

Revista del **Consumidor**

Estudios de Calidad

Sopas instantáneas

Planchas de vapor



Consumismo
emocional

Cancelación
Decir adiós
es un derecho

Testamento
Tu herencia,
tu decisión

Septiembre
#595
ISSN 0185-8874

OFICINAS DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Aguascalientes

Zona José Guadalupe Posada

Calle Juan de Montoro núm. 103, col. Centro, C. P. 20000, Aguascalientes. Tel. 449 994 1830, 449 915 9460 ext. 57036, 57043 y 57044.

Baja California

Zona Metropolitana de Tijuana

Guadalupe Victoria núm. 9440, col. Zona Río, C. P. 22320, Tijuana. Tel. 664 684 9119, 664 684 9401, 664 684 9783 ext. 56990 y 56991.

Baja California Sur

Zona La Paz

Av. Jalisco s/n, esq. Francisco I. Madero, col. Pueblo Nuevo, C. P. 23060, La Paz. Tel. 612 125 3887, 612 122 8077, 612 122 8088, 612 125 5400 ext. 55043 y 55044.

Campeche

Zona Golfo-Sureste

Av. 16 de Septiembre s/n, Palacio Federal, 1.º piso, col. Centro, C. P. 24000, Campeche. Tel. 988 116 6002 ext. 55050, 55054 y 55055.

Ciudad de México

Zona Leona Vicario

Dr. Carmona y Valle núm. 11, 4.º y 5.º piso, col. Doctores, C. P. 06720, alcaldía Cuauhtémoc. Tel. 55 5578 0636, 55 5578 1393, 55 5578 0646 ext. 55474 y 55475.

Zona Metropolitana CDMX-Oriente

Calle Año de Juárez núm. 238, col. Granjas San Antonio, C. P. 09070, alcaldía Iztapalapa. Tel. 55 2636 0302, 55 5688 1900, 55 5685 6759 ext. 55490 y 56659.

Zona Metropolitana CDMX-Poniente

Tototecas núm. 23, esq. Calle 10, col. San Pedro de Los Pinos, C. P. 01180, alcaldía Álvaro Obregón. Tel. 55 5273 9745, 55 5272 5056 ext. 56496 y 56498.

Coahuila

Zona Metropolitana de Torreón

Bvld. Independencia núm. 531 Oriente, col. Los Ángeles, C. P. 27140, Torreón. Tel. 871 712 6407, 871 716 6500, 871 712 7473 ext. 57010 y 57015.

Chiapas

Zona Sureste

Segunda calle Oriente Norte núm. 245, 2.º y 3.º piso de Palacio Federal, col. Centro, C. P. 29000, Tuxtla Gutiérrez. Tel. 961 602 5936, 961 602 5937 y 961 602 5938 ext. 56762, 56766 y 56767.

Chihuahua

Zona General Felipe Ángeles

Calle Ignacio Ramírez núm. 2007, esq. Calle 22, col. Pacífico, C. P. 31030, Chihuahua. Tel. 614 410 0778, 614 416 3142, 614 437 0771, 614 416 3145 ext. 55111 y 56088.

Zona Metropolitana de Ciudad Juárez

Av. Hermanos Escobar núm. 3050, planta baja, col. La Playa, C. P. 32317, Ciudad Juárez. Tel. 656 613 5089, 656 613 5093 ext. 56934, 56937, 56939 y 56940.

Durango

Zona General Francisco Villa

Calle Aquiles Serdán Poniente, núm. 109, planta baja, col. Zona Centro, C. P. 34000, Durango. Tel. 618 825 3324, 618 825 3328, 618 825 3326 ext. 56900, 56901 y 56916.

Estado de México

Zona Metropolitana de Nezahualcóyotl

Calle Cuzacocha núm. 293, esq. Gustavo Baz, col. Benito Juárez, C. P. 57000, Nezahualcóyotl. Tel. 55 5743 5749 y 55 5543 5747 ext. 55200, 56720 y 56723.

Zona Metropolitana de Tlalnepantla

Mario Collín núm. 56, col. Centro, C. P. 54000, Tlalnepantla de Baz. Tel. 55 5390 5827, 55 5390 7539 ext. 55220, 55221 y 56224.



Zona Metropolitana de Toluca

Calle Santos Degollado núm. 103, col. Centro, C. P. 50000, Toluca de Lerdo. Tel. 722 215 9148, 722 215 7071 ext. 55191 y 56442.

Guanajuato

Zona Miguel Hidalgo

Calle 20 de Noviembre s/n, Barrio de San Vicente, C. P. 36588, Irapuato, Guanajuato. Tel. 462 635 2414, 462 635 2415 ext. 56751 y 56755.

Zona del Bajío

Plaza Galerías las Torres, Blvd. Juan Alonso de Torres núm. 1315 Oriente, col. San José del Consuelo, locales E25 y E26, C. P. 37200, León. Tel. 477 716 6044, 477 716 6465, 477 716 5968 ext. 56830 y 56835.

Guerrero

Zona Acapulco-Lázaro Cárdenas

Av. Costera Miguel Alemán núm. 125, fracc. Magallanes, 4.º piso, C. P. 39670, Acapulco de Juárez. Tel. 744 483 1558, 744 483 6390, 744 483 9358, 744 483 1399 ext. 56955 y 56961.

Hidalgo

Zona Metropolitana de Pachuca

Av. Cuauhtémoc núm. 700, esq. Pasaje a la Iglesia la Villita, col. Revolución, C. P. 42060, Pachuca. Tel. 771 714 0636, 771 714 0690, 771 714 3419 ext. 56197 y 56206.

Jalisco

Zona Metropolitana de Guadalajara

Avenida 16 de Septiembre, núm. 564, 1.º piso, col. Zona Centro, C. P. 44100, Guadalajara. Tel. 33 3615 7389, 33 3616 9779, 33 3616 1246 ext. 56105 y 56112.

Zona Tlaquepaque-Colima

Oleoducto núm. 3123, col. Alamo Industrial, C. P. 45993, San Pedro Tlaquepaque. Tel. 33 3164 4417, 33 3666 3578 ext. 56673, 56677 y 56685.

Michoacán

Zona Metropolitana de Morelia

Bvld. Rafael García de León núm. 1908, col. 5 de Diciembre, C. P. 58280, Morelia. Tel. 443 315 7623, 443 315 6255 ext. 56610 y 56614.

Morelos

Zona General Emiliano Zapata

Calle Mar de Cortés s/n, col. Teopanzolco, C. P. 62350, Cuernavaca. Tel. 777 314 5918, 777 314 5919, 777 314 5920 ext. 56125, 56126 y 56137.

Nayarit

Zona Bahía de Banderas

Av. Paseo de Los Cocoteros núm. 55, int. 2450, Nuevo Vallarta, C. P. 63735, Bahía de Banderas. Tel. 322 297 4306, 322 297 4316, 322 297 4205 ext. 56450, 56455 y 56452.

Nuevo León

Zona Metropolitana de Monterrey

Av. Profesor Moisés Sáenz núm. 602, col. Mitras Centro, C. P. 64460, Monterrey. Tel. 81 8347 4849 ext. 55262 y 56061.

Sinaloa

Zona Pacífico

Bvld. Rotarismo núm. 1851, locales 1 y 2, esq. Enrique Félix Castro, col. Desarrollo Urbano 3 Pios, C. P. 80020, Culiacán. Tel. 667 713 0742, 667 713 0745 ext. 55116 y 56340.

Sonora

Zona Metropolitana de Hermosillo

Plutarco Elías Calles s/n, esq. av. Pino Suárez, edificio de Oficinas Federales, col. Centro, C. P. 83000, Hermosillo. Tel. 662 213 8616, 662 214 9393, 662 213 8619 ext. 55352 y 55354.

Oaxaca

Zona Benito Juárez

Herico Colegio Militar núm. 1109, planta alta, col. Reforma, C. P. 68050, Oaxaca. Tel. 951 513 4141, 951 513 4555 y 951 513 4649 ext. 56555.

Puebla

Zona General Ignacio Zaragoza

Calle 19 Sur núm. 506, despacho 103, col. La Paz, C. P. 72160, Puebla. Tel. 222 246 1760, 222 246 1522 ext. 56375, 56379 y 56384.

Querétaro

Zona Corregidora Josefa Ortiz

Circuito Moisés Solana núm. 82, col. Prados del Mirador, C. P. 76070, Querétaro. Tel. 442 223 5721, 442 223 5723, 442 223 5724 ext. 55310, 55311, 56021, 56024, 56026, 56034 y 56035.

Quintana Roo

Zona Caribe Mexicano

Supermanzana 39, manzana 06, L 1-01, av. Izamal, C. P. 77507, Cancún. Tel. 998 884 2701, 998 887 2877, 998 887 6497 ext. 55290, 55293 y 55294.

San Luis Potosí

Zona Altiplano

Librado Rivera núm. 215, col. del Valle, C. P. 78200, San Luis Potosí. Tel. 444 841 2500, 444 841 2506 ext. 56165, 56168 y 56180.

Tabasco

Zona Golfo-Sur

Calle Paseo Usamácinta núm. 608, esq. con Calle Francisco Sarabia, col. Gil y Sáenz, C. P. 86080, Villahermosa. Tel. 993 314 3122, 993 312 3795 ext. 55360, 56854 y 56860.

Tamaulipas

Zona Nororiental

Bvld. Morelos núm. 475 altos, esq. Rep. de Argentina, col. Anzaldúas, C. P. 88630, Reynosa. Tel. 899 922 7714, 899 922 7769, 899 922 0952 ext. 55373 y 55374.

Zona Golfo-Norte

Av. Hidalgo núm. 5004, 1.º piso, locales 1 y 3, col. Sierra Morena, C. P. 89210, Tampico. Tel. 833 213 7050, 833 217 8173, 833 217 4764 ext. 56700, 56704 y 56707.

Veracruz

Zona Golfo-Centro

Av. Salvador Díaz Mirón núm. 2880, esq. Salubridad, fracc. Moderno, C. P. 91918, Veracruz. Tel. 229 100 3891, 229 100 3894, 229 100 3890 ext. 55424, 55425 y 55427.

Yucatán

Zona Metropolitana de Mérida

Calle 49 núm. 479-A, entre calles 54 y 56, col. Centro, C. P. 97000, Mérida. Tel. 999 924 4212, 999 923 2323 ext. 55455 y 55456.

Zacatecas

Zona Gral. Luis Moya

Telegatos núm. 14, col. Lomas del Consuelo, C. P. 98614, Guadalupe. Tel. 492 922 8561, 492 924 3593, 492 922 9507 ext. 55461 y 55463.



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

CONTENIDO



NUESTRA VOZ
Defender tus derechos:
un asunto global

4

ENTORNO DIGITAL
Conectividad digital
para la inclusión

8

PARA ENTERARSE
Defensa del bordado
tradicional con IA

11

PLATILLO SABIO
Pozole blanco

16

GUÍA DE CONSUMO
Carne de res:
calidad en cada corte

17

PARA SABER
Sabor instantáneo,
consumo moderado

23

ESTUDIO DE CALIDAD
Sopas instantáneas

27

PARA SABER
Diseño e innovación
para un planchado eficaz

42

ESTUDIO DE CALIDAD
Planchas de vapor

44

TECNOLOGÍA DOMÉSTICA
Crema para calzado

60

CUIDA TU DINERO
Limita el consumismo emocional

63

FINANZAS PERSONALES
Tu herencia, tu decisión

66

BRÚJULA DE COMPRA
Casa segura, mente tranquila

70

QUÉ HACER SI...
Decir adiós es un derecho

77

CONSUMINIS PROFECO
Pienso, luego compro

82

ESPECIAL
Tortilla: orgullo
y herencia nacional

87

A LIBRO ABIERTO
Las mujeres del alba
de Carlos Montemayor

91

**ALERTAS Y LLAMADOS
A REVISIÓN**
Mazda, General Motors, Zwilling
y BenQ

93

EN RESUMEN

96

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Revista del Consumidor

César Iván Escalante Ruiz
Procurador Federal del Consumidor

Claudia Naomi Fuentes Frago
Coordinadora General de Educación
y Divulgación

Aura Perroni Hernández
Directora General de Difusión

Tania Ovalle Rodríguez
Directora Editorial

Jocelyn Ramírez
Editora en Jefe

Azul Rocío Ramírez Vargas
Yesenia Salado Olivarez
Redactoras

Verónica Camacho Trejo
Corrección de estilo

Gabriela López Aparicio
Apoyo editorial

Roberto Paz Amaya
Editor Gráfico

Ana Silvia Martínez Solano
Clarisa Moura
María Teresa Domínguez Domínguez
Maricarmen Tovar Rodríguez
Diseño

Consejo Editorial

Andrea González Hernández
Antonio Hernández Estrella
Epigmenio Ibarra Almada
Kimberly Armengol Jensen
María Josefina Menéndez Carbajal
Oscar Rosado Jiménez
Rafael Pineda "Rapé"
Rafael Hernández Carbajal
Raquel Ramírez Salgado
Soledad Aragón Martínez
Ximena Escobedo Juárez

Junta Editorial

Ana Karen Basurto Scott
Carlos Manuel Orozco Ruiz
Gabriela Limón García
Idris Rodríguez Zapata
Ivette Naimé Javelly
Jaime Ovando Rodríguez
Juanita del Rocío Rubio Hermosillo
Maricela Juárez Herrera
Rebeca Olivia Sánchez Sandín
Vanessa Monserrat Romero Zavala

www.gob.mx/profeco



EDITORIAL

Nuestros textiles y la tortilla de maíz son parte de nuestra identidad. En el marco de las fiestas patrias, dedicamos un par de artículos a estos temas, en los que conocerás la relación entre la inteligencia artificial y la protección de los bordados tradicionales, así como el valor de este alimento típico de las mesas mexicanas.

Además, en esta edición, también encontrarás los estudios de calidad de planchas de vapor y sopas instantáneas. Entérate si cumplen con lo que prometen sus etiquetas y con las normas que regulan estos productos.

Septiembre es el mes del testamento; por ello, te compartimos lo que debes saber para tramitar el tuyo. Protege tu patrimonio y garantiza que se cumpla tu voluntad.

Cuidar tu hogar contra fenómenos naturales o robos es una decisión importante. En este número recopilamos precios de seguros para casa; conoce sus coberturas y los aspectos que debes considerar antes de contratar uno.

Activa tu superpoder de consumini y no dejes que las estrategias de venta decidan por ti ante una promoción u oferta. Te damos consejos prácticos para distinguir entre una necesidad y un deseo.

Una sociedad informada puede tomar mejores decisiones y ejercer un consumo consciente y responsable. En este mes que nos invita a celebrar lo que nos identifica como país, hagamos de nuestras elecciones de compra una forma de construir un México mejor.

Desde la Mesa de Redacción

Agradecemos la colaboración de:

Daniel Arturo Gómez Rosas
Producción audiovisual

Eduardo Rodríguez Nospango
Fotografía

Jesí Areli Pulido Betancourt
Ilustraciones

Karla Neri
Fondo de Cultura Económica

María Angélica López
Platillo Sabio

Monero Rapé
Cartón

Rufino Eduardo Esquivel Ochoa
Portada

Estefanía López Ávila
Conducef

@Profeco
@RdelConsumidor
/ProfecoOficial

/RevistaDelConsumidorMX
@profecooficial
@revistadelconsumidormx

/ProfecoTV
@profeco
rconsumidor@profeco.gob.mx

Las marcas utilizadas en la Revista del Consumidor son con fines informativos o comparativos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

LA REVISTA DEL CONSUMIDOR ESTÁ EN LAS REDES

¿Te interesa el consumo informado, las tendencias
de mercado y su impacto en tu vida?

No te pierdas nuestros consejos, análisis, Estudios de Calidad,
noticias y contenido exclusivo que no verás en ningún otro lugar.

 @RdelConsumidor

 @revistadelconsumidormx

 /RevistaDelConsumidorMX

 Canal de la Revista del Consumidor



* linktr.ee/revistadelconsumidor

¡Síguenos y forma parte de la comunidad que consume de manera informada!



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Defender tus derechos: un asunto global

Redes internacionales para proteger a las personas consumidoras.

Consumir es un acto global. En un entorno cada vez más interconectado, donde las compras en línea y los servicios digitales permiten adquirir bienes y contratar servicios en cualquier parte del planeta, la cooperación internacional se ha convertido en una herramienta fundamental para garantizar mercados más seguros, justos y transparentes.

La creación de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) y la promulgación de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) en 1976 marcaron un precedente para otros países de la región.

Además, ambas consolidaron el compromiso de México con la defensa de los derechos de las personas consumidoras.



Con ello, el país se convirtió en uno de los pioneros a nivel mundial y en el primero de América Latina en contar con una entidad especializada y una legislación integral en la materia. La Profeco figura entre las primeras cinco instituciones creadas en el mundo para la protección de estos derechos¹.

Esta trayectoria posiciona a México como un referente internacional y le permite contribuir en el fortalecimiento de los derechos de la población consumidora a nivel regional y global.

Para lograrlo de manera eficaz, la Profeco trabaja de forma permanente con organismos

internacionales, autoridades homólogas y redes de cooperación. En este esfuerzo, el área de Asuntos Internacionales desempeña un papel estratégico al fortalecer los vínculos con instituciones y organismos de otros países.

En la presente administración de la Profeco, encabezada por el procurador César Iván Escalante Ruiz, esta área refuerza su participación en foros internacionales dedicados a la protección de las personas consumidoras, lo que promueve el intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas.

Estas actividades permiten conocer tendencias mundiales, identificar riesgos emergentes, intercambiar experiencias exitosas y contribuir al desarrollo de políticas públicas que respondan a los nuevos retos de los mercados nacionales e internacionales.

Gracias a esta colaboración, se fortalecen las capacidades institucionales, se promueve la innovación regulatoria y se impulsa la adopción de herramientas para una protección más efectiva.

En este contexto, la Subprocuraduría Jurídica contribuye a la defensa de los derechos de las personas consumidoras mediante prácticas en la aplicación de la LFPC, estadísticas y retroalimentación con los organismos internacionales.

En 1976, México fue pionero en la protección de los derechos de las personas consumidoras.

¹ Profeco, 42 años de generar confianza en el consumidor. Primera edición, 2018.
<https://bibliotecadelconsumidor.profeco.gob.mx/media/libros/42%20Aniversario%20Profeco.pdf>



NUESTROS ALIADOS EN EL MUNDO

Protección al Consumidor de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo

Punto focal en materia de competencia y protección de las personas consumidoras. Promueve el desarrollo económico y social de los países en desarrollo mediante el comercio internacional.

Grupo Intergubernamental de Expertos en Políticas y Derechos del Consumidor de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo

Espacio donde la Profeco participa en representación de México. El objetivo es alinear el marco legal nacional con los estándares internacionales.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

Foro donde la Profeco participa en el intercambio de experiencias y en la evaluación de las políticas públicas relacionadas con la protección a las personas consumidoras.



Comité de Políticas del Consumidor

Analiza los problemas que enfrentan las personas consumidoras para apoyar a las autoridades en el desarrollo de políticas efectivas de protección.

Red de Consumo Seguro y Salud

Se enfoca en la detección temprana de productos de consumo peligrosos y la adopción de acciones coordinadas entre los organismos competentes para prevenir que esos riesgos se traduzcan en daños para las personas consumidoras de las Américas.

Grupo de Trabajo de Seguridad de Productos de Consumo

Protege a las personas consumidoras de los riesgos asociados con los productos de consumo mediante el intercambio de información y la emisión de alertas rápidas.

Cooperación Norteamericana de Seguridad de Productos de Consumo

Corresponde a la alianza trilateral entre México, Estados Unidos y Canadá, cuyo objetivo es mejorar la seguridad de los productos de consumo en los tres países para proteger a las personas consumidoras de riesgos.



Red Internacional de Protección y Cumplimiento del Consumidor

La Profeco participa en esta red desde 1994 con el fin de proteger los intereses económicos de las personas consumidoras a nivel mundial, lo que fomenta la cooperación y el intercambio de información.



Redes

El Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor

Surgió en 2001 y en 2006 se adhirieron España y Portugal. Actualmente, constituye un mecanismo informal de cooperación y diálogo entre las agencias gubernamentales de protección a las personas consumidoras de países iberoamericanos.

Alianza del Pacífico

Promueve la protección de los derechos de las personas consumidoras en Chile, Colombia, México y Perú a través de la estandarización regulatoria, el comercio justo y el intercambio de mejores prácticas de consumo.



Más cooperación internacional = mayor protección para las personas consumidoras.

La cooperación internacional fortalece la capacidad de la Profeco para responder a los desafíos de mercados globales cada vez más dinámicos. Por ello, seguiremos consolidando alianzas estratégicas e incorporando las mejores prácticas para que, sin importar dónde o cómo consumes, tus derechos siempre estén protegidos.

Artículo escrito por la Dirección General de Información Institucional y Vinculación Social de la Procuraduría Federal del Consumidor.

No te pierdas
nuestro contenido en
TIKTOK



¡Síguenos!

