurar tu futuro financiero, sino también una forma de tomar el control de tu vida económica y alcanzar la independencia que mereces.

*INEGI 2023



Escaneá y comparte

GÉNERO Y DINERO

¿Tomas decisiones financieras por creencias o conocimiento?

A lo largo de la historia, los roles de género han influido profundamente en la forma en que hombres y mujeres gestionan su dinero. Por generaciones, diversas creencias han permeado nuestra cultura y, aunque han comenzado a cambiar, siguen afectando nuestras decisiones financieras, como la manera en cómo ahorramos, gastamos o invertimos. La diferencia en el acceso y uso de servicios financieros entre hombres y mujeres refleja una brecha de género, que cuanto más estrecha, indica avances hacia la igualdad.

Sin embargo, cuando esta brecha se amplía, se refuerzan las desigualdades en el sistema financiero.

Es esencial cuestionar estas normas sociales para tomar decisiones financieras más equitativas. Al replantearnos los roles de género, podemos adoptar un enfoque más balanceado y consciente en la gestión de nuestras finanzas. En este artículo, descubrirás cómo tres de estas ideologías y frases moldean nuestras decisiones financieras.

MITO 1

"Los hombres deben ser los proveedores económicos y las mujeres las administradoras del hogar."

A pesar de los avances, las mujeres en México tienen menos participación en la actividad económica que los hombres. Según el INEGI (diciembre 2023), solo el 46.3% de las mujeres forman parte de la población económicamente activa, frente al 75.2% de los hombres.

Esta diferencia se debe, en parte, a la creencia de que los hombres deben ganar el dinero y las mujeres administrarlo en casa. Pero la realidad es que tanto mujeres como hombres pueden generar ingresos y tomar decisiones financieras.

Las mujeres han demostrado ser clave para el crecimiento económico, ya sea en sus hogares, negocios o empresas. Cuando ambos comparten las responsabilidades financieras, las familias logran una mejor organización y aprovechan mejor su dinero.

Romper estos mitos no solo beneficia a las mujeres, sino que fortalece la economía y crea un sistema financiero más justo e inclusivo. La clave está en reconocer que todas las personas tienen el mismo potencial para manejar sus finanzas y alcanzar la estabilidad económica.

MITO 2

"Los hombres son mejores negociando que las mujeres."

Este mito viene de la idea de que los hombres son más competitivos y persuasivos, mientras que las mujeres son más colaborativas, lo que erróneamente se ve como una desventaja.

Sin embargo, México es uno de los países con mejor ecosistema para mujeres emprendedoras, según el Global Entrepreneurship Monitor 2023/2024.

Romper estos estereotipos nos ayuda a reconocer que el éxito en la negociación no tiene género. Lo que realmente importa es el talento, la preparación y la confianza.

MITO 3

"Las mujeres compran impulsivamente y son malas pagadoras."
Por mucho tiempo, la publicidad y la cultura del consumo han reforzado la idea de que las mujeres gastan sin control y manejan mal sus finanzas. Pero, ¡la realidad es otra!

Datos de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) muestran que las mujeres en México son más cumplidas en el pago de sus créditos que los hombres:

- **Créditos hipotecarios:** Morosidad del 2.6% en mujeres VS 3.6% en hombres.
- **Tarjetas de crédito:** 3.6% en mujeres VS 3.9% en hombres.
- **Créditos de nómina:** La cartera vencida de mujeres fue de 1.8%, contra el 2.7% de los varones.
- **Créditos personales:** Las mujeres presentaron una tasa de impago del 6.6%, ligeramente superior al 6.4% en hombres.

Las cifras demuestran que las mujeres son responsables con su dinero y que estos estereotipos están lejos de la verdad. Romper con ellos nos ayuda a construir una sociedad más justa e informada.

Tanto hombres como mujeres pueden hacer compras impulsivas, pero las mujeres suelen ser más responsables al ahorrar y planificar su futuro.

Para lograr una sociedad más equitativa, es clave cuestionar estos estereotipos y promover una Educación Financiera inclusiva que empodere a todas las personas.

La desigualdad económica limita el potencial de muchas mujeres en el ámbito financiero. Romper estos mitos no solo promueve la equidad, sino que también ayuda a construir un entorno donde todas las personas puedan tomar decisiones financieras sin prejuicios ni barreras.

La brecha de género en la inclusión financiera hace referencia a la disparidad en el acceso y uso de servicios y productos financieros entre hombres y mujeres.

GLOBAL MONEY WEEK®

MEXICO 2025

Protege tu dinero | **FINANZAS EN LA ERA DIGITAL**

Del 18 al 28 de marzo.

Agradecemos el valioso apoyo de ProFuturo.

mide
MUSEO INTERACTIVO DE ECONOMÍA

Coordinador nacional del Global Money Week.

@museomide
Tacuba 17, Centro Histórico, CDMX.

Entrada 2x1 al MIDE*

Del 18 al 28 de marzo de 2025

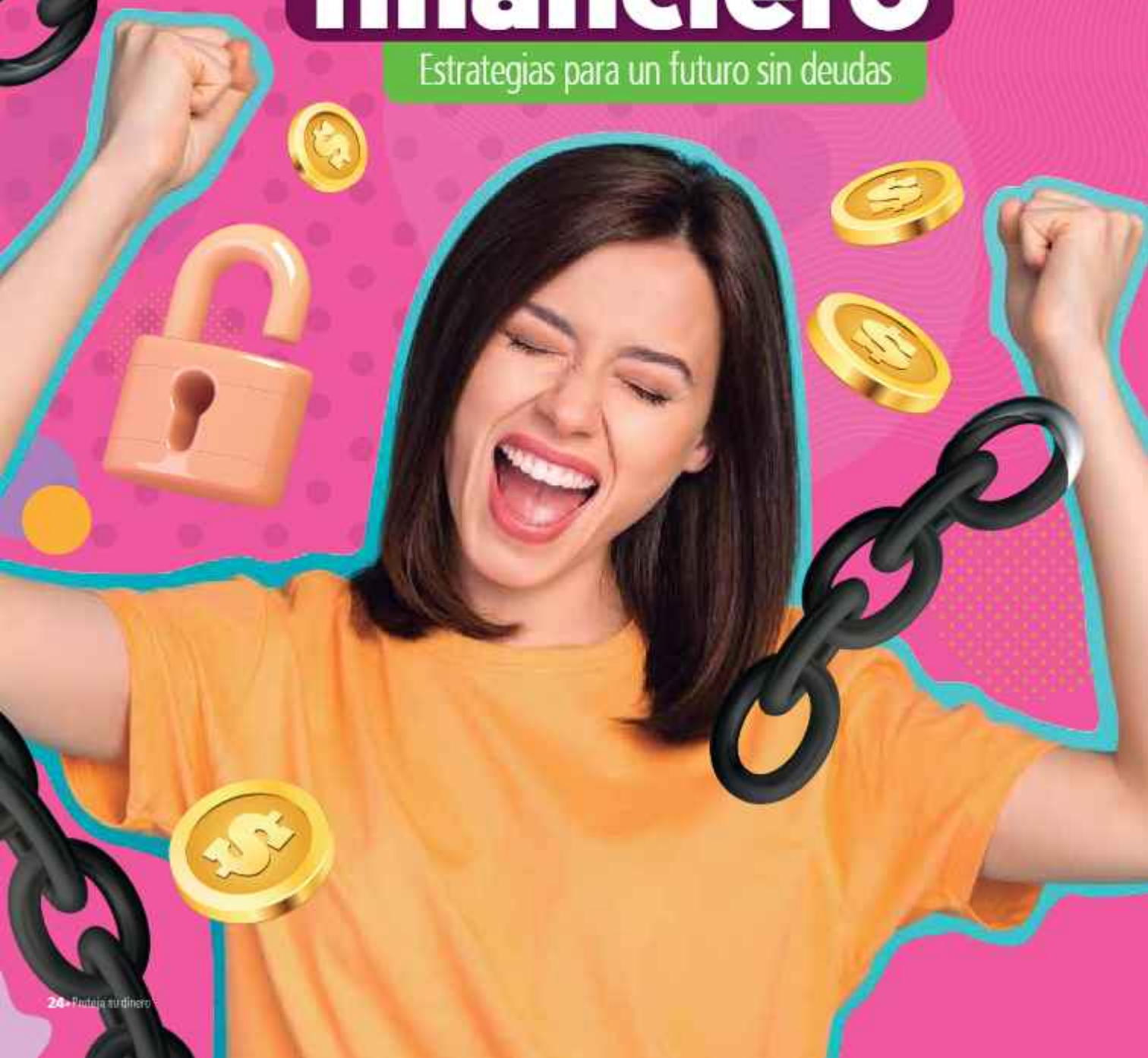
¿Cómo hacer válida la promoción?

Presenta este cupón en la taquilla del Museo.

*Aplican restricciones.

LIBÉRATE del PE$O financiero

Estrategias para un futuro sin deudas



¿Te imaginas vivir sin la carga constante y el estrés que producen las deudas? Para muchas personas, las obligaciones financieras se han convertido en un peso que limita su bienestar y manera de vivir. Sin embargo, recuperar el control de tus finanzas es posible con la estrategia adecuada y un enfoque disciplinado.

En este artículo, te brindaremos herramientas prácticas para liquidar tus deudas, mejorar tu relación con el dinero y construir un futuro financiero sólido y libre de preocupaciones. Porque cada paso hacia la libertad financiera es una inversión en tranquilidad y en la vida que mereces.

Hablamos de deuda cuando asumimos el compromiso de devolver dinero u otros recursos en un plazo determinado, ya sea a una persona, empresa o entidad financiera. Si no cumplimos con estos pagos o acumulamos un exceso de obligaciones, conocido como sobreendeudamiento, nuestra estabilidad financiera puede verse comprometida, dificultando la cobertura de otras necesidades.

Dicho sobreendeudamiento ocurre cuando las deudas superan la capacidad de pago, generando una situación financiera complicada. Esto suele derivar en retrasos, incremento de intereses y un ciclo de endeudamiento cada vez más difícil de romper.

Superar esta situación requiere no solo renegociar las obligaciones pendientes, sino también adoptar hábitos financieros saludables que permitan recuperar el control de las finanzas y prevenir futuras dificultades.

Casi la mitad de la población adulta en México (48.4 %) siente mucha preocupación por la acumulación de deudas.

ENSAFI 2023

¿Cómo estamos en México?

Según la Encuesta Nacional sobre Salud Financiera (ENSAFI) 2023, el 36.2 % de la población mexicana de 18 años y más tiene algún tipo de deuda. De este grupo, el 34.1 % son mujeres.

Percepción del nivel de endeudamiento:

Mujeres:

5.9% considera que su deuda es excesiva.
10.9% la califica como alta.
47.7% la ve como moderada.
35.5% cree que su deuda es baja.

Hombres:

4.1% considera que su deuda es excesiva.
11.4% la califica como alta.
50.3% la ve como moderada.
34.2% cree que su deuda es baja.

Retrasos en el pago de deuda

26.1% mujeres

28.5% hombres

Estrategias para un futuro sin deudas

Actualmente, existen diversas formas de liquidar tus deudas. En nuestro país, casi la mitad, un 48% de personas endeudadas, optan por hablar directamente con sus acreedores para negociar un acuerdo y resolver sus deudas de manera más accesible. Un 29% considera atractiva la opción de refinanciar su deuda, lo cual puede ser una alternativa interesante para quienes buscan mejores condiciones.

Por otro lado, un 18% se siente cómodo con la reparación de crédito, que combina el ahorro con la posibilidad de reducir la deuda mediante una liquidación parcial, ayudando a mejorar su situación financiera de forma gradual. *

Sin importar qué método elijas, la mejor opción siempre será aquella que se ajuste a tus necesidades y conocimientos sobre finanzas. Por ello, a continuación, te presentamos el acelerador de pagos de la CONDUSEF.

El acelerador de pagos es una herramienta que facilita saldar deudas rápidamente, ideal para superar dificultades financieras o liberarse de ellas.

¡Sigue los pasos!

PASO 1:
Elabora un presupuesto

Como te mencionamos en ediciones anteriores, es importante identificar tus ingresos y gastos para utilizarlos de manera eficiente y determinar cuánto puedes destinar al pago de tus deudas.

Un presupuesto bien elaborado te permitirá identificar áreas donde puedes mejorar tu gestión financiera, como reducir gastos innecesarios, conocer tu ingreso mensual y, en consecuencia, cuánto podrías ahorrar. Cada gasto que logres recortar aumentará tu capacidad de ahorro y pago de deudas.

PASO 2:
Recorta gastos y ahorra

Intenta apartar un 10% de tus ingresos para ahorrar. Si te parece complicado con tus gastos actuales, revisa tus consumos para identificar oportunidades de ajuste. Analiza los gastos del último mes, haz una lista y evalúa cuáles puedes evitar. Ese dinero que logres ahorrar te acercará a tu meta. Recuerda, pequeños cambios en tus hábitos financieros pueden generar grandes resultados a largo plazo.

PASO 3:
Ordena tus deudas

Para pagar tus deudas de manera eficiente, comienza por hacer una lista detallada de todas ellas, incluyendo cuánto debes, el pago mínimo mensual y el tiempo estimado para liquidarlas. Ordénalas poniendo primero la que puedes pagar más rápido.