@profeco

Conectividad digital para la inclusión

La tecnología impulsa el acceso a servicios esenciales.

En colaboración con el



PROMTEL
ORGANISMO PROMOTOR DE INVERSIONES
EN TELECOMUNICACIONES

En México, la conectividad todavía depende del lugar donde se vive. Aunque el acceso a internet ha crecido de manera sostenida, la brecha territorial persiste.

La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2024¹ estima que el 83.1 % de la población utiliza internet. Sin embargo, en zonas rurales, solo el 68.5 % cuenta con este servicio.

Estos datos muestran que el principal desafío consiste en garantizar que la conectividad llegue a los territorios que históricamente han permanecido al margen del desarrollo tecnológico.



Los operadores de proximidad ayudan a reducir las desigualdades digitales.

¹ INEGI. 2024. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH). "Principales resultados". https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endutih/2024/doc/presentacion_endutih2024.pdf

¿Qué son los operadores de proximidad?

Son empresas que brindan servicios de telecomunicaciones en localidades donde la conectividad ha sido inexistente o deficiente.



Su relevancia ha alcanzado reconocimiento institucional. La Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión, reformada en julio de 2025, incorpora por primera vez la figura de los pequeños operadores al marco jurídico mexicano. En este contexto, representan una pieza fundamental para ampliar el acceso a la conectividad.

Una estrategia para fortalecerlos

Ante el potencial de estos actores para conectar a las comunidades, el Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones impulsa la Estrategia Nacional de Pequeños Operadores (ENPO).

Su objetivo es ampliar el acceso a la red mediante el fortalecimiento técnico, financiero y regulatorio de quienes ya prestan servicios en esas localidades.

La ENPO impulsa un cambio de paradigma en la política pública de conectividad pues fortalece las capacidades existentes en el territorio

y reconoce a las comunidades como protagonistas de la transformación digital.

Así, los pequeños operadores dejan de ser actores marginales para convertirse en aliados del Estado para reducir el rezago digital.

Conectar también es generar oportunidades

Cerrar la brecha de conectividad implica garantizar oportunidades para todas las personas, sin importar dónde vivan.

También requiere reconocer a quienes llevaron internet a donde otros no llegaron.

Artículo escrito por Elizabeth Sosa Hernández, directora general del Organismo Promotor de Inversiones en Telecomunicaciones.



NO SE TRATA SOLO DE GASTAR MENOS, SINO DE ELEGIR MEJOR

En los Grupos de Personas Consumidoras aprenderás a preguntarte:

- ✓ ¿Realmente lo necesito?
- ✓ ¿Es de buena calidad?
- ✓ ¿Qué dicen las etiquetas?
- ✓ ¿Tiene garantía?
- ✓ ¿Cuál me conviene más?
- ✓ ¿Qué impacto tiene mi compra?

**Porque a consumir
también se aprende**

Únete al grupo más cercano:



**Una sesión al mes
sin costo**



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Defensa del bordado tradicional con IA

La inteligencia artificial para salvaguardar la identidad comunitaria.



Un bordado tradicional no es solamente una combinación de hilos, figuras y colores. En cada pieza pueden encontrarse conocimientos transmitidos de generación en generación, formas de representar la naturaleza, historias familiares, símbolos comunitarios y maneras particulares de comprender el mundo.

Cuando un diseño tradicional es reproducido industrialmente, utilizado sin autorización o comercializado sin reconocer su procedencia, no solo se copia una imagen: también se invisibiliza a las personas y comunidades que han conservado ese conocimiento.

Nopa bordados tlen uejkajkia kichijchiuayayaj ax san eli se tlasentilistli tlen hilos, figuras uan colores. Sesen tlamantli kiixnextia tlaixmatilistli tlen panotok ika miak xiuitl, kenijkatsa kiixnextiaj tlen onka, tlapoualistli tlen ichampoyouaj, tlanextili tlen altepetl uan tlen amo sanse tlen kiitaj ipan Tlaltipaktli.

Yeka, kema se tlachijchiali tlen uejkajkia kichijchijkej, kitekiuiaj uan amo kiseliaj tlanauatili, o kinamakaj uan amo kiixmatij kanke uala, amo san se tlaixkopinkayotl tlen kiixkopinaj: nojkia kichiua amo ma nesi nopa maseualmej uan altepemej tlen kipixtokej nopa tlaixmatilistli.



Ante esta problemática surge una pregunta: ¿puede la inteligencia artificial contribuir a reconocer posibles copias y promover un consumo más informado?

La respuesta es sí, siempre que la tecnología se utilice como una herramienta de apoyo y no como sustituto de la experiencia, la opinión y las decisiones de las comunidades.

Quando una imitación se presenta como artesanía

En tiendas físicas, plataformas digitales y redes sociales pueden encontrarse productos que utilizan diseños semejantes a los bordados tradicionales mexicanos. Algunos fueron elaborados por personas artesanas; otros se fabricaron mediante procesos industriales. También existen productos cuya procedencia no se explica con claridad.

El problema no es únicamente que existan productos industriales. La elaboración industrial puede ser legítima cuando se informa correctamente. El conflicto aparece cuando un artículo se presenta como artesanal, tradicional, indígena, hecho a mano u originario de una comunidad, aunque esa información sea falsa, incompleta o no pueda comprobarse.

Ika ni kuesoli, se tlajtlanili monextia: ¿uelis nopa inteligencia artificial tlapaleuis ma kiixmatikaj tlen uelis kichijchiuasej uan ma kipaleuikaj ma kikuikakaj tlen mante kuali?

In tlanankilis eli kema, san moneki nopa tecnología ma motekiui kej se tlapaleuilistli uan ax kej se tlapaleuilistli tlen kipatlas tlen kipanokej, tlen moiljuiaj uan tlen kiyekanaj nopa maseualmej.

Nopa kuesoli ax san eltok pampa onka tlamantli tlen kichijchiuaj

Ipan tiankistli, plataformas digitales uan redes sociales, uelis tijpantis tlamantli tlenkitekiuiaj tlachijchiuali tlen sanse kej nopa bordados mexicanos. Sekin kichijchijkej artesanos; sekinok kichijchijkej ika tlamachilistli tlen kichijchiuaj. Nojkia onka tlamantli tlen ax kuali moixtoma kanke ualeua.

Nopa kuesoli ax san eltok pampa onka tlamantli tlen kichijchiuaj. Nopa tlachijchiuali tlen kichijchiuaj uelis elis xitlauak kemaj kuali kiixtomasej. Nopa tlaulankayotl mochiua kema se tlamantli monextia kej se tlamantli tlen kichijchijtokej ika ininma, tlen uejkajkia, tlen maseualmej, tlen kichijchijtokej ika ininma, o tlen ualeua ipan se altepetl, maske nopa tlajtoli amo nelia, amo senkistok o amo uelis motemachis.

**La IA puede ayudar a comparar imágenes,
pero requiere revisión humana.**

Una persona consumidora podría pagar un precio mayor bajo la creencia de que está adquiriendo una pieza elaborada a mano o que su compra beneficiará directamente a una comunidad.

Cuando el producto fue fabricado en serie y su presentación induce a una conclusión equivocada, la decisión de compra no se realiza con información suficiente.

Se tlakouanij uelis kitlaxtlauis se tlaxtlauili tlen tlauei patiyo pampa moiljuia kikoua se tlamantli tlen kichijchijtokej ika ininma o pampa tlen kikouaj kinpaleuis se altepetl.

Kema se tlamantli kichijchiuaj ika miak tlamantli uan tlen kinextia kichiuaj ma amo kuali moiljuikaj, nopa tlajtolsenkaualistli tlen ika kikouasej amo mochiua ika miak tlajtoli.

Por esta razón, es importante promover mecanismos que permitan conocer:

Ika ni tlamantli, tlauei ipati ma tij paleuikaj mecanismos tlen kinkauilia tlen tlakouaj ma kimatikaj:



■ Quién elaboró la pieza

Ajkia kichijchijki nopa tlamantli



■ Qué técnica se utilizó

Tlen tecnica kitekiuijkej



■ Dónde fue producida

Kanke kichijchijkej



■ Si existe autorización para utilizar el diseño

Tlaj onka tlanauatili tlen ika uelis tijtekiuis nopa tlachijchiali



■ Si su fabricación fue artesanal, industrial o mixta

Tlaj kichijchijkej ika ininma, tla kichijchijkej ipan se tekiti, o tlaj kichijchijkej ika nochi ome



■ Qué materiales contiene

Tlen tlamantli kipia



■ Quién recibe los beneficios de su comercialización

Ajkia kipaleuia ika itlanemakalis





¿Dónde interviene la inteligencia artificial?

La inteligencia artificial puede analizar imágenes para localizar características visuales que se repiten en diferentes productos.

En el caso de los bordados, un sistema podría estudiar elementos como:

- La forma y distribución de las figuras
- La combinación y posición de los colores
- La simetría del diseño
- La presencia de flores, animales, figuras geométricas u otros símbolos
- La organización de los motivos dentro de la prenda
- Algunas características visibles de la técnica de elaboración
- El grado de semejanza entre una pieza documentada y una nueva imagen

Datos para proteger, no para extraer

Los proyectos de inteligencia artificial necesitan datos. Sin embargo, en este caso los datos no son únicamente archivos digitales: representan trabajo, identidad, conocimientos y memoria colectiva.

¿Kanke peua nopa inteligencia artificial?

In inteligencia artificial ueli kiixtoma tlaixkopinkayomej uan kiixmati tlaixkopinkayomej ipan tlatlamantli tlamantli.

Ipan nopa tlamantli tlen borregojme, se sistema ueliskia momachtis tlamantli kej ni:

- Kenijkatsa nesi uan kenijkatsa moxelo a nopa tlaixkopinkayomej
- Kenijkatsa eltok uan kenijkatsa eltok nopa colores
- Nopa simetría tlen nopa tlachijchiali
- Nopa xochitl, tlapialmej, tlaixkopinkayomej o sekinok tlamantli
- Kenijkatsa eltok nopa tlaixkopinkayomej tlen eltok ipan nopa yoyomitl
- Se keski tlamantli tlen nesi tlen nopa tlamantli
- Keski tlamantli sanse eltok tlen se tlamantli tlen ijkuijtok uan se yankuik tlaixkopinkayotl

Datos para tijmokuitlauis, ax para tijkixtis

Nopa proyectos tlen inteligencia artificial moneki datos. Maske, ipan ni tlamantli, nopa datos ax san elij archivos digitales: kiixnextiaj tekittl, identidad, tlaixmatilistli uan memoria colectiva.

Antes de registrar las imágenes debe existir una explicación clara sobre:

- La finalidad del proyecto
- El funcionamiento general de la tecnología
- Los beneficios y riesgos
- Las personas o instituciones que tendrán acceso
- El tiempo durante el cual se almacenarán las fotografías
- La forma en que podrán retirarse
- Los posibles usos académicos, institucionales o comerciales
- Las medidas de seguridad para evitar filtraciones

La autorización debe ser comprensible, libre y específica. No basta con solicitar una firma si las personas no recibieron información suficiente o si no cuentan con mecanismos para cancelar posteriormente su participación.

Achtoui kemaj tij ijkuilos tlaixkopinkayomej, moneki tijmakas se tlajtoli tlen kuali tlen:

- Tlen ipati nopa tekitl
- Kemantika tekiti nopa tecnología
- Tlen kuali uan tlen amo kuali
- Nopa maseualmej o tlanechikoli tlen kipiasej tlen ika kalakisej
- Nopa tonali tlen kiajokuiskej nopa tlaixkopinkayomej
- Kenijkatsa uelis kinkixtisej
- Tlen uelis motekiuis ipan tlamachtilistli, ipan tlanechikoli o ipan tlanamakalistli
- Nopa tlamokuitlauilistli tlen ika amo ma kisa atl

Nopa tlanauatili moneki ma moajsikamati, ma motemakas ika nochi iyolo uan ma eli tlen melauak. San tijtlajtlanis se firma ax ajsi tla se maseuali ax kiselijtok miak tlajtoli o tla ax kipia se tlamantli tlen ika teipa ayokmo tlapaleuis.



Una inteligencia artificial responsable puede contribuir a identificar coincidencias, organizar información y apoyar la documentación. Sin embargo, su verdadero valor dependerá de la manera en que sea diseñada y utilizada.

Nopa tlanamikilistli tlen tlamachilistli tlen tlamachilistli uelis techpaleuis tijmatisej tlen sanse, tijsenkauasej tlajtoli uan tijpaleuisej amatlajkuiloli. Maske, tlen melauak ipati elis ipan kenijkatsa kichijchijkej uan kenijkatsa kinauatij.

Pozole blanco

SEPTIEMBRE 2026 | PLATILLO SABIO



El pozole es uno de los platillos más representativos de la cocina mexicana y no puede faltar en las celebraciones tradicionales de la Independencia de México.

La combinación de maíz y carne de cerdo o pollo contiene proteínas que ayudan al mantenimiento de los músculos, así como hierro y zinc. Además, el jitomate y la salsa de chile de árbol aportan antioxidantes y mucho sabor a este platillo tradicional.

Tiene su origen en la época prehispánica cuando se consumía durante las fiestas de la veintena de *tlacaxipehualiztli*. Con el paso del tiempo, su preparación ha cambiado según las circunstancias culturales y gustos de cada región.

Suele servirse acompañado de lechuga, rábanos y cebolla, y se sazona con jugo de limón, orégano en polvo y salsa picante o chile piquín molido.



Si quieres ver esta y otras recetas, suscríbete a nuestro canal de YouTube Profeco TV



Prepáralo en tu casa y etiquétanos en Instagram #PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx

Fotografía: José Luis Sandoval



Pozole blanco



Ingredientes

- ▶ 1 kg de maíz pozolero precocido, lavado y limpio
- ▶ 11 dientes de ajo
- ▶ 2 cebollas blancas medianas
- ▶ 3 cubos de consomé de pollo
- ▶ 9 hojas de laurel
- ▶ 1 kg de retazo de pollo
- ▶ 1 kg de carne de cerdo en trozos
- ▶ Sal de grano al gusto

Para la salsa

- ▶ 12 chiles de árbol no picantes hervidos
- ▶ 6 chiles de árbol picantes hervidos
- ▶ 2 jitomates hervidos
- ▶ 2 dientes de ajo
- ▶ Orégano seco al gusto
- ▶ 3 cucharadas de vinagre de manzana
- ▶ Sal fina al gusto

Para acompañar

- ▶ Orégano seco al gusto
- ▶ ½ cebolla blanca picada en cubos
- ▶ Col lavada, desinfectada y finamente fileteada
- ▶ Rábanos rebanados
- ▶ Limones



Procedimiento

1. En tres ollas grandes, pon suficiente agua a hervir. En una de ellas agrega el maíz.
2. Licúa 5 dientes de ajo, una cebolla y un poco de agua. Vierte la mezcla en la olla del maíz y agrega un cubo de consomé, 3 hojas de laurel y una pizca de sal.
3. Cuece el pollo y la carne de cerdo por separado. Añade a cada olla 3 dientes de ajo, ½ cebolla, un cubo de consomé, 3 hojas de laurel y sal. Tapa y cocina por una hora. Reserva los caldos.
4. Agrega los caldos de cerdo y pollo a la olla con el maíz, junto con la carne de cerdo. Cocina por 5 minutos más.
5. Para la salsa, licúa los chiles, los jitomates, los ajos, el orégano, el vinagre de manzana y la sal. Reserva.



Emplatado

Acompaña el pozole con orégano, salsa de chile de árbol, cebolla, col, rábanos, limón y tostadas.

Notas:

- El pozole estará listo cuando el maíz haya reventado y la carne se desmenuce con facilidad.
- Procura que el retazo de pollo y la carne de cerdo estén a temperatura ambiente antes de su cocción.
- Si notas que el agua se ha consumido, vierte más agua hirviendo y rectifica la sazón.

INFORMACIÓN NUTRIMENTAL por porción de 479.5 g

kcal **537.5** • Grasa **23.5 g** • Proteína **35.2 g**

Carbohidratos **54.8 g** • Fibra **7.1 g**

Colesterol **101 mg**



Costo promedio: \$291.⁹⁷



Porciones: 6



Tiempo de preparación: 2 h 30 min

Quién es Quién
en los precios

Precios levantados en la
Ciudad de México y zona
metropolitana el 4, 5 y 18 de
agosto de 2025.



María Angélica López, mejor conocida como Abue Angie, es una creadora de contenido que comparte sus conocimientos de cocina y acompaña a muchas personas, especialmente a jóvenes que comienzan a cocinar por su cuenta. Sus recetas de sopa de fideo, arroz rojo y otros platillos caseros son una guía para preparar comidas sencillas para el día a día.

Durante años trabajó en una tienda de abarrotes en un mercado de Tlalnepantla. Tras jubilarse, con el apoyo de su familia, comenzó a compartir recetas en redes sociales y nació Abue Angie Recetas, un espacio que nos recuerda a esa abuelita cariñosa que nos cuida y consiente, incluso a la distancia.

Hoy, rodeada de millones de "nietecitos", continúa compartiendo el sabor de la cocina mexicana. En esta ocasión, prepara un tradicional pozole blanco.

Carne de res: calidad en cada corte

Conoce los beneficios de incluirla en tu dieta y algunas recomendaciones de consumo.

Está presente en casi todas las mesas del país y la diversidad de platillos que se preparan con ella es amplia: desde un mole de olla o unos tacos hasta recetas más elaboradas.

Más allá de su versatilidad en la cocina, es fuente de proteína de alta calidad que, consumida en cantidades adecuadas, aporta nutrientes clave para el buen funcionamiento del organismo.

Aporte nutrimental y sus beneficios

- **Hierro:** necesario para transportar oxígeno a todo el organismo.
- **Vitamina B12:** esencial para el metabolismo de las proteínas, la formación de glóbulos rojos y el buen funcionamiento del sistema nervioso.
- **Zinc:** indispensable para proteger las células contra el daño oxidativo, favorece la cicatrización y la producción de hemoglobina.

Producción en México

- En el sureste del país y las zonas tropicales predomina el ganado de la raza cebuína (*Bos indicus*), mientras que en el resto del territorio se crían principalmente razas europeas y sus cruces (*Bos taurus*). Ambas razas son fundamentales para la producción nacional de carne.
- En 2025, México produjo 2.3 millones de toneladas de carne de bovino. De este volumen, siete entidades concentraron el 51.8 % de la producción nacional; Veracruz y Jalisco, en conjunto, aportaron el 24.6 % del total.



Cortes de carne¹, ¿cuál es tu preferido?

Paleta (cuarto delantero sin costilla): espaldilla, paleta de res, diezmillo, rollo de diezmillo, planchuela y pescuezo.

Lomo y costillar: filete (solo-millo), New York (lomo corto), rib eye (ojo de costilla), chuletón (prime rib), costilla y costilla de lomo.

Pierna (cuarto trasero): pulpa (negra, blanca y bola), cuete, copete, aguayón, tapa de aguayón (picaña) y empuje.

Pecho y falda: pecho, suadero, falda, arrachera, arrachera de lomo y entraña.

Menudencias (vísceras y otros): lengua, cachete, panza, hígado, sesos y tuétano.

Chambarete (pierna y brazo, con hueso): chambarete delantero, trasero, sin hueso y joroba.



¹ Los nombres de los cortes de carne de res pueden variar entre las distintas regiones del país.

- En 2025, la carne de bovino representó el 26.8 % de las 8.5 millones de toneladas de carne producidas entre las diferentes especies pecuarias, lo que la ubicó como la segunda de mayor volumen de producción en el país.
- El consumo anual de carne de res en el país es de 16.6 kg por persona.
- México ocupa el 6.º lugar como productor mundial de carne de bovino y aporta el 2.9 % de la producción global. Estados Unidos es su principal socio comercial.



Seguridad y calidad

La Certificación Tipo Inspección Federal (TIF) garantiza que la carne destinada al mercado nacional y de exportación cumpla con los más estrictos estándares de inocuidad.

Este reconocimiento lo otorga la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, a través del Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria, a las empresas dedicadas al sacrificio, procesamiento, envasado, empaclado, refrigeración o industrialización de productos de origen animal.

La certificación TIF es un mecanismo de reconocimiento sanitario que facilita el cumplimiento de los requisitos aplicables a los establecimientos que destinan productos de origen animal al comercio internacional.

Procura balancear tu alimentación

Para aprovechar los beneficios nutricionales de la carne, inclúyela como parte de una dieta variada y equilibrada. Procura que tu alimentación se integre por 50 % de frutas y verduras, 22 % de cereales y tubérculos, 15 % de leguminosas, 8 % de alimentos ricos en proteínas y 5 % de grasas saludables.

Además, opta por porciones moderadas y métodos de cocción saludables, como asar, cocinar a la plancha o hervir, los cuales conservan mejor el valor nutrimental de la carne.