PASO 4:
Elimínalas

Primero, enfócate en la Deuda No. 1. Paga el mínimo más el 10% de tu ingreso neto (ahorro). Repite mes a mes hasta saldarla por completo, sin olvidar cubrir siempre al menos el pago mínimo de todas tus deudas.

Una vez liquidada la primera deuda, aplica el mismo método a la siguiente, sumando al pago mínimo de la Deuda No. 2 el 10% de tu ingreso neto (ahorro) y el pago mínimo de la deuda anterior. Continúa con este sistema hasta liquidarlas todas. Al finalizar, mantén el hábito de ahorro para convertir el "acelerador de pagos" en un "acelerador de ahorro" y fortalecer tu estabilidad financiera.

NOTA:

Define durante cuánto tiempo aplicarás esta estrategia para resolver tus dificultades financieras, asegurándote de cumplir con el objetivo propuesto. No pierdas de vista la meta.

Es importante que sepas que identificar la raíz del problema es un gran paso hacia la mejora financiera, pero es fundamental aprender de esa experiencia para **no volver a cometer los mismos errores.** Si persistes en los hábitos que te llevaron al desequilibrio económico, a largo plazo podrías enfrentar consecuencias poco favorables para tu bolsillo. Mantén el enfoque en tus objetivos financieros, corrige el rumbo cuando sea necesario y prioriza decisiones que fortalezcan tu estabilidad económica.

Escaneá y comparte

* "Deudas de los Mexicanos: Motivaciones, soluciones y retos", realizado por Bravo.

Es tiempo de mujeres

Alcanza tu independencia financiera

Lograr la independencia financiera es un objetivo que trasciende etapas de la vida, profesiones y roles. Ya sea que estés soltera, seas madre, profesional o emprendedora, tener control sobre tus finanzas no solo te brinda seguridad económica, sino también la libertad de tomar decisiones alineadas con tus metas personales.

Te compartimos aquí consejos prácticos y estrategias para alcanzar esa independencia en cada etapa de tu vida.

1. Libre de compromisos sentimentales: aprovecha la oportunidad de invertir en tu futuro.

La etapa de soltería ofrece flexibilidad financiera, lo que la convierte en el momento ideal para alcanzar la independencia económica. Para lograrlo, sigue estos pasos:

1. **Elabora un plan financiero** que incluya ingresos, gastos y metas de ahorro, y crea un fondo de emergencia de al menos tres meses de gastos.
2. **Ahorra** al menos el 20% de tus ingresos e invierte en opciones como CETES, fondos de inversión o acciones. Si eres principiante, usa aplicaciones financieras accesibles.
3. **Prioriza la Educación Financiera:** toma cursos en línea, lee libros y adquiere conocimientos para optimizar tus recursos y prepararte ante imprevistos.

2. Disfrutando de la maternidad: planifica el bienestar financiero de tu familia.

La maternidad presenta retos y responsabilidades financieras únicas. Es clave crear un presupuesto familiar que identifique los gastos esenciales y optimice los recursos.

- Enseña a tus hijas e hijos el **valor del dinero** desde pequeños, promoviendo el ahorro con metas familiares.
- Si es posible, invierte en un **fondo educativo** para asegurar su futuro académico.
- Explora oportunidades de **generar ingresos extra**, como vender productos o servicios en plataformas digitales.

3. Pensando en las mujeres que trabajan: maximiza tu potencial y diversifica tus ingresos.

Como profesionista, es clave negociar un salario justo y asegurar que tus ingresos reflejen tu verdadero valor. Además, destina un porcentaje fijo de tu ingreso mensual al ahorro e inversión.

- **Aprovecha los beneficios de tu empleo,** como fondos de ahorro o planes de retiro, y complementa con inversiones que diversifiquen tu patrimonio.
- **Considera emprender proyectos alternativos,** como asesorías, clases en línea o creación de contenido digital, para generar ingresos adicionales y lograr mayor estabilidad económica.
- **Protege tu salud y patrimonio con seguros médicos y de vida,** fundamentales para garantizar tu estabilidad y la de tu familia.

La combinación de un salario adecuado, ahorro constante, inversiones inteligentes y protección personal te permitirá alcanzar una salud financiera sólida.

4. Para las emprendedoras: construye un negocio rentable y sostenible.

El emprendimiento es clave para la independencia financiera, pero requiere planificación y disciplina. Antes de iniciar un negocio, desarrolla un plan que contemple tu propuesta de valor, costos operativos y fuentes de financiamiento.

1. Comienza con metas alcanzables y expándete gradualmente, asegurando que cada paso sea sostenible.
2. Diversificar ingresos es fundamental para lograr seguridad financiera. Considera generar ingresos pasivos mediante inversiones o productos digitales.
3. Invierte en tu desarrollo personal y profesional asistiendo a talleres o eventos de *networking,* lo que te permitirá aprovechar nuevas oportunidades para tu emprendimiento.

5. En los años dorados: asegúrate un futuro financiero cómodo.

Sin importar en qué etapa te encuentres, es fundamental pensar en tu retiro desde ahora. Aprovecha herramientas como un Plan Personal de Retiro (PPR) o Afores, y destina un porcentaje mensual de tus ingresos para garantizar una vejez tranquila. Si es posible, diversifica tus inversiones en instrumentos que generen ingresos pasivos, como bienes raíces o fondos indexados. También es importante proyectar tus necesidades financieras futuras, considerando aspectos como la inflación, salud y el estilo de vida deseado. La clave está en la constancia: cuanto más temprano comiences, mayor será el impacto de tus ahorros e inversiones a largo plazo.

En cada etapa de tu vida, las decisiones financieras que tomes serán determinantes para alcanzar tu libertad económica. Recuerda que, más allá de los ingresos que generes, lo importante es cómo los gestionas. Aprovecha las herramientas disponibles, invierte en tu Educación Financiera y, sobre todo, ten claro que cada paso que des hacia tu independencia económica es una inversión en ti misma.

Escanea y comparte

En el marco del mes de la Mujer, conversamos con Gabriela Zapata Álvarez, para conocer los avances, desafíos y oportunidades que existen para mejorar el acceso de las mujeres a productos y servicios financieros en México.

Gabriela Zapata es especialista en inclusión y salud financiera, con más de 30 años de experiencia en el diseño de estrategias, políticas y programas para mejorar la oferta de productos y servicios a la población de menores ingresos en América Latina. Es asesora estratégica de actores relevantes del sector público, privado y social con enfoque en resolver los retos de oferta y demanda a través de la investigación e innovación, particularmente en relación con la inclusión financiera de las mujeres. Destacan sus colaboraciones con CGAP/Grupo Banco Mundial, la Oficina de la Reina Máxima de los Países Bajos en la ONU (UNSGSA), BFA Global, Fundación MetLife, la Fundación Gates y la Secretaría de Agricultura de México.