Precios de carne de res

Te presentamos los precios mínimo, máximo y promedio del kilogramo de diferentes cortes de carne de res a granel. La información corresponde al programa Quién es Quién en los Precios (qpp.profeco.gob.mx) de la Procuraduría Federal del Consumidor del 3 al 14 de agosto de 2026; por lo tanto, a la fecha de publicación, puede haber cambiado.

Tipo de corte	Precio mínimo (\$)	Precio máximo (\$)	Precio promedio (\$)
Bistec corte delgado o bistec	169. ⁰⁰	279. ⁰⁰	245. ¹⁹
Bistec del 0	135. ⁰⁰	210. ⁰⁰	165. ³⁴
Bistec del 0 para el asador	137. ⁰⁰	204. ⁰⁰	169. ⁰⁵
Bistec diezmillo o diezmillo sin hueso	180. ⁰⁰	309. ⁰⁰	248. ⁴⁰
Bistec para el asador	234. ⁰⁰	279. ⁰⁰	251. ⁰⁰
Bistec ranchero	99. ⁹⁹	279. ⁹⁰	245. ⁵⁰
Carne para asar	122. ⁰⁰	289. ⁹⁹	226. ⁵⁸
Chuleta o chuleta costilla o chuletón	144. ⁰⁰	469. ⁰⁰	267. ³⁸
Falda o para deshebrar o deshebrada	155. ⁰⁰	299. ⁹⁰	228. ⁹⁰
Falda para cocer o guisar	209. ⁰⁰	257. ⁰⁰	226. ⁵⁸
Filete limpio	240. ⁰⁰	729. ⁰⁰	497. ⁹²
Hígado	37. ⁰⁰	130. ⁰⁰	72. ⁵⁴
Milanesa de bola o auténtica de bola o de bola corte delgado o de pulpa bola	196. ⁰⁰	319. ⁰⁰	254. ³⁵
Milanesa de bola para el sartén	248. ⁰⁰	289. ⁰⁰	259. ⁴²
Milanesa de pulpa blanca para el sartén	198. ⁹⁰	269. ⁹⁹	231. ⁶⁸
Milanesa o de corte delgado o de pulpa blanca	150. ⁰⁰	260. ⁰⁰	226. ⁵⁰
Molida	99. ⁹⁰	270. ⁰⁰	189. ⁵²
Molida especial 80/20	106. ⁰⁰	239. ⁰⁰	139. ⁰⁵
Molida top sirloin 90/10 o de sirloin 90/10	196. ⁰⁰	299. ⁰⁰	240. ²⁸
Panza o menudo cocido	80. ⁰⁰	161. ⁰⁰	133. ⁰³
Panza o menudo crudo	75. ⁰⁰	164. ⁰⁰	112. ¹³
Retazo con hueso o cocido comercial	89. ⁹⁰	212. ⁰⁰	146. ⁸⁵
Retazo con hueso para cocer o guisar	89. ⁹⁰	189. ⁰⁰	142. ⁸⁷

Fuente: Profeco. Quién es Quién en los Precios. Información recabada del 3 al 14 de agosto de 2026; por lo tanto, a la fecha de publicación, puede haber cambiado.

Recomendaciones de compra y conservación



Fíjate en su color

Si está fresca, debe tener un tono rojo brillante. Cualquier otra tonalidad puede indicar falta de frescura.



Verifica la fecha de caducidad o de consumo preferente

Hazlo si compras un corte empaquetado. Además, la etiqueta debe contener información clara y completa, sin tachaduras, enmendaduras ni sobreetiquetado.



Revisa el estado del empaque

Asegúrate de que se encuentre en buenas condiciones, sin perforaciones, rupturas u otros signos de daño.



Toma en cuenta su olor

No la consumas si desprende un olor desagradable.



Compra cortes recientes

Evita cortes que hayan permanecido más de una semana en los congeladores de los establecimientos.



Mantén la cadena de frío

Adquirir la carne al final de tus compras ayuda a mantener su temperatura, reduce el riesgo de descomposición y preserva su calidad e inocuidad.



Comprueba su consistencia

Un producto de buena calidad se distingue por una textura firme, pero no dura.



Congélala si no la consumirás de inmediato

Guarda la carne en el congelador; utiliza un recipiente limpio, seco y con tapa hermética para mantenerla en buen estado.



Quién es Quién
en los precios

qqp.profeco.gob.mx

Haz un consumo informado

Comparar precios te permitirá tomar mejores decisiones de compra.

Fuentes:

- Profeco. 2019. *Revista del Consumidor*, núm. 512. "Cómo elegir carne y tipos de corte". <https://bibliotecadelconsumidor.profeco.gob.mx/documento/67ec3a7dc57b9c95a60f0261>
- Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural / Dirección General del Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera. 2026. "Producción ganadera". <https://www.gob.mx/agricultura/%7Cdgsiap/acciones-y-programas/produccion-pecuaria>
- Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural / Dirección General del Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera. *Panorama Agroalimentario* 2025. https://nube.agricultura.gob.mx/panorama_dgsiap/
- Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural. 2015. "Certificación TIF, sello de calidad que brinda seguridad". <https://www.gob.mx/agricultura/es/articulos/certificacion-tif-sello-de-calidad-que-brinda-seguridad>

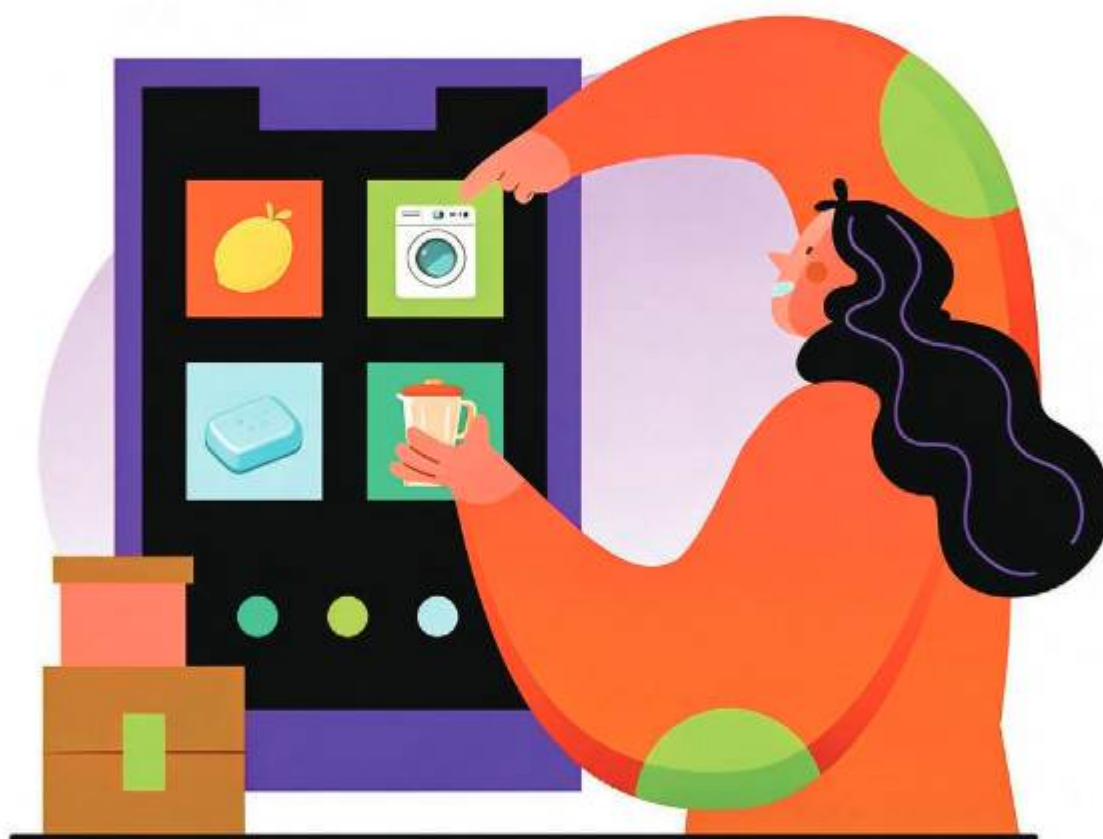
Artículo escrito por la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Escúchanos en

Spotify
 Apple Podcasts
 YouTube Music

Quién es Quién en los Precios

Compara precios de más de 3 mil productos
en 33 ciudades del país y toma las mejores
decisiones para tu economía.



Además, crea y guarda
tu lista de compras.



qqp.profeco.gob.mx



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Sabor instantáneo, consumo moderado

La innovación alimentaria también requiere
un consumo informado.



Las sopas instantáneas tienen su antecedente en el siglo XIX, cuando en Alemania se desarrollaron métodos para elaborar mezclas de verduras deshidratadas y condimentos que podían conservarse durante más tiempo sin perder su sabor. Estas innovaciones buscaban ofrecer alimentos prácticos, fáciles de preparar y de almacenamiento prolongado.

Décadas después, en 1958, el empresario japonés Momofuku Andō

creó los primeros fideos instantáneos, un producto que solo requería agua caliente para estar listo en pocos minutos. Su invento transformó la manera de preparar alimentos, ya que permitía obtener una comida de forma rápida, económica y sencilla, por lo que pronto comenzó a venderse en muchos países.

En México, las sopas instantáneas comenzaron a ganar popularidad a finales de la década de 1980 gracias a su practicidad y a que respondían al ritmo de vida cada vez más acelerado.

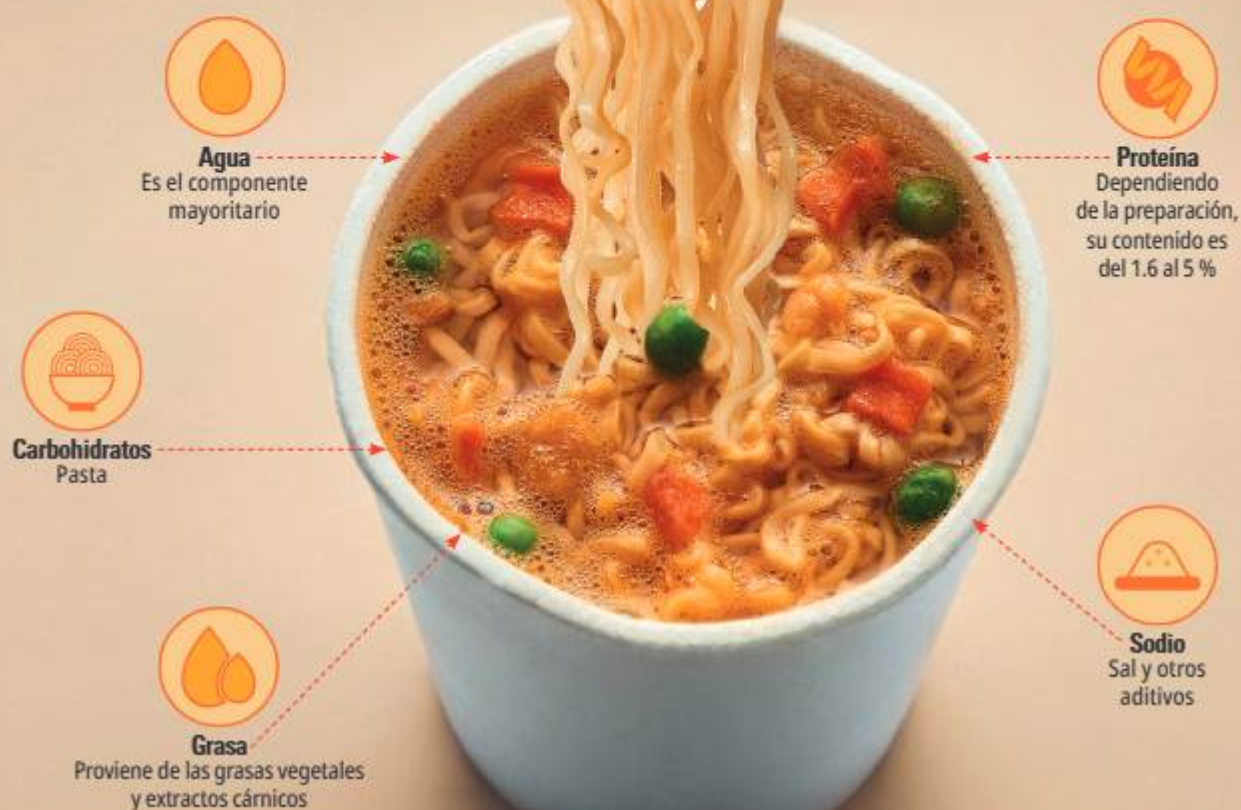
Aunque son una opción fácil de adquirir, es importante conocer su perfil nutricional y consumirlas con moderación.

**Son prácticas y accesibles, pero cómelas
con moderación.**

¿QUÉ HAY DETRÁS DE SU SABOR?



APORTE NUTRIMENTAL DE LAS SOPAS INSTANTÁNEAS PREPARADAS





¿Cómo elegir una sopa instantánea?

Estos son algunos aspectos que conviene revisar antes de comprarla:

Cuenta los sellos

El sistema de etiquetado frontal indica si el producto tiene exceso de calorías, sodio, azúcares, grasas saturadas o grasas trans.



Revisa las leyendas precautorias

Algunos productos incluyen advertencias que indican si contienen ingredientes que no se recomiendan para niñas y niños, ya que pueden afectar sus hábitos de alimentación o alterar el sueño y el comportamiento.

¿Sabías que?

Los potenciadores de sabor están conformados por ingredientes que intensifican el sabor de los alimentos. Se utilizan de forma habitual en la industria alimentaria y su uso está autorizado dentro de los límites establecidos por las autoridades sanitarias.

El más conocido es el glutamato monosódico, aunque también se utilizan otros, como el inosinato disódico y el guanilato disódico. Se recomienda moderar el consumo de alimentos que los contienen, ya que algunas personas pueden presentar molestias después de ingerirlos.



Fuentes:

- Aguilar Quintana, David, Velarde Mendivil, Alma Teresita y Camarena Gómez, Dena María Jesús. 2022. "Distribución comercial de una sopa tradicional con innovación". Vértice universitario. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2683-26232021000200003#B13
- FAO. 2021. "Monosodium L-glutamate". <https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/598c01fd-2ea5-4957-959d-adb1e04f87d1/content>
- Gobierno de México. 2021. "Peligro: alimentos ultraprocesados". <https://www.gob.mx/promosalud/es/articulos/peligro-alimentos-ultraprocesados>

LABORATORIO NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Es un laboratorio de pruebas acreditado que ofrece análisis en distintas áreas, como alimentos, productos químicos, eléctricos, mecánicos, textiles y del vestido.

Estos estudios están disponibles para empresas, instituciones públicas y cualquier persona que quiera saber más sobre la calidad, seguridad, composición o características de los productos que usa o consume.



laboratorio.profeco.gob.mx



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Sopas instantáneas

Compara su contenido nutrimental y verifica el cumplimiento de la normatividad.

Por su bajo costo y rapidez de preparación, las sopas instantáneas se han convertido en un producto recurrente en la despensa de las familias mexicanas. En este estudio, el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor analizó su aporte nutrimental.

Este estudio fue realizado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.



Conoce el estudio

Se analizaron 33 productos:

- 9 sabor a pollo
- 3 con camarón
- 7 sabor a camarón
- 5 sabor a res
- 1 sabor a birria
- 7 picantes
- 1 vegetariana



Las pruebas

Información comercial

Está presente en las etiquetas de los productos y debe cumplir los requisitos de la **NOM-051-SCFI/SSA1-2010**, *Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados-Información comercial y sanitaria* y su modificación. Se verificó que todas las muestras presentaran denominación, contenido neto, sistema de etiquetado frontal, responsable del producto, domicilio, leyenda de conservación, ingredientes, advertencia de alérgenos, instrucciones de uso, lote, fecha de caducidad o consumo preferente y, sin ser obligatorio, algunas indican precauciones.

Lote

Código o número que identifica una cantidad determinada de producción; puede aparecer en cualquier parte del envase.

Fecha de caducidad o fecha de consumo preferente

Marca

Es todo signo visible que distingue productos de otros de su misma especie o clase en el mercado.

Denominación

Nombre del producto.

Sistema de etiquetado frontal

Incluye símbolos de la información nutrimental complementaria y las leyendas precautorias.

Contenido neto

Cantidad de producto que contiene el envase.

Declaración nutrimental

Instrucciones de uso

Para asegurar una correcta preparación del producto preenvasado.

Leyendas precautorias

Aunque no es obligatoria, algunos productos lo indican.

Ingredientes

Cualquier sustancia o producto, incluidos los aditivos, que se utilizan en la fabricación, elaboración, preparación o tratamiento de un alimento.

Alérgenos

Ingredientes que pueden provocar una reacción alérgica.

País de origen

Razón social y domicilio del responsable del producto

Leyenda de conservación



Contenido neto

Se verificó que los productos cumplieran con la cantidad declarada en la etiqueta. La prueba se realizó por peso.



Aporte nutricional

Se determinó la cantidad de proteína, grasa, carbohidratos y agua, considerados componentes principales del aporte nutricional y energético necesario para el adecuado funcionamiento del organismo. Cabe señalar que estos valores se determinaron en el producto preparado, tal como se consume.



Sodio

Se determinó la cantidad de este mineral presente en los productos, debido a que su ingesta diaria debe ser controlada para prevenir riesgos en la salud cardiovascular.



Contenido energético

Se calculó el aporte calórico total por cada 100 gramos de producto. Se consideró que cada gramo de proteína y carbohidratos aporta 4 kilocalorías y cada gramo de grasa aporta 9 kilocalorías.

NORMATIVIDAD

NOM-002-SCFI-2011, *Productos preenvasados-Contenido neto-Tolerancias y métodos de verificación.*

NOM-051-SCFI/SSA1-2010, *Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados- Información comercial y sanitaria y su modificación.*

FICHA TÉCNICA

Periodo del estudio: del 17 de abril al 13 de julio de 2026

Periodo de adquisición del producto: del 17 de abril al 26 de mayo de 2026

Productos analizados: 33

Pruebas realizadas: 2 037

● Sabor a pollo



Marca	A-SHA	BULDAK SABOR DOBLE PICANTE	BULDAK SABOR PICANTE	MARUCHAN INSTANT LUNCH
Descripción general	Sopa de fideos instantánea sabor pollo 65 g	Pasta de harina de trigo sabor pollo con picante 140 g	Pasta de harina de trigo sabor pollo con picante 140 g	Pasta de harina de trigo precocida con mezcla de condimentos deshidratados sabor pollo 64 g
País de origen	Vietnam	Corea	Corea	EUA
Información comercial	✗	✓	✓	✓
Contenido neto	✓	✓	✓	✓
Grasa g/100 g Producto preparado	3.6	5.4	5.5	3.6
Proteína g/100 g Producto preparado	1.9	3.6	4.2	2.0
Agua g/100 g Producto preparado	80.2	63.9	61.4	80.8
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	13.5	26.0	27.7	12.6
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	94	167	177	91
Sodio mg/100 g Producto preparado	252	318	362	285
Peso neto de producto preparado (g)	306.2	336.6	334.1	323.7
Contenido energético (kcal por envase preparado)	289	563	590	294
Sistema frontal de etiquetado				

- No ostenta instrucciones de uso o preparación en español.
- No presenta la declaración nutricional del producto preparado.

Productos ordenados alfabéticamente.

• Sabor a pollo

Quién es Quién
en los precios

Preço promedio de reportes de consumidores en la
Ciudad de México y zona metropolitana,
Ciudad de León, Querétaro, Reynosa, San Luis
Potosí, Toluca, Tuxtla Gutiérrez y Veracruz.
Elevación del 27 de julio al 1 de agosto de 2026.



Marca	MARUCHAN PASTA RÁPIDA YAKISOBA	MARUCHAN RAMEN	NISSIN MAXI SOPA DE PASTA TIPO CASERA CUCHAREABLE	NISSIN RAMEN
Descripción general	Pasta de harina de trigo precocida con mezcla de condimentos deshidratados sabor a pollo 113.4 g	Pasta de harina de trigo precocida con mezcla de condimentos deshidratados sabor a pollo 85 g	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor a pollo 80 g	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor a pollo 85 g
País de origen	EUA	EUA	México	EUA
Información comercial	✗	✓	✓	✓
Contenido neto	✓	✓	✓	✓
Grasa g/100 g Producto preparado	8.8	2.8	5.0	2.8
Proteína g/100 g Producto preparado	4.1	1.8	1.8	1.9
Agua g/100 g Producto preparado	58.5	85.1	81.6	84.2
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	27.1	9.5	10.5	10.3
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	204	70	94	75
Sodio mg/100 g Producto preparado	307	279	311	223
Peso neto de producto preparado (g)	328.7	550.5	464.2	564.9
Contenido energético (kcal por envase preparado)	672	388	437	422
Sistema frontal de etiquetado				

• Tiene más grasa de la que declara. Indica 6.1 g/100 g, pero en realidad contiene 8.8 g en producto preparado.

● Sabor a pollo



Marca	NISSIN CUP NOODLES
Descripción general	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor a pollo 64 g
País de origen	↔ México
Información comercial	✓
Contenido neto	✓
Grasa g/100 g Producto preparado	3.6
Proteína g/100 g Producto preparado	2.4
Agua g/100 g Producto preparado	82.7
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	10.4
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	83
Sodio mg/100 g Producto preparado	299
Peso neto de producto preparado (g)	363.0
Contenido energético (kcal por envase preparado)	303
Sistema frontal de etiquetado	

● Con camarón



Marca	MARUCHAN BOWL	MARUCHAN INSTANT LUNCH
Descripción general	Pasta de harina de trigo precocida con mezcla de condimentos deshidratados con camarón, limón y habanero 94.3 g	Pasta de harina de trigo precocida con mezcla de condimentos deshidratados con camarón 64 g
País de origen	🇺🇸 EUA	🇺🇸 EUA
Información comercial	✓	✓
Contenido neto	✓	✓
Grasa g/100 g Producto preparado	4.3	3.0
Proteína g/100 g Producto preparado	2.4	2.2
Agua g/100 g Producto preparado	77.6	80.1
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	14.5	13.8
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	107	91
Sodio mg/100 g Producto preparado	370	290
Peso neto de producto preparado (g)	452.4	338.0
Contenido energético (kcal por envase preparado)	483	308
Sistema frontal de etiquetado		

Productos ordenados alfabéticamente.

• Con camarón



Marca	NISSIN CUP NOODLES
Descripción general	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea con camarón 64 g
País de origen	México
Información comercial	✓
Contenido neto	✓
Grasa g/100 g Producto preparado	3.7
Proteína g/100 g Producto preparado	2.3
Agua g/100 g Producto preparado	82.2
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	10.9
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	86
Sodio mg/100 g Producto preparado	291
Peso neto de producto preparado (g)	364.2
Contenido energético (kcal por envase preparado)	313
Sistema frontal de etiquetado	

• Sabor a camarón



Marca	MARUCHAN RAMEN	MARUCHAN RAMEN	MARUCHAN RAMEN
Descripción general	Pasta de harina de trigo precocida con mezcla de condimentos deshidratados sabor a camarón 85 g	Pasta de harina de trigo precocida con mezcla de condimentos deshidratados sabor a camarón picante 85 g	Pasta de trigo precocida con mezcla de condimentos deshidratados sabor a camarón, limón y habanero 85 g
País de origen	EUA	EUA	EUA
Información comercial	✓	✓	✓
Contenido neto	✓	✓	✓
Grasa g/100 g Producto preparado	3.0	2.7	2.6
Proteína g/100 g Producto preparado	1.8	1.9	1.8
Agua g/100 g Producto preparado	84.0	84.7	83.9
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	10.5	9.9	10.7
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	76	71	74
Sodio mg/100 g Producto preparado	251	358	258
Peso neto de producto preparado (g)	560.9	560.6	564.9
Contenido energético (kcal por envase preparado)	426	397	417
Sistema frontal de etiquetado			

● Sabor a camarón



Marca	NISSIN CUP NOODLES	NISSIN MAXI SOPA DE PASTA TIPO CASERA CUCHAREABLE	NISSIN PASTA U.F.O. FUEGO	RAMEN EXPRESS BY CHEF WOO
Descripción general	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor a camarón, habanero y limón 64 g	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor a camarón picante 80 g	Pasta precocida sabor camarón y habanero 105 g	Fideos instantáneos sabor camarón 64 g
País de origen	México	México	México	EUA
Información comercial	✓	✓	✗	✗
Contenido neto	✓	✓	✓	✓
Grasa g/100 g Producto preparado	3.3	4.3	9.8	4.7
Proteína g/100 g Producto preparado	2.0	1.7	4.2	2.5
Agua g/100 g Producto preparado	83.5	81.7	60.4	77.2
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	10.4	11.2	24.4	14.4
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	79	90	202	110
Sodio mg/100 g Producto preparado	264	328	265	368
Peso neto de producto preparado (g)	369.2	464.1	254.5	317.1
Contenido energético (kcal por envase preparado)	292	419	515	349
Sistema frontal de etiquetado				
			- Tiene más grasa de la que declara. Indica 8.5 g/100 g, pero en realidad contiene 9.8 g en producto preparado.	- No ostenta instrucciones de uso o preparación en español. - No presenta la declaración nutricional del producto preparado.

Productos ordenados alfabéticamente.

● Sabor a res

Quién es Quién
en los precios

Preço promedio de reportes consumiendo en serie
Ciudad de México y zona metropolitana,
Ciudad de León, Querétaro, Reynosa, San Luis
Potosí, Tlaxcala, Toluca, Tijuana y Veracruz.
Elevación del 27 de julio al 10 de agosto de 2026.



Marca	MARUCHAN YAKISOBA	NISSIN CUP NOODLES	NISSIN MAXI SOPA DE PASTA TIPO CASERA CUCHAREABLE	NISSIN PASTA U.F.O.
Descripción general	Pasta de harina de trigo precocida con mezcla de condimentos deshidratados sabor a carne de res teriyaki 113.4 g	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor carne de res 64 g	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor a jugo de carne 80 g	Pasta retorcida sabor res teriyaki 99 g
País de origen	EUA	México	México	México
Información comercial				
Contenido neto				
Grasa g/100 g Producto preparado	6.5	3.2	4.2	7.8
Proteína g/100 g Producto preparado	3.7	2.3	1.6	5.0
Agua g/100 g Producto preparado	61.9	81.8	83.8	62.4
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	26.5	11.6	9.4	23.8
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	179	85	81	186
Sodio mg/100 g Producto preparado	463	383	388	276
Peso neto de producto preparado (g)	310.5	367.3	462.5	240.8
Contenido energético (kcal por envase preparado)	557	311	376	447
Sistema frontal de etiquetado				

● Sabor a res



Marca	RAMEN EXPRESS BY CHEF WOO
Descripción general	Fideos instantáneos sabor a carne de res 85 g
País de origen	EUA
Información comercial	
Contenido neto	
Grasa g/100 g Producto preparado	4.4
Proteína g/100 g Producto preparado	1.8
Agua g/100 g Producto preparado	83.2
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	9.8
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	86
Sodio mg/100 g Producto preparado	238
Peso neto de producto preparado (g)	460.1
Contenido energético (kcal por envase preparado)	397
Sistema frontal de etiquetado	
	- No ostenta instrucciones de uso o preparación en español. - No presenta la declaración nutrimental del producto preparado.

● Sabor a birria



Marca	NISSIN CUP NOODLES
Descripción general	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor a birria 70 g
País de origen	México
Información comercial	
Contenido neto	
Grasa g/100 g Producto preparado	4.5
Proteína g/100 g Producto preparado	2.9
Agua g/100 g Producto preparado	78.1
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	13.4
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	105
Sodio mg/100 g Producto preparado	381
Peso neto de producto preparado (g)	342.5
Contenido energético (kcal por envase preparado)	360
Sistema frontal de etiquetado	

Productos ordenados alfabéticamente.

Picantes

Quién es Quién
en los precios

Preço promedio de según información en la
Ciudad de México y zona metropolitana,
Ciudad de León, Querétaro, Reynosa, San Luis
Potosí, Toluca, Tuxtla Gutiérrez y Veracruz.
Elevación del 27 de julio al 10 de agosto de 2026.



Marca	A-SHA	MAMA	MAMA	NISSIN RAMEN ASIA	NISSIN RAMEN HOT & SPICY
Descripción general	Sopa de fideos instantánea sabor picante 65 g	Fideos instantáneos estilo oriental sabor carbonara y tocino 85 g	Fideos instantáneos estilo oriental sabor vegetales picantes 85 g	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor a aceite de ajonjolí y chile 101 g	Pasta de harina de trigo para preparar sopa instantánea sabor a habanero y limón 85 g
País de origen	Vietnam	Tailandia	Tailandia	Hong Kong	India
Información comercial	✗	✗	✗	✓	✓
Contenido neto	✓	✓	✓	✓	✓
Grasa g/100 g Producto preparado	3.7	6.9	7.2	3.6	2.6
Proteína g/100 g Producto preparado	1.9	3.2	2.5	1.7	1.9
Agua g/100 g Producto preparado	81.3	64.6	72.7	81.2	84.7
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	12.2	24.4	16.7	12.5	9.9
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	90	172	142	89	71
Sodio mg/100 g Producto preparado	289	259	254	294	256
Peso neto de producto preparado (g)	304.6	187.6	209.5	583.6	562.6
Contenido energético (kcal por envase preparado)	274	323	297	522	398
Sistema frontal de etiquetado					
	- No cuenta instrucciones de uso o preparación en español. - No presenta la declaración nutricional del producto preparado.	Tiene más grasa de la que declara. Indica 3.29 g/100 g, pero en realidad contiene 6.9 g en producto preparado.	Tiene más grasa de la que declara. Indica 3.30 g/100 g, pero en realidad contiene 7.2 g en producto preparado.		

Picantes



Marca	OTTOGI	RAMEN EXPRESS BY CHEF WOO
Descripción general	Sopa instantánea picante 110 g	Fideos instantáneos calientes y picantes 64 g
País de origen	Corea	EUA
Información comercial	✓	✗
Contenido neto	✓	✓
Grasa g/100 g Producto preparado	3.9	6.3
Proteína g/100 g Producto preparado	2.3	2.2
Agua g/100 g Producto preparado	79.4	81.3
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	13.3	9.1
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	97	102
Sodio mg/100 g Producto preparado	414	368
Peso neto de producto preparado (g)	515.9	316.5
Contenido energético (kcal por envase preparado)	500	324
Sistema frontal de etiquetado		

- Error en declaración de azúcares añadidos.
- No ostenta instrucciones de uso o preparación en español.
- No presenta la declaración nutricional del producto preparado.

Vegetariana



Marca	RAMEN EXPRESS BY CHEF WOO
Descripción general	Sopa de ramen vegetariana 85 g
País de origen	EUA
Información comercial	✗
Contenido neto	✗
Grasa g/100 g Producto preparado	3.4
Proteína g/100 g Producto preparado	2.0
Agua g/100 g Producto preparado	83.0
Carbohidratos g/100 g Producto preparado	10.6
Contenido energético (kcal/100 g) Producto preparado	80
Sodio mg/100 g Producto preparado	406
Peso neto de producto preparado (g)	463.2
Contenido energético (kcal por envase preparado)	373
Sistema frontal de etiquetado	

- No cumple con el contenido neto en dos unidades: indica 85 g, pero en realidad contiene 79.4 g y 78.3 g.
- No ostenta instrucciones de uso o preparación en español.
- No presenta la declaración nutricional del producto preparado.

Productos ordenados alfabéticamente.

*El precio promedio incluye precio en sistema y precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.

Conclusiones

NO CUMPLE CON EL CONTENIDO NETO DECLARADO

Declara: 85 g
Contiene: 79.4 g y 78.3 g



RAMEN EXPRESS BY CHEF WOO
Sopa de ramen vegetariana

ERROR EN LA DECLARACIÓN DE AZÚCARES

Este producto indica que contiene cero azúcares añadidos; sin embargo, en la lista de ingredientes declara dextrosa.



RAMEN EXPRESS BY CHEF WOO
Fideos instantáneos calientes y picantes

NO PRESENTAN COMPLETA SU INFORMACIÓN COMERCIAL



A-SHA
Sopa de fideos instantánea sabor pollo



A-SHA, PICANTE
Sopa de fideos instantánea sabor picante



RAMEN EXPRESS BY CHEF WOO
Fideos instantáneos calientes y picantes



RAMEN EXPRESS BY CHEF WOO
Fideos instantáneos sabor a carne de res



RAMEN EXPRESS BY CHEF WOO
Fideos instantáneos sabor camarón



RAMEN EXPRESS BY CHEF WOO
Sopa de ramen vegetariana

NO CUMPLEN CON EL CONTENIDO DE GRASA DECLARADA

Declara: 3.29 g/100 g
Contiene: 6.9 g/100 g



MAMA
Fideos instantáneos estilo oriental sabor carbonara y tocino

Declara: 3.30 g/100 g
Contiene: 7.2 g/100 g



MAMA
Fideos instantáneos estilo oriental sabor vegetales picantes

Declara: 6.1 g/100 g
Contiene: 8.8 g/100 g



MARUCHAN PASTA RÁPIDA YAKISOBA

Pasta de harina de trigo precocida con mezcla de condimentos deshidratados sabor a pollo

Declara: 8.5 g/100 g
Contiene: 9.8 g/100 g



NISSIN PASTA U.F.O. FUEGO
Pasta precocida sabor camarón y habanero

Recomendaciones

De compra

Lee la etiqueta

Antes de adquirir los productos, verifica la fecha de caducidad o consumo preferente y asegúrate de que el envase se encuentre en buenas condiciones.



De consumo

Modera tu consumo de sal¹

La Organización Mundial de la Salud recomienda una ingesta inferior a 2 000 mg de sodio al día (menos de 5 g de sal). En promedio, estas sopas contienen alrededor de 300 mg por 100 g de producto.

Almacénalas correctamente

Consérvalas en su envase bien cerrado y a temperatura ambiente.

Mantén una alimentación equilibrada

Evita consumirlas frecuentemente. Mantén una dieta balanceada y realiza actividad física.

Considera las porciones

El aporte calórico de las sopas instantáneas varía según su preparación y el tamaño de la porción que consumas.

Prefiere lo casero

Las sopas caseras permiten ajustar su valor nutrimental al añadir ingredientes como vegetales, crema o leche, además de ser opciones más saludables y económicas.

Consulta a tu médica o médico

Si tienes alguna condición de salud que requiera controlar tu consumo de sodio, grasas, azúcares o energía, consulta a una o un profesional de la salud para determinar la frecuencia y cantidad adecuadas.



Conoce más sobre el
Laboratorio Nacional de
Protección al Consumidor

laboratorio.profeco.gob.mx



¿Sabías que?

Las sopas instantáneas no contienen materiales plásticos ni permanecen en el intestino durante días. Como contienen proteínas, grasas y carbohidratos, el organismo las digiere de forma normal gracias a las enzimas del sistema digestivo. Sin embargo, un consumo excesivo de carbohidratos puede ocasionar malestares estomacales en personas sensibles.

¹ Organización Mundial de la Salud. 2026. "Reducción de la ingesta de sodio". <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/sodium-reduction>



VP
K.

Diseño e innovación para un planchado eficaz

Conoce las ventajas de las planchas de vapor y sácales el máximo provecho.

A lo largo de los años, estos aparatos han evolucionado para convertirse en herramientas funcionales y seguras. Aunque existen textiles que no necesitan alisarse, las planchas de vapor siguen siendo útiles para el cuidado de las prendas.



¿Cómo funcionan?

En su interior cuentan con un depósito de agua que, al calentarse mediante una resistencia eléctrica, produce vapor. Este se libera a través de los orificios ubicados en la suela. La combinación de calor y humedad suaviza las fibras de la tela, lo que permite que se estiren y recuperen su forma original.

A diferencia de las planchas secas tradicionales, las de vapor facilitan el planchado, requieren menos esfuerzo y reducen el riesgo de dañar tejidos como el algodón, el lino, la mezclilla o el poliéster.

Hoy en día es común encontrar modelos con suelas cerámicas o de acero inoxidable, que distribuyen mejor el calor y se deslizan con mayor suavidad. Estos modelos también incorporan sistemas de apagado automático que interrumpen su funcionamiento si el aparato se

deja de usar durante algunos segundos, lo que reduce el riesgo de accidentes domésticos.

Otros avances incluyen:

- ✦ **Tecnología antisarro:** prolonga la vida útil del aparato.
- ✦ **Función de golpe de vapor:** ayuda a eliminar arrugas difíciles.
- ✦ **Modelos verticales:** permiten alisar prendas colgadas, cortinas o textiles voluminosos sin necesidad de una tabla de planchar.

Planchar bien la ropa también ayuda a conservarla por más tiempo.

EL PLANCHADO EFICIENTE



- 1. Limpia la suela**
Retira residuos con un paño húmedo y bicarbonato o vinagre.



- 2. Prepara la superficie**
Utiliza una tabla estable, acolchada y con altura ajustable.

3. Ajusta la temperatura



- **Alta**
Lino
Mezclilla
Algodón grueso
- **Media**
Algodón ligero
Mezclas sintéticas
- **Baja**
Nailon
Poliéster
Acetato



- 4. Utiliza un atomizador**
Las arrugas desaparecen con mayor facilidad.



- 5. Aprovecha el vapor**
Ideal para tejidos gruesos y arrugas difíciles.



- 6. Protege las prendas**
- ✦ Plancha al revés.
 - ✦ Usa un paño de algodón en telas delicadas.



- 7. Usa la técnica correcta**
- ✦ Pasadas rectas.
 - ✦ Empieza por cuellos, puños y zonas pequeñas.

Planchas de vapor

Aliadas indispensables para mantener tus prendas libres de arrugas.

La evolución tecnológica de la plancha ha transformado las tareas del hogar, lo que ha permitido que el proceso sea más rápido, seguro y eficiente para las necesidades actuales de las familias.

Elegir el modelo adecuado no solo asegura un uso prolongado, sino que mantiene la ropa en óptimas condiciones. En este estudio se analizaron algunas planchas de vapor para orientarte en la elección que mejor se adecúe a tus necesidades.

Este estudio
fue realizado por el
Laboratorio Nacional
de Protección al
Consumidor de
la Profeco.

Conoce el estudio

Se analizaron **23 modelos de planchas de vapor de 11 marcas.**

Las pruebas



Información comercial

Se verificó que los productos tuvieran la información requerida por la normatividad aplicable, como el nombre del fabricante, país de origen, marca y modelo, tensión nominal de alimentación, en volts (V), y el símbolo de la naturaleza de la alimentación, además de incluir un instructivo de uso con notas precautorias en español. También se verificó que la garantía estuviera en español y que indicara sus alcances y restricciones.



Longitud del cable

Se cuantificó la longitud del cable de alimentación incluido en las planchas y se verificó que el cable contara con un aislamiento eléctrico diseñado para soportar altas temperaturas.



Peso

Se comprobó el peso total de cada aparato con el depósito vacío y lleno hasta el límite máximo especificado por el fabricante. Asimismo, se verificó que la plancha fuera capaz de almacenar este volumen de agua sin provocar escurrimientos durante su uso.



Tiempo de calentamiento

Se cuantificó el tiempo requerido para incrementar la temperatura de la placa calefactora (suela) desde la temperatura ambiente inicial hasta los 93 °C. Esta prueba tiene un valor del 5 % de la evaluación general.



Prueba de planchado

Se verificó la capacidad de la suela para alisar textiles con distintos tipos de composición. Para ello, se utilizaron los siguientes materiales:

- 60 % poliéster y 40 % algodón
- 100 % algodón
- 100 % poliéster

Esta prueba tiene un valor del 30 % de la evaluación general.



Eficiencia del vaporizador y golpe de vapor

Se midió la cantidad de vapor que cada una de las planchas genera durante un lapso de cinco minutos al accionar el botón de selector de vapor ajustable. Además, de forma independiente, se evaluó la función de golpe de vapor. Esta prueba tiene un valor del 5 % de la evaluación general.



Uniformidad de la temperatura en la suela

Se evaluó la distribución de calor en la suela. Para ello, se analizó si la diferencia de temperatura entre el punto más caliente y el más frío era lo suficientemente significativa para provocar un daño en las prendas durante el planchado. Esta prueba tiene un valor del 10 % de la evaluación general.



Ajuste del termostato

La norma IEC 60311:2016 establece rangos de temperatura para ciertos tipos de tela. Por ello, se verificó que los ajustes del termostato de cada plancha

correspondieran a esos rangos. Esta prueba tiene un valor del 15 % de la evaluación general.



Pruebas de seguridad

Para salvaguardar la integridad de las personas usuarias, se realizaron las siguientes pruebas:

- **Consumo eléctrico (potencia de entrada y corriente).** Se midió la potencia eléctrica consumida en condiciones normales de uso establecidas en sus instructivos. Se constató que el consumo eléctrico no excediera el valor indicado.
- **Resistencia del aislamiento eléctrico.** Se evaluaron dos aspectos críticos de seguridad. Primero, se comprobó que los materiales aislantes soportaran la tensión eléctrica (voltaje) durante su funcionamiento para prevenir cortocircuitos o descargas. Segundo, se verificó que la corriente de fuga —la mínima cantidad de electricidad que puede filtrarse hacia la persona usuaria— se mantuviera dentro de los límites de seguridad establecidos.
- **Calentamiento.** Se midió el calentamiento de las secciones accesibles al tacto durante su funcionamiento, conforme a las instrucciones de uso. La temperatura alcanzada no debe ser excesiva, a fin de evitar lesiones o generar un riesgo de incendio.

Esta prueba tiene un valor del 10 % de la evaluación general.



Lisura de la suela

Se midió la fuerza mecánica necesaria para deslizar la plancha sobre una manta de algodón, con las planchas calentadas previamente y con la función de emisión de vapor. Esta prueba tiene un valor del 10 % de la evaluación general.