Gabriela Zapata Álvarez

(Especialista en inclusión financiera)

La perspectiva de género en las instituciones financieras no solo implica contratar a más mujeres...

1. ¿En qué momento estamos en México en materia de inclusión financiera de las mujeres?

México aún enfrenta un rezago en el acceso y uso de servicios financieros para mujeres. La Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) ha revelado brechas importantes en la tenencia de cuentas de ahorro, acceso a crédito y uso de seguros. Estas diferencias no solo reflejan problemas de acceso, sino también condiciones estructurales, como la mayor participación de los hombres en el mercado laboral formal.

Un caso claro es el de las Afores. Muchas mujeres ingresan al empleo formal, pero debido a responsabilidades familiares, salen temporalmente del mercado laboral, afectando sus cotizaciones y reduciendo el saldo acumulado en su cuenta para el retiro. Otro ejemplo es el caso de los créditos hipotecarios, donde las mujeres tienen menos acceso debido a la menor estabilidad laboral y a la brecha salarial.

2. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan las instituciones financieras para adoptar una perspectiva de género?

Uno de los principales desafíos es la falta de capacidades internas en las instituciones financieras para entender y aplicar una perspectiva de género en su operación. Muchas veces se piensa que atender a mujeres significa automáticamente ser inclusivos, pero la realidad es que existen sesgos en el diseño de productos financieros. Otro reto es la falta de recursos para implementar cambios. Algunas instituciones pueden no contar con el personal capacitado o con el presupuesto necesario para desarrollar estudios de mercado que les permitan entender mejor las necesidades de las mujeres. Además, la ignorancia sobre el tema puede llevar a pensar que la perspectiva de género solo implica contratar a más mujeres en puestos de liderazgo, cuando en realidad abarca mucho más, e incluye entre otros, los diseños de los productos, cómo se comunican y cómo se atiende a sus clientas.

3. ¿Qué papel juegan las autoridades financieras en estos esfuerzos?

Si bien no existe una regulación que obligue a las instituciones a adoptar una perspectiva de género, sí se han implementado esfuerzos para incentivar esta transformación. Un ejemplo es el Comité Interinstitucional para la Igualdad de Género en las Entidades Financieras (CIIGEF), impulsado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Dicho comité está conformado por instituciones públicas y privadas, como la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), CONDUSEF, Asociación de Bancos de México (ABM), Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), entre otras. Su objetivo es promover la inclusión de las mujeres en el sector financiero. Uno de los avances en esta materia es que la CNBV ya exige a sus entidades reguladas que desagreguen datos por sexo en sus reportes regulatorios, lo que permite identificar patrones y brechas en la tenencia de productos entre mujeres y hombres.

4. Si las mujeres son clientes más responsables, ¿por qué siguen siendo un grupo desatendido?

Es cierto que las mujeres en general tienen un mejor historial crediticio y menor tasa de morosidad.

Pero la realidad es que muchas mujeres trabajan en el sector informal, tienen ingresos volátiles o enfrentan barreras para demostrar su solvencia financiera. Esto las hace ver como clientes de alto riesgo para las instituciones financieras. Además, muchas manejan su dinero fuera del sistema financiero por desconfianza o porque los productos disponibles no se adaptan a sus necesidades. Por ejemplo, en comunidades rurales, muchas mujeres prefieren guardar su dinero en casa en lugar de depositarlo en una cuenta bancaria, porque retirar efectivo implica largos traslados y costos adicionales. Si los servicios financieros digitales fueran más accesibles y adaptados a sus necesidades, más mujeres optarían por utilizarlos.

5. ¿Cómo pueden las instituciones financieras mejorar la inclusión financiera y adoptar una perspectiva de género?

Para que una institución financiera integre una perspectiva de género, debe adoptar acciones concretas como: desagregar datos por sexo para identificar diferencias en la tenencia y uso de productos financieros; revisar los requisitos de acceso a productos financieros y eliminar barreras innecesarias; capacitar al personal para reducir sesgos inconscientes en la atención a clientas; modificar el lenguaje y estrategias de comunicación, eliminando estereotipos de género en publicidad y materiales informativos; diseñar productos específicos que consideren la realidad económica y social de las mujeres, entre otras.

Un ejemplo claro es el diseño de algoritmos de crédito. Muchas veces, estos modelos favorecen a los hombres porque consideran factores como ingresos altos y estables, lo que penaliza a las mujeres con ingresos más bajos, pero con un buen historial de pago. Se deben ajustar estos modelos para reconocer el comportamiento financiero real de las mujeres.

México aún enfrenta un rezago en el acceso y uso de servicios financieros para mujeres.

6. ¿En qué proyectos de inclusión financiera está trabajando actualmente?

Recientemente publicamos la guía: Expandiendo la inclusión financiera de las mujeres en México: Lineamientos para la adopción de una perspectiva de género en las instituciones del sector financiero junto con la SHCP y el Grupo Banco Mundial, que presenta una hoja de ruta para que las instituciones adopten una perspectiva de género a su interior y hacia sus clientas.

Estamos impulsando programas piloto con instituciones financieras para poner en práctica los lineamientos de inclusión financiera con acciones concretas, como: capacitación al personal sobre perspectiva de género, desagregación y análisis de datos para detectar patrones de inclusión y exclusión y evaluación de sesgos en algoritmos de crédito para evitar la discriminación.

Escanea y comparte

Hay miradas que valen mil

Conoce los elementos de seguridad en los billetes de $500 y $1000

BANCO DE MÉXICO

Folio, hilo y denominación. **Míralos.**

Llama sin costo al: **800-BANXICO (800-2269426), opción 1.**

Contáctanos en: **dinero@banxico.org.mx**
Visítanos en: **www.banxico.org.mx**

/Banco de México

CONOCIENDO A LAS SOFIPOS

El BEF la opción accesible para tus finanzas

En el mundo de las finanzas, existen diversas instituciones que ofrecen servicios adaptados a diferentes necesidades. Una de estas alternativas son las Sociedades Financieras Populares (SOFIPO), una opción que busca llevar servicios financieros a comunidades y personas que no siempre tienen acceso a la banca tradicional. Si quieres saber de qué estamos hablando, continúa leyendo pues te diremos cómo funcionan, qué las hace diferentes de otras instituciones y cómo el Buró de Entidades Financieras (BEF) de la CONDUSEF puede ayudarte a elegir la que mejor se adapte a tus necesidades.

¿Qué son?

Son instituciones financieras reguladas y supervisadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Su principal objetivo es promover la inclusión financiera, ofreciendo servicios accesibles a sectores populares, incluyendo zonas rurales y urbanas con menos acceso a la banca tradicional.

Entre algunos de los servicios que ofrecen se encuentran:

- **Recibir depósitos.**
- **Comprar y vender divisas.**
- **Obtener créditos, fideicomisos, afiliarte a afores y obtener fianzas.**
- **Realizar pagos en ventanilla.**
- **Adquirir tarjetas de crédito y débito.**
- **Recibir transferencias.**

Diferencias con otras instituciones financieras

• **Bancos:** las SOFIPOs se caracterizan por una estructura más compacta y especializada, lo que les permite priorizar y facilitar el acceso a sus servicios. En contraste, los Bancos destacan por ofrecer una amplia variedad de productos financieros.

• **Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAPs):** también conocidas como cajas de ahorro, son instituciones enfocadas en atender a miembros de comunidades específicas, mientras que las SOFIPOs están dirigidas al público en general. Ambas promueven el ahorro y el crédito.

• **Financieras tradicionales:** las SOFIPOs suelen tener costos y tasas más accesibles, con un enfoque más social que comercial.

En el SIPRES de la CONDUSEF se encuentran registradas 36 SOFIPOs en operación, ¡chécalas y compáralas en el BEF!

La CONDUSEF cuenta con el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), el cual es un registro público que consiste en proporcionar información de las instituciones financieras que están debidamente reguladas. Consúltalo en:
https://webapps.condusef.gob.mx/SIPRES/jsp/pub/index.jsp

Tu herramienta para elegir con confianza

El Buró de Entidades Financieras te permite consultar información detallada sobre las instituciones financieras en México, incluidas las SOFIPOs. Este recurso es clave para comparar y tomar decisiones informadas sobre qué entidad elegir.

Con el BEF puedes:

- **Verificar la confiabilidad:** consulta el historial de cada SOFIPO, el cual se refleja a través del "IDATU" que se encuentra publicado en la página.
- **Comparar servicios:** analiza tasas de interés, costos y beneficios de diferentes instituciones, como SOFIPOs y Bancos. Esto lo puedes hacer gracias al Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros, el cual se encuentra dentro del Buró de Entidades Financieras.
- **Evitar riesgos:** identifica instituciones no reguladas.

El Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU) mide la calidad de atención y servicio de las instituciones, respecto de su comportamiento y cumplimiento en la gestión de las reclamaciones que sus clientes presentan ante esta Comisión.

Las SOFIPOs son una excelente opción para quienes buscan servicios financieros accesibles y confiables. Sin embargo, como con cualquier decisión financiera, es importante informarse bien antes de elegir. Con el apoyo del BEF de la CONDUSEF, puedes asegurarte de que tus ahorros o inversiones están en buenas manos.

Si estás buscando ahorrar, invertir o solicitar un préstamo, no dudes en explorar las SOFIPOs y utilizar el Buró de Entidades Financieras para encontrar la opción que mejor se adapte a tus necesidades. ¡La inclusión financiera está al alcance de todas y todos!

Planifica tu vida

Finanzas para cada momento

Escanea y comparte

La planificación financiera es clave para alcanzar tus metas, y elaborar un presupuesto efectivo es una excelente manera de tomar control de tus finanzas. Cada persona enfrenta circunstancias únicas, lo que convierte la gestión del dinero en un desafío al buscar adaptarla a cada situación.

En el caso de las mujeres, las necesidades cambian según la etapa de vida: iniciar una carrera, criar una familia o planear la jubilación. Un presupuesto bien diseñado facilita decisiones financieras informadas y el logro de la estabilidad económica deseada. A continuación, te presentamos algunos consejos para hacerlo posible. ¡Presta atención!

En México 30 de cada 100 hogares son liderados por mujeres. *

Mujer joven (18 - 30 años)

Si te encuentras en la primera etapa de la vida adulta puede ser un momento de gran cambio, en el que comienzas a tomar decisiones importantes sobre tu futuro económico. Durante estos años, muchas jóvenes comienzan a trabajar, estudiar o mudarse de la casa de sus padres, lo que puede generar nuevos gastos y responsabilidades.

Tips para esta etapa de vida:

Planifica: registra tus ingresos (salario, becas, ingresos extra) y gastos mensuales (alquiler, transporte, comida, entretenimiento). Tener esta visión clara te permitirá saber cuánto dinero necesitas al mes.

Ahorra un porcentaje de tus ingresos: aunque parezca complicado, intenta reservar una pequeña parte para un fondo de emergencia o ahorros a largo plazo. Este hábito será valioso en el futuro.

Prioriza el pago de deudas: si tienes préstamos estudiantiles o tarjetas de crédito, destina parte de tu presupuesto para liquidarlas. Organiza un plan para evitar el sobreendeudamiento.

Ajusta según tus metas: ¿estás ahorrando para algo específico, como un viaje o una inversión?, adapta tu presupuesto para que puedas alcanzar esa meta sin afectar tus necesidades básicas.

Mujer adulta (30 - 50 años)

En esta etapa, muchas mujeres experimentan cambios significativos, como la formación de una familia, el cuidado de hijos e hijas o la compra de una casa. Los gastos pueden aumentar debido a la educación de los mismos, el cuidado de la salud y otros compromisos familiares.

Tips para esta etapa de vida:

Evalúa los gastos familiares: elabora un presupuesto familiar que contemple todos los gastos del hogar, incluyendo aquellos relacionados con vivienda, educación, hijos, salidas y más. Cuando las responsabilidades financieras se comparten con una pareja, es clave definir roles claros y mantener una comunicación abierta sobre la situación económica de cada uno.

Ahorro y protección familiar: si tienes hijos, planifica con anticipación para su educación destinando parte de tu presupuesto a una cuenta de ahorro específica. Asimismo, considera incluir seguros esenciales como de vida y salud, garantizando la protección de tu familia ante imprevistos.

Considera el ahorro para el retiro: aunque parezca lejano, comenzar desde ahora es clave. Si tu empleo ofrece un plan de pensión, aprovéchalo; si no, evalúa hacer aportaciones voluntarias o contratar un plan de retiro.

Mujer en plenitud (50 - 65 años)

A medida que las mujeres se acercan a la jubilación, sus necesidades financieras evolucionan, por lo que es clave prepararse para un futuro sin ingresos laborales constantes. En esta etapa, también pueden surgir preocupaciones relacionadas con el cuidado de la salud.

Tips para esta etapa de vida:

Revisa tu fondo de jubilación: si aún no lo has hecho, enfócate en ahorrar al máximo, ya que la jubilación está cerca. Incluye este objetivo en tu presupuesto.

Haz ajustes según tu estilo de vida: si ya saldaste deudas y no tienes hijas o hijos a cargo, tus gastos pueden ser menores. Aprovecha para incrementar tus ahorros o disfrutar actividades que te generen bienestar.