Conservación de la temperatura

Se verificó el rango de variación de temperatura (máxima y mínima) en cada una de las posiciones del selector de temperatura. Esta prueba tiene un valor del 10 % de la evaluación general.



Funcionamiento del rociador

Se cuantificó la cantidad de agua expulsada a manera de fina capa de rocío y el área de cobertura del aspersor. Esta prueba tiene un valor del 5 % de la evaluación general.

NORMATIVIDAD

NOM-003-SCFI-2014, *Productos eléctricos-Especificaciones de seguridad.*

NOM-008-SE-2021, *Sistema general de unidades de medida.*

NOM-024-SCFI-2013, *Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.*

NMX-J-521/1-ANCE-2012, *Aparatos Electrodomésticos y similares-Seguridad-Parte 1: Requisitos Generales.*

NMX-J-521/2-3-ANCE-2013, *Aparatos electrodomésticos y similares-Seguridad-Parte 2-3: Requisitos particulares para planchas eléctricas.*

IEC 60311:2016, *Electric Irons for household or similar use-Methods for measuring performance* (Planchas eléctricas para uso en el hogar o similar-Métodos de prueba para medir el desempeño).

FICHA TÉCNICA

Periodo del estudio: del 15 de mayo al 13 de julio de 2026

Periodo de adquisición de muestras: del 21 de mayo al 24 de junio de 2026

Marcas / Modelos analizados: 11 / 23

Pruebas realizadas: 3 408

Nota: la prueba de seguridad abarcó las evaluaciones de consumo eléctrico, rigidez dieléctrica y calentamiento, en las cuales todos los modelos analizados cumplen con los requisitos normativos.

Planchas de vapor



\$444.⁵⁰

E



\$299.⁰⁰

E



\$1,079.⁰⁰

MB

Marca	ATVID HOME	BLACK+DECKER	BLACK+DECKER
Modelo / Garantía / País de origen / Potencia declarada	ES2550 / 1 año / ● China / 1700 W	IRBD300 / 2 años / ● China / 1200 W	IR2023-1GDL / 2 años / ● China / 1200 W
Información comercial	Completa	Incompleta ^{1,2y3}	Incompleta ^{1,2y3}
Prueba de planchado	E	MB	E
Tiempo de calentamiento	B	E	B
Uniformidad de la temperatura en la suela	B	B	MB
Ajuste del termostato	E	E	B
Conservación de la temperatura	E	E	E
Eficiencia del vaporizador y golpe de vapor	E	MB	MB
Funcionamiento del rociador	E	S	S
Lisura de la suela	E	E	MB
Seguridad	E	E	E
Peso (con agua) (kg) / Tipo de selector de temperatura	1.44 / Perilla	1.13 / Perilla	1.39 / Botones
Cable retráctil / Longitud del cable (medida) (m)	No / 1.87	No / 1.98	Sí / 2.54
Golpe / Niveles de vapor	Gatillo / 2	Por botón / 2	Gatillo / 2
Función de limpieza / Boquilla	Sí / Grande	No / Chica	Sí / Grande
Destacamos	Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.	—	—

¹ La garantía no presenta marca y modelo del producto.

² La garantía carece de un espacio para precisar la fecha en que la persona consumidora recibió el producto.

³ La garantía limita los requisitos de las personas consumidoras.

■ Precio proporcionado por el proveedor.



Excelente



Muy bueno



Bueno



Suficiente

Planchas de vapor

\$2,459.⁰⁰

MB

\$2,165.⁰⁷

B

\$856.⁷⁵

B

Marca	CHI	CHI	HAMILTON BEACH
Modelo / Garantía / País de origen / Potencia declarada	13113 / 3 años / ● China / 1700 W	13102 / 2 años / ● China / 1700 W	19803R / 1 año / ● China / 1500 W
Información comercial	Incompleta ¹	Incompleta ¹	Incompleta ¹
Prueba de planchado	E	E	MB
Tiempo de calentamiento	MB	MB	MB
Uniformidad de la temperatura en la suela	MB	B	MB
Ajuste del termostato	MB	B	B
Conservación de la temperatura	E	B	E
Eficiencia del vaporizador y golpe de vapor	E	E	MB
Funcionamiento del rociador	E	MB	S
Lisura de la suela	B	B	B
Seguridad	E	E	E
Peso (con agua) (kg) / Tipo de selector de temperatura	1.95 / Perilla	1.95 / Perilla	1.73 / Perilla
Cable retráctil / Longitud del cable (medida) (m)	Sí / 2.51	Sí / 2.51	Sí / 2.52
Golpe / Niveles de vapor	Por botón / 8	Por botón / 8	Por botón / 2
Función de limpieza / Boquilla	Sí / Mediana	Sí / Mediana	Sí / Mediana
Destacamos	Cuenta con un indicador sonoro y otro luminoso. Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.	Cuenta con un indicador sonoro y otro luminoso. Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.	Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.

¹ La garantía no especifica completamente que para hacerla efectiva no deben existir mayores requisitos que la presentación del producto acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o la factura o el recibo o comprobante en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

² El precio promedio incluye precio en tienda física y precio proporcionado por el proveedor.



Excelente



Muy bueno



Bueno



Suficiente

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de planchas de vapor en la Ciudad de México y zona metropolitana, Cuernavaca, Toluca, Tlaxiela, Villahermosa y las áreas, basados del 17 de julio al 11 de agosto de 2026.



\$349.⁹⁷

E



\$1,227.⁵⁷

MB



\$367.⁵⁰

E

Marca	HAMILTON BEACH	HAMILTON BEACH	KOBLENZ
Modelo / Garantía / País de origen / Potencia declarada	14110 / 1 año / ● China / 1200 W	19971-MX / 1 año / ● China / 1800 W	PKK-340L / 2 años / ● China / 1200 W
Información comercial	Incompleta ¹	Incompleta ¹	Completa
Prueba de planchado	B	E	MB
Tiempo de calentamiento	E	MB	MB
Uniformidad de la temperatura en la suela	E	E	E
Ajuste del termostato	E	B	E
Conservación de la temperatura	E	E	E
Eficiencia del vaporizador y golpe de vapor	MB	MB	B
Funcionamiento del rociador	B	B	B
Lisura de la suela	E	B	E
Seguridad	E	E	E
Peso (con agua) (kg) / Tipo de selector de temperatura	1.20 / Perilla	1.88 / Botones	1.03 / Perilla
Cable retráctil / Longitud del cable (medida) (m)	No / 1.92	Sí / 2.52	No / 2.02
Golpe / Niveles de vapor	Por botón / 2	Por botón / 2	Por botón / 2
Función de limpieza / Boquilla	No / Chica	Sí / Mediana	Sí / Chica
Destacamos	—	Cuenta con un indicador sonoro y otro luminoso. Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.	—

¹ La garantía no especifica completamente que para hacerla efectiva no deben existir mayores requisitos que la presentación del producto acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o la factura o el recibo o comprobante en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

E Excelente MB Muy bueno B Bueno

Planchas de vapor



Marca	MAINSTAYS	OSTER	OSTER
Modelo / Garantía / País de origen / Potencia declarada	MA-IR923MX / 1 año / China / 1200 W	GCSTDPD8201-013 / 1 año / China / 1700 W	GCSTAC7402-013 / 1 año / China / 1600 W
Información comercial	Completa	Incompleta ¹	Incompleta ¹
Prueba de planchado	E	E	E
Tiempo de calentamiento	E	B	MB
Uniformidad de la temperatura en la suela	E	B	S
Ajuste del termostato	B	MB	B
Conservación de la temperatura	B	E	E
Eficiencia del vaporizador y golpe de vapor	B	B	E
Funcionamiento del rociador	No presenta	MB	S
Lisura de la suela	B	MB	MB
Seguridad	E	E	E
Peso (con agua) (kg) / Tipo de selector de temperatura	0.68 / Perilla	1.65 / Botones	1.36 / Perilla
Cable retráctil / Longitud del cable (medida) (m)	No / 1.29	No / 3.02	No / 2.00
Golpe / Niveles de vapor	N/A	Por botón / 3	Botón / 2
Función de limpieza / Boquilla	No / Chica	Sí / Grande	No / Grande
Destacamos	No cuenta con aspersor ni con la función de golpe de vapor.	Cuenta con un indicador sonoro y otro luminoso.	—

¹ La garantía carece de un espacio para precisar la fecha en que la persona consumidora recibió el producto.

E Excelente MB Muy bueno B Bueno S Suficiente

Quién es Quién en los precios

Precios promedio de planchas de vapor en la Ciudad de México y zona metropolitana, Cuernavaca, Toluca, Tlaxiela, Villahermosa y las áreas, levantados del 7 de julio al 11 de agosto de 2026.



\$273.⁷⁷

MB



\$499.⁰⁰

MB



\$1,363.⁵⁰

MB

Marca	RCA	RCA	ROWENTA
Modelo / Garantía / País de origen / Potencia declarada	RC-D508B / 1 año / ● China / 1200 W	RC-513B / 1 año / ● China / 1200 W	DW2361U1 / 1 año / ● China / 1700 W
Información comercial	Incompleta ¹	Incompleta ¹	Incompleta ^{2y3}
Prueba de planchado	E	MB	E
Tiempo de calentamiento	E	B	S
Uniformidad de la temperatura en la suela	B	E	B
Ajuste del termostato	MB	E	E
Conservación de la temperatura	B	E	MB
Eficiencia del vaporizador y golpe de vapor	B	MB	MB
Funcionamiento del rociador	MB	MB	B
Lisura de la suela	E	B	MB
Seguridad	E	E	E
Peso (con agua) (kg) / Tipo de selector de temperatura	0.63 / Perilla	1.49 / Perilla	1.56 / Perilla
Cable retráctil / Longitud del cable (medida) (m)	No / 1.37	No / 1.41	No / 2.47
Golpe / Niveles de vapor	N/A	Gatillo / 2	Por botón / 3
Función de limpieza / Boquilla	No / Chica	No / Grande	No / Mediana
Destacamos	No incluye la función de golpe de vapor.	—	Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.

¹ La garantía carece de un espacio para precisar la fecha en que la persona consumidora recibió el producto.

² La garantía no presenta el modelo del producto.

³ La garantía no indica de manera clara que ampara todas las piezas y componentes del producto, así como la mano de obra y los gastos de transportación.

■ Precio proporcionado por el proveedor.



Excelente



Muy bueno



Bueno



Suficiente

Planchas de vapor

\$2,999.⁰⁰

B

\$3,959.¹²

MB

\$839.⁰⁰

B

Marca	ROWENTA	ROWENTA	TAURUS
Modelo / Garantía / País de origen / Potencia declarada	DW5431U1 / 1 año / China / 1750 W	DW9440U1 / 1 año / Francia / 1800 - 1850 W	ETNA (M91810020 IPX0) / 3 años / China / 1800 W
Información comercial	Incompleta ^{1,2 y 3}	Incompleta ^{1,2 y 3}	Incompleta ⁴
Prueba de planchado			
Tiempo de calentamiento			
Uniformidad de la temperatura en la suela			
Ajuste del termostato			
Conservación de la temperatura			
Eficiencia del vaporizador y golpe de vapor			
Funcionamiento del rociador			
Lisura de la suela			
Seguridad			
Peso (con agua) (kg) / Tipo de selector de temperatura	1.96 / Perilla	2.07 / Perilla	1.72 / Perilla
Cable retráctil / Longitud del cable (medida) (m)	Sí / 2.47	Sí / 2.52	No / 2.01
Golpe / Niveles de vapor	Por botón / 1	Gatillo / 2	Gatillo / 2
Función de limpieza / Boquilla	Sí / Grande	No / Grande	Sí / Grande
Destacamos	Cuenta con un indicador luminoso. Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.	Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.	Cuenta con un indicador sonoro. Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.

¹ La garantía no presenta el modelo del producto.

² La garantía carece de un espacio para precisar la fecha en que la persona consumidora recibió el producto.

³ La garantía no indica de manera clara que ampara todas las piezas y componentes del producto, así como la mano de obra y los gastos de transportación.

⁴ La garantía no indica nombre y dirección de los establecimientos en la República Mexicana donde se pueda hacer efectiva y lugar en donde las personas consumidoras puedan obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios.



Excelente



Muy bueno



Bueno



Suficiente

Quién es Quién en los precios

Por un promedio de planchas de vapor en la Ciudad de México y zona metropolitana, Cuernavaca, Toluca, Guadalupe, Villahermosa y Tuxtla Gutiérrez, los precios del 1 de julio al 31 de agosto de 2026.



\$524.⁰⁰

B



\$249.³⁰

E



\$1,397.⁰⁰

MB

Marca	TAURUS	TAURUS	T-FAL
Modelo / Garantía / País de origen / Potencia declarada	Sakura Steam (M91810030 IPX0) / 3 años / ● China / 1200 W	Cleo (M91809900 IPX1) / 2 años / ● China / 1200 W	FV6811X0 / 1 año / ● Francia / 1800 W
Información comercial	Incompleta ¹	Incompleta ¹	Incompleta ^{2y3}
Prueba de planchado	B	E	E
Tiempo de calentamiento	MB	E	B
Uniformidad de la temperatura en la suela	MB	MB	MB
Ajuste del termostato	MB	MB	MB
Conservación de la temperatura	E	MB	MB
Eficiencia del vaporizador y golpe de vapor	B	E	E
Funcionamiento del rociador	MB	E	B
Lisura de la suela	MB	B	B
Seguridad	E	E	E
Peso (con agua) (kg) / Tipo de selector de temperatura	1.27 / Perilla	0.95 / Perilla	1.57 / Perilla
Cable retráctil / Longitud del cable (medida) (m)	No / 1.56	No / 1.48	No / 2.70
Golpe / Niveles de vapor	Por botón / 2	Por botón / 2	Gatillo / 2
Función de limpieza / Boquilla	No / Mediana	No / Grande	No / Grande
Destacamos	Cuenta con un indicador sonoro. Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.	Las descripciones de los modos de temperatura están en inglés.	—

¹ La garantía no indica nombre y dirección de los establecimientos en la República Mexicana donde se pueda hacer efectiva y lugar en donde las personas consumidoras puedan obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios.

² La garantía no presenta el modelo del producto.

³ La garantía presenta frases contradictorias para hacerla efectiva, como "fecha de entrega..." y "...a partir de la fecha de compra...".

■ El precio promedio incluye precio en tienda física y precio proporcionado por el proveedor.

E Excelente MB Muy bueno B Bueno

Planchas de vapor

\$1,562.⁴³

E

\$2,492.⁴³

MB

Marca	T-FAL	T-FAL
Modelo / Garantía / País de origen / Potencia declarada	FV5723X0 / 1 año / Francia / 1600 W	FV8064X0 / 1 año / Francia / 1800 W
Información comercial	Incompleta ^{1,2,3y4}	Incompleta ^{1,2,3y4}
Prueba de planchado	E	MB
Tiempo de calentamiento	MB	S
Uniformidad de la temperatura en la suela	E	MB
Ajuste del termostato	E	E
Conservación de la temperatura	B	E
Eficiencia del vaporizador y golpe de vapor	E	MB
Funcionamiento del rociador	S	MB
Lisura de la suela	E	B
Seguridad	E	E
Peso (con agua) (kg) / Tipo de selector de temperatura	1.52 / Perilla	1.66 / Perilla
Cable retráctil / Longitud del cable (medida) (m)	No / 2.71	No / 2.17
Golpe / Niveles de vapor	Gatillo / 2	Gatillo / 2
Función de limpieza / Boquilla	No / Grande	No / Grande
Destacamos	—	Incluye filtro de agua.

¹ La garantía no presenta el modelo del producto.

² La garantía carece de un espacio para precisar la fecha en que la persona consumidora recibió el producto.

³ La garantía no indica de manera clara que ampara todas las piezas componentes del producto, así como la mano de obra y los gastos de transportación.

⁴ La garantía presenta frases contradictorias para hacerla efectiva, como "fecha de entrega..." y "...a partir de la fecha de compra...".

⁴³ El precio promedio incluye precio en tienda física y precio en línea.



Excelente



Muy bueno



Bueno



Suficiente

Conclusiones

- ✓ Todas las planchas analizadas cumplieron con las pruebas de seguridad.
- ✓ Seis modelos obtuvieron Excelente en su calificación global.
- ✓ Siete modelos calificaron Excelente en la prueba de Eficiencia del vaporizador y golpe de vapor.
- ✓ Cinco calificaron Excelente en la prueba de Funcionamiento del rociador.
- ✗ 20 modelos no presentaron completa su información comercial o esta no es clara.
- ✗ Cuatro modelos calificaron Suficiente en la prueba de Tiempo de calentamiento.
- ✗ Dos modelos calificaron Suficiente en la prueba de Uniformidad de la temperatura de la suela.
- ❗ Un modelo no cuenta con rociador.
- ❗ Dos modelos no cuentan con la función de golpe de vapor.
- ❗ Tres modelos requieren más pasadas para quitar las arrugas que el resto.

TARDAN EN ALCANZAR LA TEMPERATURA MÁS ALTA

Estas planchas registraron los tiempos de calentamiento más largos (superiores a los 40 segundos).



ROWENTA
DW2361U1

ROWENTA
DW5431U1

ROWENTA
DW9440U1

T-FAL
FV8064X0

NO CALIENTAN CON UNIFORMIDAD

Estos modelos presentaron una distribución de temperatura menos uniforme en la suela.



OSTER
GCSTAC7402-013



ROWENTA
DW9440U1

**NO TIENE
ROCIADOR
NI FUNCIÓN
DE GOLPE DE
VAPOR**



MAINSTAYS
MA-IR923MX

**NO TIENE
FUNCIÓN
DE GOLPE DE
VAPOR**



RCA
RC-D508B

SU INFORMACIÓN COMERCIAL NO ES CLARA O ESTÁ INCOMPLETA

Incumplen la **NOM-024-SCFI-2013**, Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.¹

No presentan toda la información requerida en su garantía.



BLACK+DECKER
IRBD300



BLACK+DECKER
IR2023-1GDL



OSTER
GCSTDP8201-013



OSTER
GCSTAC7402-013



RCA
RC-D508B



RCA
RC-513B



TAURUS
ETNA
(M91810020 IPX0)



TAURUS
Sakura Steam



TAURUS
Cleo (M91809900 IPX1)



T-FAL
FV6811X0



T-FAL
FV5723X0

La información en su garantía no es clara.



CHI
13113



CHI
13102



HAMILTON BEACH
19803R



HAMILTON BEACH
14110



HAMILTON BEACH
19971-MX



ROWENTA
DW2361U1



ROWENTA
DW5431U1



ROWENTA
DW9440U1



T-FAL
FV8064X0

¹ Consulta las tablas de resultados para más información.

OFRECEN UNA MAYOR ÁREA DE ROCÍO

Permiten desarrugar las prendas con mayor facilidad.



ATVIO HOME
ES2550



CHI
13113



ROWENTA
DW5431U1



TAURUS
ETNA (M91810020 IPX0)



TAURUS
Cleo (M91809900 IPX1)

TIENEN MAYOR VARIACIÓN TÉRMICA EN SUS AJUSTES



BLACK+DECKER
IR2023-1GDL



CHI
13102



HAMILTON BEACH
19803R



HAMILTON BEACH
19971-MX



MAINSTAYS
MA-IR923MX



OSTER
GCSTAC7402-013

TIENEN EL MEJOR DESEMPEÑO AL UTILIZAR VAPOR PARA PLANCHAR



ATVIO HOME
ES2550



CHI
13113



CHI
13102



OSTER
GCSTAC7402-013



TAURUS
Cleo (M91809900 IPX1)



T-FAL
FV6811X0



T-FAL
FV5723X0

REQUIEREN MÁS PASADAS PARA QUITAR LAS ARRUGAS



HAMILTON BEACH
14110



TAURUS
ETNA
(M91810020 IPX0)



TAURUS
SAKURA STEAM
(M91810030 IPX0)

Recomendaciones

De compra



Adquiérela en establecimientos formales

En tiendas de autoservicio o en los sitios oficiales de las marcas. Al comprarla en línea, revisa las condiciones de devolución y el procedimiento para hacer válida la garantía.



Evalúa la garantía extendida

Algunas tiendas la ofrecen. Dependiendo de sus condiciones, pueden sustituir o complementar la garantía del fabricante. Si decides contratarla, considera que tiene un costo adicional.



Verifica el contenido del empaque

Comprueba que contenga todas las piezas y accesorios. Si detectas anomalías, solicita el cambio del producto y, de ser posible, informa al gerente de la tienda para que lo retire.



Elige la que mejor se adapte a tus necesidades

Las planchas de mayor potencia suelen tener un precio más elevado. Antes de comprar, verifica que las funciones que ofrece respondan a tus necesidades y se ajusten a tu presupuesto.



**Haz una compra
informada de acuerdo
con tus necesidades.**

De uso



Evalúa el peso y la ergonomía

Un peso excesivo fatiga la articulación; uno ligero demanda mayor presión manual.



Consulta el instructivo antes de usarla

Cada modelo tiene particularidades, como el tipo de suela, la capacidad del depósito, las funciones de vapor, los sistemas de seguridad y el tipo de agua que requiere, si es el caso.