Considera los gastos de salud: los costos médicos tienden a aumentar con la edad. Reserva parte del presupuesto para seguros de salud o fondos de emergencia médica.

Evalúa tus activos: analiza el valor de tus propiedades o bienes y determina si conviene vender o rentar alguno para generar ingresos adicionales.

Mujeres la mejor etapa (65 años en adelante)

Una vez jubilada, el objetivo principal es garantizar que tu dinero dure el resto de tu vida. Los ingresos fijos, como pensiones o ahorros, deben administrarse con cuidado.

Tips para esta etapa de vida:

Básate en tus ingresos fijos: después de la jubilación, es probable que tus ingresos disminuyan. Es crucial ajustar el presupuesto a tus ingresos fijos mensuales, como pensiones o rentas.

Mantén un fondo de emergencia: aunque ya estes en la etapa de retiro, es importante contar con un fondo para imprevistos médicos o gastos inesperados.

Disfruta al máximo: si tienes metas no realizadas por limitaciones económicas, este es el momento para salir, explorar y disfrutar de todo lo que has deseado.

Independientemente de la etapa de tu vida, un buen presupuesto es clave para gestionar tus finanzas y lograr estabilidad económica. Adáptalo a tus necesidades y objetivos para tomar decisiones más informadas. Revisa y ajusta regularmente tu presupuesto para tomar control de tu futuro financiero. ¡Empieza hoy!

* Violeta Rodríguez, investigadora Instituto de Investigaciones Económicas, UNAM.

¿EMPUJONES FINANCIEROS?

El impulso invisible en tus decisiones

¿Alguna vez te has preguntado por qué eliges un producto financiero sobre otro o decides aprovechar una oferta limitada?

La respuesta podría estar en pequeños "empujones" que, sin darnos cuenta, nos guían hacia ciertas decisiones. Estos empujones se conocen como ***nudges* financieros,** y aunque a veces nos benefician, también pueden llevarnos a decisiones impulsivas.

En este artículo, te contaremos qué son, cómo funcionan y veremos cómo pueden llegar a influir en nuestras decisiones financieras.

¿Qué son los *nudges* financieros?

También conocidos como "empujoncitos financieros", son pequeños ajustes en la manera en que se presentan las opciones para facilitarnos la toma de decisiones, a menudo sin que nos demos cuenta. El propósito principal es que no limitan ni eliminan alternativas, sino que organizan las opciones de manera que una de ellas resulte más atractiva o fácil, orientándonos hacia ciertas decisiones.

Su funcionamiento se basa en aprovechar nuestros sesgos cognitivos y nuestra tendencia a tomar decisiones rápidas e intuitivas. En el ámbito financiero, los *nudges* buscan simplificar nuestras elecciones para fomentar el ahorro, mejorar nuestras inversiones o impulsar acciones que favorezcan nuestro bienestar económico.

¿Cómo funcionan?

La idea fundamental de los *nudges* financieros es que las personas no siempre tomamos decisiones óptimas debido a sesgos cognitivos, emociones o falta de información. Para que lo comprendas mejor, te invitamos a reflexionar sobre lo siguiente:

- ¿Antes de tomar una decisión, analizas todas las variables o comparas diferentes opciones, especialmente cuando se trata de un tema complejo como las inversiones?
- ¿Eres de las o los que valoran más el beneficio inmediato que las ganancias a largo plazo?
- Cuando enfrentas demasiadas alternativas, ¿te sientes abrumada o abrumado y tomas decisiones rápidas o incluso evitas decidir?

Si te identificaste con algún punto anterior, es probable que un *nudge* en algún momento de tu vida te haya empujado a simplificar el proceso de elección y a optar por opciones que, en teoría, son más beneficiosas para ti. A continuación, te presentamos algunos.

Prueba social

Este *nudge* se basa en nuestra tendencia a imitar a los demás. Si vemos que muchas personas eligen un producto o toman una decisión, es más probable que lo hagamos también. Aunque la prueba social genera confianza, puede llevarnos a seguir opciones populares que no siempre son las mejores para nuestra situación financiera.

Ejemplo en tus finanzas:
En algunas campañas, se muestra el porcentaje de personas que están ahorrando o invirtiendo en determinados productos financieros, creando una sensación de comunidad. ***Nudge:*** **"Únete a las o los miles de personas que ya están invirtiendo para su jubilación".**

Aversión a la pérdida

Este es un sesgo cognitivo común y poderoso que influye en nuestras decisiones, especialmente financieras. Nos hace sentir el dolor de perder algo con mayor intensidad que el placer de ganar lo mismo. Es decir, una pérdida nos afecta mucho más que una ganancia equivalente.

Ejemplos en tus finanzas:
Las promociones con fechas límite, como descuentos en seguros o tasas preferenciales en créditos, generan un miedo a perder la oportunidad de obtener un beneficio.
Nudge: "Solo por hoy, obtén un 20% de descuento en tu seguro de vida".

Entender cómo funcionan en nuestras finanzas nos ayuda a tomar el control de las mismas y a evitar manipulaciones sutiles. Al ser conscientes de estos "empujoncitos", podemos usarlos a nuestro favor y no en nuestra contra.

Escaneá y comparte

¡Hablemos de FRAUDES!

¿Qué hacer para evitarlos?

¿Sabías que un fraude financiero es cualquier acción realizada con la intención de engañar a una persona o institución para obtener beneficios económicos de manera ilícita?

Las personas delincuentes emplean diversas estrategias, desde simples engaños hasta sofisticados esquemas tecnológicos para acceder a información sensible, como números de cuenta, contraseñas o datos de tarjetas.

Estos fraudes pueden ocurrir tanto en entornos físicos como digitales, y las consecuencias para las víctimas incluyen pérdidas económicas, robo de identidad y problemas legales.

Por ello, es fundamental conocer las medidas de prevención y actuar de forma inteligente en el manejo de nuestras finanzas.

¿qué hacer?

Como ya lo expusimos, la prevención de un fraude es fundamental y aquí te damos algunos condutips:

Activa alertas de seguridad:
Solicita a tu Banco notificaciones para transacciones realizadas con tus cuentas y tarjetas. Esto te permitirá detectar movimientos sospechosos de inmediato.

Cambia tus contraseñas regularmente:
Utiliza claves seguras con combinaciones de letras, números y símbolos. Evita fechas de nacimiento o datos fáciles de adivinar.

Verifica la autenticidad de los sitios web:
Asegúrate de que las páginas donde introduces datos bancarios tengan una URL que comience con https://, revisa que el dominio sea correcto y checa que el ícono del candado esté cerrado.