Respetar el tiempo de estabilización

Espera hasta que el indicador señale que está lista.



Plancha sobre una superficie firme

Así previenes accidentes y podrás aplicar la presión adecuada sobre la prenda.



Vacía el depósito al terminar

Esto impide la formación de sarro. Una vez que lo vacíes, deja la plancha destapada.



Elige la temperatura adecuada

Este factor influye directamente en la rapidez de calentamiento de la plancha y en su capacidad para eliminar las arrugas según el tipo de fibra de la ropa.



Plancha la ropa limpia

El calor puede fijar las manchas pre-existentes y hacer que después sean más difíciles de eliminar.



Sustentabilidad

Gran parte de los componentes de los electrodomésticos, como el cobre, el aluminio, el acero o los plásticos, son reciclables.

Para conocer cómo disponer correctamente de los aparatos eléctricos y electrónicos que ya no utilizas, consulta los programas de acopio y reciclaje que ofrecen las autoridades de tu localidad.



Conoce más sobre el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor

laboratorio.profeco.gob.mx

Crema para calzado

¡Sácale brillo a tus zapatos y cuida tu bolsillo!



Ingredientes

- ▣ ½ cucharadita de colorante sintético negro (anilina)
- ▣ ½ taza de aguarrás
- ▣ 4 cucharadas de vaselina simple
- ▣ 2 cucharadas de cera de carnauba
- ▣ 3 cucharadas de cera amarilla
- ▣ 3 cucharadas de ácido esteárico



Utensilios

- ▣ 1 cubrebocas
- ▣ 1 par de guantes de látex
- ▣ 1 taza medidora
- ▣ 1 recipiente con capacidad de 500 ml
- ▣ 2 abatelenguas
- ▣ 1 cuchara sopera metálica
- ▣ 1 cuchara cafetera
- ▣ 1 tazón de vidrio con capacidad de 1 L
- ▣ 1 cacerola con capacidad de 2.5 L
- ▣ 2 trapos para manipular objetos calientes
- ▣ 1 recipiente (de plástico o metal) con capacidad de 250 ml



Tiempo de preparación:
40 minutos



Caducidad:
1 año



Rendimiento:
200 g



Costo promedio:
\$46.⁵⁵

Quién es Quién
en los precios

Precios levantados en la Ciudad de México y zona metropolitana del 27 al 28 de julio de 2026.

Procedimiento



1
Colócate el cubrebocas y los guantes de látex. En un lugar ventilado, disuelve el colorante en el aguarrás con un abatelenguas y reserva al aire libre, lejos de la estufa.



2
Agrega la vaselina, la cera de carnauba y la cera amarilla en el tazón y caliéntalas a baño maría.



3
Mezcla constantemente hasta que se disuelvan por completo.



4
Añade el ácido esteárico y continúa moviendo hasta que se integre totalmente.



5
Retira el tazón del baño maría. Agrégale la mezcla de colorante y aguarrás e incorpórala con un abatelenguas.



6
Vacía la crema para calzado en el recipiente de 250 ml. Deja enfriar a temperatura ambiente antes de cerrar el envase.

Conservación:

Mantén el recipiente bien cerrado para evitar que la crema se reseque y guárdala en un lugar fresco, seco y oscuro.

Notas:

- Tecnología doméstica validada por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.
- Para esta tecnología doméstica, puedes adquirir los ingredientes en droguerías y tlapalerías.
- Pulveriza el colorante envolviéndolo en un papel y golpeándolo suavemente con un martillo.
- Si cortas la cera amarilla en fragmentos pequeños, se funde más rápido.
- Si omites el colorante, podrás usar la crema como abrillantador para calzado incoloro.
- Es indispensable que el envase contenga una etiqueta visible que señale: "Manténgase fuera del alcance de niñas y niños" y, de ser posible, una leyenda de precaución por su contenido de solvente.

 Hazla en tu casa y etiquétanos en Instagram
#TecnologíaDomésticaProfeco y @revistadelconsumidormx



Puedes ver esta y más tecnologías domésticas en nuestro canal de YouTube **Profeco TV**

REGISTRO PÚBLICO PARA EVITAR PUBLICIDAD

En la Profeco defendemos tu derecho a no recibir **publicidad no deseada** y a que tu información no se utilice con fines mercadotécnicos o publicitarios mediante llamadas telefónicas o mensajes de texto.



Marca desde el número que desees registrar.

- CDMX, Guadalajara y Monterrey **56 9628 0000**
- Resto de la República Mexicana **800 962 8000**



También puedes enviar un correo electrónico a: repep@profeco.gob.mx

O registrar tu número en la siguiente página: repep.profeco.gob.mx/registrar_telefono.jsp



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Limita el consumismo emocional

Identifica los disparadores psicológicos que sabotean tu presupuesto.

En colaboración con la



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Comprar con solo un clic o desde una aplicación es cada vez más sencillo; sin embargo, esa facilidad puede hacer que tomes decisiones de consumo sin considerar su impacto en tu economía.

Por ejemplo, podrías gastar de más, lo que suele generar problemas financieros porque adquieres bienes o contratas servicios por encima de tus posibilidades económicas. Esto puede deberse a compras compulsivas, gastos impulsados por las emociones o mantener un estilo de vida que no corresponde con tus ingresos.

El problema surge cuando este comportamiento se vuelve habitual. Por eso, es importante establecer límites y definir prioridades para evitar gastos innecesarios y mantener estables tus finanzas.

Cuando el sobreconsumo se convierte en un hábito, puede llevarte al sobreendeudamiento,

al estrés financiero, a la morosidad o al impago.

Además, esta situación puede afectar tu historial crediticio y complicar el acceso a financiamientos futuros, como emprender, estudiar o comprar una vivienda.



Que tus emociones no decidan por tu bolsillo.

CONSUME DE MANERA RESPONSABLE

Gastar de más no se debe únicamente a malos hábitos financieros; con frecuencia, también está relacionado con las emociones, el entorno y la falta de organización de tu dinero.



¿Cómo evitar gastos impulsivos?

1 Gasto emocional

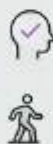
Compramos para sentirnos mejor, distraemos, premiarnos o llenar un vacío momentáneo. Suele presentarse ante el estrés, la tristeza, el enojo, la frustración o la preocupación.



También cuando experimentas una gran alegría, entusiasmo o euforia.

¿Qué puedes hacer?

- ☒ Identifica en qué momentos es más probable que hagas compras impulsivas.
- ☒ Sustituye ese impulso por otra actividad: caminar, hacer ejercicio o llamar a alguien cercano.



2 Presiones sociales y de estilo de vida

Las redes sociales, la influencia del entorno y la publicidad pueden crear la ilusión de que todas las personas viven con lujos o consumen sin límites. Esto puede llevarte a desear un estilo de vida por encima de tus posibilidades, lo que aumentará tus gastos y reducirá tu capacidad de ahorro.



¿Qué puedes hacer?

- Define tus prioridades financieras.
- Escribe metas que quieras alcanzar.



Utilízalas como filtro antes de realizar una compra.



Evita compararte con otras personas y enfócate en tus objetivos.



3 Falta de presupuesto y planificación



Sin una planificación financiera, el dinero se va sin un propósito claro.

¿Qué puedes hacer?



- Elabora un presupuesto.
- Registra tus gastos e identifica en qué usas tu dinero.
- Asigna un propósito a cada peso que recibes.



Aplica la regla 50/30/20

- El 50 % para necesidades básicas.
- El 30 % para gastos personales.
- El 20 % para ahorro o pago de deudas.



Utiliza apps de finanzas o las herramientas de tu banca móvil.

Adoptar estos hábitos requiere constancia, pero a mediano plazo te ayudará a tomar mejores decisiones de consumo, fortalecer tus finanzas y avanzar hacia una mayor estabilidad económica.



Decisiones conscientes → Finanzas fuertes → Metas alcanzadas



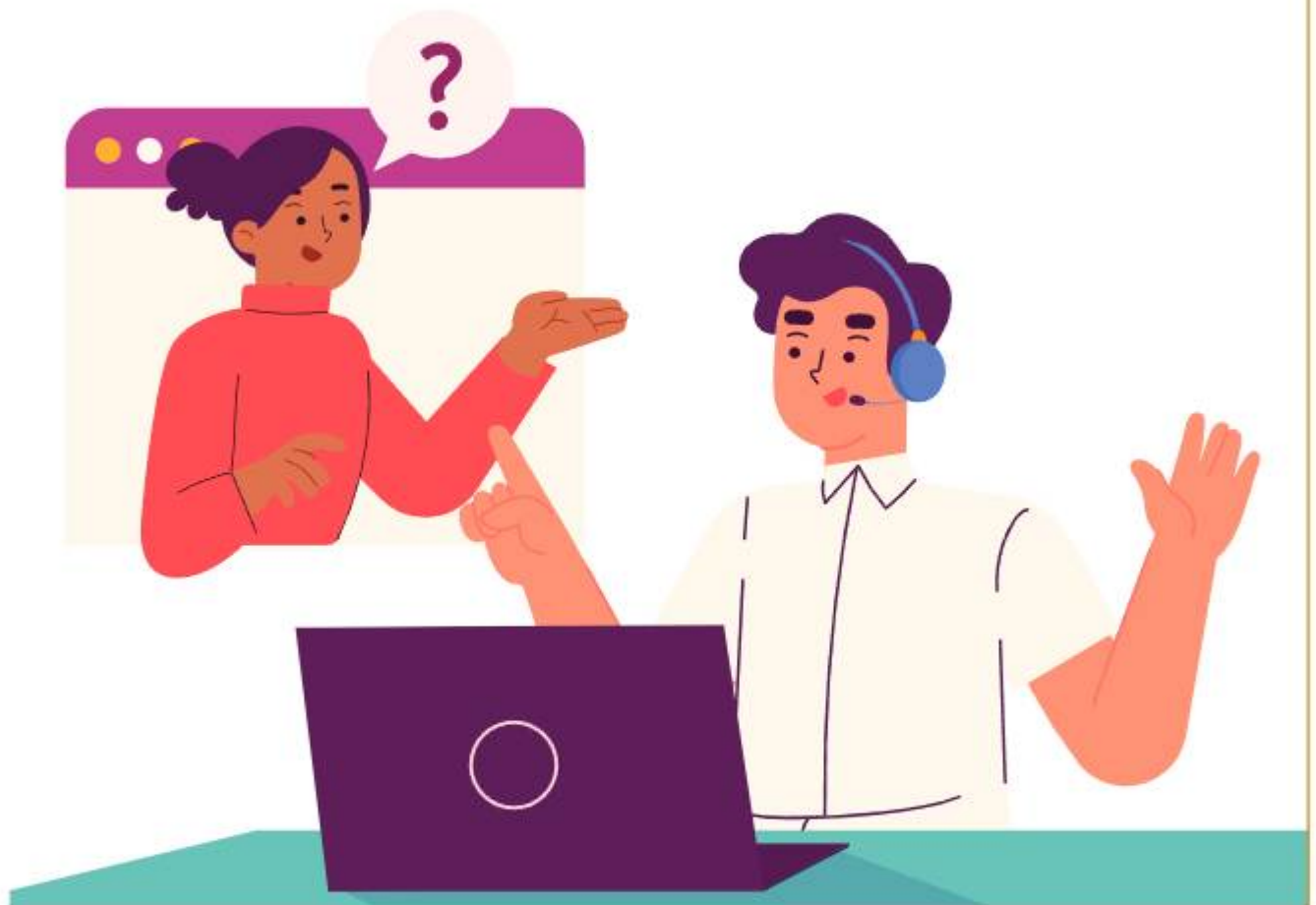
Conduceficial
¡Conducef cerca de ti!

Fuentes:

- Banxico Educa. "Cuidando el valor del dinero". <https://educa.banxico.org.mx/recursos/videos/video-cuidando-valor-del-d.html>
- Cuerpo y Mente. "Estrategias para controlar porciones y evitar el sobreconsumo". <https://kta.es/estrategias-controlar-porciones-y-evitar-el-sobreconsumo/>

CONCILIAEXPRES

Es un **mecanismo inmediato de solución de controversias**, a través del Teléfono del Consumidor, con proveedores inscritos, sin necesidad de acudir a una oficina de la Profeco ni de agotar un procedimiento formal de queja.



TELÉFONOS:

55 5568 8722 para la Ciudad de México y zona metropolitana; 800 468 8722 para el interior de la República Mexicana

HORARIO:

de lunes a viernes, de 9 a 19 h; sábados, domingos y días feriados, de 10 a 18 h



conciliaexpres@profeco.gob.mx



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Tu herencia, tu decisión

Decide a tiempo qué hacer con tus bienes y protege a tu familia.

Un testamento es un documento legal en el que expresas cómo deseas distribuir tus bienes y quiénes los recibirán tras tu fallecimiento. Su objetivo es proteger tu patrimonio y garantizar que se cumpla tu voluntad.

Entre sus beneficios destacan evitar conflictos y disputas familiares; distribuir los bienes de manera sencilla, clara y legal; proteger el patrimonio destinado a hijas e hijos menores de edad o en etapa de estudios, y brindar certeza y seguridad jurídica.

El trámite sucesorio y los impuestos

Al ocurrir el fallecimiento, las personas beneficiarias deben acudir con una notaria o un notario para iniciar el trámite.

En términos generales, las herencias y legados pueden estar exentos del Impuesto sobre la Renta conforme a las disposiciones fiscales aplicables; sin embargo, deben revisarse las condiciones específicas de cada caso.

En el caso de las cuentas bancarias que no tengan beneficiarias o beneficiarios, los fondos formarán parte de la masa hereditaria. En consecuencia, quien pretenda disponer de



ellos deberá acreditar su calidad de persona beneficiaria, mediante el proceso sucesorio correspondiente ante la institución financiera.

Si necesitas conocer tus derechos y obligaciones, consulta la legislación civil aplicable en tu entidad federativa y, en su caso, el Código Civil Federal.

¿Quiénes intervienen en un testamento?



Persona testadora: es quien expresa su voluntad ante una notaria o un notario respecto al destino que tendrán sus bienes y derechos.



Persona heredera: adquiere la totalidad o una parte de los bienes, derechos y obligaciones que integran la herencia.



Legataria o legatario: adquiere los bienes a título personal para un fin determinado.



Albacea: entregará los bienes a las personas beneficiarias y, en ocasiones, puede ser una o un heredero.



Tutora o tutor: persona a quien se encomendará el cuidado y la educación de las hijas o hijos menores de edad.



Curadora o curador: vigilará que la persona tutora desempeñe bien su cargo.

Para iniciar el trámite sucesorio es necesario acudir con una notaria o un notario, quien explicará los pasos a seguir y brindará la orientación correspondiente. Para ello, es importante considerar lo siguiente:



Si existe testamento

Este deberá presentarse junto con el acta de defunción para confirmar su validez y formalizar la aceptación de la herencia.



Si no hay testamento

Se deberá comprobar el parentesco mediante actas oficiales para determinar quiénes tienen derecho a heredar.



Ordena tus documentos

En formato físico o digital, mantén tu información organizada y actualizada. Estos son algunos de los documentos que conviene tener en orden:

Identidad y documentos personales

- Identificación oficial, licencia de conducir y pasaporte.
- CURP, acta de nacimiento y actas de matrimonio o divorcio.

Información laboral y seguridad social

- Recibos de nómina, credencial laboral y equipo asignado por la empresa.
- Número de seguridad social y datos para trámites ante el IMSS o el ISSSTE.

Cuentas, ahorros e inversiones

- Contratos o estados de cuenta bancarias.
- Afore, inversiones, fideicomisos, hipotecas y cajas de seguridad.

Créditos y deudas

- Créditos vigentes y tarjetas departamentales.
- Comprobantes de deudas personales y calendario de pagos.

Seguros y protección financiera

- Pólizas de seguro de vida, gastos médicos, accidentes, automóviles y otros.

Bienes y patrimonio

- Escrituras, facturas de vehículos y otros documentos de propiedad.
- Certificados de fosas o nichos funerarios.

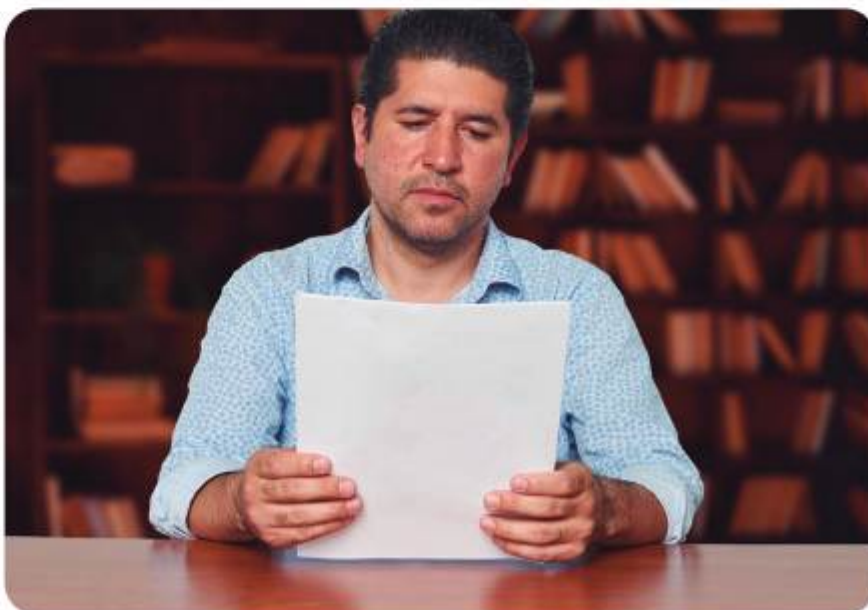
Servicios y gastos recurrentes

- Contratos de luz, agua, gas, teléfono y plataformas de *streaming*.
- Comprobantes de colegiaturas o servicios escolares.

Disposiciones patrimoniales

- Testamento e información de contacto de la persona albacea.
- Datos de las personas beneficiarias registradas en la afore.

Septiembre es una oportunidad para poner en regla tu patrimonio.



Cómo elaborar un testamento



1. Define tu voluntad

Tómate el tiempo para reflexionar cómo deseas distribuir tu patrimonio.



2. Contacta a una notaría

Elige la de tu preferencia. Recuerda que la edad mínima requerida varía según el estado (puede ser desde los 14, 16 o 18 años).



3. Presenta la documentación

Investiga los papeles requeridos para este trámite oficial.



4. Recibe asesoría

La notaría lo redacta, se encarga de enviar el aviso para su inscripción en el Registro Nacional de Avisos de Testamento y de realizar los trámites ante el Archivo General de Notarías.



Septiembre, mes del testamento

Durante este mes se ofrecen descuentos de hasta el 50 %, el precio varía según la entidad federativa; también hay asesorías gratuitas.

Además, a lo largo del año se hacen campañas nacionales, estatales o regionales con descuentos y apoyos económicos.

Recomendaciones



Evita las prisas

No decidas bajo presión; analiza bien el destino de tu patrimonio.



Busca orientación profesional

Acude a una notaría para recibir asesoría y resolver tus dudas. Si no sabes a cuál acudir, consulta el directorio del Colegio Nacional del Notariado Mexicano: <https://www.notariadomexicano.org.mx/directorio-de-notarios/>



Mantén tu testamento actualizado

Recuerda que puedes modificarlo cuando cambien tus circunstancias familiares.



Conserva la tranquilidad sobre tu patrimonio

Otorgar un testamento no implica perder la propiedad de tus bienes; el documento solo es efectivo tras el fallecimiento.



Consulta a la Condusef

Si necesitas saber si eres beneficiaria o beneficiario de cuentas bancarias o de inversión de una persona fallecida, comunícate a la Condusef al 55 5340 0999 o envía un correo a asesoria@condusef.gob.mx.

Casa segura, mente tranquila

Protege el espacio donde construyes
tus mejores recuerdos.



Tu casa es el espacio donde compartes momentos con quienes más quieres y construyes recuerdos. Sin embargo, un incendio, una inundación, un robo o un fenómeno natural pueden ocurrir de manera inesperada y generar pérdidas económicas importantes.

Con un seguro de casa habitación proteges tu vivienda y los bienes que hay en ella (por ejemplo, muebles, electrodomésticos, cómputo, joyas, obras de arte y, en algunos casos, tus mascotas)

El valor de tu esfuerzo merece que lo protejas hoy para evitar perderlo mañana.

frente a daños parciales o totales ocasionados por diversos riesgos previstos en una póliza. La cobertura dependerá de tus necesidades y el tipo de seguro que contrates.

Coberturas más comunes¹

Tipo de cobertura	¿Qué incluye?
 Riesgos	• Incendio • Rayo y explosión • Terremoto y erupción volcánica • Fenómenos hidrometeorológicos (huracanes, tormentas, inundaciones, marejadas, nevadas, tiempos tempestuosos, etc.) • Huelgas y vandalismo
 Responsabilidad civil familiar En caso de que tú o alguien de tu familia causen daños a terceros, ya sea dentro o fuera del hogar	• Tus hijas e hijos • Cónyuge • Personal trabajador del hogar • Mascotas (generalmente perros y gatos) • Cualquier persona que viva en tu hogar y dependa económicamente de ti
 Gastos extraordinarios En caso de que un siniestro te obligue a salir temporalmente de tu vivienda	• Estandia en hoteles o alojamientos temporales • Costos de mudanza • Remoción de escombros (tras un siniestro cubierto)
 Robo Protege tus pertenencias dentro y fuera de tu hogar	• Objetos de arte • Joyería • Dinero en efectivo • Menaje de casa (muebles, electrodomésticos) • Robo fuera del domicilio
 Otras coberturas adicionales	• Equipo electrónico y electrodoméstico • Rotura de cristales • Asistencia legal • Servicios de asistencia (según la póliza) como plomería, electricidad, cerrajería, guardería para mascotas y auxilio vial

¹ Las pólizas estándar no siempre cubren artículos de gran valor, como joyas, obras de arte u objetos de colección. Esto se debe a que, por lo general, su valor supera los límites de cobertura básica. Por ello, es fundamental comprender la póliza para asegurarse de que todas tus pertenencias estén protegidas y, de no ser así, contratar una cobertura adicional.

Fuente: Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros.

Precios de seguros para casa habitación

Recabamos información de algunos bancos y aseguradoras, a través de los cotizadores en línea, de un seguro para casa habitación. Para la cotización se consideró una vivienda propia de 250 m², en Naucalpan, Estado de México, valorada en \$4 millones. Las tarifas cambian según tus necesidades; consulta directamente con el agente de seguros o ejecutivo de la institución bancaria.

Proveedor	Costo anual	Algunas de las coberturas aplicables*
Banamex	\$25,919. ⁰⁴	Incendio de edificio (contenidos)
		Protección contra fenómenos hidrometeorológicos (lluvia, huracán e inundaciones para edificio y contenidos)
		Terremoto y erupción volcánica (edificio)
		Remoción de escombros
		Gastos extra
		Rotura de cristales
		Robo de contenidos
		Dinero en efectivo dentro del hogar
		Responsabilidad civil (familiar y doméstica)
BBVA Seguros	\$17,510. ²⁴	Incendio
		Rotura de cristales
		Responsabilidad civil (daños a terceros)
		Terremotos y erupción volcánica
		Robo (de pertenencias, dinero en efectivo y artículos de valor)
		Desastres naturales por agua
		Equipo electrónico y línea blanca
		Asistencias incluidas: mantenimiento en el hogar, médica y para mascotas
AXA	Estándar: \$4,911. ⁰⁷ Prémium: \$7,776. ⁸⁷	Daños al edificio (estructura física)
		Daños a contenidos
		Remoción de escombros
		Gastos extraordinarios o pérdida de renta
		Rotura de cristales
		Responsabilidad civil
		Robo (dentro y fuera del hogar)
		Dinero y valores
		Asistencias incluidas

* Se pueden personalizar o ampliar. Para mayor información, consulta con el agente de seguros o ejecutivo de la institución bancaria.

Proveedor	Costo anual	Algunas de las coberturas aplicables*
HDI Seguros	Paquete básico: \$2,930.⁶⁴ (No incluye cristales) Paquete intermedio: \$3,205.⁸⁴ (No incluye cristales) Paquete completo: \$4,091.⁶¹	Responsabilidad civil (familiar y laboral)
		Robo
		Electrodomésticos
		Incendio de contenidos
		Bienes en refrigeradores
		Daños al edificio
		Remoción de escombros
		Gastos extraordinarios
GNP Seguros	Paquete Hogar Plus: \$7,792.⁰⁰	Cristales
		Todo riesgo de incendio (estructura y contenidos)
		Fenómenos hidrometeorológicos (estructura, contenidos, remoción de escombros y gastos extraordinarios)
		Terremoto y erupción volcánica (estructura, contenidos, remoción de escombros y gastos extraordinarios)
		Responsabilidad civil
		Equipo electrónico y electrodomésticos **
		Rotura de cristales
		Gastos extraordinarios y remoción de escombros (generales)
		Artículos de tránsito **
		Menaje de casa **
		Asistencias incluidas: hogar, médicas, personales y mascotas

* Se pueden personalizar o ampliar. Para mayor información consulta directamente con el agente de seguros o ejecutivo de la institución bancaria.

** Condiciones específicas para la cobertura. Consultar con el agente.

Esta información es resultado de la investigación realizada conforme a lo establecido en los artículos 24, fracción IV, y 44 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y su publicación se realiza con fines informativos y comparativos para orientar y proteger los intereses de las personas consumidoras sobre los bienes y servicios que se comercializan en el mercado, lo cual no implica que la Profeco certifique, recomiende, garantice o avale un servicio en particular.

¿A quién acudir si necesitas ayuda?

- **Condusef.** Si tienes alguna duda, inconformidades o deseas presentar una reclamación relacionada con un seguro de casa habitación, comunícate al 55 5340 0999 o visita <https://www.condusef.gob.mx>.
- **Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas, A. C.** Si necesitas localizar o contactar a un agente de seguros, comunícate al 55 5514 2090 o visita <https://www.amasfac.org>.
- **Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.** Si deseas verificar que un agente de seguros o una institución de seguros estén autorizados para operar, o presentar una denuncia relacionada con la actuación de un agente, comunícate al 55 5724 7400 o visita <https://www.gob.mx/cnsf>.

Recomendaciones



Compara coberturas

Para conocer costos, coberturas y conceptos, consulta a un agente de seguros.



Paga en las fechas establecidas

Así mantendrás vigente la protección de tu seguro.



Especifica las características de tu vivienda

La ubicación del inmueble influye en el costo de la póliza, según el nivel de riesgo de la zona.



Resguarda tus documentos

Haz copias digitales de la póliza, comprobantes de pago y escrituras.



Elige conforme a tus necesidades

Selecciona de acuerdo con tu casa, riesgos y habitantes.



Comunícate con la aseguradora

Ante un siniestro, ten a la mano el número de póliza y solicita los pasos a seguir.



Revisa tu póliza

Lee condiciones, exclusiones, deducibles, límites de cobertura y obligaciones.



Considera que no todos valen lo mismo

Su costo depende del inmueble y de la cobertura contratada.

Fuentes:

- Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS). "El seguro puede adaptarse a los riesgos a los que está expuesta tu vivienda". <https://amissegurodevivienda.com/beneficios/>
- Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) e Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). "Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2024". <https://www.inegi.org.mx/programas/enif/2024/default.html#tabulados>
- Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef). "Cuadros comparativos Aseguradoras". <https://www.condusef.gob.mx/comparativos/comparativos.php?idc=3&im=seguros.jpg&h=1>
- Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef). "¿Tu casa está protegida contra daños por fenómenos naturales?". <https://www.condusef.gob.mx/index.php?p=contenido&idc=913&idcat=1>

Artículo escrito por la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Teléfono del consumidor
55 5568 8722 - 800 468 8722

de lunes a viernes, de 9 a 19 h;
sábados, domingos y días
feriados, de 10 a 18 h



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



/ProfecoOficial



En 2024, el 43.9 % de los hogares en el país disponía de una computadora.

En 2015, esta proporción fue del 44.9 %.



Entre 2001 y 2024, la proporción de hogares con conexión a internet aumentó casi 12 veces: pasó del 6.2 al 73.6 %.

Fuentes:

- INEGI (2025). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTH), 2015 y 2024. // Módulo sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (MODUTH), 2001. En INEGI. 99 datos que tienes que saber de México (pp. 23 y 37). INEGI.





Gobierno de
México



IMJUVE
Instituto Mexicano de la Juventud



COMITÉS

JÓVENES POR LA TRANSFORMACIÓN

¿QUÉ SON?

Espacios donde las y los jóvenes se organizan para participar en actividades nacionales y transformar su entorno.

¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

Jóvenes con ganas de participar, proponer ideas y transformar.

¿DÓNDE?

En todo el país, desde tu escuela, colonia, comunidad o municipio.

¿CUÁNDO?

Todo el año, con actividades y jornadas nacionales cada mes.

¿QUÉ PODRÁS HACER?

Participar en tequios, actividades deportivas, culturales y ambientales, desarrollar proyectos, hacer nuevas amistades y vivir experiencias junto a jóvenes de todo México.



Síguenos
en nuestras
redes sociales

🎵 📷 📘 ✂
@imjuvemx

¡SÚMATE!



BURÓ COMERCIAL

En esta plataforma encontrarás **información de proveedores de bienes y servicios**, como:

- Quejas por giro comercial
- Quejas recibidas y su estado
- Principales motivos de reclamación

Para conocer el comportamiento comercial de proveedores del sector telecomunicaciones, puedes enviar un correo electrónico a:



quejastelecomunicaciones@profeco.gob.mx



burocomercial.profeco.gob.mx



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Decir adiós es un derecho

Te explicamos en qué situaciones procede la cancelación y cuáles son los pasos.

Comprar un producto o contratar un servicio debe ser un proceso seguro y satisfactorio. Sin embargo, en ocasiones, el resultado no es el esperado: el producto o servicio no cumple con lo pactado, las condiciones difieren de las ofrecidas o simplemente la adquisición no fue la mejor.

En México, la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) reconoce el derecho a la cancelación en casos específicos, con el fin de proteger los intereses de las personas consumidoras y brindar certeza jurídica en las relaciones de consumo.

Conocer sus alcances te permitirá tomar decisiones informadas y hacer valer tus derechos con certeza.





La ley te respalda: conoce los escenarios y los plazos para deshacer un contrato.

Lo que debes saber antes de comprar

- Lee cuidadosamente el contrato para conocer las condiciones de la operación.
- Revisa las políticas de cancelación, devolución y reembolso.
- No aceptes condiciones que no comprendas y aclara tus dudas.
- No firmes documentos redactados en un idioma distinto al que dominas.
- Verifica que el proveedor esté establecido en la República Mexicana.

Caso hipotético

Carlos firmó un contrato para un paquete de clases de inglés en un stand de una Feria de Regreso a Clases. Lo hizo porque un promotor le ofreció un descuento especial que solo aplicaría ese día. Convencido, Carlos firmó el contrato y realizó el primer pago de inmediato.

Al revisar el documento, detectó que las condiciones no coincidían con lo que el promotor le había explicado durante la venta, ya que encontró cargos adicionales que no le habían sido informados, además de cláusulas abusivas.

Recordó que el artículo 56 de la LFPC permite revocar el consentimiento dentro de los cinco días hábiles posteriores a la entrega del bien o a la firma del contrato. Siempre y cuando el servicio no sea proporcionado dentro de los siguientes 10 días hábiles a la firma del contrato.

Carlos decidió ejercer su derecho a la cancelación, pues las clases iniciarían meses después. Le notificó al proveedor, por escrito y dentro del plazo legal, la decisión de cancelar el contrato. Conservó el acuse de recibo de la solicitud, el contrato firmado y el comprobante de pago.

Tras verificar que la solicitud se presentó en tiempo y forma, la empresa aceptó la cancelación y reembolsó el monto pagado.

Gracias a que conocía sus derechos y actuó dentro del plazo previsto por la ley, Carlos logró cancelar la contratación sin penalizaciones y recuperó su dinero.



Derecho de revocación: artículo 56 de la LFPC

Si adquiriste un bien o servicio fuera de un establecimiento comercial —en tu domicilio, en tu lugar de trabajo o mediante eventos promocionales—, cuentas con:



Cinco días hábiles para revocar tu consentimiento sin responsabilidad alguna.



Durante ese plazo, el proveedor está obligado a **reintegrar el monto pagado**; siempre y cuando el servicio se preste después de 10 días hábiles a la firma del contrato.



En la adquisición de un bien, la persona consumidora deberá **devolver el producto recibido**, cuando corresponda, en condiciones normales de uso.

¿Cuándo puedes cancelar una compra o un servicio?



Pasos para solicitar la revocación

1

Lee

cuidadosamente el contrato.

2

Comunica

al proveedor tu decisión.

3

Envía la solicitud

por escrito o correo electrónico para generar un comprobante.

4

Conserva toda la comunicación sostenida con el proveedor.

Recuerda: el plazo corre a partir de la entrega del bien o de la firma del contrato.

Otras causas válidas de cancelación

- El producto presenta defectos de fábrica o deficiencias de calidad.
- El proveedor incumple las condiciones ofrecidas: fechas de entrega, características del producto o condiciones del servicio.
- El contrato contiene cláusulas abusivas o el proveedor incurre en prácticas comerciales que vulneran los derechos de las personas consumidoras.

Artículo escrito por la Dirección General de Quejas y Conciliación de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Teléfono del consumidor
55 5568 8722 - 800 468 8722

de lunes a viernes, de 9 a 19 h; sábados, domingos y días feriados, de 10 a 18 h



denunciasprofeco@profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx



@AtencionProfeco
@Profeco



/ProfecoOficial

TE INVITAMOS A CONSULTAR LA BIBLIOTECA DIGITAL

Aquí encontrarás **50 años de historia** de la Profeco en **revistas, más de 30 libros, cómics y miles de textos.**

Una colección pensada para **informar, orientar y acompañarte** en cada decisión de compra.



bibliotecadelconsumidor.profeco.gob.mx



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Este regreso a clases



once niñas y niños

te acompaña con series
de estreno.





Pienso, luego compro

Hola, consumini

Las promociones u ofertas convienen solo si adquieres algo que necesitas.



Día a día seguramente ves anuncios que ofrecen productos con descuentos o promociones como el 2 x 1. Aunque parezcan una gran oportunidad, ¡ten cuidado!: no siempre significan un ahorro real.

Las ofertas o las promociones ayudan a cuidar tu dinero, pero solo si ya pensabas comprar ese producto. No dejes que una estrategia de venta te impulse a gastar de más.

¡Que no te gane la emoción! Cuando veas una oferta o una promoción, activa tus superpoderes de consumini con estos consejos para distinguir entre una necesidad y un deseo:

Antes de decidir, pregúntate si realmente lo vas a usar. Así aprovecharás mejor tu dinero y evitarás que tus compras terminen olvidadas en un rincón de tu habitación.

- Haz una pausa; no compres por impulso.
- Compara precios y opciones.
- Piensa si de verdad lo necesitas.
- Revisa antes; tal vez en casa ya tienes algo parecido.
- Ahorra; no gastes solo porque un producto está en promoción o tiene descuento.
- Elige bien; prefiere productos duraderos.



Tomar decisiones inteligentes es un superpoder.



Búsqueda de objetos

Consumini, encuentra
los objetos ocultos.



Banderines para fiesta

Elabora esta manualidad con ayuda de una persona adulta de confianza.

Materiales

- # 1 cubeta pequeña
- # Agua tibia
- # 10 tubos de cartón de papel higiénico
- # 1 toalla
- # Pinceles
- # Pinturas acrílicas
- # Plumones de colores
- # 1 lazo o mecate delgado
- # Pegamento blanco o en barra

Procedimiento



1. En la cubeta con agua tibia, coloca los rollos de cartón y déjalos reposar unos minutos hasta que se humedezcan.
2. Sácalos, ponlos sobre la toalla para que se les escurra el exceso de agua y despégalos con cuidado. Al extenderlos obtendrás un rombo.



3. Junta las dos puntas y marca el doblez en la parte superior; al hacerlo se formará un banderín.
4. Coloca los banderines sobre la toalla y déjalos secar de 4 a 5 horas aproximadamente.



5. Una vez que estén completamente secos, pinta los banderines con los colores de la bandera de México y decóralos a tu gusto.
6. Para colgarlos, pásalos por el lazo y fija las puntas con pegamento para que queden sujetos.

Nota: deja secar en un lugar ventilado y a la sombra.

Fuente:

• Amanda (@woodlandwhimsystudio). "This banner is made entirely from toilet paper rolls and twine" [actividad adaptada]. Video de Instagram, 00:45, 25 de enero de 2026. <https://www.instagram.com/reel/DT9HaSGEf35/?hl=es>

Refrigerios saludables



Ensalada de quinoa
con granada

Ingredientes (cuatro porciones)

Costo promedio: \$47.⁸⁶

- ½ taza de quinoa (lavada y remojada)
- 1 hoja de laurel
- 1 taza de caldo de verduras o agua
- Sal y pimienta
- ½ granada sin cáscara y desgranada
- ½ pepino picado en cubos
- 1 ramita de cilantro finamente picado
- 50 g de queso panela en cubos y asado
- 1 jitomate picado en cubos



Preparación

1. En una cacerola, hierva la quinoa con la hoja de laurel en el caldo de verduras durante 15 minutos. Salpimienta al gusto y deja enfriar.
2. En otro recipiente, incorpora granada, pepino, cilantro, queso panela y jitomate. Añade la quinoa y mezcla. Finalmente, agrégale el aderezo de tu preferencia.



Catarinas de sandía

Ingredientes (cuatro porciones)

Costo promedio: \$30.²⁵

- 2 rebanadas de sandía
- ½ taza de moras azules

Preparación

1. Corta círculos en las rebanadas de sandía con un cortador de galletas redondo.
2. Haz un corte recto desde el borde hasta el centro de cada círculo y separa ligeramente hacia los lados.
3. Coloca las moras azules para formar los ojos y las manchas de la catarina.

Notas:

- Si no tienes un cortador de galletas, utiliza un vaso o la tapa de un recipiente para marcar el círculo y cortarlo con ayuda de un cuchillo.
- Usa palillos para fijar las moras que forman los ojos.

Haz tus refrigerios con ayuda de una persona adulta de confianza.

Quién es Quién en los precios

Precios levantados en la Ciudad de México y zona metropolitana del 5 al 6 de agosto de 2025.

Fuentes:

- V&V Supremo. "Ensalada de quinoa y granada" [receta adaptada]. <https://www.vvsupremo.com/recipe/ensalada-de-quinoa-y-granada/>
- Es la Moda. "Formas cute y atractivas para darle fruta a tu bendi" [idea adaptada]. <https://eslamoda.com/formas-cute-y-atractivas-paradarle-fruta-a-tu-bendi>

CUANDO VIAJES EN AUTOBÚS, RECUERDA QUE LA PROFECO TE DEFIENDE

Al usar el servicio de autotransporte federal,
algunos de tus derechos son:



- **Recibir el reembolso de tu boleto** en caso de cancelación del viaje o demora mayor a dos horas, más una bonificación mínima del 20 % del precio del boleto.
- **Portar equipaje** de hasta 25 kg sin costo adicional.
- **Contar con un seguro de viajero** en caso de accidente, fallecimiento o daño a tu equipaje durante el viaje o trayecto.
- **Solicita siempre tu comprobante** por el servicio de transporte y por el manejo de equipaje.
- **Que no se te niegue ni condicione el servicio** por razones de sexo, raza, nacionalidad, religión, condición económica, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra particularidad. Tienes derecho a viajar con un animal de compañía, de apoyo o de asistencia, sin cargo extra.
- **Recibir descuentos oficiales** si acreditas ser persona adulta mayor, profesor, profesora o estudiante, según el número de lugares disponibles por unidad de servicio.

Si tienes alguna queja
o denuncia, contáctanos:

f /ProfecoOficial

X @Profeco

✉ asesoria@profeco.gob.mx

**Teléfono del
consumidor**
55 5568 8722 - 800 468 8722

de lunes a viernes, de 9 a 19 h; sábados, domingos
y días feriados, de 10 a 18 h



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor

Tortilla: orgullo y herencia nacional

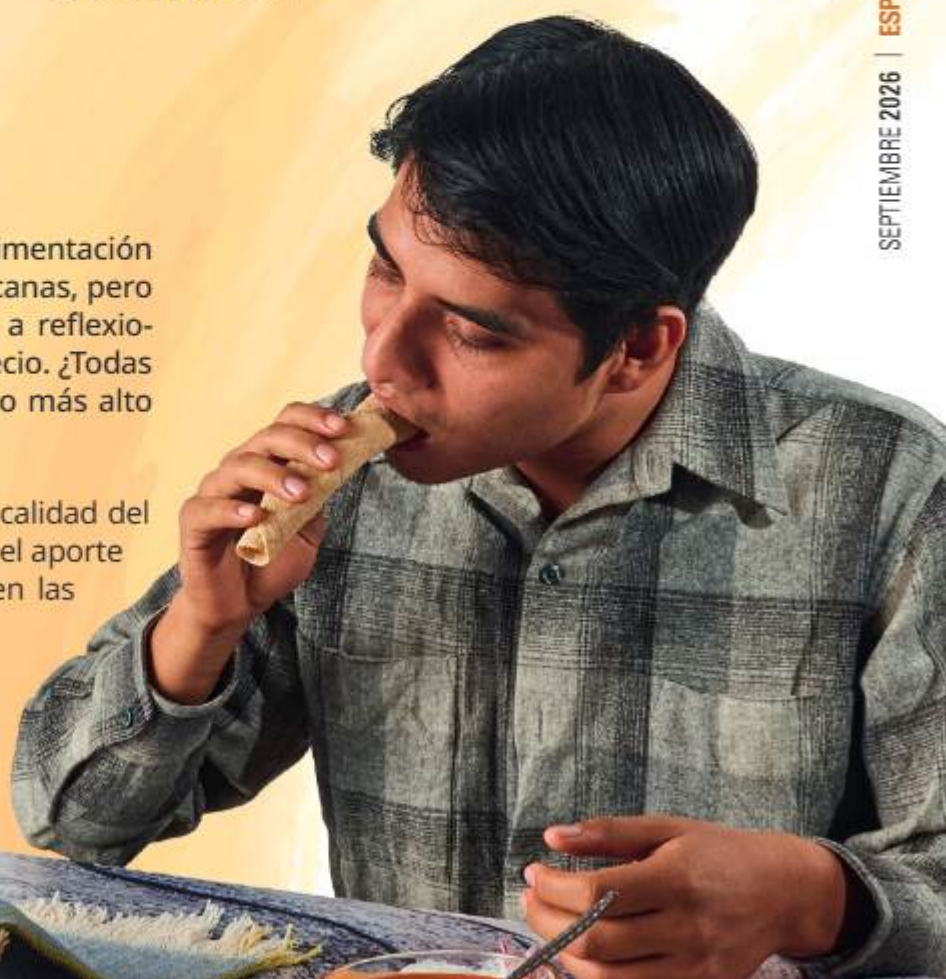
Valor y tradición; reconoce lo que llega a tu mesa.