Protege tus dispositivos:
Mantén actualizado tu sistema operativo, antivirus y aplicaciones bancarias. Configura el bloqueo automático de pantalla en tu celular.

Consulta directamente con tu Banco:
Si recibes un correo o mensaje sospechoso, llama al número oficial de tu Banco para confirmar. No confíes en números telefónicos proporcionados en mensajes dudosos.

Destruye documentos sensibles:
Tritura o quema tus recibos bancarios, estados de cuenta o cualquier papel con información personal, no lo tires a la basura.

Usa redes seguras:
Realiza operaciones bancarias únicamente en redes de Wi-Fi privadas o desde tu red móvil. Evita las redes públicas para tus transacciones.

¿qué no hacer?

- **No compartas tus datos personales:**
Nunca des tus números de cuenta, contraseñas, códigos de seguridad o claves dinámicas a través de llamadas, mensajes o correos electrónicos.
- **No confíes en ofertas demasiado buenas para ser verdad:**
Si algo parece demasiado atractivo, como un premio en el que no recuerdas haber participado, es probable que sea un intento de fraude.
- **No accedas a enlaces sospechosos:**
Evita hacer clic en links enviados por correos o mensajes que no esperabas, especialmente si prometen recompensas o advierten de problemas con tu cuenta.
- **No uses contraseñas repetidas:**
No utilices la misma contraseña para tus cuentas bancarias y otros servicios en línea.
- **No dejes tu tarjeta sin supervisión:**
Si estás en un establecimiento, mantén siempre tu tarjeta a la vista al momento de pagar.
- **No respondas mensajes de "urgencia":**
Los Bancos no solicitan información personal ni financiera por correo, SMS o WhatsApp. Desconfía de mensajes alarmantes.
- **No compartas fotos de tus tarjetas:**
Evita tomar fotografías o compartir imágenes de tus tarjetas de débito o crédito, incluso con personas de confianza.

ejemplos de fraudes financieros

***Phishing* (fraude por correo electrónico):**
Los delincuentes envían correos electrónicos que aparentan ser de tu Banco, solicitando que confirmes información personal o accedas a un enlace para "actualizar" tu cuenta. Al hacer clic, te redirigen a una página falsa donde roban tus datos.

***Smishing* (fraude por SMS):**
Similar al *phishing*, pero realizado a través de mensajes de texto. El SMS puede incluir un enlace o un número telefónico falso donde intentan obtener información confidencial.

Llamadas fraudulentas:
Alguien se hace pasar por un representante del Banco y te pide información como números de cuenta, claves de seguridad o códigos enviados por SMS, argumentando que hay un problema urgente con tu cuenta.

***Skimming* (clonación de tarjetas):**
En cajeros automáticos o terminales de pago, las o los delincuentes instalan dispositivos que copian la información de tu tarjeta al insertarla. También suelen colocar cámaras para obtener tu PIN.

Fraudes en redes sociales:
Publicaciones o mensajes privados que ofrecen promociones, préstamos inmediatos o premios a cambio de proporcionar información bancaria o realizar un pequeño depósito inicial.

Falsas aplicaciones móviles:
Aplicaciones que imitan las oficiales de los Bancos y que, al instalarse, solicitan tus contraseñas o accesos para robar tus datos.

Robo de identidad:
Usan información obtenida de documentos personales, redes sociales o bases de datos comprometidas para hacerse pasar por ti y abrir cuentas, solicitar créditos o realizar compras.

Fraude en plataformas de compra-venta:
Las personas estafadoras envían comprobantes de pago falsos para adquirir productos o servicios, o venden artículos que nunca envían tras recibir el pago.

Ingeniería social:
El delincuente manipula a la víctima psicológicamente, ganando su confianza para obtener información sensible o acceso a cuentas bancarias.

Cajeros automáticos alterados:
Además del *skimming*, algunos cajeros son manipulados para quedarse con tu tarjeta o para que no entreguen el dinero retirado, mientras los delincuentes aprovechan para robarlo.

Escanea y comparte

¿Qué tanto sabes?

¿Qué es el PHISHING?

Nuestras y nuestros lectores responden en redes sociales:

Es una táctica usada por cibercriminales y personas estafadoras para robar tu identidad a través de correos con ligas a sitios falsos donde te solicitan información personal y bancaria.

RESPUESTA

Es un ciberataque por así decirlo, donde una o varias personas se hacen pasar por otra persona o empresa para recopilar tus datos y ser robados o vendidos a externos.

Juan Medina

¡Gracias a todas y todos nuestros lectores por sus respuestas!

Cada semana busca la dinámica **¿Qué tanto sabes?** en nuestras redes sociales y demuestra todos tus conocimientos. Una de las preguntas y las mejores respuestas serán publicadas en esta sección de la revista.

Síguenos en nuestras redes sociales:

/condusefoficial

@CondusefMX

@condusefoficial

CondusefOficial

@condusefoficial

LA FAMILIA MORRALLA

"El seguro"

Ilustraciones: Oscar Martínez Torres

Después de enfrentar gastos inesperados por no llevar seguro de auto, la familia Morralla aprendió que la prevención es clave para disfrutar de unas vacaciones sin preocupaciones. Ahora saben que planificar bien, llevar un presupuesto y contar con seguros adecuados no solo protege su dinero, sino también su tranquilidad. ¡La próxima aventura será mucho más segura!

CONDUSEF CERCA DE TI

Ubica la Unidad de Atención a Usuarios más cercana a tu domicilio

Tel: 55 53 400 999

Central
Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle,
C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX
asesoria@condusef.gob.mx

Metro Oriente
Calzada Ermita Iztapalapa 941, Loc. 12, 13 Col. Santa Isabel Industrial, C.P. 09820, Alc. Iztapalapa, CDMX
meorcond@condusef.gob.mx

Metro Centro Histórico
Calle Revillagigedo No. 18, Locales 20 y 21,
Col. Centro, C.P. 06000, Alc. Cuauhtémoc, CDMX,
con acceso por Luis Moya 24, Col. Centro,
Alc. Cuauhtémoc
mencond@condusef.gob.mx

Aguascalientes
Avenida Francisco I. Madero No. 322, Col. Zona Centro,
C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes.
agscond@condusef.gob.mx

Baja California
Calle José María Velasco No. 2789, PB, Col. Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California.
bcncond@condusef.gob.mx

Baja California Sur
Calle Baja California entre Allende y Normal No. 510,
Col. Perla, C.P. 23040, La Paz, Baja California Sur.
bccond@condusef.gob.mx

Campeche
Calle 10 o Paseo de los Héroes No. 290 C,
Barrio San Román, C.P. 24040, San Francisco de Campeche, Campeche.
campcond@condusef.gob.mx

Chiapas
Avenida Central Poniente No. 1384 P.B.,
Col. El Magueyito, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
chiscond@condusef.gob.mx

Chihuahua
Avenida Francisco Zarco No. 2605, Col. Zarco,
C.P. 31020, Chihuahua, Chihuahua.
chihcond@condusef.gob.mx

Cd. Juárez (Chih.)
Avenida Tecnológico No. 1770, Interior 14-A
en planta alta, Col. Fuentes del Valle,
C.P. 32500, Ciudad Juárez, Chihuahua.
juacond@condusef.gob.mx

Coahuila
Avenida Juárez S/N, Col. Centro, C.P. 27000,
Torreón, Coahuila de Zaragoza.
coahcond@condusef.gob.mx

Colima
Calle Francisco I. Madero No. 243, Col. Centro,
C.P. 28000, Colima, Colima.
colcond@condusef.gob.mx

Durango
Calle Cadmio No. 502, Fraccionamiento Fideicomiso Ciudad Industrial, C.P. 34208, Durango, Durango.
dgocond@condusef.gob.mx

Estado de México
Av. Independencia Oriente, #1652, Col. Reforma y Ferrocarriles Nacionales, Localidad Independencia,
C.P. 50070, Toluca, Estado de México.
mexcond@condusef.gob.mx

Guanajuato
Blvd. Juan Alonso de Torres Oriente, No. 1315,
locales E21 y E22, Col. San José del Consuelo,
C.P. 37200, León, Gto.
gtocond@condusef.gob.mx

Guerrero
Costera Miguel Alemán No. 125, Int.106,
Col. Fraccionamiento Magallanes, C.P. 39670,
Acapulco de Juárez, Guerrero.
grocond@condusef.gob.mx

Hidalgo
Calle 15 de septiembre No. 108, Int.1, Col. Periodistas,
C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
hgocond@condusef.gob.mx

Jalisco
Avenida Fray Antonio Alcalde y Barriga No. 500,
Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco.
jalcond@condusef.gob.mx

Michoacán
Avenida Camelinas No. 3233, Int.209, Col. Las Américas,
C.P. 58270, Morelia, Michoacán.
michcond@condusef.gob.mx

Morelos
Av. Plan de Ayala 830, 2° piso, Jacarandas,
C.P.62420 Cuernavaca, Morelos.
morcond@condusef.gob.mx

Nayarit
Calle San Luis Sur No. 136, P.B., Col. Centro,
C.P. 63000, Tepic, Nayarit.
naycond@condusef.gob.mx

Nuevo León
Calle Washington 539 Oriente, Col. Centro,
C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.
nlcond@condusef.gob.mx

Oaxaca
Calle Cárdenas No. 124, Col. Reforma, C.P. 68050,
Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
oaxcond@condusef.gob.mx

Puebla
Boulevard Libramiento San Juan (Esteban de Antuñano), No. 2702, local B, Col. Reforma Sur
C.P. 72160, Puebla, Puebla.
puecond@condusef.gob.mx

Querétaro
Av. Constituyentes No. 39, Col. Observatorio,
C.P. 76040, Barrio de San francisquito, Querétaro, Querétaro.
qrocond@condusef.gob.mx

Quintana Roo
Calle Cocodrilo No. 379, Manzana 23, Lote 13,
Supermanzana 51, C.P. 77533, Municipio de Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo.
qrcond@condusef.gob.mx

San Luis Potosí
Lado Oriente Juan Sarabia No. 155, Azteca Norte,
C.P. 78310, San Luis Potosí, S.L.P.
slpcond@condusef.gob.mx

Sinaloa
Boulevard de los Insurgentes Sur, No. 790,
Col. Centro Sinaloa, C.P. 80101, Culiacán, Sin.
sincond@condusef.gob.mx

Sonora
Calle Dr. Pesqueira No. 170, Col. Prados del Centenario,
C.P. 83260, Hermosillo, Sonora.
soncond@condusef.gob.mx

Tabasco
Avenida César A. Sandino No. 741 P.B., Col. Primero de Mayo, C.P. 86190, Villahermosa Centro, Tabasco.
tabcond@condusef.gob.mx

Tamaulipas
Calle Carlos González Salas No. 101, locales 3, 5, 6, 7,
Col. Vista Hermosa, C.P. 89119, Tampico, Tamaulipas.
tampscon@condusef.gob.mx

Tlaxcala
Boulevard Mariano Sánchez, No. 32, Col. Centro,
C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala.
tlaxcond@condusef.gob.mx

Veracruz
Avenida 5 de Mayo No. 1677, Lote 1, Manzana 32,
Col. Zona Centro, C.P. 91700, Veracruz,
Veracruz de Ignacio de la Llave.
vercond@condusef.gob.mx

Yucatán
Calle 29 cruce con calle 46 A No. 479 Int. A, B y C,
Col. Gonzalo Guerrero, C.P. 97115, Mérida, Yucatán.
yuccond@condusef.gob.mx

Zacatecas
Boulevard Adolfo López Mateos, No. 103 interior C-1,
Col. Zona Centro, C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas.
zaccond@condusef.gob.mx

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

CONDUSEF
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

DENUNCIAS
EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA CONDUSEF

Porque nos interesa promover la transparencia de la gestión pública y lograr la participación ciudadana, ponemos a tu disposición los medios para presentar una:

DENUNCIA EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

SiDEC
Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas

https://sidec.funcionpublica.gob.mx/

En el Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas puedes denunciar conductas indebidas y actos de corrupción en la **#ReconstrucciónMX**

24 horas, 365 días del año a través del SIDEC y la aplicación móvil Denuncia la corrupción, si requieres asesoría telefónica o chat, te atenderemos de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, es anónimo, fácil y rápido.

AYÚDANOS A COMBATIR LA CORRUPCIÓN

NO PERMITAS IRREGULARIDADES, ESTAMOS PARA SERVIRTE

SANCIONAR LAS CONDUCTAS INDEBIDAS, SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS DE LA CONDUSEF, ES TAREA DE TODOS.

GASTO NO NECESARIO

FALTA DE AHORRO

GASTAR DE MÁS

POSIBLE ENGAÑO

CONDUSEF

COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

La CONDUSEF te invita a participar en el 9° concurso de dibujo y pintura infantil:

TRAZOS FINANCIEROS

Con el tema:

"¡Alerta financiera! Detecta y evita las fugas de dinero en casa"

Participan niñas y niños de **6 a 12 años,** de toda la República Mexicana.

Tienes del 17 de Febrero al 7 de Abril

Entrega tu dibujo en la oficina de la CONDUSEF más cercana o digitalízalo.

Consulta las bases y regístrate en www.condusef.gob.mx

Habrá grandes premios patrocinados por

Banco Azteca

Gobierno de México | Hacienda Secretaría de Hacienda y Crédito Público | CONDUSEF