En colaboración con



La tortilla forma parte de la alimentación de millones de familias mexicanas, pero pocas veces nos detenemos a reflexionar sobre qué hay detrás de su precio. ¿Todas las tortillas son iguales? ¿Un precio más alto garantiza una mejor calidad?

La respuesta está en el origen y la calidad del maíz, del proceso de elaboración, del aporte nutrimental y de las condiciones en las que fue producida.



No todas las tortillas son iguales

Para tomar mejores decisiones de compra, es indispensable conocer las alternativas que ofrece el mercado:

■ **Las empacadas de venta informal:** se elaboran en tortillerías o lugares no identificados, con harina de maíz industrializada o una combinación de masa de maíz nixtamalizado, y pueden contener aditivos o conservadores para prolongar su vida de anaquel. Se distribuyen en tiendas de abarrotes, a domicilio o en otros puntos de venta, frecuentemente envueltas en papel o bolsas y, en algunos casos, empacadas aún calientes.

Cuando el paquete de tortillas no identifica al fabricante, ingredientes, lote o fecha de elaboración, se dificulta conocer el origen, composición y trazabilidad del producto, lo que complica atender posibles riesgos sanitarios, si se presenta alguna irregularidad.

■ **Las de supermercado:** son elaboradas con harina de maíz, se envuelven calientes en papel y se colocan en hieleras en lugares estratégicos. Pueden ser presentaciones de un kilogramo, ya que no se pesan en presencia de la persona consumidora.

■ **Las de tortillería de barrio:** muchas se elaboran con masa de maíz nixtamalizado y pueden incorporar un porcentaje de harina de maíz

industrializada. Otras tortillerías trabajan exclusivamente con masa obtenida de la molienda del nixtamal. Preguntar cómo se elaboran permite conocer mejor la tortilla que estamos comprando.

■ **Las hechas a mano en comal:** tradicionalmente se han elaborado con masa de maíz nixtamalizado, frecuentemente a partir de maíces nativos o de cosecha propia. Sin embargo, el hecho de que una tortilla sea hecha a mano no garantiza por sí mismo que esté elaborada exclusivamente con nixtamal, ya que también puede incorporarse harina de maíz industrializada.

■ **Las de procesamiento industrial:** son tortillas preenvasadas cuya etiqueta puede señalar al maíz nixtamalizado como ingrediente, pero que se elaboran mediante procesos industriales que no necesariamente se explican al consumidor en el empaque.

Dependiendo de su formulación, pueden contener conservadores, aditivos y otros ingredientes destinados a prolongar su vida de anaquel o modificar características como textura, humedad, flexibilidad, sabor o apariencia.



¿Qué incluye el precio de una tortilla?

Además del precio del maíz, incluye salarios, energía, gas, agua, transporte, mantenimiento de maquinaria, renta, impuestos y cumplimiento de normas sanitarias.

Cuando se utiliza maíz de buena calidad y se recurre a un proceso tradicional de nixtamalización, el precio final incluye el trabajo agrícola y artesanal necesario para obtener una tortilla de mayor calidad. Por ello, una tortilla bien elaborada difícilmente será la más barata.

La nixtamalización: el secreto de una buena tortilla

Desarrollada por los pueblos originarios de México, la nixtamalización consiste en cocer el maíz con agua y cal viva, dejarlo reposar entre 14 y 18 horas y posteriormente molerlo. Este proceso aumenta la disponibilidad de calcio, mejora la digestibilidad y eleva el valor nutrimental del grano.

Una buena tortilla debe oler y saber a maíz, ser flexible, mantener la suavidad al recalentarse y no presentar un sabor excesivo a cal.¹



Maíces nativos

Elegir tortillas elaboradas con maíces nativos no solo significa elegir un alimento con mayor diversidad de sabores y colores. También contribuye a conservar la biodiversidad, fortalecer la economía campesina y preservar conocimientos tradicionales que forman parte del patrimonio alimentario de México.

La calidad de las tortillas empieza en la milpa y se nota en el comal.

¿Cómo identificar una buena tortilla?

Antes de comprar tortillas, fíjate en lo siguiente:

- Que sea flexible y no se rompa fácilmente
- Aroma y sabor natural al maíz
- Pregunta si fue elaborada con masa nixtamalizada o con harina de maíz
- En tortillas empaçadas: revisa la lista de ingredientes, la fecha de elaboración o de caducidad, el contenido neto y el lugar de producción



¹ Además de estas características, en el Decálogo de la Alianza por Nuestra Tortilla se propone que la tortilla debe ser accesible, justa, comunitaria, multicultural, nutritiva, defensora de sus elementos tradicionales, soberana, consciente, llena de sabor y respetuosa de la labor campesina. Alianza por nuestra tortilla, "Decálogo de Nuestra Tortilla". <https://www.pornuestratortilla.org/media/decalogo-tortilla-color.jpg>



Consumir es decidir

Al elegir tortillas nixtamalizadas, elaboradas con maíz nacional de calidad, apoyamos a las personas productoras, a los molinos de nixtamal y a las tortillerías que conservan este conocimiento ancestral, además de contribuir a la protección de los maíces nativos.

La próxima vez que compres tortillas, no te preguntes solo cuánto cuestan, sino también de dónde provienen, cómo fueron elaboradas y qué calidad ofrecen. Una buena tortilla vale mucho más que su precio: representa salud, cultura, biodiversidad y el trabajo de quienes la hacen posible.

Artículo escrito por Blanca Estela Mejía Castillo, Mercedes López Martínez y Dulce María Espinosa de la Mora.



En 2024, los hogares en México incluyeron en su alimentación tortillas y cereales los siete días de la semana.



Entre 2016 y 2024, Michoacán fue la entidad federativa que registró el mayor incremento en el ingreso promedio mensual de sus hogares, con el 34.4 %.

Fuentes:

• INEGI. (2025). Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH), 2016 y 2024. En INEGI. 99 datos que tienes que saber de México (pp. 26 y 36). INEGI.



Las mujeres del alba

Carlos Montemayor

Convertir el dolor en una reflexión sobre la condición humana.



Por Karla Neri

En colaboración con el



Características

17 x 11 cm

189 páginas

Encuadernación rústica, cosida

Colección Popular

2019

Fondo de Cultura Económica

ISBN: 978-607-166-438-9

- Prólogo de Paco Ignacio Taibo II
- Epílogo de Jesús Vargas Valdés
- Precio del libro impreso: \$80
- Precio del libro electrónico: \$40
- Disponible en elfondoenlinea.com

Esta novela no reconstruye la historia desde el estruendo de las armas ni desde la mirada de los protagonistas; lo hace desde la intimidad de quienes permanecieron después de la tragedia, a través de voces que suelen quedar suspendidas entre la ausencia y el recuerdo.

A partir del testimonio de las mujeres que sobrevivieron al asalto al cuartel de Madera, Chihuahua, en 1965, Carlos Montemayor rescata una memoria tejida con amor y resistencia. Ellas son guardianas de una verdad que permanece viva en sus palabras y en la fortaleza con la que enfrentan la ausencia.

El autor nos muestra que recordar no significa quedarse atrapado en el pasado, sino devolver un lugar a quienes fueron expulsados de la memoria colectiva. Es la historia

de quienes esperaron, de quienes sostuvieron el amor cuando todo parecía perdido y de quienes hicieron del recuerdo una forma de mantener encendida la vida, porque hay pérdidas que no desaparecen, mientras exista una voz que las nombre.

Carlos Montemayor (1947-2010) fue ensayista, poeta, narrador, filólogo, intelectual, barítono y miembro de la Academia Mexicana de la Lengua. Fue galardonado con el Premio Xavier Villaurrutia y el Premio Nacional de Ciencias y Artes.

El campo mexicano tiene el respaldo del Gobierno de México.

Producción para el Bienestar otorga a sus derechohabientes un apoyo económico anual para impulsar su productividad. El monto mínimo es de \$7,300 y aumenta según la extensión de las parcelas y cultivos.

En septiembre, este Programa para el Bienestar completa su cobertura anual con el pago a productoras y productores de café, cacao, miel, nopal, cebada, avena, arveji y otros cultivos.

Con más y mejores cosechas, México avanza hacia un sistema agroalimentario productivo e incluyente, con justicia para todas y todos.



Gobierno de
México



PROGRAMAS PARA EL
BIENESTAR

ALERTAS Y LLAMADOS A REVISIÓN

MAZDA MOTOR DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V.



detectó que la luz indicadora del Sistema de Control de Tracción (TCS) / Control de Estabilidad (DSC) podría no iluminarse al registrar cierta velocidad o deslizamiento, lo que ocasionaría que la persona conductora no se percate de la activación del sistema.

Consulta el llamado a revisión **89 / 2025** completo en



Vigencia: Indefinida.

Unidades involucradas

1345

Modelo

MX5

Versiones

i Sport TM
i Grand Touring TA
35 Aniversario TA

Años

2024 y 2025

Solución

MAZDA MOTOR DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V., actualizará el *software* del módulo DSC, sin costo alguno para las personas consumidoras.

Acciones

- Se contactará a las personas usuarias o propietarias por medio de correo electrónico.
- Las personas propietarias podrán consultar si su vehículo está incluido en esta campaña en el sitio oficial de Mazda, en la siguiente liga: <https://www.mazda.mx/mi-mazda/programas-servicio>.

Medios de contacto



Distribuidores autorizados MAZDA

<https://www.mazda.mx/localizar-distribuidor>
<https://www.mazda.mx>

Liga directa:

<https://www.mazda.mx/mi-mazda/programas-servicio>

☎ 800 01 62932



Consulta el histórico de las alertas y llamados a revisión emitidos por la Profeco: gob.mx/profeco/articulos/alertas-al-consumidor-35310?state=published

La Procuraduría Federal del Consumidor, en coordinación con GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V., ZWILLING J. A. HENCKELS AKTIENGESELLSCHAFT y BENQ MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V., informa sobre el llamado a revisión de los siguientes productos:

Empresa:



GENERAL MOTORS DE MÉXICO,
S. DE R. L. DE C. V.



Llamado a revisión: 90 / 2025

Modelo:

CHEVROLET CAMARO 2020 a 2022

CANTIDAD:

262 unidades

RIESGO:

Una válvula de control de la transmisión —en unidades equipadas con una transmisión de diez velocidades— presentaría con el tiempo un desgaste excesivo, lo que ocasionaría una pérdida gradual de presión dentro de la transmisión y provocaría cambios de velocidad bruscos o bloqueos momentáneos en las ruedas.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el módulo de control de la transmisión y, de ser necesario, se instalará un nuevo *software*, sin costo alguno para las personas consumidoras.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono:
Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web:
<https://www.llamadorevisiongm.mx>

Empresa:



ZWILLING J. A. HENCKELS
AKTIENGESELLSCHAFT



Llamado a revisión: 14 / 2026

Modelos:

Hervidores eléctricos Enfinigy (1.5 L) y
Enfinigy Pro (1.5 L)

CANTIDAD:

48 unidades

RIESGO:

Durante su uso, el mango puede aflojarse o desprenderse por completo.

CONTRAMEDIDA:

ZWILLING J. A. HENCKELS AKTIENGESELLSCHAFT ha puesto en marcha, a nivel global, el retiro del mercado de los hervidores eléctricos involucrados. Como parte de esta medida, la empresa ofrece a las personas consumidoras una compensación económica a cambio de dejar el producto fuera de uso.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados
- Teléfono: +44 20 8834 9582
- Sitio web:
https://www.zwilling.mx/?srsltid=AfmBOopFqHXByczb9v6PDIOUSQHUI50MAGYT1VA2qxWnNN_vXMPGZ8
- Correo electrónico: kettle-recall@zwilling.com

Empresa:

BENQ BENQ MÉXICO,
S. DE R. L. DE C. V.



Llamado a revisión: 27 / 2026

Modelo:

GV31 (entre mayo de 2023 y junio de 2024)

CANTIDAD:

133 unidades

RIESGO:

Las celdas de batería defectuosas pueden provocar desequilibrio de voltaje. Además, existe riesgo de daño interno ante una caída y el equipo alcanza una temperatura de operación elevada.

CONTRAMEDIDA:

Se recolectará el producto en poder de las personas consumidoras para realizar el cambio de batería y la actualización de *firmware*.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores autorizados
- Teléfono: +52 (55) 1101 3070
- Sitio web: <https://www.benq.com>
- Correo electrónico:
Preguntame.LA@BenQ.com

Servicio Nacional de Bachillerato en Línea Prepa en Línea-SEP

Cursa tu bachillerato de forma **100 % virtual** y con **validez oficial**. Solo necesitas un dispositivo electrónico y conexión a internet para estudiar desde cualquier lugar.

Ventajas

- Certificado electrónico
- Cobertura nacional
- Aulas virtuales y recursos educativos digitales
- Flexibilidad de horarios
- Actividades culturales y académicas
- Cursos, conferencias y talleres
- Trayectoria formativa de dos años y seis meses
- Acompañamiento integral y personalizado
- Convocatorias de registro mensual

Construye tu futuro con educación pública, gratuita y en línea.

Una opción moderna, accesible
y diseñada para ti



○ Registro



prepaenlinea.sep.gob.mx



Gobierno de
México

Educación
Secretaría de Educación Pública

**Bachillerato
Nacional**

DGB



#EnResumen



Estudio de Calidad

Sopas instantáneas

Se analizaron 33 productos de sabores como pollo, camarón, res, birria, así como opciones picantes y una alternativa vegetariana. Entérate si contienen lo que dice su empaque y conoce las pruebas a las que fueron sometidas. Tal vez encuentres tu favorita. **pág. 27**

Estudio de Calidad



Planchas de vapor

Elige el modelo adecuado para tus necesidades con ayuda de este estudio. Se realizaron diversas pruebas a 23 modelos de planchas de 11 marcas para que mantengas a raya las arrugas en tus prendas. **pág. 44**

Finanzas Personales



Tu herencia, tu decisión

Facilita la administración de tu patrimonio mediante un testamento. Solo debes acudir con una notaria o un notario para recibir orientación y definir a quién o quiénes deseas heredar. **pág. 66**

Brújula de Compra



Casa segura, mente tranquila

Comparar seguros para casa puede ser una de las mejores inversiones que hagas. La cobertura dependerá de tus necesidades y del tipo de seguro que contrates. **pág. 70**

Qué Hacer Si...



Decir adiós es un derecho

Te explicamos en qué situaciones procede o no la cancelación de una compra o servicio. Conoce los pasos que debes seguir para lograrlo. **pág. 77**



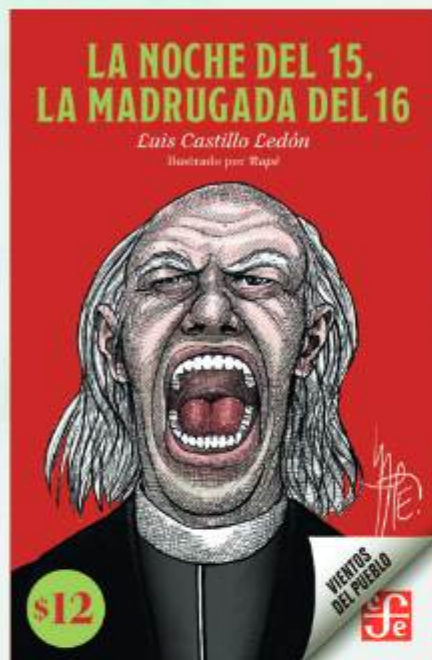
Consuminis Profeco

Pienso, luego compro

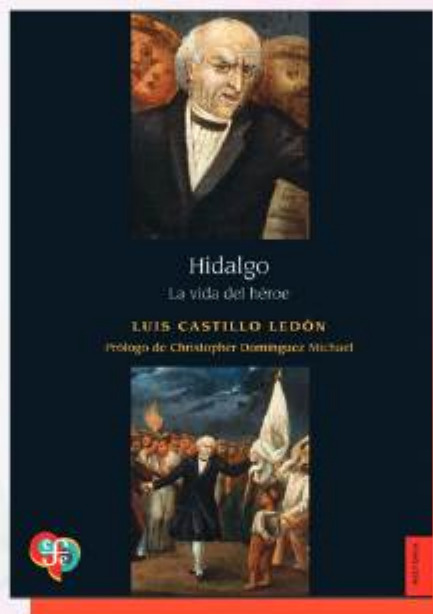
Aunque las ofertas o promociones parecen una gran oportunidad, lo mejor es no dejarte llevar por la emoción y gastar tu dinero en algo que tal vez no necesitas. **pág. 82**

La Revista del Consumidor, publicada mensualmente por la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), con oficinas centrales en avenida José Vasconcelos 208, colonia Condesa, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C. P. 06140, está destinada a informar y orientar sobre temas de consumo. Para información sobre esta publicación, puede llamar al teléfono 55 5625 6100 ext. 169-00. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de la Profeco; se incluyen a partir de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y diálogo entre corrientes de opinión. Está permitida la reproducción de los estudios del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor y/o los análisis de precios en cualquier otro medio que apoye la intención de informar a grupos más amplios de la población. Los análisis de precios y los sondeos de preferencias de consumidores se publican como una referencia válida para las fechas indicadas en cada caso y son independientes de las acciones de verificación y otras que la Profeco lleve a cabo en el cumplimiento de sus funciones. Editora responsable: Aura Penón Hernández. Reservas de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2003-12111616-2800-102, ISSN: 0185-8874, ambos otorgados por el Instituto Nacional de Derecho de Autor (Indaautor). Certificado de Licitud de Título núm. 1127 y Certificado de Licitud de Contenido núm. 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Impresor responsable: Talleres Gráficos de México, avenida Canal del Norte 80, colonia Felipe Pescador, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C. P. 06290. Fecha de impresión: agosto de 2026. Tiraje: 6 000 ejemplares. Las marcas registradas y los logotipos mostrados en esta revista son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan únicamente con fines ilustrativos o informativos.

LIBROS SOBRE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO

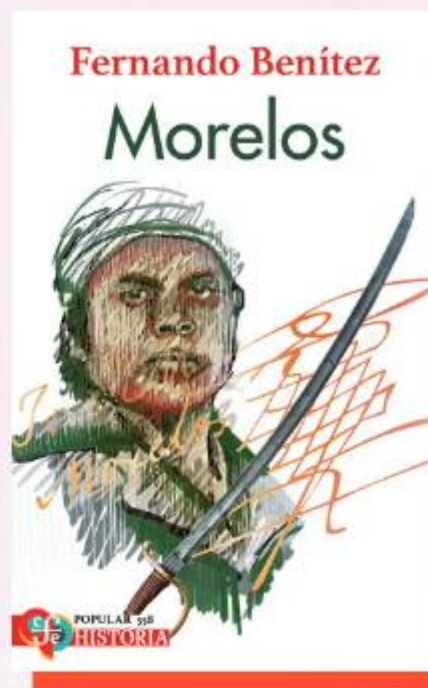


- Relatos que preservan los ecos de la emancipación y las **voces** que imaginaron un país soberano



- Páginas donde la Independencia deja de ser una fecha más y se revela como una **conciencia histórica**
- Obras que recorren la genealogía de la libertad y **las ideas que dieron origen a la nación**

- Textos donde **la palabra se convierte en territorio de lucha** y la memoria en legado
- Libros que trazan la **cartografía de una memoria nacional** en constante diálogo



¡De venta en la red de librerías del FCE, Educál y sus tiendas virtuales!

La **confianza** también se calibra.

Acércate a la Profeco
para calibrar tus
instrumentos de
medición.

Tienes hasta el 30 de
septiembre de 2026.



Escanea para
registrarte



calibracion.profeco.gob.mx



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor